

FAMEC – FACULDADE METROPOLITANA DE CURITIBA
ANA FLÁVIA CRUZ

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO

SÃO JOSÉ DOS PINHAIS
JUN/2013

ANA FLÁVIA CRUZ

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Relatório apresentado para a disciplina de Estágio Supervisionado, orientado pela Prof^a. Msc. Cassiana Fagundes da Silva 6º período do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da Faculdade Metropolitana de Curitiba – FAMEC.

SÃO JOSÉ DOS PINHAIS

JUN/2013

RESUMO

Neste trabalho, requisito para obtenção do diploma do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, são apresentadas as atividades executadas e ferramentas utilizadas para o período de estágio que ocorreu entre março a maio de 2013 na empresa *Loyal Praise* Informática e Produções Audiovisuais Ltda, situada na cidade de Curitiba – Paraná.

Este relatório tem como principais objetivos, realizar uma descrição da empresa em que foi realizado o estágio, além de explicar sobre o *e-commerce Prestashop* que foi a principal tarefa executada pela estagiária.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	01
1.1 DESCRIÇÃO DA UNIDADE CONCEDENTE DO ESTÁGIO	01
1.2 CONTEXTO DA SITUAÇÃO DA EMPRESA	01
1.3 ESTRUTURA	01
1.4 RESPONSABILIDADE SOCIAL	02
2 DESENVOLVIMENTO	03
2.1 LISTAS DE ATIVIDADE	03
2.1.1 <i>E-commerce prestashop</i>	03
2.1.1.1 <i>Front office</i>	04
2.1.1.2 <i>Back office</i>	05
2.1.2 Instalação do <i>prestashop</i>	07
2.1.3 Loja virtual – livraria	13
2.2 DESCRIÇÃO DE FERRAMENTAS UTILIZADAS	15
2.2.1 Xampp	15
2.2.1.1 Servidor web apache	15
2.2.1.2 Base de dados <i>mysql</i>	16
2.2.1.3 PHP	17
2.2.2 <i>PhpMyAdmin</i>	17
2.2.2 CSS	18
2.2.3 <i>FileZilla</i>	19
CONSIDERAÇÕES FINAIS	20
REFERÊNCIAS	21
ANEXO A – FICHA DE FREQUÊNCIA	22
ANEXO B – FICHA PARA AVALIAÇÃO DO ESTAGIÁRIO NA EMPRESA	23

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades executadas durante o período do estágio supervisionado obrigatório do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, oferecido pela Faculdade Metropolitana de Curitiba – FAMEC.

1.1 DESCRIÇÃO DA UNIDADE CONCEDENTE DO ESTÁGIO

Empresa: *Loyal Praise* Informática e Produções Audiovisuais Ltda.

Setor: Tecnologia da Informação – TI

Supervisor: Marlon da Cruz Volz

1.2 CONTEXTO DA SITUAÇÃO DA EMPRESA

A *LPTech Business Solutions*, sediada em Curitiba/PR, é uma empresa de pequeno porte e atua no processo de análise, arquitetura e desenvolvimento de softwares personalizados, *website's* e *e-commerce's*.

Nos últimos anos a empresa tem investido em prospecção em áreas emergentes como: desenvolvimento para dispositivos móveis, jogos digitais e animações 3D.

Apesar de pequena a empresa atua em todo o território Nacional, através de um atendimento dinâmico e virtualizado. Há também alguns aplicativos desenvolvidos para iOS (*iPhone*, *iPad* e *iPod Touch*) que estão sendo comercializados à nível mundial pela empresa.

1.3 ESTRUTURA

A *LPTech Business Solutions* possui uma estrutura simples, por contar com parcerias e profissionais autônomos (*freelancers*). Atuando com um organograma básico como disposto abaixo:

- Presidência
- Diretoria de Capacitação e Treinamentos

- Grupo de Profissionais de Apoio / Professores
- Diretoria de Desenvolvimento e Tecnologia
- Grupo de Profissionais de Apoio / Desenvolvedores
- Parcerias
- Estagiários
- Diretoria de Produções Audiovisuais
- Prospecção e Pesquisa

1.4 RESPONSABILIDADE SOCIAL

O nascimento da empresa *LPTech* ocorreu há quase 5 anos, com a principal meta de edificar a vida das pessoas através de produções audiovisuais como Filmes de Pequena Metragem, Desenhos Animados, Jogos Digitais com o principal objetivo de oferecer uma alternativa às crianças através da lúdica apresentação à cerca dos ensinamentos da Palavra de Deus, pois atualmente as crianças estão expostas à uma poluição informacional tanto na televisão, quanto na internet, e também nos vídeo games.

Há também outra forte missão de veicular *APPs* para *Tablets* e *Smartphones* que edifique a vida das pessoas (adultos), também através da Palavra de Deus, para restauração de famílias, restauração da comunhão entre as pessoas e Deus - o criador dos céus, da terra e de tudo o que nela habita restauração de casamentos, ministração de perdão, humildade, obediência às autoridades, entre outros princípios liberados na Palavra de Deus.

