

Aula Strategi

August 2021

Forord

Der er gået en del år siden de første streger til Aula blev tegnet. Med Aula godt i drift og de første erfaringer i hus, har det været tid til at vurdere, hvilken retning projektet skal gå i de kommende år. Aulas kommunale styregruppe har derfor i et forløb fra ultimo 2020 til primo 2021 genovervejet og opdateret strategien og visionerne for Aula. Resultatet beskrives i dette dokument. Målet de seneste år har været at få et godt og stabilt Aula i drift. I arbejdet for at opnå dette har der i nogen grad manglet gennemsigthed og åbenhed omkring beslutninger blandt andet om prioriteringer. Det er vigtigt for Aulas styregruppe, at der fremover opnås en større transparens i projektet, så kommunerne og Aulas brugere ved, hvad retningen er for Aula, hvad der er besluttet og hvorfor.

Kommunerne har med virkning fra 2021 tilsluttet sig en øget betaling for Aula, som har tilført projektet en øget finansiering på 50 mio.kr. Kommunerne efterspørger nemlig, at Aulas funktioner forbedres på en række punkter. Det er nødvendigt for at Aula kan være en stærk fælles indgang til løsning af opgaver på skole- og dagtilbudsområdet, også sammenlignet med kommunernes andre beslægtede samarbejdsplatforme. Da omfanget af udestående og ønskede faciliteter i Aula skønsmæssigt tilsammen ville give omkostninger for et langt større beløb, vil kommunestyregruppen for Aula skulle foretage en skarp prioritering. Denne strategi vil være grundlag for de beslutninger styregruppen træffer fremover, og den skal bidrage til forståelsen for, hvordan styregruppen prioriterer.

Kommunernes it-leverandører er vigtige medspillere i forhold til digitalisering i skole- og dagtilbudsverdenen. It-leverandørerne bygger og driver de vigtige it-løsninger, der er udenom Aula. Og som kommuner er vi helt afhængige af, at leverandørerne investerer i, udvikler og forbedrer vores digitale læremidler, læringsplatforme, administrative systemer, bookingsystemer, personalesystemer osv. For at dette skal forblive en realitet, er leverandørerne nødt til at have en vis form for sikkerhed for deres marked og forretning. Hvis leverandørerne frygter, at vi udbygger Aula til de områder, hvor de lever af at udbyde systemer, så tør de ikke investere i at forbedre deres produkter til os i kommunerne. For at understøtte innovationen udenom Aula, er det derfor vigtigt, at vi bl.a. via denne strategi holder leverandørerne informerede om, hvad Aula skal og ikke skal - så de trygt kan investere.

Det har været en proces for styregruppen at diskutere sig frem til, hvad der skal lægges vægt på, når styregruppen disponerer de midler, som Aula har til udvikling af systemet. Der har dog været stor enighed i styregruppen om, hvor nerven skal være i Aula-projektet. Det resultat der præsenteres i dette dokument, står der derfor en samlet styregruppe bag, og vi er glade for at kunne præsentere en strategi, der kan pege fremad og skabe grobund for en solid udvikling af Aula til glæde for kommuner og brugere.

Strategien, som fastlægger de overordnede stabile rammer for Aula, suppleres af en række oversigter, der løbende opdateres, og som vil være tilgængelige på aulainfo.dk Det gælder følgende:

- Backlog med kommunernes udviklingsønsker
- Roadmap for kommende releases af systemet
- Pointmodellen ifm Aulas prioriteringsproces
- Et sæt af plancher med såkaldte "skydeskiver", der præciserer, hvordan hvilke funktioner er prioriteret i Aulas moduler
- SWOT-analyse af Aulas styrker, svagheder, trusler og muligheder, fra strategiarbejdet

Endelig spiller hver enkelt kommunes anvendelsesstrategier og implementering af Aula en afgørende rolle for at sikre, at kommunerne og brugerne af Aula får den værdi af systemet, som missionen stiller i udsigt.

Parallelt med færdiggørelse af produktstrategien har vi i styregruppen prioriteret de første temaer, som der skal bruges udviklingsmidler på, med brug af principperne i strategien og med input fra Faggruppen og KOMBIT. Det gælder i første omgang de syv moduler Komme/Gå, Beskeder, Lister, Widgets, Sikker fildeling, Kalender, Galleri samt de to tværgående temaer Samtykker og Områder/distrikter. Nu arbejder Aula Faggruppen og KOMBIT med afsæt i kommunernes udviklingsønsker på at præcisere for os, hvordan de kommende releases af Aula kan skabe forbedringer på hvert af temaerne.

Aula styregruppens medlemmer:

- **Hanne Dollerup**, direktør, Odense kommune
- **Ole Kiil Jacobsen**, chef for pædagogisk afdeling, Aarhus Kommune
- **Inger Suppli**, Københavns Kommune
- **Ane Stallknecht**, centerchef, Odsherred Kommune
- **Morten Kirk Jensen**, skolechef, Billund Kommune
- **Nana Lohman**, skolechef, Svendborg Kommune
- **Søren Jordhøj Aakjær**, direktør, Viborg kommune
- **Peter Pannula Toft**, kontorchef, KL
- **Kit Roesen**, programchef, KL
- **Poul Ditlev Christiansen**, markedsdirektør, projektejer og formand, KOMBIT
- **Sanne Mi Poulsen**, projektleder, KOMBIT

Indhold

Forord	2
Strategisk historik	4
Mission	6
Aulas moduler	7
Prioritering	9
Måling af Aula i forhold til strategien	11

Strategisk historik

Styregruppens opdatering af Aulas strategi har taget udgangspunkt i en kortlægning af den historiske udvikling af de strategier, som har ført frem til det nuværende Aula. Resultatet er sammenfattet på nedenstående tidslinje:

