

ผู้ใช้งานคนที่ 1

1. รู้สึกอย่างไรเมื่อต้องเดินทางร่วมกับผู้อื่น

เดินทางไปกับเพื่อนหรือคนรู้จักรู้สึก ok แต่คนแปลกหน้ารู้สึกเกร็งๆ

2. สิ่งใดที่ทำให้รู้สึกไม่สบายใจเมื่อเดินทางกับคนแปลกหน้า

ด้วยความไม่สนิท ไม่เคยคุย ก็ไม่รู้จะคุยอะไร

3. คิดว่าในการยกเลิกควรมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกไหม

ในมุมมองของผู้โดยสารคิดว่าไม่ควรมี เพราะว่า ผู้โดยสารอาจจะไม่ตั้งใจจะยกเลิกเลยไม่ควรที่จะเก็บเพิ่ม

4. คิดว่าใครมีสิทธิ์ยกเลิกการจองในการเดินทาง (ผู้ใช้งาน/คนขับ)

ทั้งคนขับและผู้โดยสาร แต่ละคนอาจมีฐานะต่างกัน หรือ รถเต็ม

5. เมื่อเกิดการยกเลิกการจอง ผู้ที่โดนยกเลิกมีสิทธิ์ขอเหตุผลหรือไม่

มีสิทธิ์ เพราะ ในการยกเลิกแต่ละคนอาจมีเหตุผลของตัวเอง

ผู้ใช้งานคนที่ 2

1. รู้สึกอย่างไรเมื่อต้องเดินทางร่วมกับผู้อื่น

ไม่เหงาเพราะคุยเก่ง แต่ก็กลัวนิดๆ เพราะ เป็นผู้หญิงอาจหาคนร่วมเดินทางเป็นผู้หญิง

2. สิ่งใดที่ทำให้รู้สึกไม่สบายใจเมื่อเดินทางกับคนแปลกหน้า

คุกคาม คำพูดไม่เหมาะสม ไม่ขับรถเร็วเกินไป

3. คิดว่าในการยกเลิกควรมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกไหม

ควรมี เพราะ จะได้แฟร์ๆทั้งสองฝ่าย

4. คิดว่าใครมีสิทธิ์ยกเลิกการจองในการเดินทาง (ผู้ใช้งาน/คนขับ)

ทั้งสอง แต่ถ้าเป็นคนนั่งแล้วยกเลิกอาจมีเงินให้เล็กน้อย เพราะ เกรงใจ

5. เมื่อเกิดการยกเลิกการจอง ผู้ที่โดนยกเลิกมีสิทธิ์ขอเหตุผลหรือไม่

ทั้งสองฝ่าย

ผู้ใช้งานคนที่ 3

1. รู้สึกอย่างไรเมื่อต้องเดินทางร่วมกับผู้อื่น

อยู่คนเดียว ไม่คุย อาจจะใส่หูฟัง

2. สิ่งใดที่ทำให้รู้สึกไม่สบายใจเมื่อเดินทางกับคนแปลกหน้า

นั่งใกล้คนอื่นรู้สึกไม่สบายใจ

3. คิดว่าในการยกเลิกควรมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกไหม

ควรมี เพราะ เกรงใจ

4.คิดว่าใครมีสิทธิ์ยกเลิกการจองในการเดินทาง (ผู้ใช้งาน/คนขับ)

ทั้งสองฝ่าย เพราะ แต่ละคนมีเหตุผลของตัวเอง

5. เมื่อเกิดการยกเลิกการจอง ผู้ที่โดนยกเลิกมีสิทธิ์ขอเหตุผลหรือไม่

ควรให้เหตุผลว่าทำไม เพราะการบอกก็เป็นมารยาทอย่างหนึ่ง

ผู้ใช้งานคนที่ 4

1. ในกรณีที่มีการยกเลิกหลังจากคนขับเริ่มเดินทางออกมารับแล้ว ควรมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกไหม

ควรมี ถือเป็นศิลปินน้ำใจ

2. หลังจากลูกค้ายกเลิกการจองแล้ว ระบบควรค้นหาคนขับใหม่ทันที หรือ กลับไปหน้าเริ่มต้นกลับไปทีหน้าเริ่มต้น เพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจว่าจะไปต่อหรือไม่

3. การยกเลิกบ่อยๆ ควรมีผลต่อเครดิตความน่าเชื่อถือ หรือการระงับบัญชีชั่วคราวไหม

ควรมี เพราะต้องตัดสินใจดีๆ ในการที่จะกดรับลูกค้า/จองรถ ไม่งั้นจะเสียเวลา

4.ควรมีการบังคับให้ระบุเหตุผลในการยกเลิกทุกครั้ง หรือให้ระบุตามความสมัครใจ

ระบุตามความสมัครใจ เนื่องจากแต่ละคนมีเหตุผลของตัวเอง

5. ในการยกเลิกควรมีการแจ้งเตือนแบบใด

เป็นข้อความแจ้งเตือน