

LOLOCO

Local.Loyalty.Coupon.

Benutzerhandbuch für Kunden



Inhaltsverzeichnis

0. Einleitung	3
1. Landingpage	4
2. Kontosteuerung.....	5
2.1 Registrierung	5
2.2 Anmeldung	6
3. Punkte sammeln.....	7
4. Gutschein einlösen	7
5. Kundenbereich	8
5.1 Mein Dashboard	8
5.2 Mein LoloCODE	10
5.3 Meine Händler	11
5.4 Händler in der Nähe	11
5.5 Daten verwalten	12



0. Einleitung

Du willst Ordnung in dein Gutschein- und Stempelkarten-Wirrwarr bringen? LOLOLO ist dafür genau die richtige App. Denn die vielen Stempel- oder Gutscheinkarten in deinem Portmonee nerven doch nur, oder? Mit LOLOCO erübrigt sich das lästige Herumtragen der vielen Karten. Und: Wer kennt das nicht, gerade mal spontan in der Pizzeria und, ... Stempelkarte vergessen. Pech gehabt. Das kann dir mit LOLOCO ab sofort nicht mehr passieren! LOLOCO steht für LLocal.LOyalty.COupon und ist das digitale Belohnungssystem um deiner Karteflut dauerhaft und einfach Herr zu werden. Wir vereinen alle Stempelkarten in dieser App. Du kannst mit LOLOCO mittels QR-Codes Punkt sammeln, die du in attraktive Gutscheine umwandeln kannst. Dieser QR-Code ist der LoloCODE und du brauchst für alle teilnehmenden Händler nur diesen einen Code, um Punkte zu sammeln. Dein Vorteil: Du sparst nicht nur viel Zeit, weil der Verkäufer nur deinen LoloCODE scannen muss, sondern ersparst dir vor allem das lästige Herumtragen der vielen Sammelkarten der unterschiedlichen Händler.

Deine Punkte heißen ab sofort LoloCOINs und diese können in allen Geschäften, die bei LOLOCO registriert sind, gesammelt und eingelöst werden.

Wie geht's? Ganz einfach: Den ersten Schritt hast Du bereits geschafft. Du hast die App auf deinem Smartphone im Browser geöffnet. Jetzt registriere dich bei LOLOCO und du kannst direkt starten. Schon bei deinem nächsten Einkauf bei einem der teilnehmenden Geschäfte, loggst du dich ein und zeigst dem Verkäufer deinen persönlichen LoloCODE. Bevor Du bezahlst scannt der Verkäufer deinen LoloCODE ein und die LoloCOINs werden deinem Konto gutgeschrieben.

Umgekehrt: Hast du genügend LoloCOINs gesammelt, kannst du diese in einen Gutschein umwandeln. Die jeweils gesammelten LoloCOINs können nur bei dem Geschäft eingelöst werden, indem sie auch gesammelt wurden. Nun kannst du dir den Gutschein-QR-Code generieren und diesen schon beim nächsten Einkauf einlösen. Dazu zeigst du nur den QR-Code des Gutscheins im Geschäft vor, damit der Verkäufer ihn einscannen kann. Wie dies im Einzelnen funktioniert, wird Dir in den folgenden Kapiteln erklärt.



Du kannst uns für weitere Informationen zu LOLOCO auch direkt auf unserer Homepage besuchen und mit uns in Kontakt treten.

Wir wünschen Dir nun viel Freude beim Nutzen.

1. Landingpage

Die LOLOCO-Hompage erreichst du über <http://loloco.azurewebsites.net> .



Abbildung 1: Landingpage

Durch einen Klick auf das LOLOCO-Logo wirst du direkt zu den Konsumentenvorteilen weitergeleitet. Diese erreichst du auch in dem du nach unten scrollst. Oben rechts befindet sich ein Button mit dem Namen „Ich bin Händler“. Durch einen Klick auf diesen Button wirst du zu den Vorteilen für die teilnehmenden Händler weitergeleitet. Rechts daneben befindet sich der Login-Button, auf welchem man sich entweder registrieren oder anmelden kann.