Devido às dificuldades socioeconômicas, a empresa ainda possui seu maior foco no desenvolvimento de sistemas, *websites* e *e-commerces* para manter um fluxo de caixa adequado no mínimo sustentável. Porém, aos poucos, pretende direcionar suas ações aos objetivos supracitados, contribuindo significativamente para a melhoria dos relacionamentos na sociedade. Afinal, uma vez que cada ser humano se reconcilie com Deus e atue de forma a cumprir com Seu Plano e Sua Vontade, o egoísmo tende a ser exterminado e a manifestação de amor ao próximo aumentará a todos quanto acessarem tais produtos.

2 DESENVOLVIMENTO

As atividades elaboradas durante o estágio são descritas abaixo.

2.1 LISTA DE ATIVIDADES

- Leitura dos manuais do e-commerce PrestaShop;
- Elaboração de loja virtual para compreensão do *front* e *back office* do PrestaShop;
- Elaboração da loja virtual para uma livraria;
- Montagem da livraria com base em requisições estabelecidas em documentação;
- Enviar os arquivos da loja virtual para análise do supervisor da empresa;
- Realização de ajustes para aprimoramento da loja virtual;
- Entrega da loja virtual para o supervisor da empresa.

2.1.1 E-commerce prestashop

PrestaShop é um sistema de e-commerce¹ *open source*², desenvolvido em *PHP*³ e *MySQL*⁴. Sua versão mais recente é a 1.5.4, é um dos sistemas e-commerce *open source* mais completos do mercado. O software é baseado no *Smarty template engine*⁵.

O PrestaShop é o mais confiável e flexível software de comércio eletrônico de código aberto. Desde 2007, a PrestaShop vem revolucionando a indústria oferecendo funcionalidades que atraem compradores e aumentam as vendas online. Possui mais de 40 idiomas disponíveis para poder ser utilizado por milhares de pessoas ao redor do mundo

¹ Comércio eletrônico.

² Código aberto.

³ *PHP: Hypertext Preprocessor*.

⁴ Sistema gerenciador de banco de dados (SGBD).

⁵ Motor de *template* para PHP.

2.1.1.1 *Front office*

O *front office*⁶ do PrestaShop é a parte central do modelo de loja virtual, é onde se encontram todas as características principais para vendas online de produtos. Os recursos presentes na loja são:

- Promoções (descontos e vale-presentes);
- Produtos em destaque;
- Produtos mais vendidos;
- Novos itens;
- Zoom da imagem dos produtos;
- Pedidos de produtos fora de estoque;
- Contas de usuários;
- Pagamentos configurado pelo *PayPal*⁷;
- Diferentes métodos de pagamento brasileiros e internacionais
- Devolução de mercadorias e reembolso de crédito;
- Monitoramento de encomenda;
- Oferta de embrulho de presente e embalagens recicladas;
- Fatura do cliente em PDF⁸;
- Programa de fidelidade;
- Lista de desejos;
- Programa de benefícios do patrocinador a um amigo;
- Produtos vistos por clientes;
- Opção '*Pick up* na loja' (Download de produtos);
- Personalização do produto (texto e imagens);
- Pesquisa;
- Modulo Google *Checkout*⁹.

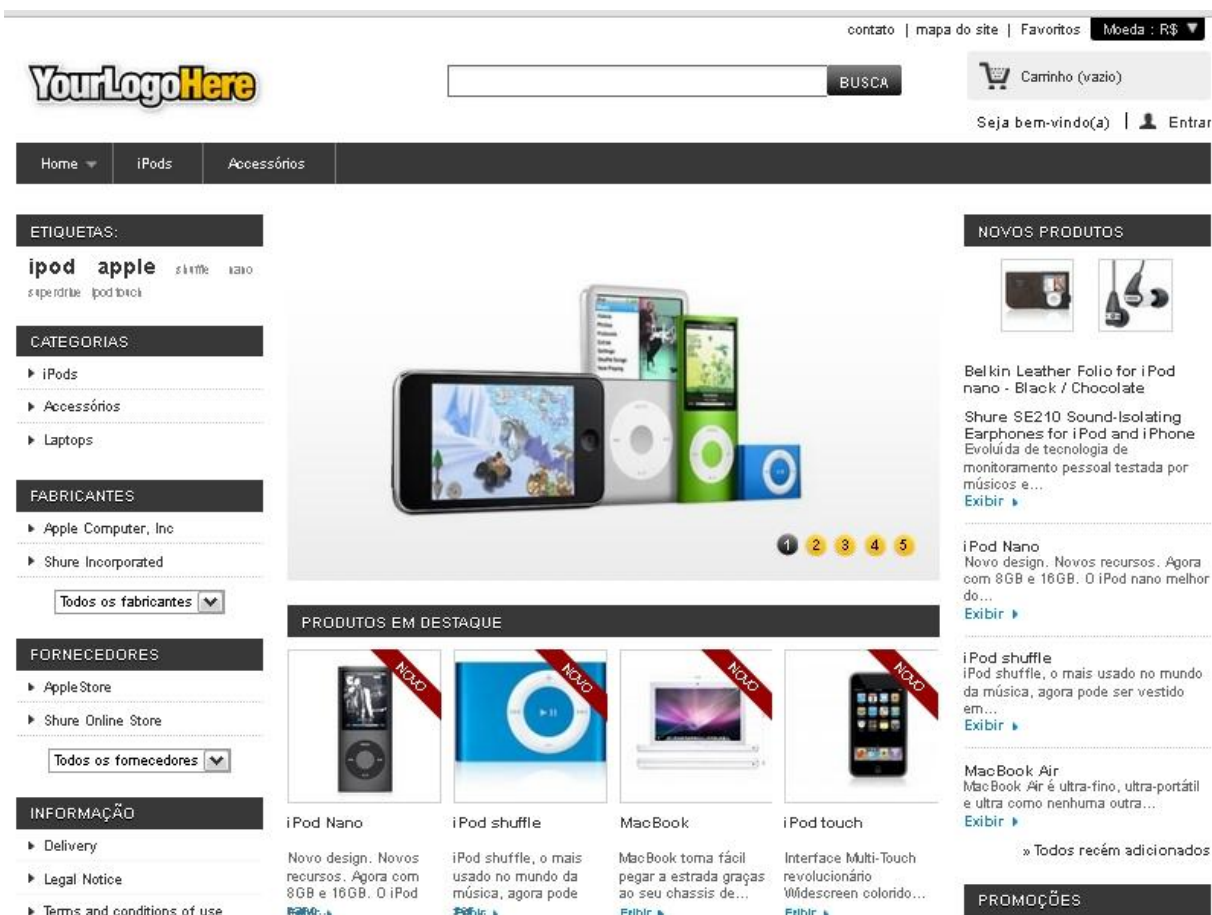
⁶ Loja.

