

LOLOCO

Local.Loyalty.Coupon.

Benutzerhandbuch für Händler



Inhaltsverzeichnis

0. Einleitung.....	3
1. Landingpage.....	4
2. Kontosteuerung	5
2.1 Registrierung.....	5
2.2 Anmeldung	6
3. Gutschein definieren / Punkte gutschreiben.....	7
4. Gutschein einlösen	7
5. Händlerbereich	8
5.1 Mein Dashboard.....	8
5.2 LoloCODE Scannen	9
5.3 Daten verwalten	10
5.4 Gutschein verwalten	11



0. Einleitung

Wünschst du dir detaillierte Statistiken über deine Kundengruppen? Möchtest du mit einer engen Kundenbindung deine Verkäufe steigern? LOLOCO ist dafür genau die richtige App. Viel Kunden haben Angst vor einem Gutschein- und Stempelkarten-Wirrwarr in ihrem Portmonee. Mit LOLOCO hast du die Möglichkeit, dass sich das Herumtragen der vielen Karten erübrigt und kannst so neue Kunden akquirieren.

LOLOCO steht für „LOcal.LOyalty.COupon“ und ist ein digitales Belohnungssystem. Der Einstieg in die digitale Welt ist sehr leicht, da du nur ein Smartphone, Tablet oder Computer benötigst. Das hat ja bekanntlich jeder, zumindest eines der 3 Geräte. Außerdem investierst du gleichzeitig in deine Zukunft. In der heutigen Zeit wird immer mehr digitalisiert und du willst das doch nicht verpassen?

Du hast die Möglichkeit Kunden, die bei LOLOCO registriert sind und sparen möchten, mittels eines automatisch generierten QR-Codes Punkte gutzuschreiben. Die Punkte heißen LoloCOINs und können ab einem bestimmten Wert, welchen du festlegst, in einen Gutschein umgewandelt werden. Pro 1€ Umsatz erhält dein Kunde 1 LoloCOIN. Wie dein Gutschein aussieht legst du selbst fest.

Wie geht's? Ganz einfach: Den ersten Schritt hast Du bereits geschafft. Du hast die App in deinem Browser geöffnet. Registriere dich bei LOLOCO. Sobald ein Kunde bei dir LoloCOINs sammeln möchte, zeigt er dir seinen LoloCODE. Du loggst dich, wahlweise mit einem Smartphone, Tablet oder Computer, bei LOLOCO ein und scannst den LoloCODE. Anschließend gibst du den Rechnungsbetrag ein und schreibst ihm die LoloCOINs, mit einem einzigen Klick, gut.

Möchte ein Kunde bei dir seinen Gutschein einlösen, zeigt er dir den QR-Code des Gutscheins, den du auch nur einscannen brauchst. Sobald du den QR-Code eingescannt hast, kannst du den Gutschein mit einem Klick einlösen und er wird beim Kunden wieder gelöscht.

Du kannst uns für weitere Informationen zu LOLOCO auch direkt auf unserer Homepage besuchen und mit uns in Kontakt treten.

Wir wünschen Dir nun viel Freude beim Nutzen.



1. Landingpage

Die LOLOCO-Homepage erreichst du über <http://loloco.azurewebsites.net> .

