ПРИЛОЖЕНИЕ B

(обязательное)

Документ об образе и границах проекта

1 Бизнес-требования

* 1. Исходные данные

Решение о создание данного продукта было принято из-за решения руководства расширить область продажи их услуг. Было решено создать систему, которая позволила бы привлекать клиентов и предоставлять им услуги при помощи сети интернет.

* 1. Возможности бизнеса

Большинство людей пользуются интернет ресурсами и часто, прежде чем пойти в офис охранной организации заходят на веб-сайт и узнают информацию о нем, но не всегда решаются поехать к официальному представителю и купить услугу. А с данной системой клиент может, не выходя из дома выбрать нужную услугу и при необходимости помощи в выборе связаться с сотрудником компании благодаря форме обратной связи.

* 1. Бизнес-цели и критерии успеха

Привлечение клиентов через интернет, скорость обслуживание, удобность использования.

* 1. Потребности клиента или рынка

Для большей части клиентов нужны не дорогие услуги и с хорошим качеством. Для этого и создается наш программный продукт. На сайте компании клиент сможет узнать все актуальную информацию об организации, ее услугах, ценах и качестве. Желающие могут оставить свои данный для обратной связи, чтобы проконсультироваться с сотрудником компании.

* 1. Бизнес-риски

Без данного продукта, клиентам для оформления охранных услуг надо будет явиться в офис компании, таким образом, теряется большая часть потребителей, которые просто не знали о существовании данной частной охранной организации.

2 Образ решения

2.1 Положение об образе проекта

Данная система предназначена для привлечения клиентов при помощи сети интернет, а так же ускорения процессов обслуживания.

2.2 Основные функции

1 Ознакомление со всей информации о компании.

2 Самостоятельный выбор подходящей услуги.

3 Возможность обратной связи с сотрудником.

2.3 Предположения и зависимости

Данная система должна ускорить и упростить процесс оформления услуг, так же привлекать внимание клиентов через интернет.

3 Масштабы и ограничения проекта

3.1 Объем первоначально запланированной версии

Ускорение и упрощение оформление услуг.

3.2 Объем последующих версий

Решили использовать систему в сети, и добавлена возможность обратной связи с сотрудником.

* 1. Ограничения и исключения

Система должна быть проста и удобна. Решили не делать регистрацию, что бы избавить клиентов от лишних действий.

4 Бизнес-контекст

4.1 Профили заинтересованных лиц

Директор: Дмитриев Виталий Валерьевич.

4.2 Приоритеты проекта

Система должна быть понятной и удобной, а так же без лишних действий.

4.3 Операционная среда

Система должна быть разработана на ОС Windows.