⁷ Pagamentos realizados de forma segura e simples.

⁸ Portable Document Format.

⁹ Forma segura e rápida para comprar em lojas virtuais.

FIGURA 1 – MODELO DE *FRONT OFFICE*



FONTE: O autor.

2.1.1.2 *Back office*

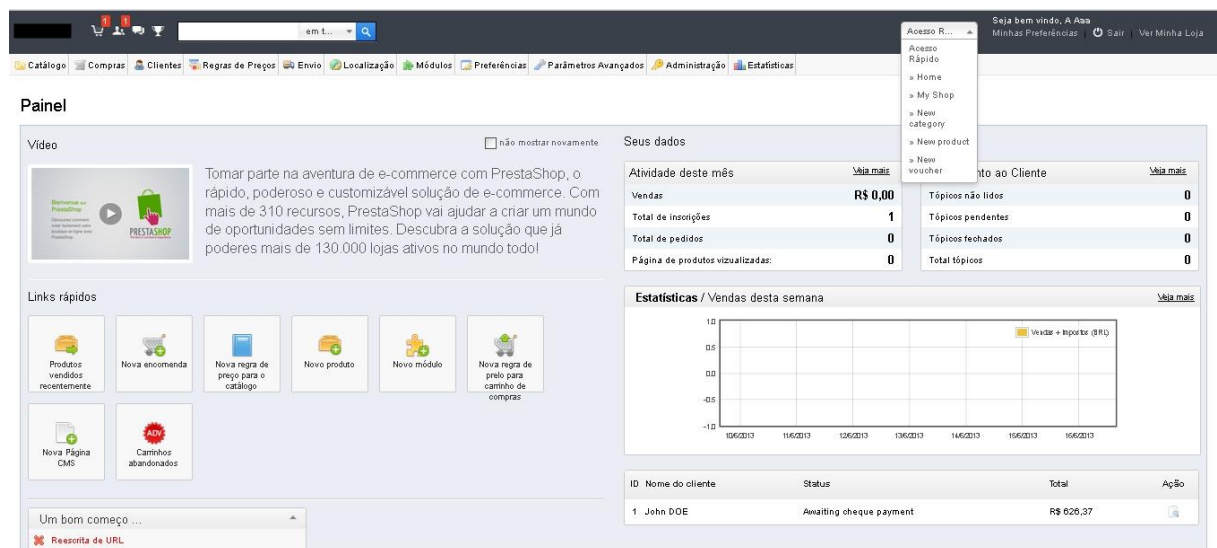
O *back office*¹⁰ do PrestaShop é a onde o desenvolvedor realiza a administração da loja virtual, arrumando as características da loja: adicionar / editar / remover produtos, entre outras características presentes no painel administrativo existe:

- Categorias e subcategorias ilimitadas;
- Infinitas combinações de produtos;
- Infinitas especificações do produto;
- Imagens ilimitadas com o redimensionamento automático e otimização de arquivos;

¹⁰ Painel administrativo.

- Ajustes fiscais e cobrança de impostos;
- Configuração de Transportadora;
- Imposto por estado, país, zonas ou sem impostos;
- Preços em atacado (descontos para quantidades);
- Gestão de estoques;
- Atributos especiais de produtos;
- Importação / exportação de línguas e traduções;
- SEO ¹¹;
- URLs amigáveis;
- Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (CMS);
- Temas gráficos que permitem 100% de edição;
- Modo de manutenção;
- Visitantes online;
- Notificações de entrega via e-mail;
- Adicionar / remover e editar módulos;
- Criptografia SSL ¹².