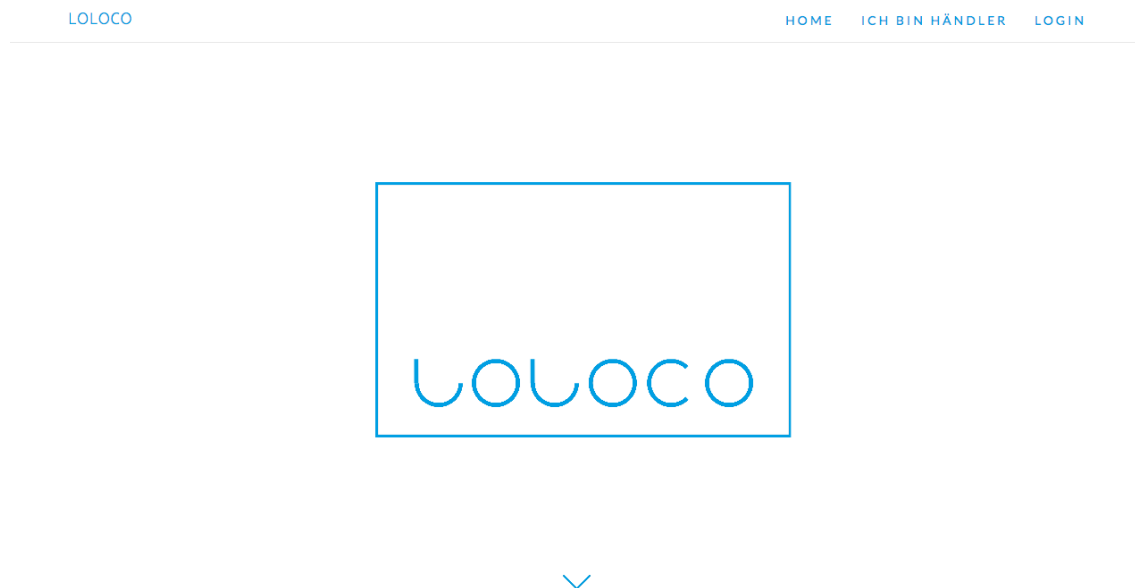


Abbildung 1: Landingpage

Durch einen Klick auf das LOLOCO-Logo wirst du direkt zu den Kundenvorteilen weitergeleitet. Diese erreichst du auch in dem du nach unten scrollst. Im oberen Bereich befindet sich ein Button mit dem Namen „Ich bin Händler“. Durch einen Klick auf diesen Button wirst du zu den Vorteilen für die Händler weitergeleitet. Rechts daneben befindet sich der Login-Button auf welchem man sich entweder registrieren oder anmelden kann.



2. Kontosteuerung

2.1 Registrierung

Damit du dich registrieren kannst klickst du auf den Login-Button. Dieser leitet dich zu dem Authentifizierungsservice weiter. Dort wählst du „Sign Up“ aus und hast die Möglichkeit dich mit deinem Facebook-Account, Google-Account oder deiner E-Mail zu registrieren. Wenn du dich für die Registrierung per E-Mail entscheidest, benötigst du noch ein Passwort, dass du dir selbst auswählst. Das Passwort muss aus 8 Zeichen bestehen, sowie einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl beinhalten. Fällt deine Wahl auf eine Registrierung mit deinem Facebook- oder Google-Account, brauchst du kein Passwort auswählen. Nach erfolgreicher Registrierung empfiehlt es sich, dass du noch deine E-Mail authentifizierst, um mit den folgenden Schritten fortzufahren. Dazu klickst du im geöffneten Fenster auf den Haken. Anschließend wirst du zum Benutzerbereich weitergeleitet und wählst dort aus, dass du LOLOCO als Händler nutzen möchtest. Dies machst du, indem du vor „**Ich bin Händler** und möchte das LOLOCO-System für mein Geschäft einführen.“ einen Punkt setzt und die Eingabe mit dem Weiter-Button bestätigst.

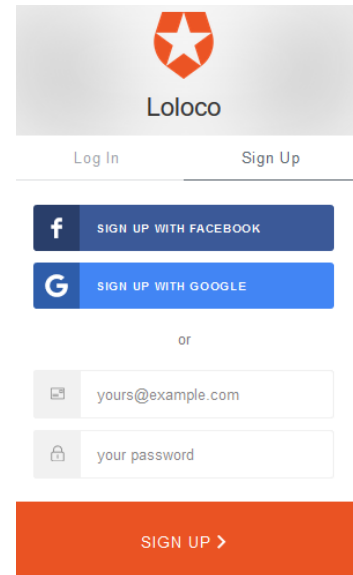


Abbildung 3: Registrierung

Sind Sie Händler oder Kunde?