2. Kontosteuerung

2.1 Registrierung

Damit du dich registrieren kannst klickst du auf den Login-Button. Dieser leitet dich zu dem Authentifizierungsservice weiter. Dort wählst du „Sign Up“ aus und hast die Möglichkeit dich mit deinem Facebook-Account, Google-Account oder deiner E-Mail zu registrieren. Wenn du dich für die Registrierung per E-Mail entscheidest, benötigst du noch ein Passwort, dass du dir selbst auswählst. Das Passwort muss aus 8 Zeichen bestehen, sowie einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl beinhalten. Fällt deine Wahl auf eine Registrierung mit deinem Facebook- oder Google-Account, brauchst du kein Passwort auswählen. Nach erfolgreicher Registrierung empfiehlt es sich, dass du noch deine E-Mail authentifizierst, um mit den folgenden Schritten fortzufahren. Dazu klickst du im geöffneten Fenster auf den Haken. Anschließend wirst du zum Benutzerbereich weitergeleitet und wählst dort aus, dass du LOLOCO als Kunde nutzen möchtest. Dies machst du, indem du vor „**Ich bin Kunde**“ und möchte mit LOLOCO Punkte sammeln und sparen.“ einen Punkt setzt und die Eingabe mit dem Weiter-Button bestätigst.

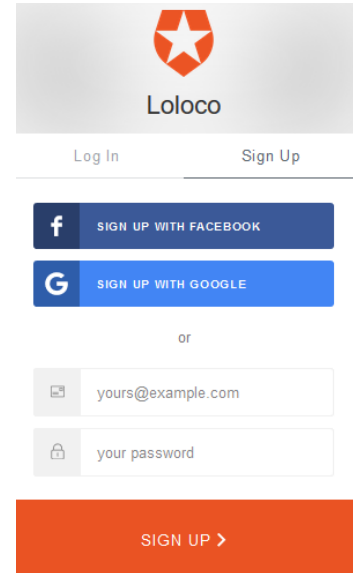


Abbildung 2: Registrierung

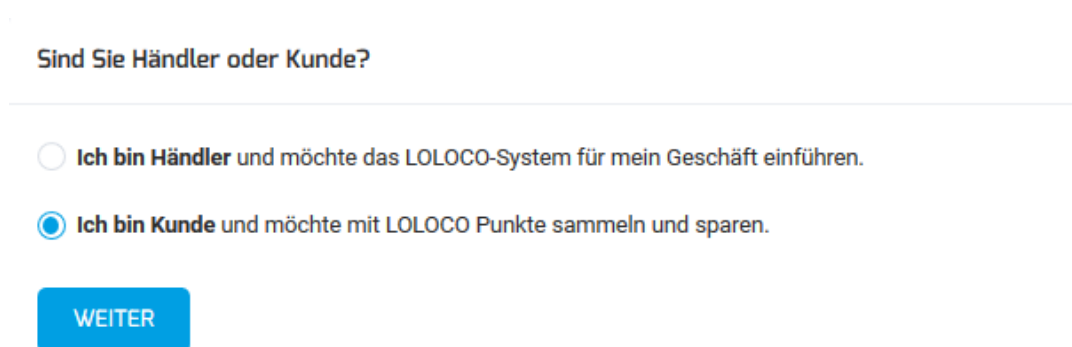


Abbildung 3: Händler oder Kunde

Anschließend steht dir der Kundenbereich zur Verfügung. Was du hier alles machen kannst erfährst du in Kapitel 3.1.



2.2 Anmeldung

Wenn du dich mit deinem LOLOCO-Konto anmelden möchtest, klickst du auf der Homepage auf den Login-Button. Du kannst dich mit deinem Smartphone, Tablet oder Computer in deinem LOLOCO-Konto anmelden. Der Button leitet dich zum Authentifizierungsservice weiter und du kannst „Log In“ auswählen. Dort entscheidest du dich für die bei der Registrierung ausgewählte Methode (Facebook-Account, Google-Account oder E-Mail) zur Anmeldung und klickst auf Login.

Wenn du dich mit deiner E-Mail anmelden möchtest, solltest du noch dein Passwort eingeben, da die Anmeldung ohne Passwort fehlschlägt. Die E-Mail gibst du in das obere Feld „yours@example.com“ ein und dein Passwort bei „your password“.

