

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม



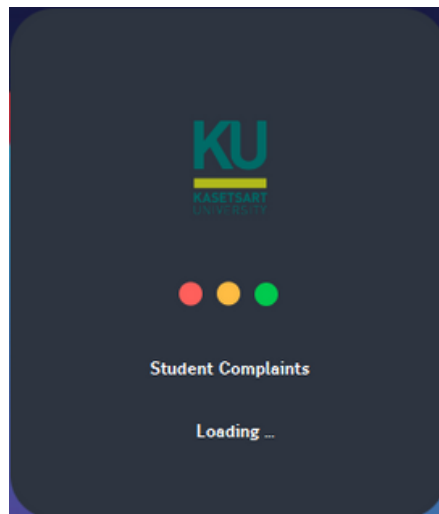
## Student Complaints

ระบบรับเรื่องร้องเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จัดทำโดย

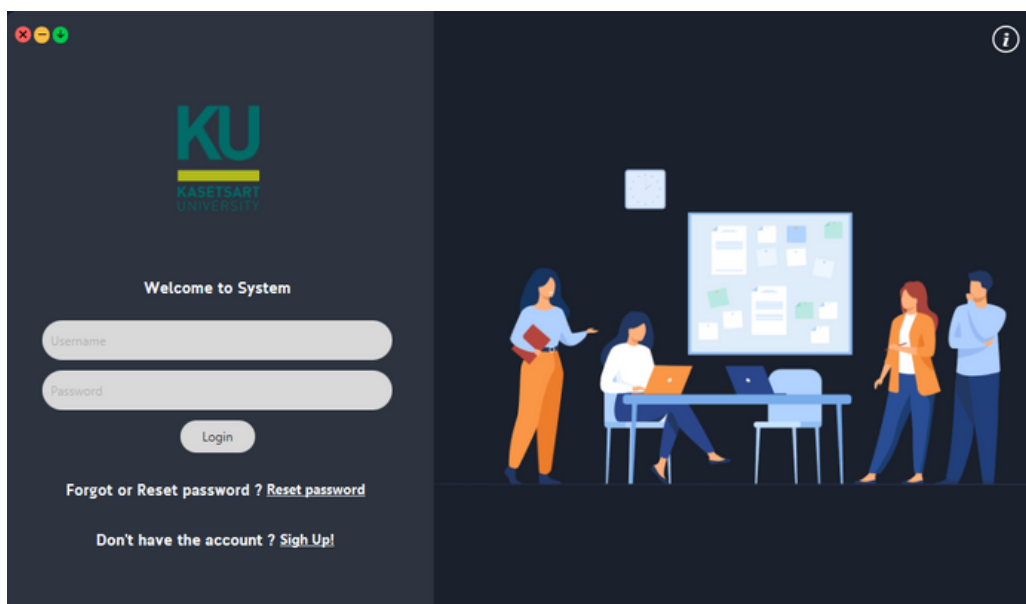
|                         |            |
|-------------------------|------------|
| นาย รัชพล หินชุย        | 6410450257 |
| นาย วิทวัส ประพันธ์วงศ์ | 6410450265 |
| นาย จิรภัทร สุรังชี     | 6410450753 |
| นาย ธนดล กฤตวีรนนท์     | 6410450974 |