Aula strategisk historik 2013-2020

2013	2014	2015	2016	2016/18	2019	2020/21				
<p>Politisk aftale ml S S F R V D F om Folkeskole-reform</p> <p>En brugerportal skal bidrage til</p> <ul style="list-style-type: none">• "et tættere samarbejde med forældre, bl.a. om elevernes faglige progression, styrket elevinddragelse, elev-til-elev-aktiviteter, lærernes pædagogiske arbejde med bl.a. elevernes læring og løbende faglige progression i forhold til Fælles Mål samt"• en længere og varieret skoledag."	<p>DIGST Rambøll To foranalyser Hver kommune skal indkøbe 5 typer af systemer:</p> <ol style="list-style-type: none">i. Dashboards (portaler der peger på de øvrige syst.)ii. Samarbejdsplatforme (til kommunikation)iii. Læringsplatforme (til mål, planer og læremidler)iv. Digitale læremidlerv. Adm. systemer	<p>KL beslutning Om én fælles kommunal Samarbejdsplatform indkøbt af KOMBIT</p> <p>Skal også kunne bruges på tværs af skole, dagtilbud og andre tilbud på børne- og ungeområdet.</p> <p>Den centrale figur skitserer, at en Samarbejdsplatform omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dashboard, Intranet, Hjemmeside• Beskeder, Wiki, Chat, Mail, Video, Blog, Billeder, Søgning, Grupperum• Fildeling	<p>BPI KL Udsal og Reference-arkitektur Samarbejdsplatformen skal skabe en sammenhængende brugeroplevelse på tværs af skoler og kommuner, og for børnefamilierne</p> <p>Er en tynd portal, der giver adgang og link til kommunernes systemer.</p> <p>Indeholder evt Samarbejds- og kommunikations-værktøjer.</p> <p>Dashboard kan fx link til:</p> <ul style="list-style-type: none">- Undervisnings-organisation- Elevplan- Mål og progression- Læringsforløb- Plan	<p>KOMBIT Tilslutningsaftale - Afgrænses til Skole og Dagtilbud.</p> <p>- Skal gøre det nemt at finde information (portal)</p> <p>- Skal sikre kommunikation mellem bl.a. lærere, elever og forældre (samarbejdsplatform)</p> <p>- Skal erstatte Skoleintra</p> <p>Kommunernes driftsbidrag fastlægges årligt, ved fordeling på antal børn, og estimeres til: Skole: 76 kr./barn, ved en kommunal tilslutningsgrad på 90 pct af antal børn Dagtilbud: 89,40 kr./barn, ved en 22,5 pct tilslutningsgrad.</p>	<p>BPI KOMBIT Skoleintra notat Følgende fra Skoleintra skal Aula ikke erstatte Skoleintras:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bruger-admin.• Bruger stamdata• Skema-lægning• Booking• Læremidler• Lys og varme• Indhold til hjemmesider	<p>KOMBIT Kravspecifikation version 0.8 Tilføjede en række ekstra funktioner mhp erstatning af Skoleintra mv., selvom disse funktioner går bredere end en "kommunikation s-platform", fx:</p> <ul style="list-style-type: none">• Komme-Gå mhp SFO-Skole sammenhæng• Integration til Fravær-systemer• Dokument-skabeloner i sikker fildeling• Integration til Sagssystemer• Kursus-administration aht Skoleintra• Spørgeskema aht Skoleintra• Mail	<p>KOMBIT Udbuds-bekendtgørelse Udbuddet er udformet, så "platformen på sigt kan benyttes til kommunikative formål på andre (kommunale) fagområder end skole- og dagtilbudsområdet."</p> <p>EU's GDPR-forordning af 27. april 2016 Forordningen udmøntes i de følgende år i Danmark og påvirker Aulas udvikling med nye krav til sikkerhed</p>	<p>KL og KOMBIT Notater fortolker hvad Skole og Dagtilbud iht Tilslutnings-aftalen rummer "Skole" = hjemmel i:</p> <ul style="list-style-type: none">• Folkeskolelov• Ungdomsskolelov• Fritidshjem fra Dagtilbudslov• Kommunerne er politisk forpligtet, for ungdomsskoler kun mht tilbud, der opfylder undervisnings-pligten på 7.-10. klassetrin <p>"Dagtilbud" = hjemmel i:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagtilbudslov• Frivilligt for kommunerne	<p>Pilot-implementering forlænges 10 uger fra efter sommerferien til efter efterårsferien 2019 og udvides med flere skoler og kommuner.</p> <p>Dette blev besluttet, fordi de første pilotkommuner pegede på en række funktionaliteter, der burde forbedres inden den bredere udrulning.</p>	<p>98 kommuner er tilsat til både Skole og Dagtilbud fra oktober 2020</p> <p>Tilførsel af 50 mio.kr. i ny Finansiering mv. fra 2021</p> <p>Pba beslutning i KOMBITs og KLs bestyrelser tilsættes Tilslutnings-aftalen bl.a. mhp følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Driftsbidrag hæves til 86 kr for Skole og 46 kr for Dagtilbud• Driftsbidrag låses fast• Bindings-perioden øges fra 8 til 10 år til 27/4-2030• Under visse forudsætninger åbnes for små tilgrænsende områder (fx service-lovens §32) i Aula.

Som det fremgår udspringer Aula af den politiske aftale fra 2013 mellem Socialdemokratiet, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Venstre og Dansk Folkeparti om en folkeskolereform, hvori der blev besluttet en såkaldt "brugerportal".

Brugerportalinitiativet blev efter en aftale under Økonomaftalen for 2015 udmøntet i samarbejde mellem KL, Undervisningsministeriet, Finansministeriet, Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold, samt Økonomi- og Indenrigsministeriet.

I en række konsulentanalyser initieret af parterne blev "Brugerportalen" beskrevet, ikke som én portal som navnet antyder, men som et kompleks af fem forskellige typer af systemer, som hver enkelt kommune skulle indkøbe for at dække alle funktioner. KL etablerede et samlet program for at styre opgaven: Brugerportalinitiativet (BPI).

I 2015 besluttede kommunerne via KLs bestyrelse, at to af de fem skitserede systemtyper – portalen/dashboard og samarbejds-/kommunikationsplatform – på skoleområdet skulle indkøbes samlet som ét fælles system for alle kommuner via KOMBIT, med mulighed for at kommuner også kunne lade systemet omfatte dagtilbudsområdet, og eventuelt andre dele af børne- og ungeområdet. Sigtet med ét fælles system var at give de mange brugere en genkendelig løsning på tværs af kommuner, skoler og eventuelt dagtilbud, og at forenkle indkøbsopgaven for den enkelte kommune.

