



Rasmus Djurhuus

Resultatorienteret & professionel

Rydtoften 13. 2750 Ballerup
<https://www.reggiedover.com/>
Rasmusdk14@hotmail.com
+45 60823114

Uddannelse:

TEC, Ballerup.
Datateknikker GF2
2024 - 26 Juni 2024
Borupgaard Gymnasium,
Ballerup
2014-2015
Tølløse privat-og efterskole
2013-2014
Egebjergskolen, Ballerup
2004 - 2013

Om mig:

Jeg er en engageret person, født og opvokset i Ballerup, med en stor interesse for både musik og teknologi. Jeg har brugt betydelig tid på at udforske og forfine mine musikalske evner. Udover mine personlige interesser prioriterer jeg også tid med mine venner, og jeg vægter stærke sociale bånd højt.

Færdigheder:

- Effektive skriftlige og mundtlige kommunikationsfærdigheder.
- Stærke analytiske og kritiske tænkeevner.
- Evne til at trives i dynamiske og skiftende miljøer.
- God til at samarbejde med alle typer mennesker.
- Anvender dagligt en lang række software værktøjer.

Kurser:

Er i gang med at tage kursus i Cisco Javascript essentials 1

Sprog:

Dansk - Modersmål
Engelsk - Højt niveau

It-Kompetencer:

Superbruger Logic Pro X
Superbruger Office-pakken
Superbruger Packet Tracer
Opsætning af OS
Opsætning og administration af netværk

Erfaringer:

MAX Burgers, Herlev, køkkenmedarbejder.

Aug 2021 - Dec 2022:

- Arbejdede som servicemedarbejder med fokus på at tilberede maden og kundebetjening.
- Ansvarlig for rengøring af store maskiner, herunder grillen og shake-maskinen, opretholdt høje hygiejnestandarder og sikrede korrekt vedligeholdelse.
- Ansvarlig for varemottagelse og lager, håndterede varemærkning og arrangement for optimal tilgængelighed.
- Effektivt teamsamarbejde i et travlt restaurant miljø, bidrog til et positivt arbejdsmiljø for smidig drift.

Moment, Måløv, callcenter supporter.

Okt 2020 - Jun 2021:

- Arbejdede som supportmedarbejder i et callcenter for corona-hotline, hvor jeg håndterede indgående opkald fra borgere.
- Udviklede krisestyrings kompetencer ved at formidle vigtig information klart og roligt, skabte følelse af tryk hos borgerne.
- Demonstrerede kompetencer i brug af call center-software og teknologiske værktøjer til effektiv behandling af opkald og nøjagtig dokumentation. Hurtig problemløsning ved analyse af komplekse situationer for at imødekomme borgernes behov.

Salling Group, Vanløse, optæller.

Dec 2019 - Jul 2020:

- Udførte nøjagtig optælling af varer og registrering af beholdninger for at sikre præcise lageropgørelser for supermarkeder i KBH.
- Kommunikation med kolleger og butikspersonale for at opnå nøjagtige opgørelser og minimere eventuelle unøjagtigheder.
- Ansvar for opretholdelse af nøjagtige lagerdata og sikring af, at eventuelle problemer rapporteres og løses hurtigt.

DUPONT FLYTNING A/S, København SV, flytteemand.

Feb 2017 - Jun 2018:

- Udførte fysisk krævende opgaver som en del af et flytte-team, herunder indlæsning og losning af møbler og ejendele.
- Samarbejdede effektivt med teamet for at sikre smidige og vellykkede flytteprocesser.
- Evnen til hurtigt at analysere situationer og træffe beslutninger for at løse udfordringer, der kan opstå under en opgave.

Tony's Construct & Cadence, London.

Jan 2016 - Jun 2016:

- Arbejde som håndværks- og studieassistent som styrkede mine engelskkundskaber og forbedrede både tale- og skrivefærdigheder.

Egebjerg Pizzeria, Ballerup, kassemedarbejder.

Jun 2016 - Feb 2017

- Modtagelse af ordrer på telefon og i butikken.
- Effektiv håndtering af betalinger og anvendelse af POS-systemer.
- Demonstrerede god multitasking-evne i et travlt miljø med fokus på at levere en positiv kundeoplevelse.