## Loading Screen



รูปภาพหน้า Loading Screen

## Login



รูปภาพหน้า Login

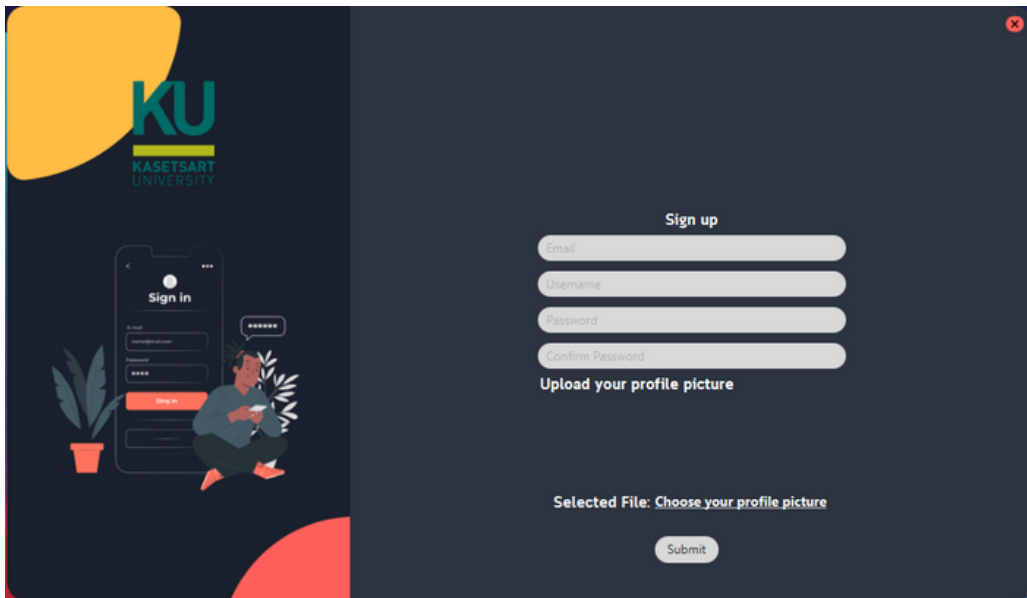
ขั้นตอนการ login

- ใส่ Username
- ใส่ Password

หากไม่มี Account ให้ ทำการ Register ที่ปุ่ม "sign up"

หากต้องการเปลี่ยน Password ให้ ทำการ Reset password ที่ปุ่ม "Reset password"  
ปุ่ม information ด้านขวามือจะเป็นหน้าผู้จัดทำ

## การ Register Account (สำหรับ นิสิต) ในการเข้าใช้งาน



The screenshot shows a web interface for registering an account at Kasetsart University (KU). On the left, there is a dark blue sidebar with the KU logo and an illustration of a person sitting on the floor next to a potted plant, holding a smartphone. The main area is a dark blue form titled 'Sign up'. It contains the following fields: Email, Username, Password, and Confirm Password. Below these fields is a section for 'Upload your profile picture' with a 'Selected File: Choose your profile picture' link and a 'Submit' button. A red 'X' icon is visible in the top right corner of the form area.

### ขั้นตอนการสมัคร account นิสิต

- ใส่ Email
- ใส่ Username
- ใส่ password
- ใส่ confirm password
- เลือกไฟล์รูปภาพ ถ้าไม่เลือกจะเป็นภาพ default
- เมื่อใส่ข้อมูลครบแล้ว กดปุ่ม submit

## การ Reset Password Account



The screenshot shows a web interface for changing a password at Kasetsart University (KU). On the left, there is a dark blue sidebar with the KU logo and an illustration of a person standing next to a laptop, holding a shield with a padlock. The main area is a dark blue form titled 'Change Password'. It contains the following fields: Email, Old Password, and New Password. Below these fields is an 'Accept' button. A red 'X' icon is visible in the top left corner of the form area.

- ใส่ Email
- ใส่ old password
- ใส่ new password

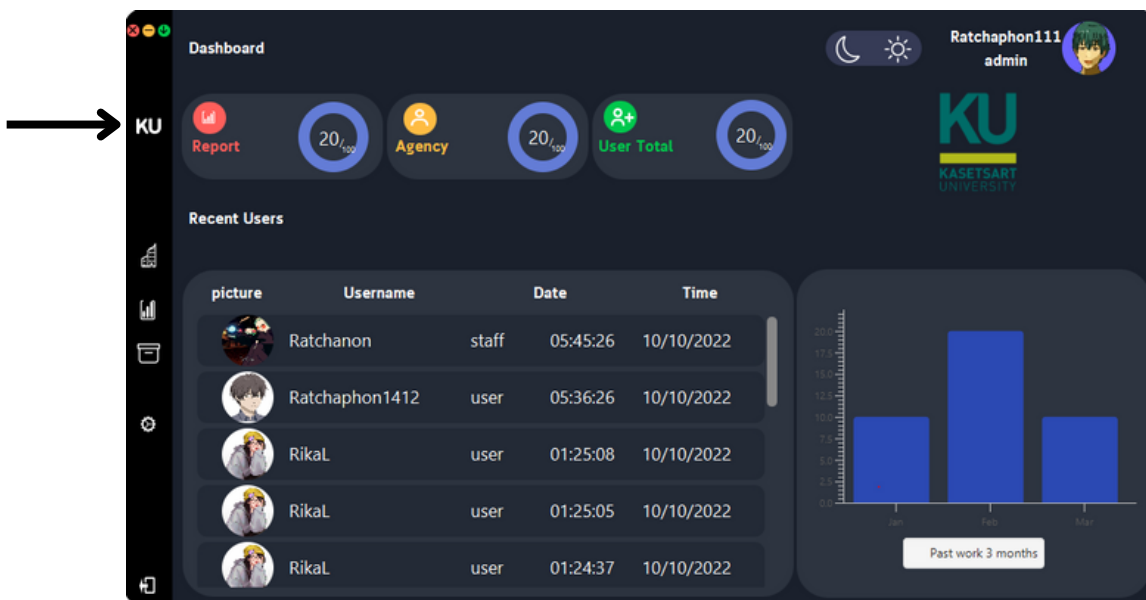
# 1.ระบบของผู้ดูแลระบบ (Admin)