På grundlag af den beslutning tegnede KL i samarbejde med kommunerne og de statslige parter en samlet arkitektur for systemlandskabet, inklusive samarbejdsplatformen Aula.

Kommunerne indgik tilslutningsaftaler om indkøbet med KOMBIT i 2015, hvor alle kommuner jf den politiske aftale om folkeskolen samt økonomiaftalen for 2015 tilsluttede sig Aula Skole. Langt de fleste kommuner valgte også at tilslutte sig Aula Dagtilbud. Det øvrige børne- og ungeområde blev udeladt.

I tilslutningsaftalen blev tilføjet som mål, at det nye system skulle erstatte folkeskolernes brug af Skoleintra, men samtidig præciserede KLs BPI-referencegruppe, at Aula ikke skulle dække alt det, som Skoleintra udførte. Blandt andet skulle al brugeradministration, bookinger, skemalægning mv. løses i andre systemer end Aula, og udsøgning af læremidler skulle fremover ske via de såkaldte "læringsplatforme".

Funktionerne, som kom til at bo i andre systemer, skulle stadig kunne tilgås via vinduer ("widgets") til disse systemer i Aula. Som led i beslutningen om brugerportalinitiativet blev det således besluttet, at alle læringsplatforme skulle udstilles i Aula via widgets.

Arbejdet med kravspecifikationen i 2015 viste et behov for at erstatte flere systemer end Skoleintra: SFOer og dagtilbud havde brug for Komme/Gå-funktionalitet for at kunne erstatte deres eksisterende samarbejdsplatforme.

KOMBIT sikrede via udbudsbekendtgørelsen, at kommunerne fik rettigheder til at bruge Aula som en samarbejdsplatform på flere kommunale opgavefelter end blot skole og dagtilbud. Hvis kommunerne ønsker det, vil Aula derfor på sigt kunne fungere som samarbejdsplatform for aktørerne på andre områder fx for aktører omkring ledige, ældre, kronikere, udsatte borgere, mv.

Som led i implementeringen af Aula præciserede KL, at Aula p.t. er åben for kommunale brugere og institutioner, hvis aktiviteter har lovhjemmel i folkeskoleloven, ungdomsskoleloven eller dagtilbudsloven, inklusive selvejende dagtilbud på kontrakt for kommunen.

Pilotimplementeringen af Aula gik i gang i foråret 2019 og Aula skulle have været taget i brug i landets folkeskoler efter sommerferien 2019. Imidlertid blev det besluttet at forlænge pilotimplementeringen med 10 uger fra efter sommerferien 2019 til efter efterårsferien 2019. Samtidig blev pilotfasen udvidet med flere skoler og kommuner. Dette blev besluttet, fordi de første pilotkommuner pegede på en række funktioner, der burde forbedres og tiltag der skulle testes yderligere inden den bredere udrulning.

Aula blev taget i brug i dagtilbud fra november 2020. Kommunernes opbakning til dagtilbud i Aula viste sig langt stærkere end forventet, idet samtlige kommuner i oktober 2020 havde tilsluttet sig dagtilbudsdelen af Aula, mod oprindeligt forventet tilslutning fra kommuner svarende til 22,5 procent af alle børn.

I løbet af udviklings- og implementeringsfasen havde Aula-projektet en række uventede omkostninger, hovedsageligt til videreudvikling, fordi kommunernes behov ved realiseringen af Aulas kravspecifikation viste sig mere komplekse end oprindeligt forudsat, og på grund af uventet komplekse krav fra GDPR, der først blev fuldt konkretiseret parallelt med at Aula blev udviklet. Desuden viste kommunernes supportbehov, pilotafprøvningen, og dialogen med kommuner og med interessenter omkring projektet sig at få et større omfang end ventet. Hvis der ikke blev gjort noget, ville projektet mangle finansiering til yderligere udviklingsaktiviteter fra midten af 2021.

Da kommunerne efterspurgte, at Aula fortsat blev udviklet med funktioner, som udestod fra den oprindelige kravspecifikation, samt forbedringer på en række punkter, fik KOMBIT i 2020 opbakning fra kommunerne til at ændre tilslutningsaftalen mhp. en forøgelse af kommunernes betaling. Aula fik dermed tilført 50 mio.kr. i form af en forhøjelse af Aulas driftsvederlag fra 2021 på Skole fra 77 til 86 kroner per barn og Dagtilbud fra 41 til 46 kroner per barn, samt en forlængelse af kommunernes bindingsperiode til 10 år.

For at kunne arbejde professionelt med at forbedre Aula i tråd med brugernes ønsker og for at give styregruppen et solidt grundlag at træffe beslutninger på, blev der samtidig arbejdet med beslutningsstrukturen og med systematisk indhentning af data om brugertilfredshed og -adfærd. Som støtte for styregruppen og KOMBIT blev der blandt andet etableret en rådgivende faggruppe med repræsentative kommunale nøgleinteressenter som fx Aula-projektledere og -systemansvarlige, samt en række specialiserede brugerpaneler.

I februar 2021 udarbejdede KL med bistand fra en række kommunale videnspersoner og eksterne konsulenter en SWOT-analyse af Aula. Analysen gav et øjebliksbillede af Aulas stærke og svage sider, som et bidrag til arbejdet med produktstrategien. Analysen pegede bl.a. på den udfordring, at brugerne kan foretrække at benytte alternative beslægtede løsninger, hvis Aulas kernefunktionalitet opleves som for svag. SWOT analysen kan findes på Aulainfo.dk.

For at sikre at kommunerne får mest muligt for Aulas drifts- og udviklingsmidler har KOMBIT desuden skærpet projektets kontraktuelle styring af it-leverandøren Netcompanys opgaver med it-drift, -support og -udvikling. KOMBIT og Netcompany har således medio 2021 indgået en aftale om en fornyet struktur i form af et tæt agilt samarbejde med involvering af kommunerne og fælles incitament til at skabe øget brugertilfredshed i Aula.

