

DIGITALIZACIÓN DE LA EMPRESA

**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE
SOFTWARE EN UNA CADENA DE
RESTAURACIÓN DIGITALIZADA**

Jose Luis y Francisco

1º DAM

índice de **CONTENIDOS**

- 01.** Contexto de la empresa.
- 02.** Dpto. del desarrollo de Software
- 03.** Funciones principales.
- 04.** Herramientas tecnologicas utilizadas
- 05.** Relaciones interdepartamentales.
- 06.** Conexión entre entornos IT y OT.
- 07.** Ejemplo práctico.
- 08.** Ventajas de la digitalización.
- 09.** Conclusion.

1.CONTEXTO DE LA EMPRESA

FOODSYNC.

- **Empresa:** Restaurantes “FoodSync”
- Cadena con varios locales.
- **Necesita** optimizar la gestión de turnos del personal , control de reservas y la relación con proveedores de materias primas.
- **Objetivo:** integrar toda la información en una única plataforma digital.

2.DPTO. DESARROLLO DE SOFTWARE

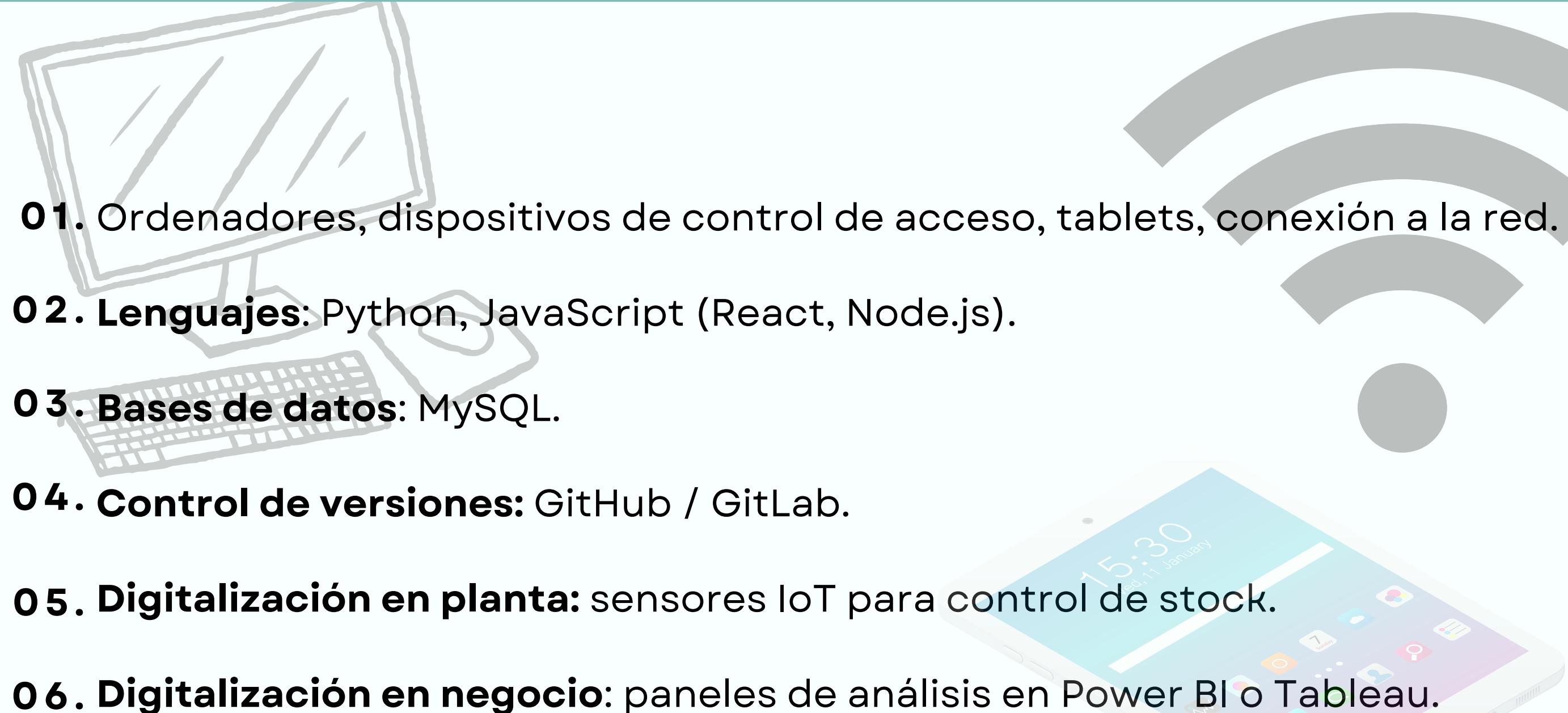
- 
- 01** Diseña, programa, prueba y mantiene las aplicaciones internas para la gestión de materia prima y los turnos de los trabajadores.
 - 02** Colabora con el departamento de recursos humanos, logística y producción para automatizar tareas.
 - 03** Garantiza que las soluciones sean escalables, seguras y adaptadas a las necesidades del negocio.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

- 1** Desarrollo de aplicaciones internas como la gestión de turnos y la logística de proveedores.
- 2** Integración de sistemas como la conexión con ERP(Enterprise Resource Planning) o CRM(Customer Relationship Management).
- 3** Mantenimiento y actualización de software existente.
- 4** Pruebas y control de calidad del código.
- 5** Soporte a usuarios internos.



4. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS UTILIZADAS

- 
- 01.** Ordenadores, dispositivos de control de acceso, tablets, conexión a la red.
 - 02. Lenguajes:** Python, JavaScript (React, Node.js).
 - 03. Bases de datos:** MySQL.
 - 04. Control de versiones:** GitHub / GitLab.
 - 05. Digitalización en planta:** sensores IoT para control de stock.
 - 06. Digitalización en negocio:** paneles de análisis en Power BI o Tableau.

5. RELACIONES INTERDEPARTAMENTALES.

RECURSOS HUMANOS

Desarrollo y mantenimiento de la app de gestión de turnos y horarios.

PRODUCCIÓN / COCINA

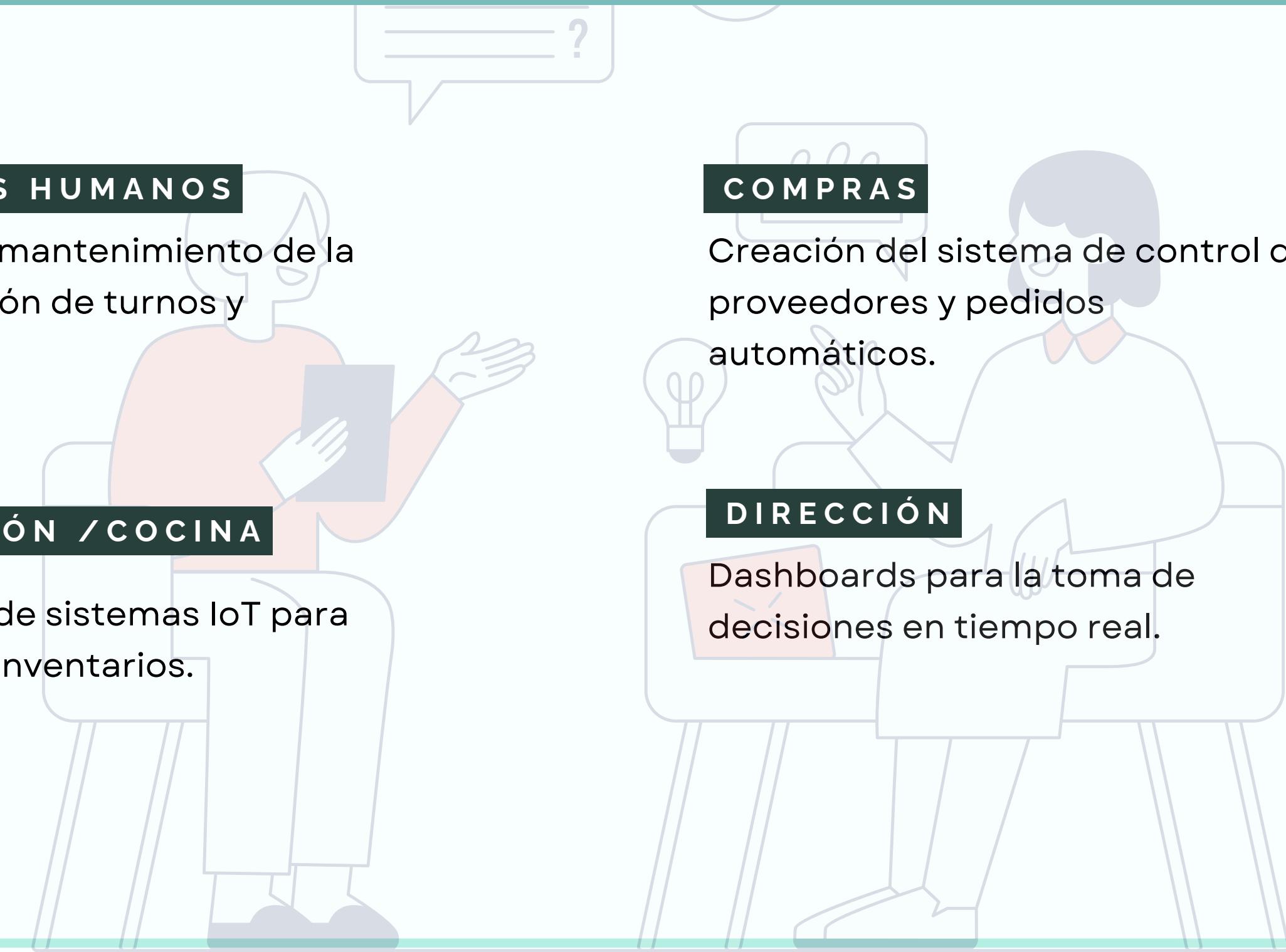
Integración de sistemas IoT para monitorizar inventarios.