- ☒ Ich bin Händler und möchte das LOLOCO-System für mein Geschäft einführen.
- ☐ Ich bin Kunde und möchte mit LOLOCO Punkte sammeln und sparen.

WEITER

Abbildung 2: Händler oder Kunde

Anschließend steht dir der Händlerbereich zur Verfügung. Was du hier alles machen kannst erfährst du in Kapitel 3.1.



2.2 Anmeldung

Wenn du dich mit deinem LOLOCO-Konto anmelden möchtest, klickst du auf der Homepage auf den Login-Button. Du kannst dich mit deinem Smartphone, Tablet oder Computer in deinem LOLOCO-Konto anmelden. Der Button leitet dich zum Authentifizierungsservice weiter und du kannst „Log In“ auswählen. Dort entscheidest du dich für die bei der Registrierung ausgewählte Methode (Facebook-Account, Google-Account oder E-Mail) zur Anmeldung und klickst auf Login.

Wenn du dich mit deiner E-Mail anmelden möchtest, solltest du noch dein Passwort eingeben, da die Anmeldung ohne Passwort fehlschlägt. Die E-Mail gibst du in das obere Feld „yours@example.com“ ein und dein Passwort bei „your password“.

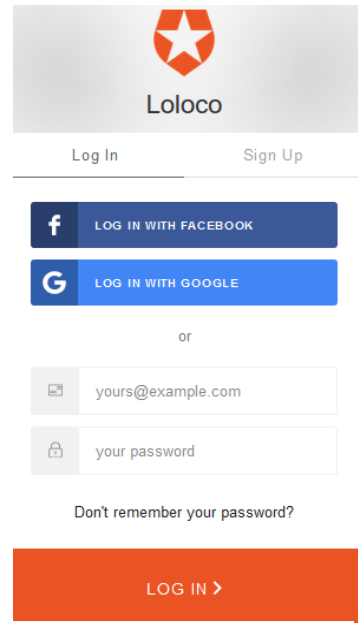


Abbildung 4: Log In

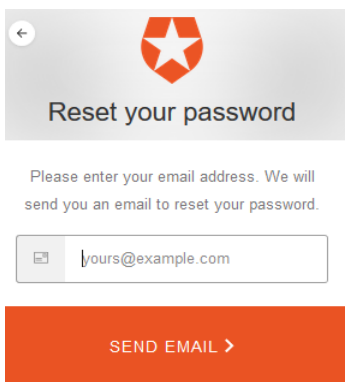


Abbildung 5: Passwort vergessen

Falls du mal dein Passwort vergessen solltest, kannst du auf „Don't remember your password?“ klicken. Anschließend wirst du aufgefordert deine E-Mail in das Feld „yours@example.com“ einzugeben. Wenn du auf „SEND EMAIL“ klickst, bekommst du eine E-Mail zugeschickt, in der sich ein Link befindet.

Durch einen Klick auf den Link wirst du automatisch zum Authentifizierungsservice von LOLOCO weitergeleitet. Dort kannst du dir ein neues Passwort aussuchen. Dieses gibst du in das Feld „your new password“ ein und bestätigst es nochmal in dem Feld „confirm your new password“.