Mission

Som det vigtigste har styregruppen præciseret Aulas mission, som beskriver den værdi, som Aula skal skabe, for hvem, og ved hjælp af hvad:

Aula Mission

Formålet med Aula er at understøtte barnets udvikling, læring og trivsel.

Værdi

Aula skaber primært værdi ved at understøtte:

- Samarbejdet med hjemmet og blandt det pædagogiske personale - som en kommunikationsplatform på skole- og dagtilbudsområdet
- En sammenhængende brugeroplevelse - som en portal der giver adgang til kommunernes it-løsninger på skole- og dagtilbudsområdet

Desuden skaber Aula værdi ved at understøtte:

- Opgaver som led i samarbejdet mellem hjemmet og det pædagogiske personale
- Kommunernes frie valg af it-løsninger - som en åben platform, der præsenterer og deler data med markedets it-løsninger. Bl.a. skal Aula give adgang til læringsplatforme, hvorfra også digitale læremidler kan tilgås.

Målgrupper

Aulas målgrupper er alle parter tilknyttet kommunale institutioner med hjemmel i:

- Folkeskoleloven
- Ungdomsskoleloven
- Dagtilbudsloven inkl. selvejende institutioner på kontrakt for kommunen

Under visse forudsætninger kan små tilgrænsende områder inkluderes, hvis Aulas kommunale styregruppe beslutter det.

- Aulas vigtigste målgrupper er Forældremyndigheds indehavere, Personer med voksenansvar for udsatte børn og unge, Pædagogisk personale og ledelse samt Elever.
- Herefter kommer administrative medarbejdere, systemadministratorer, administrativ ledelse, skolebestyrelser og forældreråd samt vejledere
- Endelig er der relaterede personer, eksterne aktører, og andre medarbejdere på institutioner eller i forvaltningen

Det følger af missionen, at Aula er afgrænset fra følgende:

- Børn 0 – 6 år i dagtilbud er ikke direkte brugere af Aula og dermed ikke en selvstændig målgruppe.
- Private, statslige eller regionale institutioner er ikke målgrupper for Aula
- Aula er ikke en læringsplatform, et sagssystem, et administrativt system eller et fagsystem

Aulas moduler

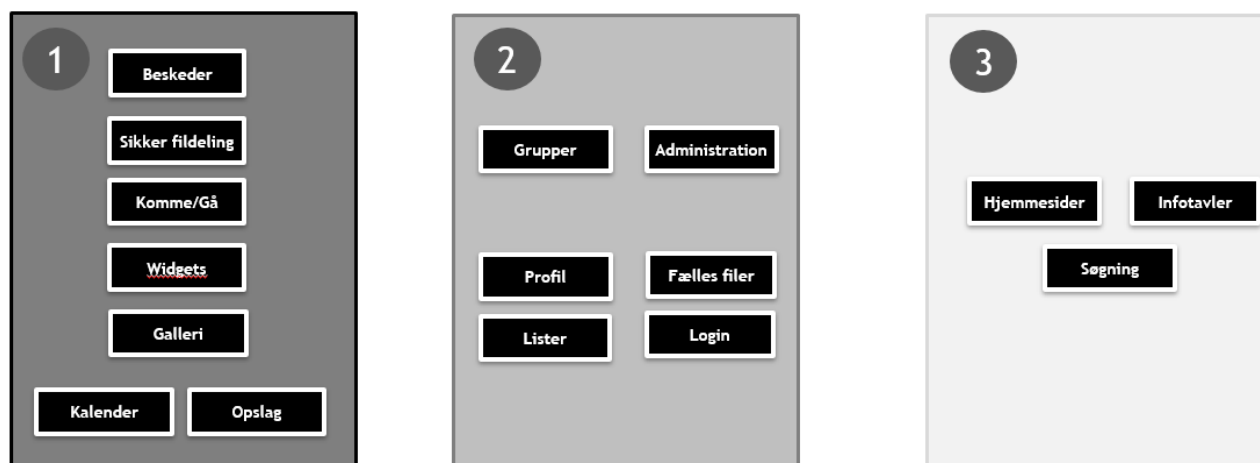
Aula har i dag umiddelbart de moduler, som styregruppen vurderer er nødvendige for at levere på missionen for Aula. Nye behov i fremtiden kan dog give anledning til, at nye moduler etableres.

Aulas kommunale styregruppe har, med input fra Aulas kommunale faggruppe, besluttet følgende indbyrdes strategiske prioritering af Aulas moduler mhp. den løbende prioritering af Aulas udvikling. Prioriteringen viser, hvilke moduler, der vedvarende opfattes som de vigtigste, i kernen af Aula:

1. Aulas vigtigste moduler er Beskeder, Sikker fildeling, Komme/gå, Widgets, Galleri, Kalender og Opslag
2. Herefter kommer Administration, Grupper, Profil, Lister, Fælles filer og Login
3. Endelig er der Søgning, Infotavler og Hjemmesider

Udover funktionaliteten i modulerne rummer Aula også funktionalitet som går på tværs, fx Tilgængelighed, Sikkerhed, Arkivering eller elementer af Aulas tekniske arkitektur eller infrastruktur. Endelig kan der være temaer omkring drift og support, der er vigtige for Aulas succes, men som ikke bor i modulerne.

Styregruppens prioritering af modulerne er markeret med 1-2-3 i figuren nedenfor:



Modulernes præcise indhold besluttet og kommunikeret løbende

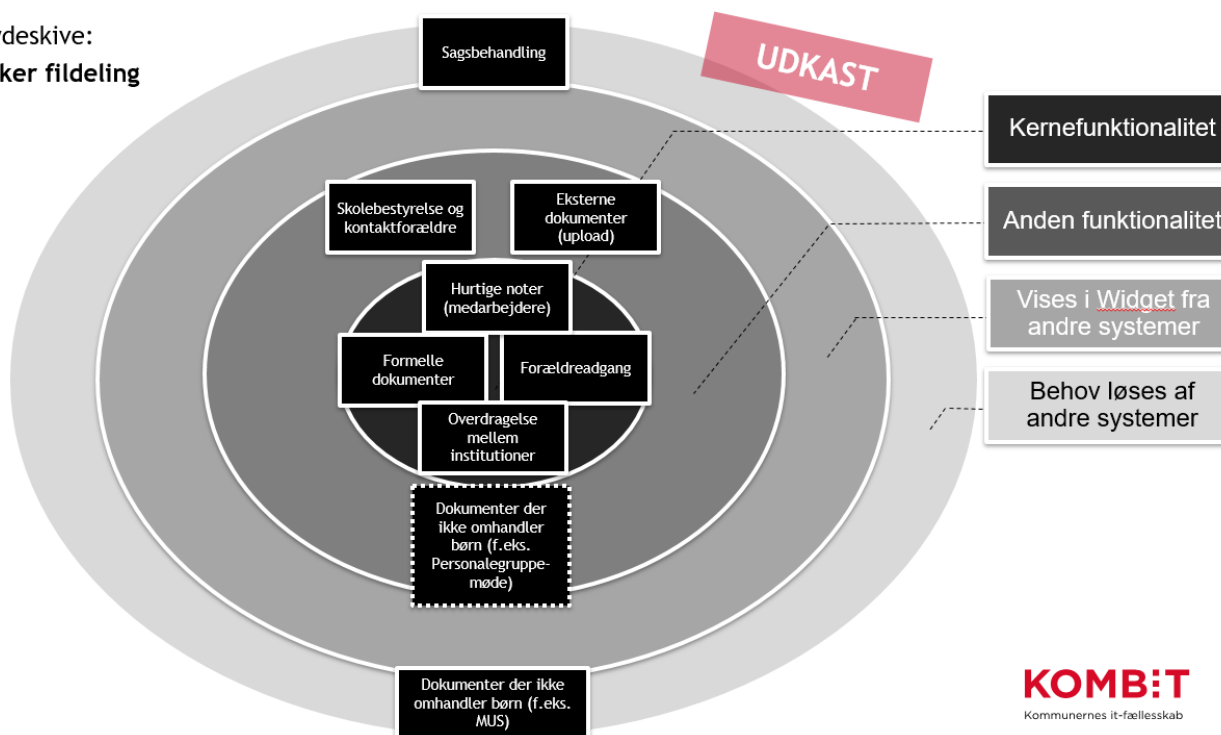
For at kommuner, brugerne og kommunernes markedsleverandører kan få et klart billede af hvad de kan forvente sig i forhold til Aulas indhold og udvikling, bliver beskrivelsen af Aulas moduler i denne strategi løbende suppleret med mere detaljeret dokumentation af, hvad hvert enkelt modul i Aula skal løse.

Dokumentationen har form af en såkaldt "skydeskive" for hvert modul, som viser, hvad der er kernefunktionalitet hhv. anden funktionalitet i Aula – samt hvad markedssystemer udenom Aula skal tage sig af, hhv. hvor meget af dette kommunerne ønsker bliver udstillet som widgets i Aula.

"Skydeskiver" for samtlige moduler vil til enhver tid være tilgængelige på aulainfo.dk, og skydeskiverne vil løbende blive opdateret, når kommuner eller leverandører spørger om konkrete funktioner er del af modulerne.

Nedenfor er vist et eksempel på, hvordan en skydeskive for et modul kan se ud:

Skydeskive:
Sikker fildeling



Figuren ovenfor viser princippet for en skydeskive med brug af et udkast til eksemplet Sikker Fildeling. På figuren repræsenterer den inderste ring kernefunktionerne for modulet. Det er altså de funktioner, som det er særligt vigtigt at modulet i Aula kan håndtere, og som Aula derfor skal løse meget omhyggeligt. Den næste ring rummer andre funktioner, som Aula kan tage sig af, men som ikke har samme prioritet som kernefunktionaliteten.

Tredje ring viser funktioner, som ikke skal løses af Aula, men af andre it-systemer. Funktionerne i tredje ring er dog så relevante i forhold til Aula, at kommunerne gerne ser funktionerne udstillet i Aula via widgets. Endelig er der funktioner i fjerde ring, som Aula ikke skal løse, og som heller ikke er relevante at få udstillet i Aula via widgets.

Opdaterede skydeskiver kan til enhver tid findes på aulainfo.dk. De er etableret i en første version parallelt med denne strategi, og de vil blive præciseret løbende, når kommuner eller markedsleverandører stiller spørgsmål om, hvad de kan forvente, at Aula tager sig af.

Det er faggruppen, som udarbejder skydeskiverne, støttet af KOMBIT, og indstiller dem til beslutning i styregruppen. Kommuner og it-leverandører kan bede faggruppen/styregruppen om at få præciseret, hvor i skydeskiven for et modul en mulig Aula funktion hører hjemme, hvis der er tvivl om det.

Derved kan skydeskiverne til enhver tid afspejle, hvad man konkret kan forvente med hensyn til hvert af Aulas moduler.

Prioritering

Aulas styregruppe har besluttet følgende principper for prioriteringen af udviklingen af Aulas moduler og indenfor hvert modul:

- Udviklingsbehov mhp. driftssikkerhed eller lovmedholdelighed prioriteres altid højest.

- Aula udvikler kun funktionalitet med perspektiver for brugere i alle 98 kommuner, og ikke kun mhp. en mindre gruppe af kommuner eller brugere.
- Aula skal være tilgængelig for både store og små målgrupper, men Aula udvikler som udgangspunkt ikke særlig funktionalitet til mindre målgrupper.
- Alle nye og tidligere ønsker/krav for udvikling af Aula, prioriteres indbyrdes på lige fod, og kan op- eller nedprioriteres løbende.
- Udvikling af Aulas højst prioriterede moduler skal prioriteres højere end udvikling af Aulas lavere prioriterede moduler. Indenfor hvert modul skal udvikling af kernefunktionalitet prioriteres højere end udvikling af anden funktionalitet. Behov på tværs af moduler prioriteres ad hoc, når de opstår, som om der var tale om et modul.
- Prioritering af ønsker/krav vil ske på basis af missionen samt ovenstående rammer og prioriteter, styregruppens løbende mål for Aula løsningen, afvejning af værdi i forhold til omkostninger, med støtte fra brugertilfredshedsmålinger og anvendelsesstatistikker.