- เมนูเพื่อไปยังหน้าต่างๆ
- ด้านล่างเป็นปุ่ม log out

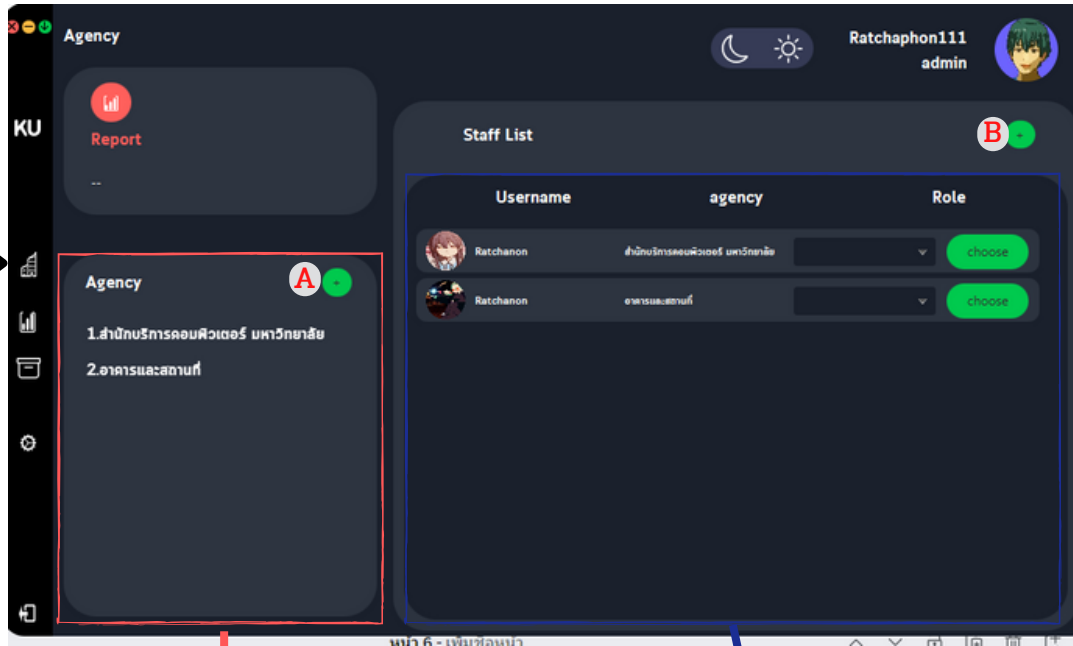
แถบแสดงผล

## 1.1 หน้าแสดงรายชื่อผู้ใช้ระบบ



- ในหน้านี้จะแสดงรายชื่อผู้ใช้ระบบที่ log in เข้ามา
  1. Picture จะแสดงรูปของผู้ใช้ระบบ
  2. Username จะแสดง username ของผู้ใช้ระบบ
  3. Date จะแสดงวันที่ log in ของผู้ใช้ระบบ
  4. Time จะแสดงเวลาที่ผู้ใช้ระบบ log in เข้ามา

## 1.2 หน้าจัดการหน่วยงานเจ้าหน้าที่



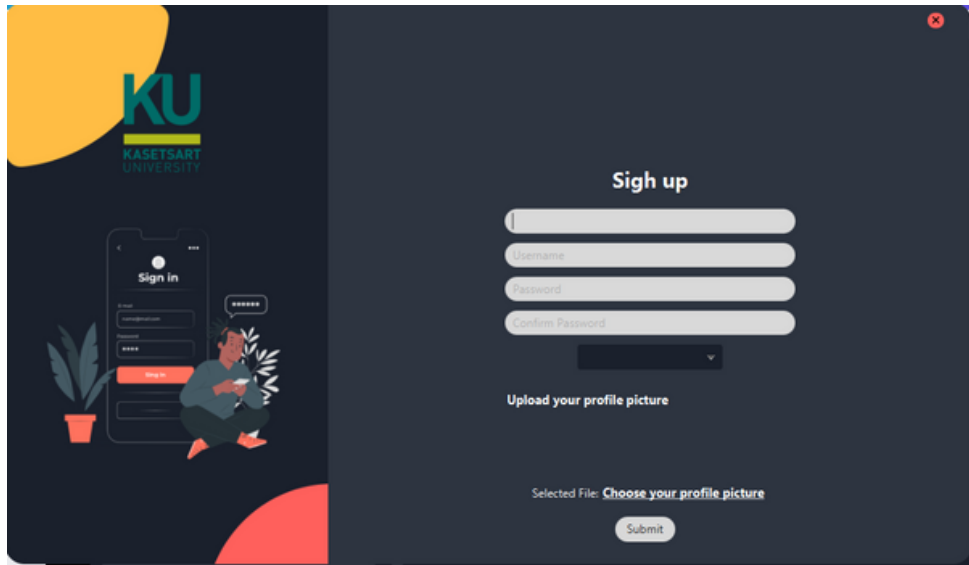
- แสดงหน่วยงานทั้งหมด

- ในหน้านี้จะแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงานทั้งหมด
  1. Username จะแสดง username ของเจ้าหน้าที่
  2. agency จะแสดงหน่วยงานของเจ้าหน้าที่
  3. Time จะแสดงเวลาที่ผู้ใช้ระบบ log in เข้ามา
  4. สามารถเลือกเลือกหน่วยงานให้กับเจ้าหน้าที่ตรง dropdown และกดปุ่ม choose เพื่อยืนยัน