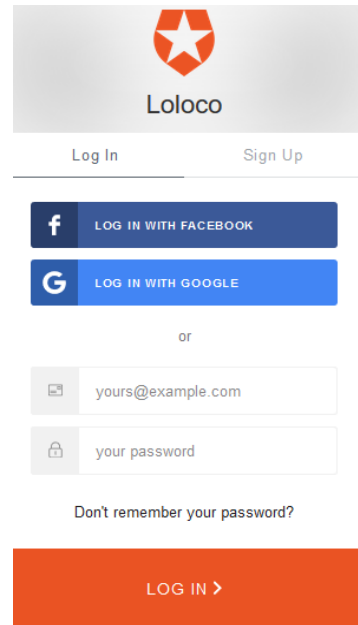


Abbildung 4: Log In

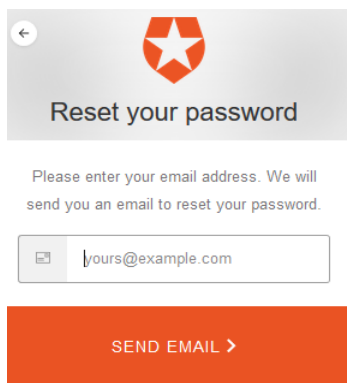


Abbildung 5: Passwort vergessen

Falls du mal dein Passwort vergessen solltest, kannst du auf „Don't remember your password?“ klicken. Anschließend wirst du aufgefordert deine E-Mail in das Feld „yours@example.com“ einzugeben. Wenn du auf „SEND EMAIL“ klickst, bekommst du eine E-Mail zugeschickt, in der sich ein Link befindet.

Durch einen Klick auf den Link wirst du automatisch zum Authentifizierungsservice von LOLOCO weitergeleitet. Dort kannst du dir ein neues Passwort aussuchen. Dieses gibst du in das Feld „your new password“ ein und bestätigst es nochmal in dem Feld „confirm your new password“.

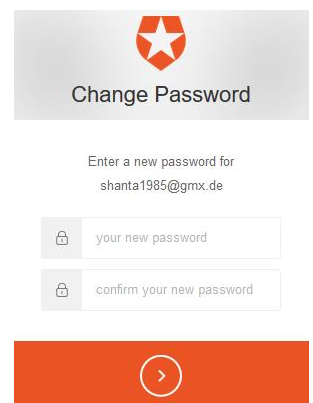


Abbildung 6: Passwort ändern



3. Punkte sammeln

Nachdem du dich bei LOLOCO registriert hast, kannst du bei allen teilnehmenden Händlern Punkte sammeln. Bei den Händlern bekommst du pro 1€ Umsatz 1 LoloCOIN gutgeschrieben. Die Nachkommastellen werden dabei nicht berücksichtigt und der Betrag wird abgerundet.

Damit du beim Einkaufen Punkte sammeln kannst, benötigst du nur dein Smartphone oder Tablet. Mit diesem loggst du dich bei LOLOCO ein und klickst im Benutzerbereich auf „Mein LoloCODE“. Dort befindet sich ein QR-Code, den du beim Bezahlen im Geschäft an der Kasse vorzeigst. Der Verkäufer scannt deinen QR-Code, gibt anschließend den Umsatz ein und die LoloCOINs werden dir automatisch auf deinem LOLOCO-Konto gutgeschrieben. Falls das Einscannen des QR-Codes einmal nicht klappen sollte, kann der Verkäufer auch deine Lolocoid eingeben und dir darüber die LoloCOINs gutschreiben.

Die LoloCOINs, die du bei einem Händler sammelst, kannst du nur bei dem jeweiligen Händler einlösen und sind nicht auf andere Händler übertragbar. Im Benutzerbereich hast du die Möglichkeit dir alle gesammelten Punkte bei den jeweiligen Händlern anzeigen zu lassen und siehst auch was du für einen Gutschein bekommst.

4. Gutschein einlösen

Hast du genug LoloCOINs bei einem Händler gesammelt, kannst du diese in einen Gutschein umwandeln. Die Anzahl an Punkten, die du für einen Gutschein benötigst, legen die Händler selbst fest und kann von Händler zu Händler variieren. Der vorhandene Gutschein wird dir im Benutzerbereich, bei „Mein Dashboard“, unter verfügbare Gutscheine angezeigt.

Um den Gutschein einzulösen ist es nötig, dass du dir den Gutschein-QR-Code generierst. Dafür klickst du bei verfügbare Gutscheine auf das Logo des Händlers und anschließend auf „GUTSCHEIN GENERIEREN“. Der QR-Code des Gutscheins wird dir angezeigt und du kannst ihn im Geschäft einlösen. Dafür zeigst du den QR-Code, mit deinem Smartphone oder Tablet, beim Einkaufen, dem Verkäufer. Dieser scannt den QR-Code, der Gutschein gilt als eingelöst und wird aus deinem Konto gelöscht.