I praksis foregår styregruppens prioritering af Aulas videreudvikling efter følgende proces med involvering af Faggruppe og brugerpaneler. Se iøvrigt opgaver, kommissorier og deltagere i disse fora på aulainfo.

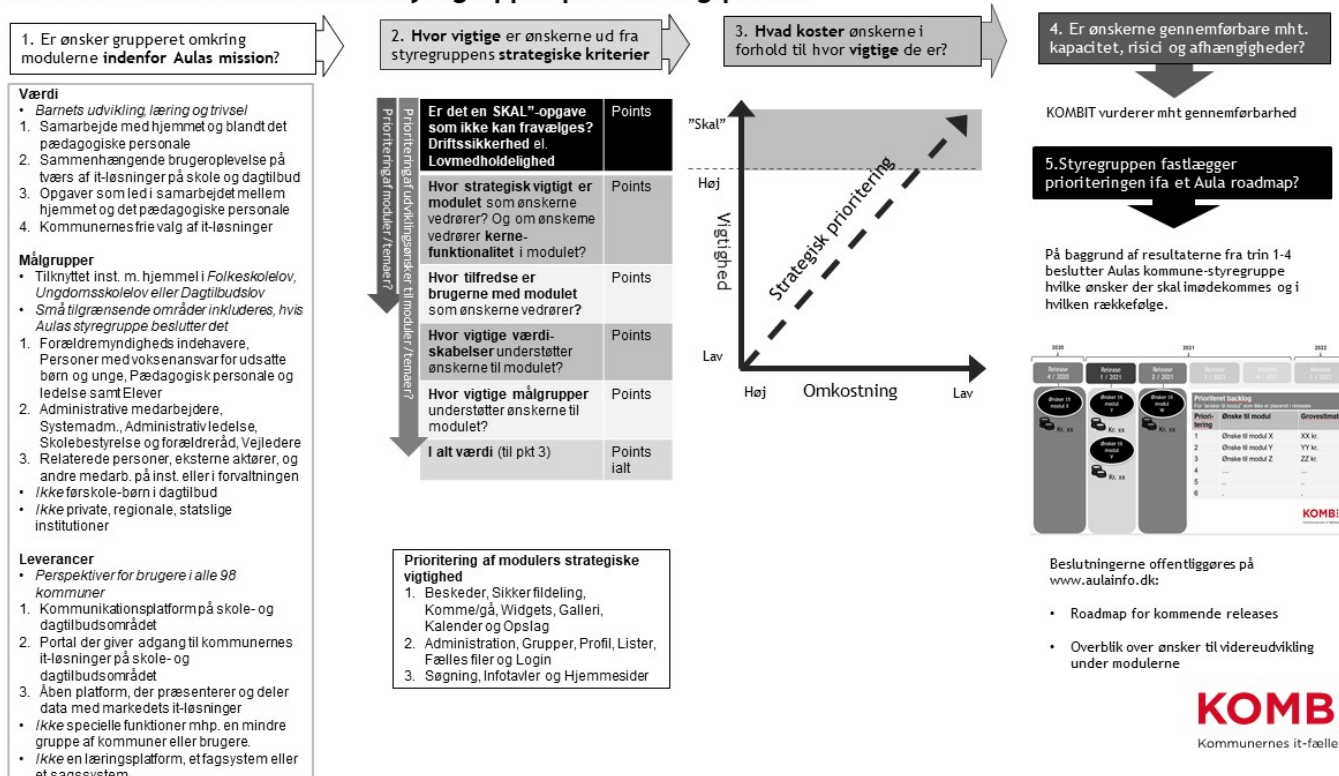
Processen vil løbende blive revideret og forbedret:

- Kommunerne indsender ønsker til Aulas videreudvikling til KOMBIT. KOMBIT grupperer de til enhver tid indkomne ønsker omkring det modul i Aula, som ønskerne vedrører (se listen på aulainfo). Ønsker, som falder udenfor Aulas mission, bliver frasorteret.
- Aulas kommunale faggruppe drøfter løbende de temaer, som der skal fokuseres på i kommende releases af Aula. Typisk har temaerne fokus på moduler i Aula, der skal forbedres. Prioriteringen af temaer tager derfor afsæt i styregruppens beslutning af modulernes prioritering jf. ovenfor samt målinger af tilfredshed med modulerne. Aulas kommunale styregruppe beslutter temaerne for de kommende releases, på basis af faggruppens drøftelser.
- KOMBIT kvalificerer de indkomne udviklingsønsker fra kommunerne til de temaer/moduler, som er udvalgt, med personer fra Aulas brugerpaneler. KOMBIT indhenter grovestimer på udviklingsønskerne fra it-leverandøren på Aula, som vurderes og efterprøves i afklaringer mellem KOMBIT og it-leverandøren indtil KOMBIT kan stå inde for estimatet. KOMBIT belyser eventuelle vigtige afhængigheder, risici eller kontraktuelle forhold, eventuelt med involvering af it-leverandøren.
- På baggrund af ovenstående drøfter Aulas kommunale faggruppe prioriteringen af udviklingsønsker under de valgte temaer/moduler med brug af Aulas prioriteringsmodel, og under hensyn til de forventede omkostninger. I prioriteringsmodellen får udviklingsønsker til et modul flere point:
 - Jo flere værdiskabelser iht. missionen udviklingsønsket understøtter
 - Jo flere og vigtigere målgrupper iht. missionen udviklingsønsket understøtter
 - Jo vigtigere modulet, som udviklingsønsket vedrører er, og jo mere udviklingsønsket vedrører kernefunktionalitet i et modul (Behov på tværs af moduler pointscores ad hoc, når de opstår, som om der var tale om et modul).

- Jo lavere brugertilfredshed der er målt mht. dette modul
- Den samlede pointgivning jf. de fire punkter ovenfor ses ift. estimat for de omkostninger, som det scorede vil medføre
- Aulas kommunale styregruppe drøfter og beslutter det detaljerede indhold af kommende releases, på basis af faggruppens drøftelser. Beslutningerne offentliggøres på aulainfo.dk i form af et samlet roadmap for kommende releases med de udviklingsønsker, der tilgodeses - samt en backlog, hvor kommuner og andre kan genfinde indmeldte udviklingsønsker, som er indenfor Aulas mission, men som endnu ikke er prioriteret, grupperet efter modul.