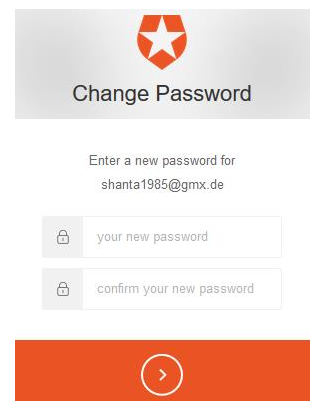


Abbildung 6: Passwort ändern



3. Gutschein definieren / Punkte gutschreiben

Nachdem du dich bei LOLOCO registriert hast, kannst du den Gutschein für dein Geschäft definieren und allen Kunden LoloCOINs gutschreiben. Ein Kunde bekommt pro 1€ Umsatz 1 LoloCOIN gutgeschrieben. Die Nachkommastellen werden dabei nicht berücksichtigt und der Betrag wird abgerundet. Um den Gutschein zu definieren gehst du im Benutzerbereich auf „Gutschein verwalten“. Hier hast du die Möglichkeit die Anzahl der LoloCOINs, die ein Kunde sammeln muss, um ein Gutschein einzulösen, anzugeben. Außerdem kannst du deinem Gutschein einen Namen geben, ihn näher beschreiben und den finanziellen Gegenwert eingeben. Eine detaillierte Anleitung findest du in Kapitel 5.4.

Sobald ein Kunde bei dir einkauft und Punkte sammeln möchte, zeigt er dir beim Bezahlen seinen LoloCODE. Du loggst dich, wahlweise mit einem Smartphone, Tablet oder Computer, in dein LOLOCO-Konto ein und klickst im Benutzerbereich auf „LoloCODE Scannen“. Anschließend scannst du den QR-Code ein, gibst den abgerundeten Rechnungsbetrag ein und klickst auf „EINKAUF GUTSCHREIBEN“. Solltest du einmal Probleme mit deiner Kamera haben und den QR-Code nicht einscannen können, kannst du auch die LolocoID des Kunden manuell eintippen. Danach gibst du wieder den Betrag ein und bestätigst alles mit einem Klick auf „EINKAUF GUTSCHREIBEN“.

4. Gutschein einlösen

Möchte ein Kunde einen Gutschein bei dir einlösen loggst du dich in dein LOLOCO-Konto ein. Dies kannst du wahlweise mit deinem Smartphone, Table oder Computer machen. Anschließend klickst du im Benutzerbereich auf „LoloCODE Scannen“, scannst den QR-Code des Gutscheins ein und klickst auf „GUTSCHEIN EINLÖSEN“. Der Gutschein wird eingelöst und automatisch beim Kunden gelöscht.



5. Händlerbereich

Nach der Anmeldung in deinem LOLOCO-Konto hast du kompletten Zugriff auf deinen persönlichen Händlerbereich. Auf der linken Seite befindet sich eine Navigationsleiste, mit der du durch den Händlerbereich navigieren kannst. Diese Leiste beinhaltet die Punkte „Mein Dashboard“, „LoloCODE Scannen“, „Daten verwalten“ und „Gutscheine verwalten“. Nach der Anmeldung landest du im „Mein Dashboard“-Bereich. Was du hier und bei den anderen Punkten alles machen kannst, erfährst du in den folgenden Kapiteln. Im oberen Bereich befindet sich zudem noch eine weitere Leiste, in der sich auf der rechten Seite der Logout-Button befindet.

