

How to use this Whiteboard

STEP 1

Give edit access to your team by clicking on the "+" button in the upper right corner. Add people in or share the link.

STEP 2

Drag and drop sticky notes inside the Whiteboard to add information. Feel free to edit the text inside. You may also use the arrows to connect ideas.

Use these to create whiteboard magic!

Sticky Notes

Add Notes or Comments

Add Notes or Comments

Chananan Sriprasert

Connectors



Stickers



User Journey Map

User Journey Maps give an overview of the customer experience. How do you want your business to reach users?

LET'S END THE SESSION WITH ACTION ITEMS

	STAGE 1 ก่อนเดินทาง	STAGE 2 นัดหมายการเดินทาง	STAGE 3 ก่อนออกเดินทาง	STAGE 4 ยกเลิกการเดินทาง	STAGE 5 หลังยกเลิก
OBJECTIVES	ผู้ใช้ค้นหาไฟล์เดิน Facebook เพื่อหาผู้ร่วมเดินทางและหารถที่นั่น ประเมินความเหมาะสมและความปลอดภัยของผู้ร่วมเดินทาง	ติดต่อพูดคุยกับผู้ไฟล์เดินทางร่วมเดินทาง ตั้งเส้นทาง ว่าจะเดินทางร่วมหรือไม่	ยืนยันความพร้อมก่อนออกเดินทาง ประเมินสถานการณ์ ซึ่งครั้งนี้จะเดินทางต่อหรือยกเลิก	ยกเลิกการเดินทาง แจ้งให้ผู้ร่วมเดินทางร่วมกัน	ประเมินความเหมาะสมและที่ต้องปรับเปลี่ยนเพื่อให้ดีขึ้นในอนาคต
NEEDS	ข้อมูลไฟล์เดินทาง เช่น ตั๋ว กาก้า เวลาเดินทาง และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ไปริฟลีผู้ไฟล์เดินทาง บัญชี บัญชีและบัญชีจดจำ	ตกลงรายละเอียดให้ดีเด่น เช่น จุดนัดพบ เวลา และค่าใช้จ่าย รวมถึงเงื่อนไขการเดินทาง เช่น สถานที่เดินทาง เดินทางโดยรถบัส และ ควรบอกลักษณะเดินทาง เช่น รถบัส	ยื่นเอกสารขอรับรองเดินทาง เช่น บัตรเดินทาง สำหรับเดินทาง 1 ปีในประเทศ	ระบุเหตุผลของการยกเลิก ระบุเหตุผลไม่ใช่เรื่องเดินทาง กรณีได้รับการเดินทางร่วมกัน	เคลียร์เรื่องที่ต้องห้ามเดินทาง เช่น เก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีพื้นที่เดินทางร่วมกัน
FEELINGS	รู้สึกเกร็ง ไม่รู้สึกอะไรค้า ไม่เป็นแบบไฟล์เดินทาง รู้สึกว่าต้องการเดินทาง แต่ไม่รู้สึกตื่นเต้น	รู้สึกไม่ดี ตั้งใจเดินทาง ด้วย	รู้สึกดีมากที่ได้เดินทาง แต่ไม่รู้สึกตื่นเต้น	รู้สึกดีเมื่อสามารถยกเลิกได้สำเร็จ รู้สึกดีโดยเฉพาะหากยกเลิกกับคนเดียว 1 ปีในประเทศ	รู้สึกดีเมื่อสามารถยกเลิกได้สำเร็จ รู้สึกดีโดยเฉพาะหากยกเลิกกับคนเดียว 1 ปีในประเทศ
BARRIERS	• ไม่เข้าใจเดินทางร่วงของจังหวัด ภัยธรรมชาติ ภัยไม่สงบ ไม่บังคับอยู่	การเดินทางไปเดินทางของตัวเอง ต้องเดินทางไป แม้จะต้องเดินทางข้ามชาติ ตามกำหนด	กลัวการเดินทางไกล เนื่องจากภัยธรรมชาติ ภัยไม่สงบ ภัยไม่สงบ ภัยไม่สงบ	กลัวความดีดเผาห้องนอน ในพื้นที่เดินทาง ภัยธรรมชาติ ภัยไม่สงบ ภัยไม่สงบ	ความไม่แน่นอนเดินทาง บ่องกอกและความร้อน บน ไม่รับสมัครเดินทาง หรือห้ามเดินทาง

ACTION ITEM	POINT PERSON
ออกแบบและแสดงเชื่อมโยงการยกเลิกการเดินทางให้ผู้ใช้รับรู้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน	UX Designer
กำหนดช่วงเวลาการยกเลิกที่เหมาะสม เช่น ก่อนเดินทาง 1 ชั่วโมง และแจ้งให้ทราบเมื่อเดินทาง	Product Owner