



JESUS ROMERO HERNANDEZ

PERFIL

Ingeniero en ciencias de la computación, creativo, dinámico y sin temor para asumir retos. Habilidad para formular soluciones a problemas mediante el uso de las tecnologías y las matemáticas.

EXPERIENCIA LABORAL

Monitoreo/N1 en T-SYSTEMS

11/2019 – 04/2023 PUEBLA, MEXICO

- Seguimiento y análisis periódicos del rendimiento del sistema, identificando y resolviendo rápidamente problemas técnicos para garantizar operaciones ininterrumpidas y minimizar el tiempo de inactividad.
- Trabajo con equipos multifuncionales para identificar proactivamente áreas potenciales de mejora e implementar los cambios necesarios para optimizar la eficiencia del sistema.
- Manejo de documentación de las configuraciones del sistema, actividades de mantenimiento y procedimientos de solución de problemas para garantizar registros precisos y actualizados.
- Ejecución de soporte técnico en tiempo real a los usuarios finales, atendiendo de manera efectiva sus consultas y resolviendo problemas para mejorar la experiencia general del usuario.
- Principales herramientas utilizadas para la gestión y seguimiento de eventos: Remedy, BMC truesight, OEM

Herramientas de monitoreo/N2 en T-SYSTEMS

04/2023 – 09/2023 PUEBLA, MÉXICO

- Uso de herramientas de monitoreo para supervisar y evaluar el rendimiento de los servidores, identificando y solucionando problemas de manera eficiente.
- Implementación de medidas proactivas para monitorear el rendimiento de los servidores, asegurando un funcionamiento óptimo y un tiempo de inactividad mínimo.
- Aplicación de auditorías y evaluaciones periódicas utilizando herramientas de monitoreo, lo que resultó en una mejora de recursos en los servidores.
- Principales herramientas utilizadas para la gestión, seguimiento y documentación de su resolución de eventos: Remedy, BMC truesight

MEDIOS DE CONTACTO

 jesus.romero2023@outlook.com

 2441214293

 Av. 7 de enero Num. 51, Atlixco
74360, México

 <https://jj-codingtech.web.app/@JesusR Hernandez/>

RESUMEN DE HABILIDADES

Gestión de proyectos

Desarrollo web

Mejora de procesos

Capacidad de análisis

Conocimientos técnicos

Resolución de problemas

Adaptabilidad

Aprende rápido

EXPERIENCIA LABORAL

Proyectos de desarrollo web (independiente)

12/2023 – Actual

- Desarrollo e implementación de aplicaciones web responsivas que utilizan lenguajes de programación web para mejorar la experiencia del usuario y mejorar la funcionalidad general del sitio web.
- Solución de problemas y código depurado para identificar y resolver problemas técnicos, garantizando un rendimiento óptimo y la funcionalidad del sitio en múltiples navegadores y dispositivos.
- Lenguajes de programación: HTML, CSS, JavaScript
- Frameworks y bibliotecas: React, Node.js, apis de pago
- Control de versiones: Git, GitHub
- Herramientas de desarrollo: Visual Studio Code, Google Firebase
- Estándares de accesibilidad web

Gestión de Eventos en T-SYSTEMS

10/2024 – Actual PUEBLA, MÉXICO

- Ejecución de soporte técnico en tiempo real a los usuarios finales, atendiendo de manera efectiva sus consultas y resolviendo problemas para mejorar la experiencia general del usuario.
- Seguimiento y análisis periódicos del rendimiento del sistema, identificando y resolviendo rápidamente problemas técnicos para garantizar operaciones ininterrumpidas y minimizar el tiempo de inactividad.

Instalación de cámaras CCTV (Independiente bajo proyecto)

05/2024 – Actual PUEBLA, MÉXICO

- Cableado estructurado y configuración de DVR/NVR, cámaras IP, analógicas y sistemas híbridos.
- Pruebas de funcionamiento, ajustes de ángulos de visión, y capacitación básica al cliente sobre el uso del sistema.
- Diagnóstico y mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de seguridad ya instalados.
- Principales herramientas utilizadas: zabbix, BMC Truesight, Amazon Web Services

HISTORIAL ACADÉMICO

Ing. en ciencias de la computación en universidad BUAP

08/2014 – 08/2019 PUEBLA, MÉXICO

Número de Cédula Profesional: 14669144

CERTIFICADOS

ITIL V3

03/2020

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management