FIGURA 2 – MODELO DE *BACK OFFICE*



FONTE: O autor.

¹¹ Search Engine Optimization

¹² Secure Sockets Layer

2.1.2 Instalação do *prestashop*

Após a leitura dos manuais disponíveis no site da *prestashop*, a estagiária iniciou suas atividades instalando em uma máquina desktop¹³ a ferramenta para que o mesmo conheça o funcionamento do *front* e *back office* para a elaboração de suas atividades.

A primeira etapa executada pela estagiária foi o *download*¹⁴ da ferramenta através do site: <http://www.prestashop.com>.

FIGURA 3 – *DOWNLOAD PRESTASHOP*



FONTE: O autor.

Depois de realizado a primeira etapa, coloca-se os arquivos em um servidor para que a instalação seja feita, o software adotado pela empresa é XAMPP que possui nele: Apache, MySQL, etc.

Abaixo pode se visualizar o xampp rodando em uma máquina desktop, com os serviços apache e mysql iniciados para realizar a instalação do *prestashop*.

¹³ Computador de mesa

¹⁴ Baixar/Descarregar arquivos

FIGURA 4 – XAMPP RODANDO EM DESKTOP



FONTE: O autor.

Agora que os arquivos estão na pasta do servidor cujo diretório pode ser acessado por (C:\xampp\htdocs) a instalação pode ser iniciada através do *localhost*¹⁵, abaixo segue as imagens da instalação:

FIGURA 5 - ESCOLHA DO IDIOMA



FONTE: O autor.

¹⁵ Servidor rodando na máquina para finalidade de testes

Depois de escolhido o idioma para a instalação, a próxima tela que aparece é a de termos de uso.

FIGURA 6 – TERMOS DE USO

The screenshot shows the 'Assistente de Instalação' (Installation Wizard) window. The title bar includes a green smiley face icon and four gray sad face icons. The main content area is divided into two sections. On the left, a sidebar lists the installation steps: 'Escolha seu idioma' (selected with a green checkmark), 'Acordo de licenciamento' (highlighted), 'Compatibilidade do Sistema', 'Configuração do Sistema', 'Informação da Loja', and 'Instalação da Loja'. The 'Acordo de licença' section on the right contains the following text: 'Para utilizar as centenas de recursos oferecidos pelo PrestaShop, por favor leia os termos da licença abaixo. O núcleo do PrestaShop é licenciado sob OSL 3.0, enquanto os módulos e temas são licenciados sob AFL 3.0.' Below this is a scrollable text box titled 'Core: Open Software License ("OSL") v. 3.0' containing the full license text. Under the scroll box, there is a checkbox labeled 'Eu concordo com os termos e condições acima.' and a smaller checkbox labeled 'Eu concordo em participar na melhoria da solução enviando informações anônimas sobre a minha configuração.' At the bottom of the wizard are 'Voltar' and 'Próximo' buttons. A footer note at the very bottom reads: 'Se você está tendo problemas durante o processo de instalação, por favor ligue para o nosso time no +1 888.947.6543 e um de nossos especialistas lhe ajudará.'

FONTE: O autor.

Quando aceito os termos de uso, é realizado o teste de compatibilidade na máquina para ver se possui todos os requisitos necessários para a instalação da ferramenta.

Os requisitos de compatibilidade para realizar a instalação são:

- Sistema operacional (Windows, Mac, Linux);
- Servidor (Wamp ou Xampp);
- Apache 1.3;
- PHP 5.1+;
- MySQL 5.0+.

FIGURA 7 – COMPATIBILIDADE COM O SISTEMA

Neste momento, nós estamos verificando a compatibilidade do PrestaShop com seu ambiente de sistema.

Se você tem alguma pergunta, por favor visite nossa [documentação](#) e nosso [fórum da comunidade](#).

✓ **A compatibilidade do PrestaShop com seu ambiente de sistema foi verificada!**

Atualize estas configurações

Voltar

Próximo

FONTE: O autor.

Agora, que a compatibilidade foi verificada é necessário acessar a ferramenta *phpMyAdmin* através do *localhost* digitando na barra de endereços do navegador: <http://localhost/phpmyadmin/> para criar a base de dados que receberá todos os arquivos necessários para a criação da loja virtual.

Com a base de dados já criada, se faz a configuração da loja informando o nome do banco de dados, *login* e o prefixo das tabelas como a imagem abaixo descreve.