5. Kundenbereich

Nach der Anmeldung in deinem LOLOCO-Konto hast du kompletten Zugriff auf deinen persönlichen Kundenbereich. Auf der linken Seite befindet sich eine Navigationsleiste, mit der du durch den Kundenbereich navigieren kannst. Diese Leiste beinhaltet die Punkte „Mein Dashboard“, „Mein LoloCODE“, „Meine Händler“, „Händler in der Nähe“ und „Daten verwalten“. Nach der Anmeldung landest du im „Mein Dashboard“-Bereich. Was du hier und bei den anderen Punkten alles machen kannst, erfährst du in den folgenden Kapiteln.

Im oberen Bereich befindet sich zudem noch eine weitere Leiste in der sich auf der rechten Seite der Logout-Button befindetet.

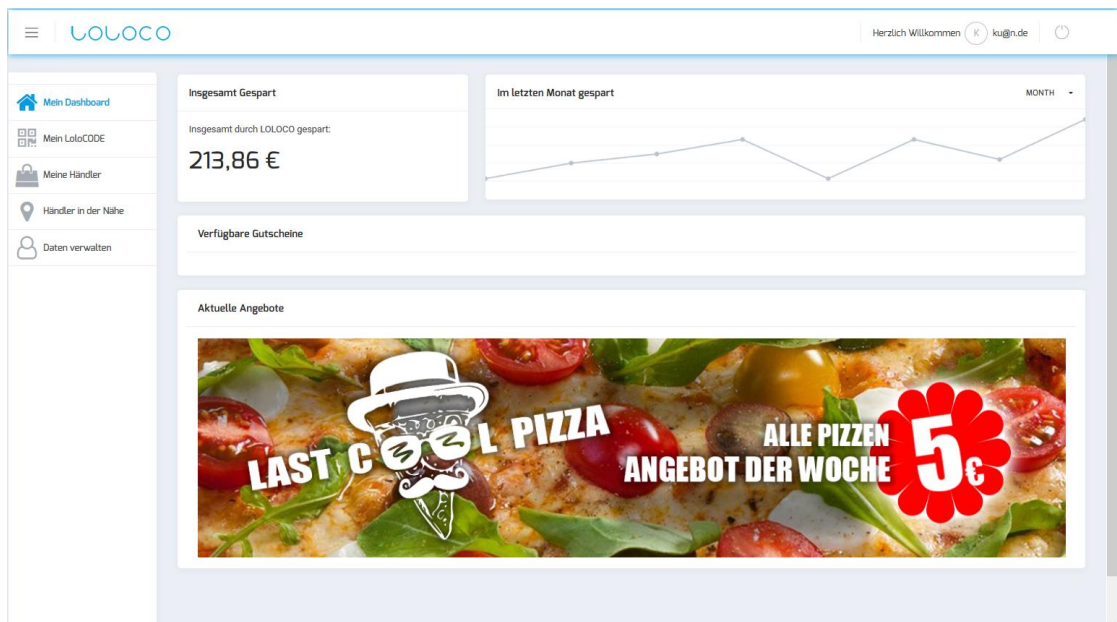


Abbildung 7: Kundenbereich

5.1 Mein Dashboard

Im oberen Bereich hast du eine Übersicht, welchen Betrag du bisher mit LOLOCO gespart hast. Dies wird dir unter dem Punkt „Insgesamt gespart“ angezeigt. Um dir ein genaueres Bild davon zu machen, wie du im letzten Monat gespart hast, befindet sich rechts daneben der Punkt „Im letzten Monat gespart“. Hier siehst du, anhand des Graphen, eine genauere Aufschlüsselung, wann du wieviel gespart hast. In der rechten oberen Ecke wird dir der aktuelle Monat angezeigt. Durch einen Klick auf den Monat öffnet sich ein Auswahlmenü und du kannst zu einem anderen Monat wechseln.