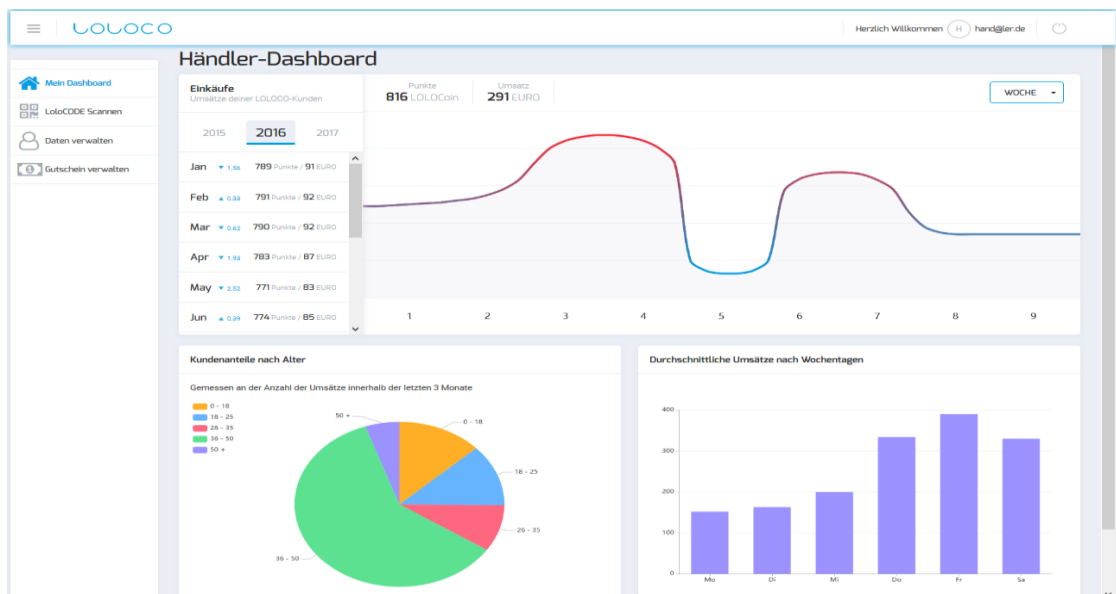


Abbildung 7: Händlerdashboard

5.1 Mein Dashboard

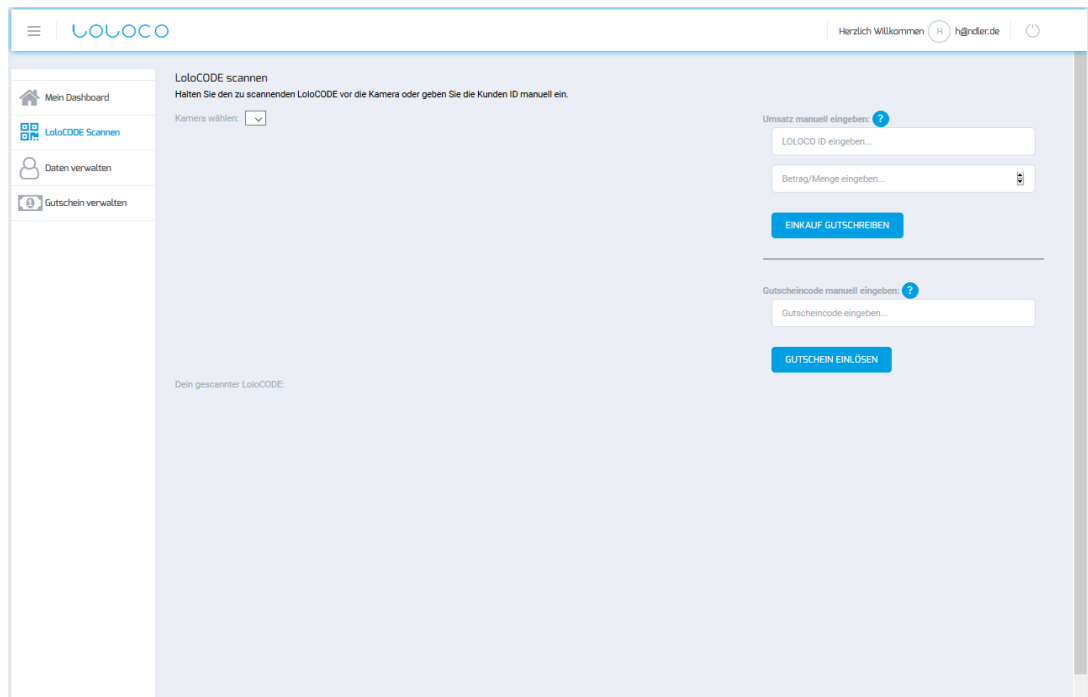
Im oberen Bereich hast du eine Übersicht, welchen Gesamtbetrag deine LOLOCO-Kunden bei dir umgesetzt haben und wie viele LoloCOINs deine Kunden insgesamt gesammelt haben. Du kannst dir das für eine Woche, einen Monat oder ein Jahr anzeigen lassen. Dies funktioniert durch einen Klick auf das Dropdown-Menü, indem „Monat“ voreingestellt ist. Zudem hast du die Möglichkeit dir verschiedene Jahre anzeigen zu lassen. Dazu musst du nur auf die Jahreszahlen klicken und bekommst danach die einzelnen Monate des Jahres angezeigt. Im unteren Bereich befinden sich noch genauere Informationen, die Altersklasse deiner Kunden und den durchschnittlichen Umsatz für einen Wochentag.