FIGURA 8 – CONFIGURANDO A LOJA

A imagem mostra a interface de configuração do PrestaShop, intitulada "Assistente de Instalação". No topo, há uma barra com seis ícones de rosto, onde o primeiro três são verdes (indicando sucesso) e os outros três são cinzas. À esquerda, há um menu de navegação com as seguintes opções: "Escolha seu idioma", "Acordo de licenciamento", "Compatibilidade do Sistema" (destacada com um ícone de seta verde), "Configuração do Sistema", "Informação da Loja" e "Instalação da Loja". A seção principal, intitulada "Configure o seu banco de dados, preencha os seguintes campos:", contém o seguinte texto explicativo: "Para usar o PrestaShop, você deve criar um banco de dados para coletar todas as informações relacionadas com as atividades de sua loja. Por favor, complete os campos abaixo para que o PrestaShop possa conectar com seu database." Abaixo do texto, há campos de entrada para: "Endereço do servidor do banco de dados" (preenchido com "localhost"), "Nome do banco de dados" (preenchido com "expansao_verdade"), "Login do banco de dados" (preenchido com "root"), "Senha do banco de dados" (preenchido com "****"), "Tipo do banco de dados" (menu suspenso com "InnoDB" selecionado) e "Prefixo das tabelas" (preenchido com "ev_"). Abaixo dos campos, há um botão verde que diz "Teste a conexão do seu banco de dados agora!". Na base da interface, há dois botões cinzas: "Voltar" e "Próximo".

FONTE: O autor.

A próxima etapa executada é as informações da loja, nesta etapa a estagiária monta um modelo de loja para aprendizado informando os dados descritos abaixo na imagem.

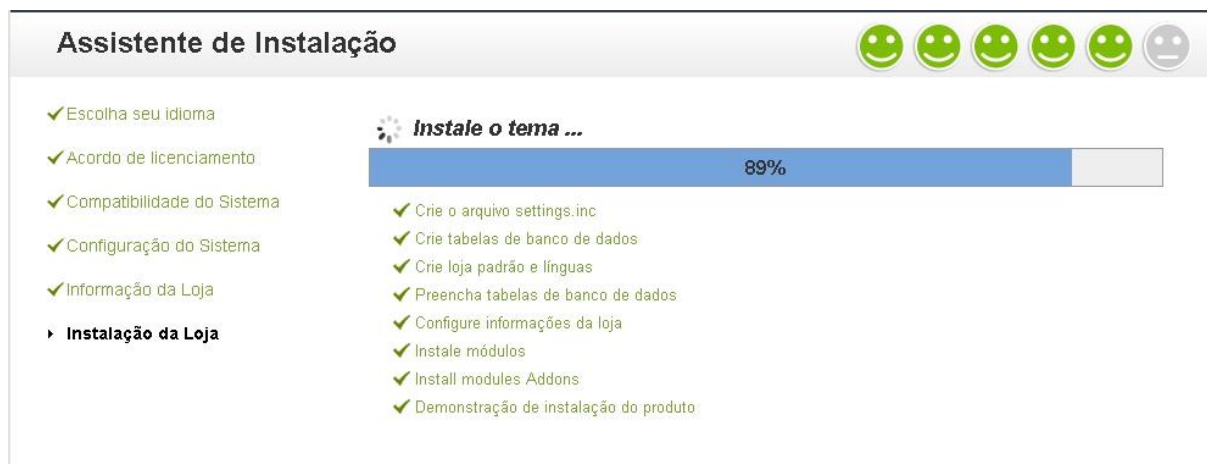
FIGURA 9 – INFORMAÇÕES DA LOJA

The screenshot shows the 'Informação sobre sua loja' (Store Information) step of the PrestaShop installation process. On the left, a sidebar lists the installation steps: 'Escolha seu idioma', 'Acordo de licenciamento', 'Compatibilidade do Sistema', 'Configuração do Sistema', and 'Informação da Loja' (which is the current step). Below the sidebar, the main form is titled 'Informação sobre sua loja'. It contains several sections: 1. 'O nome da sua loja': A text input field. 2. 'Principal atividade': A dropdown menu with the placeholder 'Por favor escolha sua atividade...'. 3. 'País padrão': A dropdown menu with 'Brasil' selected. 4. 'Fuso horário da loja': A dropdown menu with 'America/Montreal' selected. 5. 'Logo da loja': A placeholder image with the text 'YourLogoHere' and a 'Selecionar arquivo...' button. 6. 'Sua informação pessoal': Fields for 'Primeiro nome', 'Sobrenome', 'Endereço de e-mail', and 'Senha da loja'. 7. A checkbox labeled 'Inscreva-se para a newsletter' which is checked. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' (Back) and 'Próximo' (Next). A footer note at the very bottom states: 'Se você estiver tendo problemas durante o processo de instalação, por favor ligue para o nosso time no +1 888 947 8643 e um de nossos especialistas lhe ajudará.'

FONTE: O autor.

A etapa final da instalação é demonstrada abaixo após ter realizado as etapas anteriores corretamente, o *prestashop* começa sua instalação.

FIGURA 10 – INSTALAÇÃO DA LOJA



FONTE: O autor.

A instalação foi concluída com sucesso, após a etapa anterior, foi necessária a exclusão da pasta install dos arquivos do *prestashop* para que a estagiária pudesse acessar enfim a loja virtual montada.

FIGURA 11 – CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO DA LOJA



FONTE: O autor.

Com o modelo de loja virtual criada, a estagiária começou a aperfeiçoar seus conhecimentos teóricos em práticos para que executasse com qualidade e bom desempenho a atividade que foi proposta a mesma e que será descrita no próximo tema deste trabalho.