In der Mitte befindet sich der Punkt „Verfügbare Gutschein“. Hier werden alle Geschäfte mit ihren Logos angezeigt, bei denen du genug LoloCOINs für einen Gutschein gesammelt hast. Um dir einen Gutschein zu erstellen, klickst du auf das jeweilige Logo. Es öffnet sich ein neues Fenster, indem du dir den QR-Code des Gutscheins mit einem Klick auf „GUTSCHEIN GENERIEREN“ erstellst.

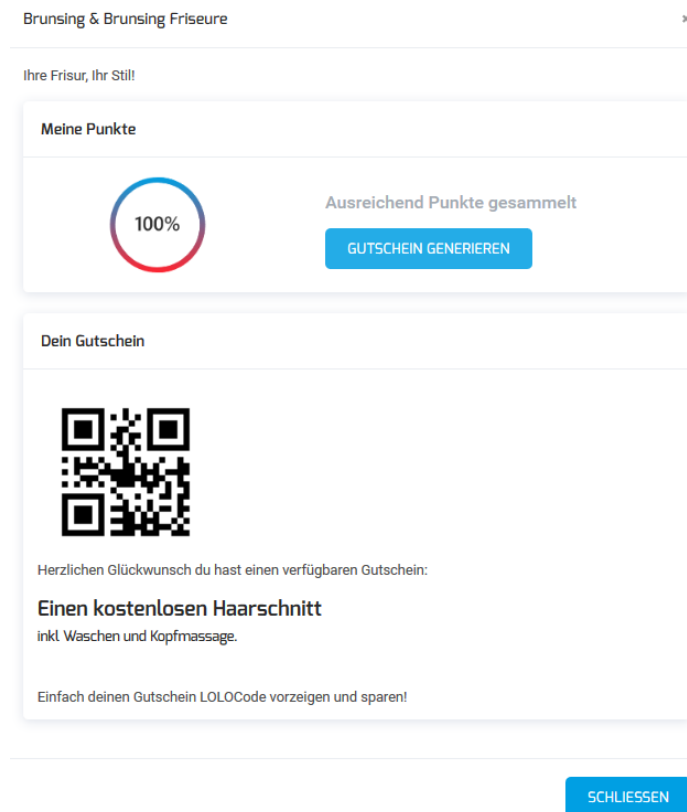


Abbildung 8: Gutschein generieren

Um den Gutschein beim nächsten Einkauf einzulösen, zeigst du dem Verkäufer den Gutschein-QR-Code auf deinem Smartphone oder Tablet. Der Verkäufer scannt den QR-Code, der Gutschein wird eingelöst und aus deinem Konto gelöscht. Im unteren Bereich werden dir noch aktuelle Angebot von registrierten LOLOCO-Händlern angezeigt.



5.2 Mein LoloCODE

Hier findest du deinen persönlichen, einzigartigen LoloCODE, welcher bei der Registrierung automatisch für dich erstellt wird. Diesen LoloCODE benutzt du um bei registrierten Händlern LoloCOINS zu sammeln. Du zeigst deinen LoloCODE im Geschäft und lässt ihn vom Verkäufer einscannen. Der Verkäufer gibt den Rechnungsbetrag ein und die LoloCOINS werden dir automatisch auf deinem Konto gutgeschrieben. Sollte ein Händler einmal nicht in der Lage sein deinen LoloCODE zu scannen, kannst du ihm auch deine LolocoID geben, die er dann manuell eingeben muss.



Abbildung 9: Persönlicher LoloCODE

5.3 Meine Händler



Durch einen Klick auf „Meine Händler“ bekommst du alle Händler angezeigt, bei denen du bisher Punkte gesammelt hast. Wenn du auf das Logo des Händlers klickst, wird dir die Anzahl der gesammelten Punkte bei dem jeweiligen Händler angezeigt. Außerdem kannst du nachlesen um was für ein Gutschein es sich handelt (Gutscheinbeschreibung des Händlers) und wie viel Prozent dir noch bis zum nächsten Gutschein fehlen.

5.4 Händler in der Nähe

Hier findest du ganz leicht alle Händler in deiner Nähe. Die Händler werden über ihre GPS-Daten auf der Google-Maps-Karte angezeigt. Sobald du auf Händler in der Nähe klickst, wirst du gefragt, ob LOLOCO auf deine Standortdaten zugreifen darf. Du klickst nur noch auf „Standortzugriff erlauben“ und auf der Google-Maps-Karte wird deine Standortnadel und die in deiner Nähe befindlichen Händler angezeigt.

