

**Misión TIC**

**Universidad del Norte**

**Ciclo 3**

**Entrega Sprint 1**  
**Clase 45 - Grupo 1**

**Integrantes:**

Jesús Carranza de la Cruz

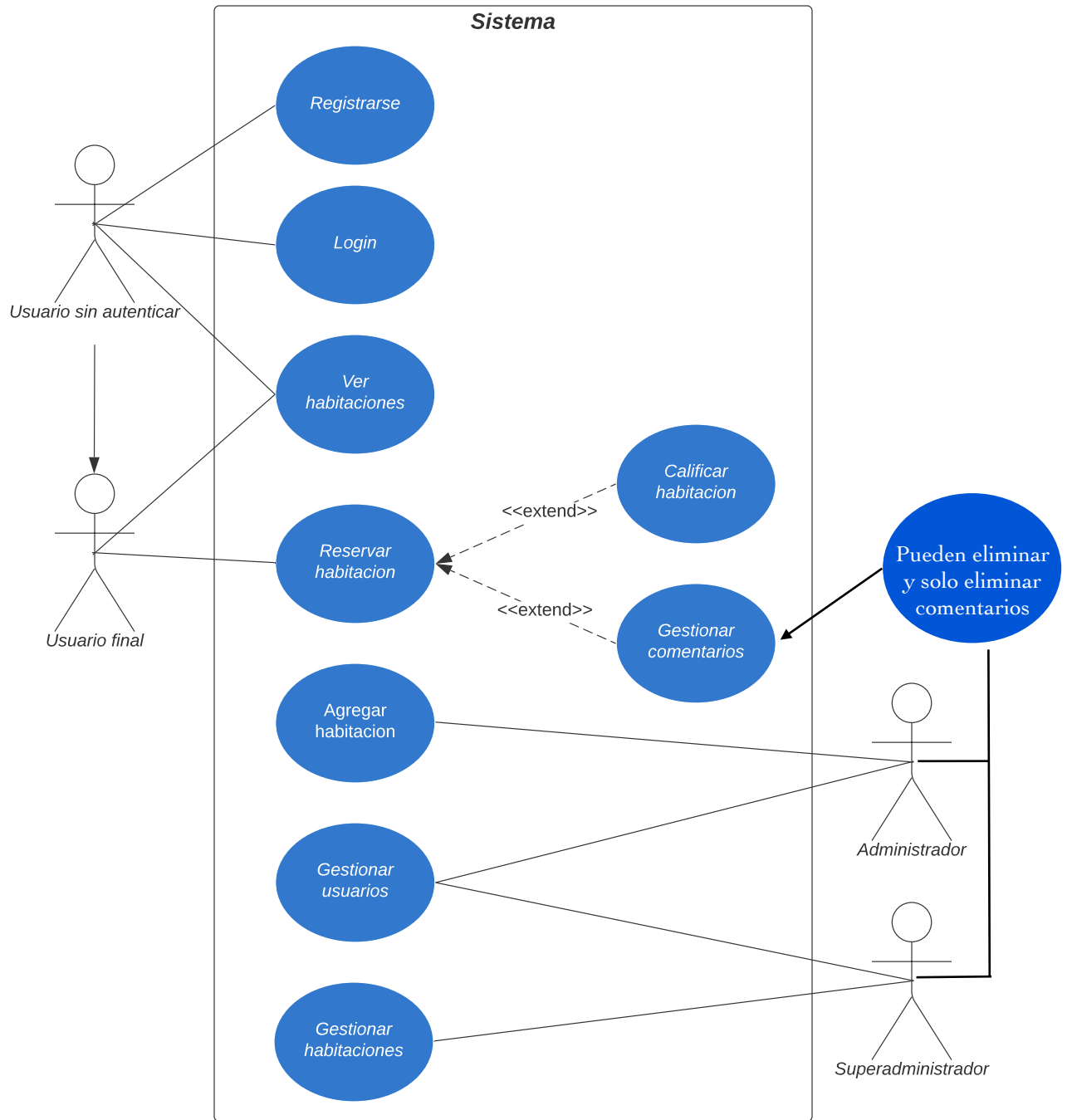
Lina Martinez Sierra

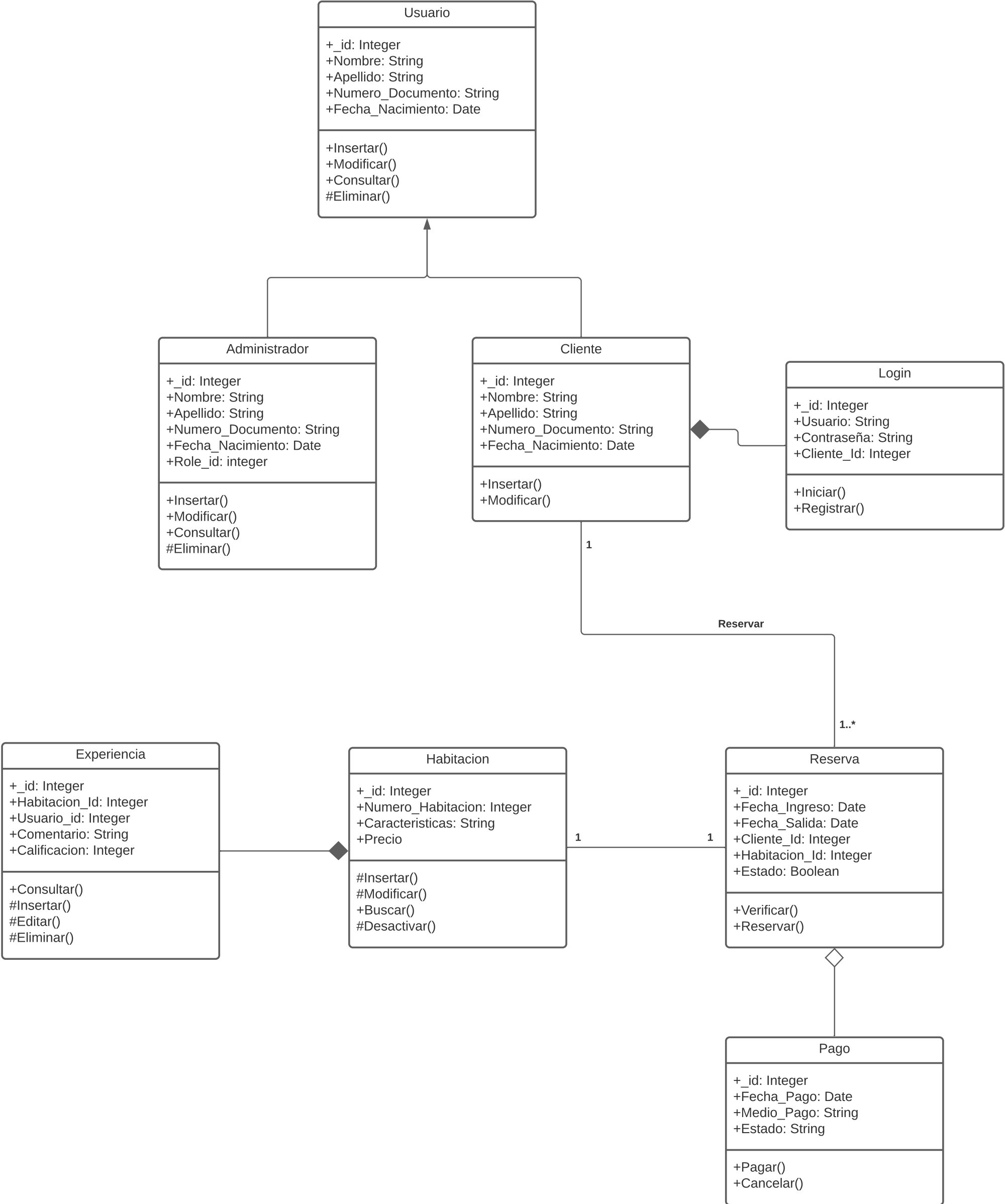
Felipe Munevar

Juan Manuel Rassa

Juan Velez Romero

**Septiembre 22, 2021**





## DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO

### Clase 45 - Grupo 1

#### Sistema de Reservas para Hotel

---

| Caso de Uso #1           |  |
|--------------------------|--|
| <b>Nombre</b>            | Registrarse  |
| <b>Actores</b>           | Usuario sin registro en el sistema.  |
| <b>Precondiciones</b>    | N/A  |
| <b>Flujo Normal</b>      | El usuario pulsa la opción para registrarse. Debe llenar los campos de un formulario con sus datos personales, e-mail y contraseña. Al momento de crearse la cuenta, su contraseña será encriptada y guardada en la base de datos. |
| <b>Flujo Alternativo</b> | Mensaje de error, si los campos de registro obligatorios se encuentran vacíos, o contiene caracteres inválidos.  |

| Caso de Uso #2           |  |
|--------------------------|--|
| <b>Nombre</b>            | Login  |
| <b>Actores</b>           | Usuario sin autenticar (Cliente, Administrador, Superadministrador)  |
| <b>Precondiciones</b>    | El usuario debe haberse registrado previamente para poder iniciar sesión exitosamente.<br><br>Caso de uso previo: Registrarse. |
| <b>Flujo Normal</b>      | El usuario pulsa la opción 'Login', digita su e-mail y contraseña, luego pulsa el botón 'iniciar sesión'.                      |
| <b>Flujo Alternativo</b> | Mensaje de error, si los campos de e-mail y contraseña son incorrectos, o se encuentran vacíos.                                |

## DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO

### Clase 45 - Grupo 1

#### Sistema de Reservas para Hotel

---

| Caso de Uso #3           |   |
|--------------------------|---|
| <b>Nombre</b>            | Ver habitaciones  |
| <b>Actores</b>           | Usuario sin registro, Cliente   |
| <b>Precondiciones</b>    | N/A   |
| <b>Flujo Normal</b>      | El usuario pulsa la opción 'ver habitaciones', se desplegará una lista con todas las habitaciones disponibles. El usuario podrá previsualizar las habitaciones o también tendrá la opción de buscar habitaciones específicas. |
| <b>Flujo Alternativo</b> | N/A   |

| Caso de Uso #4           |   |
|--------------------------|---|
| <b>Nombre</b>            | Reservar habitación   |
| <b>Actores</b>           | Cliente   |
| <b>Precondiciones</b>    | El usuario debe estar registrado previamente, y haber iniciado sesión, luego debe elegir una habitación.<br><br>Casos de uso previos: Registrarse, Login. |
| <b>Flujo Normal</b>      | El usuario elige la habitación de su preferencia, y pulsa, 'Reservar habitación'.   |
| <b>Flujo Alternativo</b> | N/A   |

## DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO

### Clase 45 - Grupo 1

#### Sistema de Reservas para Hotel

---

| Caso de Uso #5           |   |
|--------------------------|---|
| <b>Nombre</b>            | Calificar habitación  |
| <b>Actores</b>           | Cliente   |
| <b>Precondiciones</b>    | El usuario debe haber reservado una habitación.<br>Casos de uso previos: Reservar habitación.   |
| <b>Flujo Normal</b>      | El usuario pulsará la opción 'ver mis reservaciones', donde tendrá acceso a las reservaciones antiguas o activas. Al pulsar sobre una de ellas será dirigido a la previsualización de la habitación. En la parte inferior tendrá la opción de 'calificar habitación'. Allí podrá dar una calificación de 1 a 5 estrellas. |
| <b>Flujo Alternativo</b> | N/A   |

| Caso de Uso #6           |   |
|--------------------------|---|
| <b>Nombre</b>            | Gestionar comentarios   |
| <b>Actores</b>           | Cliente, Administrador, Superadministrador  |
| <b>Precondiciones</b>    | El usuario debe haber reservado una habitación.<br>Casos de uso previos: Reservar habitación.   |
| <b>Flujo Normal</b>      | <p>El usuario pulsará la opción 'ver mis reservaciones', en donde tendrá acceso a las reservaciones antiguas o activas. Al pulsar sobre una de ellas, será dirigido a la previsualización de la habitación donde tendrá la opción de 'Gestionar comentarios'. Allí podrá visualizar los comentarios de los demás usuarios y escribir un comentario si no ha creado uno. Si ya ha creado un comentario, tendrá disponibles las opciones de editar o eliminar su comentario.</p> <p>Un Administrador/Superadministrador podrá 'gestionar comentarios'. Allí podrán ver todos los comentarios del sistema. Junto a cada comentario, aparecerá la opción para eliminarlo.</p> |
| <b>Flujo Alternativo</b> | N/A   |

## DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO

### Clase 45 - Grupo 1

#### Sistema de Reservas para Hotel

---

| Caso de Uso #7           |  |
|--------------------------|--|
| <b>Nombre</b>            | Agregar habitación   |
| <b>Actores</b>           | Administrador  |
| <b>Precondiciones</b>    |  |
| <b>Flujo Normal</b>      | El usuario administrador, podrá agregar nuevas habitaciones que estén disponibles, para que los usuarios finales las puedan previsualizar. |
| <b>Flujo Alternativo</b> | N/A  |

| Caso de Uso #8           |  |
|--------------------------|--|
| <b>Nombre</b>            | Gestionar usuarios   |
| <b>Actores</b>           | Administrador, Superadministrador  |
| <b>Precondiciones</b>    |  |
| <b>Flujo Normal</b>      | <p>Un Administrador o un Superadministrador podrá pulsar sobre la opción 'gestionar usuarios'. Allí tendrán acceso a una lista con todos los usuarios registrados en el sistema. Al lado de cada usuario, tendrán la opción de editar o eliminar dicho usuario. Los usuarios de tipo Administrador solo podrán editar o eliminar usuarios Clientes.</p> <p>Los usuarios de tipo Superadministrador tendrán acceso a modificar o eliminar cualquier usuario del sistema, incluyendo a Administradores. Así mismo, podrá asignar o eliminar permisos a los demás usuarios, o cambiar su rol.</p> |
| <b>Flujo Alternativo</b> | N/A  |

## DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO

### Clase 45 - Grupo 1

#### Sistema de Reservas para Hotel

---

| Caso de Uso #9           |   |
|--------------------------|---|
| <b>Nombre</b>            | Gestionar Habitaciones  |
| <b>Actores</b>           | Superadministrador  |
| <b>Precondiciones</b>    |   |
| <b>Flujo Normal</b>      | El Superadministrador pulsará sobre la opción 'Gestionar habitaciones'. Se desplegará una lista con todas las habitaciones existentes en el sistema. Junto a cada habitación tendrá la opción de editar o eliminar la habitación. También podrá agregar nuevas habitaciones a la lista. |
| <b>Flujo Alternativo</b> | N/A   |