2.1.3 Loja virtual – livraria

Para FELIPINI (2004), “um site de e-commerce, conhecido como loja virtual, tem como objetivo a venda de bens e serviços, portanto, uma loja virtual eficaz é aquela que consegue transformar seus visitantes em compradores”.

Atualmente, empresas procuram se utilizar de *e-commerce* (lojas virtuais), pois não há a necessidade de uma presença física de um comprador, nem de vendedor, enfim gera um custo benefício amplo para quem se utiliza dessa ferramenta. Em lojas virtuais, tudo ocorre entre um comprador e um computador localizado em qualquer lugar no planeta.

Quando o projeto de e-commerce é bem elaborado a empresa pode levar seus serviços ao consumidor a níveis jamais imaginados. Além de poder entrar em mercados que se achavam distantes. Criar novas possibilidades de receitas. E, enfim, redefinir a própria natureza do seu negócio.

Devido todas essas vantagens em ter uma loja virtual, um cliente procurou a empresa concedente de estágio, informando através de documentação todos os requisitos necessários para a loja.

Após ter recebido a documentação, a empresa convocou a estagiária Ana Flávia Cruz para elaborar este projeto baseado na tecnologia de *e-commerce* PrestaShop, já que a estagiária estudou e aperfeiçoou os conhecimentos para a utilização da ferramenta.

As etapas descritas no tema instalação do *prestashop* são as mesmas para realizar a atividade de elaborar uma loja virtual para um cliente que possui uma livraria, só que neste caso a loja foi criada com as informações do cliente e foi configurada para atender todas as requisições estabelecidas em documentação.

Para realização da atividade recebida, a estagiária precisou alterar arquivos CSS (*Cascading Style Sheets*) além de configurações diversas no painel

administrativo (*back office*) para que a loja virtual estivesse de acordo com as funcionalidades e estilo que o cliente em questão solicitou.

Com base na documentação, a estagiária realizou as alterações necessárias para atender ao que o cliente precisava, então realizou o *backup*¹⁶ da base de dados e enviou os arquivos via FTP¹⁷ para que o supervisor da empresa analise e veja se esta de acordo com o que foi solicitado.

Após a verificação do supervisor e o mesmo ter entrado em contato com a cliente, a estagiária precisou realizar alterações que o cliente sugeriu ao ver como estava o encaminhamento da sua loja.

Então a estagiária recebeu através de e-mail o que seria necessário modificar para que enfim a loja fosse entregue ao cliente, feito as alterações desejadas novamente a estagiária enviou os arquivos via FTP para que o supervisor e a cliente analisem e vejam se está tudo correto.

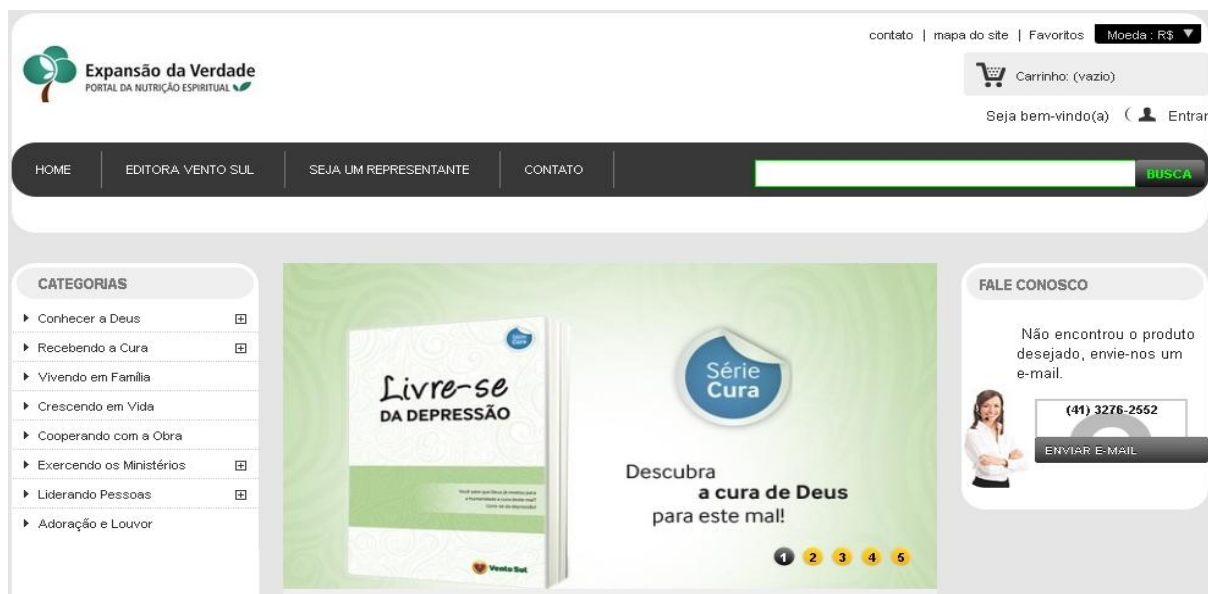
O supervisor da empresa comunicou a estagiária, que a atividade que a mesma executou agradou a cliente. E assim a estagiária conseguiu concluir com qualidade e desempenho a atividade solicitada.