COMPRAS

Creación del sistema de control de proveedores y pedidos automáticos.

DIRECCIÓN

Dashboards para la toma de decisiones en tiempo real.



6. CONEXIÓN ENTRE ENTORNOS IT Y OT

IMPORTANCIA DE UNA BUENA CONEXIÓN PARA LOGRAR EFICIENCIA

IT

OT

El entorno IT mantiene el software, servidores, base de datos, aplicaciones.

El entorno OT mantiene la maquinaria de cocina conectada, el dispositivo de control de acceso, sensores de temperatura de las cámaras de conservación.

La digitalización permite conectar ambos mundos

Ejemplo: sensores de OT envían datos al sistema IT → alertas automáticas si hay fallos en refrigeración, si los trabajadores llegan tarde o se ausentan del trabajo o si faltan materias primas.

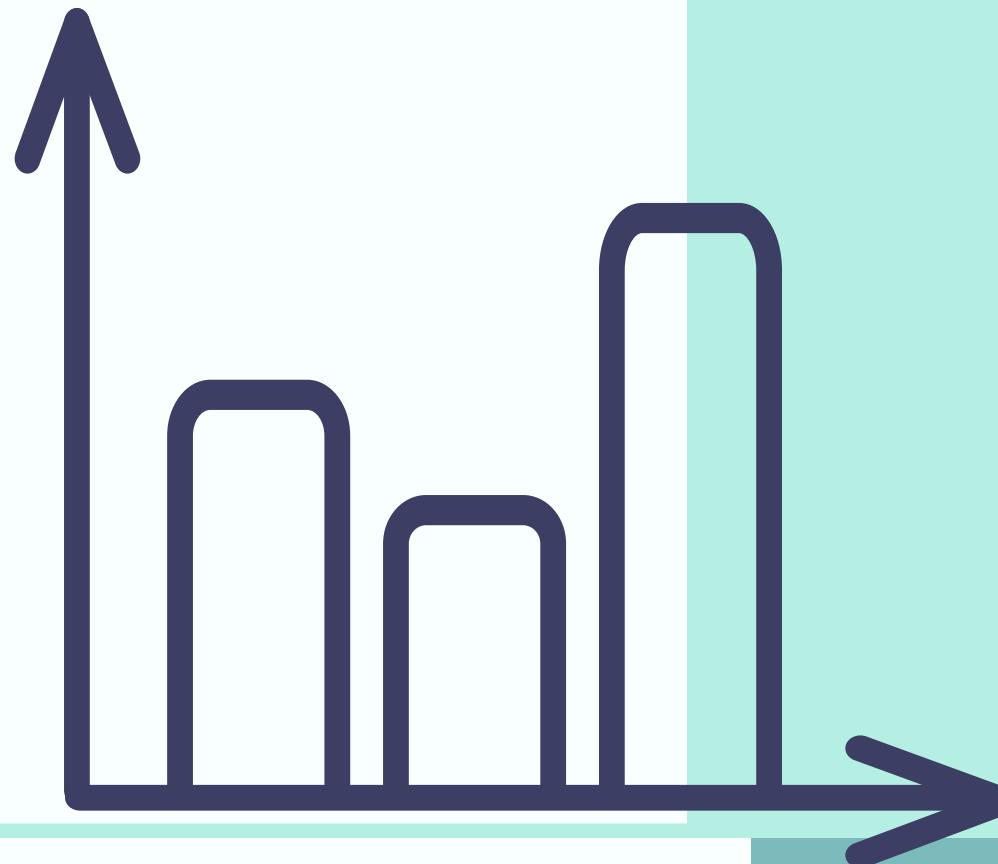
IMPORTANTE : El personal debe estar formado para hacer un correcto uso del sistema gestor(notas de pedido etc).

7. EJEMPLO PRÁCTICO: Situaciones reales.

SISTEMA DESARROLLADO: **FoodManager App**

FUNCIONALIDADES:

- Asignación automática de turnos.
- Control de asistencia.
- Registro digital de pedidos a proveedores.
- Alertas en tiempo real sobre materias primas críticas.
- **Resultado:** reducción del 25% en errores de pedido y mejor gestión del tiempo del personal.



8. VENTAJAS DE LA DIGITALIZACIÓN.

“

Mayor eficiencia y reducción de costes.

“

Comunicación fluida entre departamentos.

Trazabilidad completa de procesos.

Mejora en la toma de decisiones gracias a los datos

Incremento de la sostenibilidad (menos desperdicio alimentario).

CONCLUSIONES

- El departamento de desarrollo de software es **clave** para conectar los procesos de negocio con la tecnología.
- La **digitalización** transforma la gestión tradicional de hostelería en un sistema inteligente y automatizado.
- Las empresas del sector restauración ganan **competitividad** gracias a la integración IT-OT.