**Практическое занятие № 3**

**Тема**: Выявление требований пользователей к проекту.

**Цель**: Научиться формализовать требования заказчика проекта

**Количество часов**: 2

**Порядок** **работы**

1. Составить вопросы для проведения интервью с заказчиком проекта, с различными категориями пользователей. (см. Приложение 1).
2. Сохранить документ в файле. Он станет основой для ВКР.
3. Результаты показать преподавателю.

Приложение 1

Анкета сбора требований от заказчика

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Поля для заполнения** |
| Полное название компании или продукта | ООО ЧОО «Генерал-3» ;  Общество с Ограниченной Ответственностью Частная Охранная Организация «Генерал-3» |
| Целевая аудитория | Потребителями услуг частных охранных предприятий, как правило являются юридические и физические лица, такие как: магазины и супермаркеты, рестораны и кафе, банки, страховые компании, офисы и тд. |
| Имя заказчика | Дмитриев Виталий Валерьевич |
| Контактные данные для связи  (Телефон, Е-mail) | info@general-3.ru |
| Есть ли у организации сайт? | Нет, ранее сайт не использовался |
| Как пользователь сможет использовать сайт? | У пользователя должна быть возможность ознакомиться с информацией о нашей компании, услугах. Так же увидеть цены на предоставляемые услуги и оставить свои контакты для обратной связи |
| Желаемые сроки сдачи проекта | 2-3 месяца |
| Есть ли у вашей организации фирменный стиль? | Есть фирменный стиль, разработанный логотип. Основные цвета – синий, белый. Второстепенный – желтый.  Логотип мы вам предоставим |
| Если да, то нужно ли придерживаться фирменному стилю? | Да, но основной синий цвет необходимо сделать темнее, чтобы сайт не смотрелся светлым |
| Есть ли у организации логотип? | Есть, предоставим |
| Если нет, нужно ли нам его разрабатывать? | Не нужно |
| Есть ли у организации фирменные шрифты? | Нет фирменных шрифтов |
| Если нет, какой шрифт вы бы предпочли видеть на сайте? | Предпочтений в шрифтах нет,  Можно использовать на свое усмотрение |
| Есть ли у вас конкуренты? | Есть |
| Пример хорошего сайта конкурента | https://www.zaslon-rostov.ru  На этом сайте понравился дизайн в темных тонах  Анимации  Присутствие новостного блока и карты |
| Пример плохого сайта конкурента | http://www.spec-ohrana.ru  Здесь отсутствует тематический дизайн  Очень короткий главный экран  Минимум информации  Неподходящие шрифты  Отсутствие цены на большинство предоставляемых услуг |
| Язык сайта | Русский язык |
| Дополнительный язык сайта | Не нужен, сайт не будет использоваться за пределами РФ |
| Какой тип сайта вам нужен? | Сайт с предоставлением услуг, на котором будет располагаться актуальная информация о компании, перечень предоставляемых услуг, прайс-лист на услуги, возможность оставить заявку на обратную связь для консультации, отзывы, ответы на вопросы, раздел с описанием вакансий для работы и возможностью оставить заявку, блок с партнерами. |
| Будет ли на сайте располагаться реклама? | Не будет рекламы |
| Будет ли на сайте располагаться видеоматериал? | Нет необходимости, можно не добавлять |
| Есть ли у вас готовые материалы для заполнения сайта? | Да, всю необходимую информацию о компании и фотоматериал предоставят |
| Будут ли на сайте храниться и обрабатываться персональные данные? | Да, в форме обратной связи необходимо будет указать ФИО, адрес электронной почты и номер телефона |
| Будет ли на сайте проходить оплата? | На сайте не будет возможности оплаты |
| Должна ли на сайте быть карта с местоположением офисов компании? | Должна быть, всю информацию о адресах филиалов предоставят |
| Нужна ли сайту панель-администратора? | Нужна, с возможностью изменения изображений и текстовой информации |
| Должна ли быть на сайте форма регистрации? | Не нужна, только форма обратной связи |
| Нужны ли сайту счетчики для сбора статистики | Да, в особенности метрики для количества посещений на сайт |
| Должен ли сайт корректно работать на мобильных устройствах (быть адаптивным)? | Должен |
| Должна ли мобильная версия сайта быть идентичной или должна иметь некоторые различия? | Должна быть идентична компьютерной версии |
| Нужны ли анимации на сайте? | Да, в умеренном количестве |
| Есть ли у вашей организации [хостинг](https://pandia.ru/text/category/hosting/)? | Есть |
| Есть ли у вас зарегистрированный домен? | Есть |
| Нужна ли вам раскрутка в поисковых системах? | Не нужна, т.к уже имеется наработанная база клиентов |
| Нужна ли поддержка сайта? | Не нужно, этим будет заниматься сотрудник |
| Нужно ли обучение персонала работе с сайтом? | Да, объяснить как работать в панеле-администратора одному из сотрудников компании |