O modelo da loja virtual para o cliente em questão pode ser visualizado abaixo na imagem.

FIGURA 12 – LOJA VIRTUAL LIVRARIA

¹⁶ Cópia de segurança

¹⁷ *File Transfer Protocol* (Protocolo de Transferências de Arquivo)



FONTE: O autor.

2.2 DESCRIÇÃO DE FERRAMENTAS UTILIZADAS

Durante o período do estágio supervisionado, a estagiária precisou se utilizar de algumas ferramentas como: XAMPP, *PhpMyAdmin*, CSS, *FileZilla*.

2.2.1 Xampp

O xampp é um servidor independente de plataforma, além de ser *software*¹⁸ livre que contém as ferramentas:

- Servidor *web* apache;
- Base de dados *mysql*,
- Interpretador para linguagens de script: PHP.

Este nome vem das seguintes abreviações **X** (para todos os tipos de sistemas operacionais), **A** devido ao servidor *web* apache, **M** por causa da base de dados *mysql*, **P** devido à linguagem de programação PHP.

Esta ferramenta é mantida pela *Apache Friends*, possui tecnologia multiplataforma, pois pode rodar em Microsoft Windows, GNU/Linux, Solaris, e

¹⁸ Programa de computador

MacOS X. Possui a licença GNU que atua como um servidor web livre e fácil de usar, capaz de interpretar páginas dinâmicas.

2.2.1.1 Servidor web apache

O servidor apache (ou Servidor HTTP Apache) é um dos melhores e mais bem sucedido servidor *web* livre. No ano de 1995 ele foi criado por Rob McCool, funcionário do NCSA (*National Center for Supercomputing Applications*).

A tecnologia da *Apache Software Foundation*, é a responsável por dezenas de projetos que envolvem tecnologias de transmissão *web*, processamento de dados, além da execução de aplicativos distribuídos. Este servidor permite que o usuário escreva seus próprios módulos utilizando as API¹⁹ do software.

Para Alecrim (2006),

Um servidor Web é um computador que processa solicitações HTTP (**H**yper-**T**ext **T**ransfer **P**rotocol), o protocolo padrão da Web. Quando você usa um navegador de internet para acessar um site, este faz as solicitações devidas ao servidor Web do site através de HTTP e então recebe o conteúdo correspondente. No caso do Apache, ele não só executa o HTTP, como outros protocolos, tais como o HTTPS (O HTTP combinado com a camada de segurança SSL - **S**ecure **S**ocket **L**ayer), o FTP (**F**ile **T**ransfer **P**rotocol), entre outros. (ALECRIM, 2006).

2.2.1.2 Base de dados *mysql*

O *mysql* é um sistema gerenciador de banco de dados (SGBD) que se utiliza da linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada) como sua interface. Atualmente é o banco mais utilizado pelos desenvolvedores, chegando a uma marca de 10 milhões de instalações pelo mundo.

Em seu livro MUTO, destaca:

O banco de dados *mysql* pode ser considerado um dos projetos de software de origem mais quentes desde o Linux. É um sério competidor para os maiores sistemas de banco de dados existentes para aplicações de pequeno e médio porte. (MUTO, 2006, p.184).

O *mysql* foi criado na Suécia por dois suecos e um finlandês: David Axmark, Allan Larsson e Michael "Monty" Widenius, que têm trabalhado em conjunto desde a

¹⁹ Application Programming Interface (Interface de Programação de Aplicativos)

década de 1980. No ano de 2008 a *Sun Microsystems* adquiriu a licença do produto *mysql*, fazendo assim que esta ferramenta pertencesse a eles. Passado um ano dessa compra da licença, foi anunciado pela Oracle que esta compraria a *Sun Microsystems* e todos os seus produtos, incluindo o *mysql*.

O *mysql* atualmente suporta *Unicode*, *Full Text Indexes*, replicação, *Hot Backup*, GIS, OLAP e muitos outros recursos de banco de dados.

2.2.1.3 PHP

PHP (acrônimo recursivo para "**PHP: Hypertext Preprocessor**"), é uma linguagem interpretada livre, que é utilizada para desenvolvimento de aplicações que atuam ao lado de um servidor, capaz de gerar conteúdo dinâmico na *web*.

Foi criado no ano de 1995 por Rasmus Lerdorf, o PHP tem a produção de sua implementação principal mantida por uma organização chamada *The PHP Group*. O PHP é software livre, licenciado sob a *PHP License*, uma licença incompatível com a *GNU General Public License (GPL)* devido a restrições no uso do termo PHP.

Para ESTROZI,

PHP reduz-se consideravelmente a complexidade do processo de produção de páginas dinâmicas, deixando de ser necessário o uso de interface CGI, além de tornar extremamente simples o acesso aos diversos tipos de banco de dados existentes atualmente no mercado. (ESTROZI, 2010, p.28).