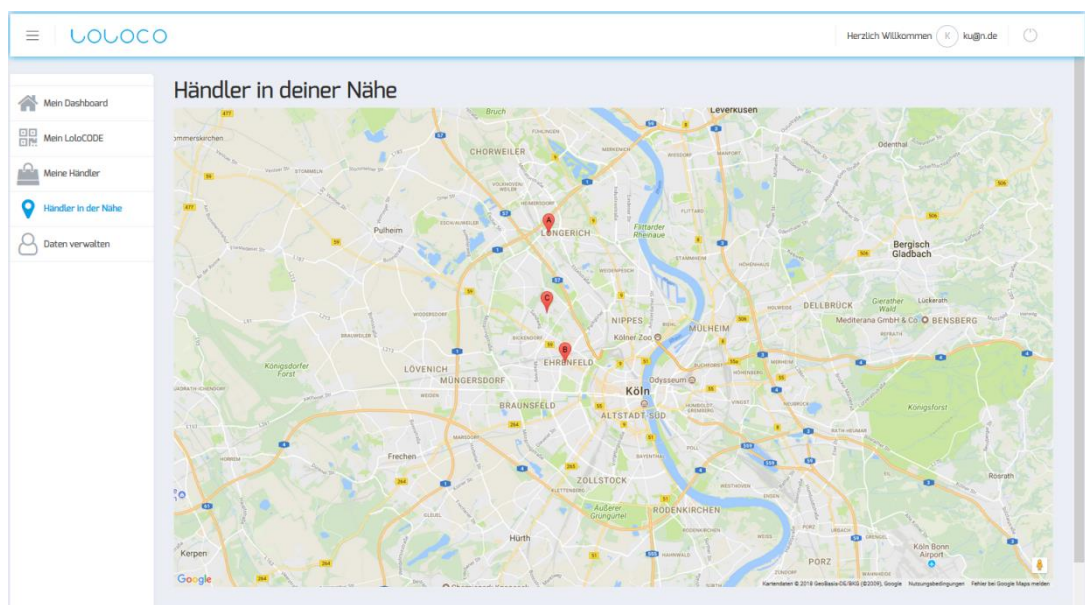


Abbildung 10: Händler in der Nähe

5.5 Daten verwalten



Hier hast du die Möglichkeit deine Benutzerdaten zu verwalten. Du kannst deinen Vornamen, Nachnamen, Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl und Geburtstag eingeben. Dies machst du, indem du in die dafür vorgesehenen Felder klickst und die Eingaben vornimmst. Außerdem hast du die Möglichkeit mit einem Dropdown-Menü deinen Beruf, Familienstatus und Geschlecht anzugeben. Damit du die eingegebenen Daten speichern kannst, klickst du nur auf den „SPEICHERN“-Button. Auf der rechten Seite wird dir angezeigt, zu wie viel Prozent du dein Profil ausgefüllt hast.

Falls du deine Angaben irgendwann einmal ändern möchtest, kannst du dies auch in diesem Bereich machen. Du gehst dazu in das zu ändernde Feld, löschst die alte Eingabe, nimmst die Veränderung vor und klickst wieder auf „SPEICHERN“.

The screenshot shows a web application interface for managing user data. The header includes the 'LOLOCO' logo and a user greeting 'Herzlich Willkommen' with a username 'ku@nude'. A sidebar on the left lists navigation options: 'Mein Dashboard', 'Mein LoloCODE', 'Meine Händler', 'Händler in der Nähe', and 'Daten verwalten' (highlighted). The main content area is titled 'Persönliche Daten' and contains the following fields:

- Vorname (text input)
- Nachname (text input)
- Straße (text input)
- Hausnummer (text input)
- PLZ (text input)
- Ort (text input)
- Geburtsdatum (date picker with TT, MM, JJJJ fields)
- Beruf (dropdown menu with 'Bitte wählen...' placeholder)
- Familienstatus (dropdown menu with 'Bitte wählen...' placeholder)
- Geschlecht (dropdown menu with 'Bitte wählen...' placeholder)

A blue 'SPEICHERN' button is located at the bottom of the form. To the right, the 'Profil' section displays a circular progress indicator at 0% and the text 'fast Vollständig'. The footer of the page includes the text 'Created with ♥ by LastCoolDevs 2017' and a Facebook icon.

Abbildung 11: Daten verwalten