

### **ผู้ใช้งานคนที่ 1**

1. รู้สึกอย่างไรเมื่อต้องเดินทางร่วมกับผู้อื่น
  - เดินทางไปกับเพื่อนหรือคนรู้จักรู้สึก ok แต่คนแปลกหน้ารู้สึกเกร็งๆ
  2. สิ่งใดที่ทำให้รู้สึกไม่สบายใจเมื่อเดินทางกับคนแปลกหน้าด้วยความไม่สนิท ไม่เคยคุย ก็ไม่รู้จะคุยอะไร
  3. คิดว่าในการยกเลิก枢มีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกใหม่ในมุมมองของผู้โดยสารคิดว่าไม่ควรมี เพราะว่า ผู้โดยสารอาจจะไม่ต้องจะจะยกเลิกเลยไม่ควรที่จะเก็บเพิ่ม
  4. คิดว่าไรมีสิทธิ์ยกเลิกการจองในการเดินทาง (ผู้ใช้งาน/คนขับ)  
ทั้งคนขับและผู้โดยสาร แต่ละคนอาจมีธุระต่างกัน หรือ รถเต็ม
  5. เมื่อเกิดการยกเลิกการจอง ผู้ที่โดนยกเลิกมีสิทธิ์ขอเหตุผลหรือไม่มีสิทธิ์ เพราะ ในการยกเลิกแต่ละคนอาจมีเหตุผลของตัวเอง

### **ผู้ใช้งานคนที่ 2**

1. รู้สึกอย่างไรเมื่อต้องเดินทางร่วมกับผู้อื่น  
ไม่เหงา เพราะคุยกันได้ แต่ก็กลัวนิดๆ เพราะ เป็นผู้หญิงอาจหาคนร่วมเดินทางเป็นผู้หญิง
2. สิ่งใดที่ทำให้รู้สึกไม่สบายใจเมื่อเดินทางกับคนแปลกหน้า  
คุกคาม คำพูดไม่เหมาะสม ไม่ขับรถเร็วเกินไป
3. คิดว่าในการยกเลิก枢มีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกใหม่  
ควรมี เพราะ จะได้แพร่ๆทั้งสองฝ่าย
4. คิดว่าไรมีสิทธิ์ยกเลิกการจองในการเดินทาง (ผู้ใช้งาน/คนขับ)  
ทั้งสอง แต่ถ้าเป็นคนนั่งแล้วยกเลิกอาจมีเงินให้เล็กน้อย เพราะ เกรงใจ
5. เมื่อเกิดการยกเลิกการจอง ผู้ที่โดนยกเลิกมีสิทธิ์ขอเหตุผลหรือไม่  
ทั้งสองฝ่าย

### **ผู้ใช้งานคนที่ 3**

1. รู้สึกอย่างไรเมื่อต้องเดินทางร่วมกับผู้อื่น  
อยู่คนเดียว ไม่คุย อาจจะใส่หูฟัง
2. สิ่งใดที่ทำให้รู้สึกไม่สบายใจเมื่อเดินทางกับคนแปลกหน้า  
นั่งใกล้คนอื่นรู้สึกไม่สบายใจ
3. คิดว่าในการยกเลิก枢มีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกใหม่

## ความี เพราะ เกรงใจ

4. คิดว่าใครมีสิทธิ์ยกเลิกการจองในการเดินทาง (ผู้ใช้งาน/คนขับ)  
ทั้งสองฝ่าย เพราะ แต่ละคนมีเหตุผลของตัวเอง
5. เมื่อเกิดการยกเลิกการจอง ผู้ที่เดนยกเลิกมีสิทธิ์ขอเหตุผลหรือไม่  
ควรให้เหตุผลว่าทำไม เพราะการบอกก็เป็นมารยาทอย่างนึง

## ผู้ใช้งานคนที่ 4

1. ในกรณีที่มีการยกเลิกหลังจากคนขับเริ่มเดินทางออกมารับแล้ว ควรมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกใหม่

## ความี ถือเป็นศิลป์น้ำใจ

2. หลังจากลูกค้ายกเลิกการจองแล้ว ระบบควรค้นหาคนขับใหม่ทันที หรือ กลับไปหน้าเริ่มต้น  
กลับไปที่หน้าเริ่มต้น เพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจว่าจะไปต่อหรือไม่
3. การยกเลิกบ่อยๆ ความีผลต่อเครดิตความน่าเชื่อถือ หรือการระจับบัญชีชั่วคราวใหม่  
ความี เพราะต้องตัดสินใจดีๆ ในการที่จะกดรับลูกค้า/จองรถ ไม่งั้นจะเสียเวลา
4. ความีการบังคับให้ระบุเหตุผลในการยกเลิกทุกครั้ง หรือให้ระบุตามความสมัครใจ  
ระบุตามความสมัครใจ เนื่องจากแต่ละคนมีเหตุผลของตัวเอง
5. ในการยกเลิกความีการแจ้งเตือนแบบใด  
เป็นข้อความแจ้งเตือน