2.2.2 PhpMyAdmin

O *PhpMyAdmin* é um aplicativo *web*, desenvolvido em PHP para realizar a administração do *mysql* pela internet. Neste sistema o desenvolvedor pode criar e remover base de dados, realizar CRUD²⁰ em tabelas e campos já existentes, executar códigos SQL, manipular campos e chaves, realizar importação/exportação de base de dados.

²⁰ Create, Read, Update e Delete

Este sistema é muito utilizado pelos desenvolvedores, pois é necessário durante a fase de desenvolvimento de uma aplicação, realizar a manipulação de base de dados.

Tobias Ratschiller, consultor de TI, fundador da empresa de *software* Maguma, começou a trabalhar no ano de 1998 em uma tecnologia *web* baseada em PHP *front-end* para o *mysql*, inspirado por Peter Kuppelwieser Webadmin do *mysql*. Porém devido a sua falta de tempo desistiu de seu projeto *phpAdsNew* no ano de 2000.

Enquanto isso, o *PhpMyAdmin* se tornava uma das aplicações mais populares do PHP e de ferramentas de administração do *mysql*. A fim de coordenar este grande crescimento, um grupo de três promotores: Olivier Müller, Marc Delisle e Loïc Chapeaux, registraram o projeto *PhpMyAdmin* no *SourceForge*, assumindo assim o seu desenvolvimento desde o ano de 2001.

2.2.3 CSS

*Cascading Style Sheets*²¹ (ou simplesmente CSS) é uma linguagem de estilo que serve para definir a apresentação de documentos escritos em uma linguagem de marcação, como HTML ou XML. Como principal benefício desta ferramenta é prover a separação entre o formato e o conteúdo de um documento.

A formatação não é colocada dentro do arquivo, mas sim em um link (ligação) para uma página que contém os estilos, procedendo de forma idêntica para todas as páginas de um portal. Quando o desenvolvedor precisar alterar a aparência do portal basta, portanto modificar apenas um arquivo.

CSS possui uma sintaxe simples que se utiliza de uma série de palavras em inglês para especificar os nomes de diferentes estilos de propriedade de uma página.

A folha de estilo consiste de uma lista de regras. Cada regra ou um conjunto de regras possui um ou mais seletores e um bloco de declaração. Uma declaração de bloco é composta por uma lista de declarações entre chaves. Cada declaração em si é uma *propriedade*, dois pontos (:), um *valor*, então um ponto e vírgula (;).

²¹ Folhas de Estilo em Cascata

Em CSS, *seletores* são usados para declarar quais elementos de marcação o estilo se aplicará. Os seletores podem ser aplicados a todos os elementos de um tipo específico, ou apenas aqueles elementos que correspondam a um determinado atributo; elementos podem ser combinados, dependendo de como eles são colocados em relação uns aos outros no código de marcação, ou como eles estão aninhados dentro do objeto de documento modelo.

Para GOMES,

O CSS é o responsável pelo aspecto da página, pelo layout, mas não somente para isso. Ele nasceu também com outra responsabilidade: garantir acessibilidade, tanto para máquinas quanto para pessoas. (GOMES, 2010, p.11).

2.2.3 FileZilla

O FileZilla é um cliente FTP, SFTP e FTPS que possui código livre para Microsoft Windows e GNU/Linux. Seu código fonte se encontra hospedado no *SourceForge*.

É distribuído em licença GNU *General Public License*. Possui uma versão para uso portátil chamada *FileZilla Portable*. Com isso, é possível executar o *FileZilla* diretamente de um disco rígido portátil como um *pen-drive*.

Foi criado por Tim Kosse no ano de 2001 com a ajuda de dois colegas de sua turma do curso de ciência da computação. Antes mesmo de estes alunos realizarem desenvolvimento, discutiram em que licença seria liberado o código, após entrarem em acordo decidiram que o FileZilla seria um projeto open-source, já que existiam muitos clientes FTP disponíveis no mercado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização deste estágio para a aluna Ana Flávia foi muito esclarecedor e construtivo. Pois durante o este período, a aluna pode conhecer na prática os conhecimentos adquiridos durante os períodos do curso.

Para a aluna foi importante, a vivência dessa experiência, pois a mesma conseguiu adquirir conhecimentos novos para sua vida profissional, além de ter recebido todo o apoio de seu supervisor. Quando a mesma encontra algumas dificuldades, o seu supervisor estava sempre disposto a ajuda-la, e isso foi muito importante, pois assim suas tarefas foram concluídas no prazo e com qualidade de serviço.

REFERÊNCIAS

ALECRIM, Emerson. **Conhecendo o Servidor Apache (HTTP Server Project)**. Disponível < <http://www.infowester.com/servapach.php>>. Acesso em 9 de junho de 2013.

ESTROZI, Leandro F. **Programando para Internet com PHP**. São Paulo: Brasport, 2010.

FELIPINO, Dailton. **ABC do e-commerce: Os quatro segredos de um negócio bem sucedido na Internet**. São Paulo: FGV, 2004.

GOMES, Ana L. **Xhtml/css criação de páginas web**. São Paulo: Ciência Senac, 2010.

MUTO, Claudio A. **PHP & MySQL Guia Introductório**. 3 ed. São Paulo: Brasport, 2006.