5.2 LoloCODE scannen

Hier kannst du den LoloCODE des Kunden und den QR-Code eines Gutscheins einscannen. Du kannst mit einem Klick auf den Pfeil ein Dropdown-Menü öffnen und deine Kamera auswählen. Anschließend hältst du den zu scannenden LoloCODE bzw. Gutschein-QR-Code vor die ausgewählte Kamera und scannst ihn damit ein. Möchte ein Kunde bei dir Punkte sammeln, scannst du seinen LoloCODE, gibst im Feld „Betrag/Menge eingeben...“ den Rechnungsbetrag ein und klickst auf „EINKAUF GUTSCHREIBEN“. Sollte deine Kamera einmal nicht funktionieren, kannst du auch die LolocoID des Kunden im Feld „LOLOCO ID eingeben...“ manuell eintragen, den Rechnungsbetrag eingeben und auf „EINKAUF GUTSCHREIBEN“ klicken. Die LoloCOINS werden dem Kunden automatisch auf seinem Konto gutgeschrieben.

Möchte ein Kunde seinen Gutschein bei dir einlösen, scannst du den Gutschein-QR-Code ein und klickst auf „GUTSCHEIN EINLÖSEN“. Anschließend wird der Gutschein beim Kunden gelöscht. Sollte deine Kamera einmal nicht funktionieren, kannst du den Gutscheincode manuell in das Feld „Gutscheincode eingeben...“ eintragen.



The screenshot shows the 'LoloCODE scannen' interface. On the left is a sidebar with a menu containing 'Mein Dashboard', 'LoloCODE Scannen' (highlighted), 'Daten verwalten', and 'Gutschein verwalten'. The main content area has a header 'LoloCODE scannen' and a sub-header 'Halten Sie den zu scannenden LoloCODE vor die Kamera oder geben Sie die Kunden ID manuell ein.' Below this is a 'Kamera wählen:' dropdown menu. The central area is a large placeholder for the scanned LoloCODE, labeled 'Dein gescannter LoloCODE:'. On the right, there are two manual entry sections. The first, 'Umsatz manuell eingeben:', includes a 'LOLOCO ID eingeben...' field, a 'Betrag/Menge eingeben...' field with a 'EUR' unit selector, and an 'EINKAUF GUTSCHREIBEN' button. The second, 'Gutscheincode manuell eingeben:', includes a 'Gutscheincode eingeben...' field and a 'GUTSCHEIN EINLÖSEN' button. The top right of the interface shows a user greeting 'Herzlich Willkommen h@ndler.de' and a profile icon.

Abbildung 8:LoloCODE Scannen



5.3 Daten verwalten

In diesem Bereich hast du die Möglichkeit Daten über dein Geschäft einzugeben. Du kannst Geschäftsnamen, Vornamen, Nachnamen, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort eingeben. Dies machst du, indem du in die dafür vorgesehenen Felder klickst und die Eingaben vornimmst. Zudem hast du die Möglichkeit mit einem Dropdown-Menü die Branche deines Geschäfts auszuwählen und in dem Feld „Werbetext...“ einen Werbetext deiner Wahl zu verfassen. Du hast außerdem die Option ein Geschäftslogo hochzuladen. Dazu kannst du den Link des Logos in das Feld „http://deinewebsite/deinlogo.jpg“ eintragen. Hierbei ist zu beachten, dass das Logo nur 500x500 Pixel groß sein darf, dass es jeweils 50 Pixel Abstand bis zum Rand hat und dass der Hintergrund transparent/weiß sein muss. Um diese Daten abzuspeichern klickst du nur noch „SPEICHERN“. Auf der rechten Seite wird dir angezeigt, zu wie viel Prozent du dein Profil ausgefüllt hast.