Prioriteringsmodellen er skitseret i nedenstående figur:

De 5 trin i Aulas Kommunale Styregruppes prioriteringsproces



Måling af Aula i forhold til strategien

Styregruppen har fastlagt en række målepunkter, der skal vise, om projektet Aula er på ret kurs i forhold til den mission, som er defineret i strategien. Hyppige målinger vil være et væsentligt input til styregruppens prioritering af Aulas videreudvikling mv., og til styregruppens fastsættelse af indsatser.

Det har været vigtigt for styregruppen, at *Aulas succes ikke blot afhænger af, hvordan selve it-systemet Aula er udformet*. Brugen af Aula i kommuner, institutioner, blandt personalet og de øvrige målgrupper har også betydning for, om Aula skaber den ønskede værdi. Hertil kommer betydningen af andre it-systemers indlejring i Aula som widgets mv. Aulas målepunkter har derfor både fokus på systemet med dets moduler, inklusive widgets, og målgruppernes brug af modulene.

Måleresultater kan derfor indebære, at der er behov for en indsats, der går bredere og har et mere organisatorisk sigte end hvad Aula-projektet i KOMBIT kan varetage med hensyn til selve videreudviklingen af systemet. Her vil styregruppen i samarbejdet med KL finde andre måder at mobilisere kommunerne.

Målingerne fokuserer som udgangspunkt på tilfredsheden hos de to udvalgte målgrupper, forældre og pædagogisk personale. Målingerne ift det pædagogiske personales tilfredshed mv. foretages som udgangspunkt også ift den pædagogiske ledelse. Det er valgt ikke at måle med hensyn til elever / børn, da der vurderes at være stor variation i deres rolle i samarbejdet mellem hjemmet og institutionen.

Det samlede sæt af målepunkter, der tilsammen skal give styregruppen en status på Aulas målopfyldelse, er illustreret som et "dashboard" nedenfor:

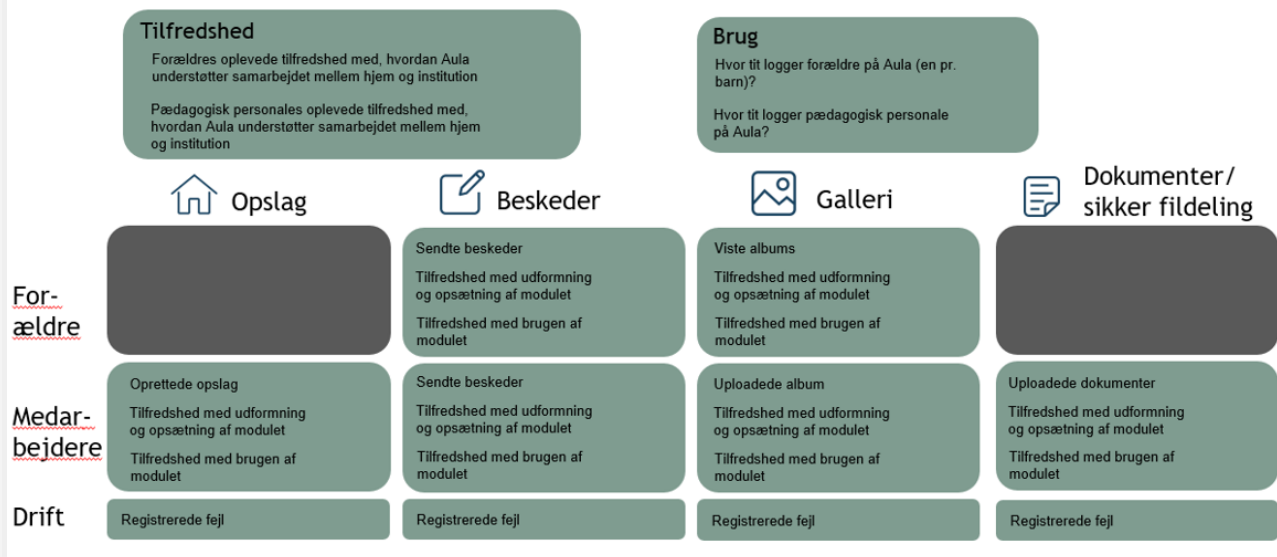


Udover det generelle dashboard kan der udvælges målepunkter, der gør det muligt at følge op på den værdi, som Aula skal skabe for målgrupperne, jævnfør beskrivelsen af værdiskabelse(r) i missionen. Generelt kan der måles på hver af Aulas fire værdiskabelser – "samarbejdet", "sammenhængende brugeroplevelse", "opgaver i samarbejdet med hjemmet" og "kommunernes frie valg af it-løsninger" – ved at se på målepunkterne for de moduler mv., der særligt understøtter en værdiskabelse. For disse moduler sammenstilles data om hhv. tilfredshed med modulet i it-systemet, tilfredshed med brugen af modulet, og endelig omfanget af indmeldte fejl i modulet.

Nedenfor er illustreret et under-dashboard, der måler understøttelsen af "samarbejdet med hjemmet og blandt det pædagogiske personale – som en kommunikationsplatform på skole- og dagtilbudsområdet". Der måles overordnet ved direkte at spørge forældre og pædagogisk personale om tilfredsheden med værdiskabelsen helt overordnet. Herefter fokuseres på målinger af tilfredshed med funktionalitet, brug og