Falls du deine Angaben einmal ändern möchtest, kannst du dies auch in diesem Bereich machen. Du gehst dazu in das zu ändernde Feld, löschst die alte Eingabe, nimmst die Veränderung vor und klickst wieder auf „SPEICHERN“.

Abbildung 9: Daten verwalten



5.4 Gutschein verwalten

Hier hast du die Möglichkeit deinen Gutschein zu verwalten. Ein Kunde bekommt in deinem Geschäft pro 1€ Umsatz ein LoloCOIN gutgeschrieben. Um seine LoloCOINs in einen Gutschein umzuwandeln braucht er eine bestimmte Anzahl an LoloCOINs, die du in dem Feld „Anzahl benötigter LoloCOINs eingeben...“ festlegst.

Des Weiteren kannst du deinen Gutschein genauere definieren. Du klickst in das Feld „Bezeichnung des Gutscheins“ und trägst eine passende und exakte Bezeichnung für den Gutschein ein, den du dem Kunden bei genug gesammelten LoloCOINs gewährst. Der Gutschein kann zum Beispiel ein kostenloses Produkt, oder ein Rabatt sein. Im Feld „Details zum Gutschein“ hast du die Möglichkeit weitere Details zum Gutschein einzutragen. Das könnten zum Beispiel bestimmte Einschränkungen sein. Im Feld „Finanzieller Gegenwert“ kannst du einen finanziellen Gegenwert des Gutscheins eintragen. Das ist jener Geldbetrag den der Kunde zahlen müsste, wenn er die Leistung des Gutscheins „kaufen“ würde. Bei einem Rabatt entspricht dieser Wert der Höhe des Rabattwerts.

Die Eingaben die du auf dieser Seite vorgenommen hast, speicherst du mit einem Klick auf „SPEICHERN“ ab.

Du hast jederzeit die Möglichkeit alle Eingaben zu deinem Gutschein zu ändern und ihn neu zu definieren. Dazu gehst du in das jeweilige zu ändernde Feld, löschst den Eintrag und gibst die neuen Daten ein. Anschließend musst du nur noch auf „SPEICHERN“ klicken.

The screenshot shows a web application interface for managing LoloCOINs. The top navigation bar includes a hamburger menu, the 'LOLOCO' logo, and a user profile section with the text 'Herzlich Willkommen' and the email 'hand@ler.de'. The left sidebar contains a menu with 'Mein Dashboard', 'LoloCODE Scannen', 'Daten verwalten', and 'Gutschein verwalten' (highlighted with a blue icon). The main content area is titled 'Ihr individuelles Gutscheinsystem' and contains the following sections:

- Benötigte Punkte festlegen:** A text box labeled 'Anzahl benötigter LoloCOINs eingeben...' with a blue question mark icon.
- Gutschein definieren:** A sub-header with the text 'Wenn der Kunde genug LoloCOINs gesammelt hat, erhält er den folgenden Gutschein:'.
- Bezeichnung des Gutscheins:** A text box labeled 'Bezeichnung eingeben...' with a blue question mark icon.
- Details zum Gutschein:** A text box labeled 'Details eingeben...' with a blue question mark icon.
- Finanzieller Gegenwert:** A text box labeled 'Betrag eingeben...' with a blue question mark icon.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'SPEICHERN'.

Abbildung 10: Gutschein verwalten