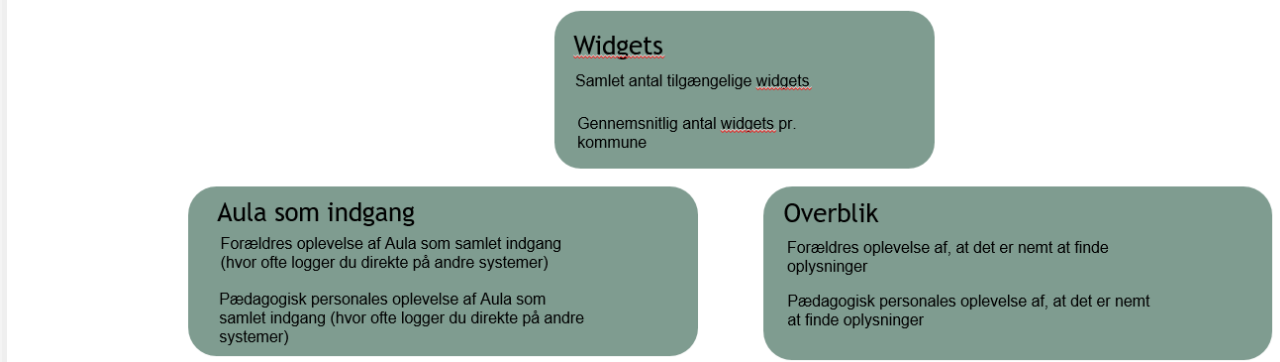
antal registrerede fejl mht modulerne "opslag", "beskeder", "galleri" og "dokumenter/sikker fildeling". Endelig måles hyppigheden af brugernes login på Aula:

Forældres og pædagogisk personales vurdering af Aulas understøttelse af "samarbejdet med hjemmet og blandt det pædagogiske personale - som en kommunikationsplatform på skole- og dagtilbudsområdet"?



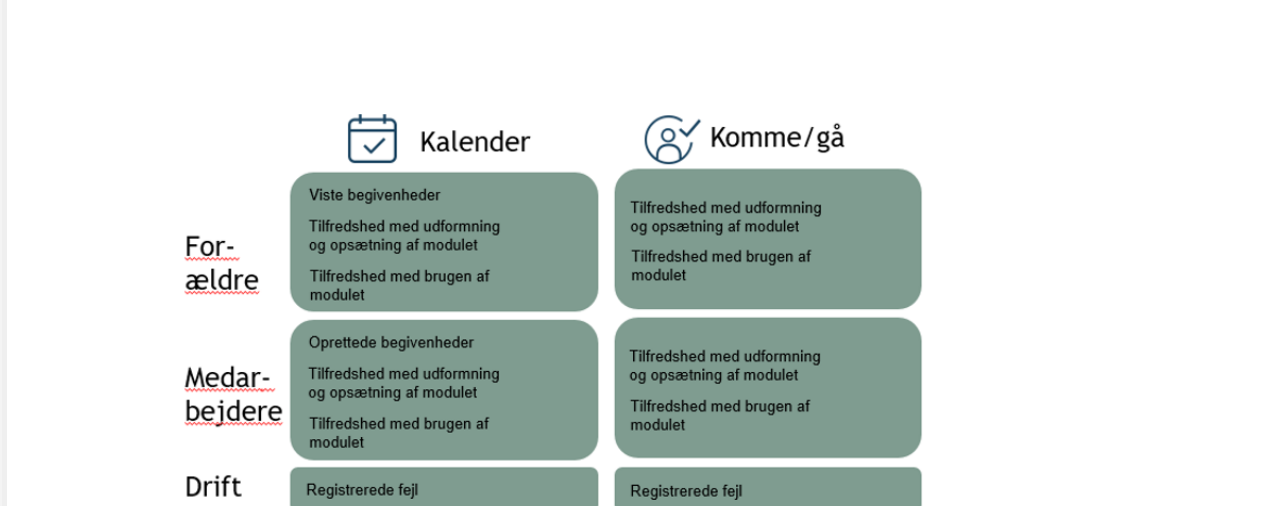
Tilsvarende med hensyn til værdiskabelsen "en sammenhængende brugeroplevelse – som en portal, der giver adgang til kommunernes it-løsninger på skole- og dagtilbudsområdet": Der måles overordnet ved direkte at spørge forældre og pædagogisk personale om tilfredsheden med værdiskabelsen. Herefter fokuseres på målinger af tilfredshed med og brug af Aula som "en samlet indgang" til kommunens systemer på området, hvor det er "nemt at finde oplysninger". Endelig optælles antal widgets i alt og i brug per kommune. Se dashboard skitseret nedenfor:

Forældres og pædagogisk personales vurdering af Aulas understøttelse af "en sammenhængende brugeroplevelse – som en portal der giver adgang til kommunernes it-løsninger på skole- og dagtilbudsområdet"?



Med hensyn til værdiskabelsen at understøtte "opgaver som led i samarbejdet mellem hjemmet og det pædagogiske personale", spørges både forældre og pædagogisk personale ligeledes om dette helt overordnet. Herefter fokuseres på målinger af tilfredshed med funktionalitet, brug og antal registrerede fejl mht modulerne "Kalender" og "Komme-Gå", som er de moduler i Aula, hvor hjemmet løser konkrete opgaver. Se skitseret dashboard på værdiskabelsen nedenfor:

Forældres og pædagogisk personales vurdering af Aulas understøttelse af "opgaver som led i samarbejdet mellem hjemmet og det pædagogiske personale"?



Endelig, med hensyn til værdiskabelsen om at understøtte "kommunernes frie valg af it-løsninger – som en åben platform, der præsenterer og deler data med markedets it-løsninger", stilles spørgsmålet om, tilfredsheden med værdiskabelsen ligeledes overordnet til kommunernes systemansvarlige. Desuden spørges til deres tilfredshed med antallet og udvalget af widgets, samt tilfredsheden med de

systemansvarliges arbejdsgange omkring widgets. Samtidig spørges kommunernes leverandører om deres tilfredshed, dels med arbejdsgangene omkring widgets, dels med den tilgængelige vejledning, jf. nedenfor:

Kommunernes systemansvarliges og it-leverandørers vurdering af Aulas understøttelse af ”kommunernes frie valg af it-løsninger - som en åben platform, der præsenterer og deler data med markedets it-løsninger”?

Systemansvarlige - widgets

Systemansvarliges tilfredshed med antallet af widgets til rådighed

Systemansvarliges tilfredshed med kvaliteten af det samlede udvalg af widgets der er til rådighed

Systemansvarlige - arbejdsgange

Systemansvarliges tilfredshed med arbejdsgange omkring opsætning af widgets

Leverandører - arbejdsgange

It-leverandørers tilfredshed med arbejdsgangene omkring widgets og integrationer

It-leverandørers tilfredshed med vejledninger til udvikling og afprøvning af widgets