### 1.2.1 หน้าเพิ่มหน่วยงานเจ้าหน้าที่(A.)

- ในหน้านี้เราจะสามารถเพิ่มหน่วยงาน และ เปลี่ยนชื่อหน่วยงานได้
  1. ถ้าต้องการสร้างหน่วยงานใหม่ กรอกหน่วยงานใหม่ที่ช่อง Add Agency และกดปุ่ม **add**
  2. ถ้าต้องการเปลี่ยนชื่อหน่วยงานเดิม ให้เลือกหน่วยงานเดิมจาก dropdown และ เขียนชื่อใหม่ จากนั้นกดปุ่ม **change**

### 1.2.2 หน้าเพิ่มเจ้าหน้าที่(B.)



**KU**  
KASETSART  
UNIVERSITY

**Sign in**

**Sign up**

Email

Username

Password

Confirm Password

Upload your profile picture

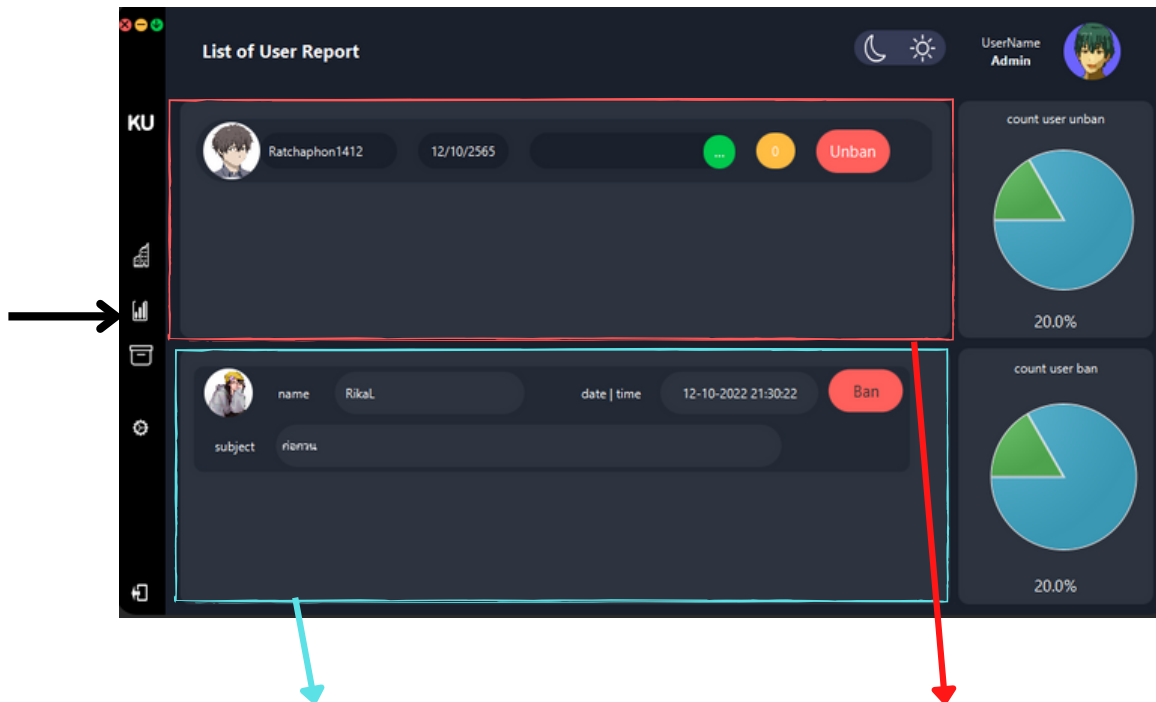
Selected File: [Choose your profile picture](#)

Submit

#### ขั้นตอนการเพิ่มเจ้าหน้าที่

- ใส่ Email
- ใส่ Username
- ใส่ password
- ใส่ confirm password
- เลือกหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- เลือกไฟล์รูปภาพ ถ้าไม่เลือกจะเป็นภาพ default
- เมื่อใส่ข้อมูลครบแล้ว กดปุ่ม submit

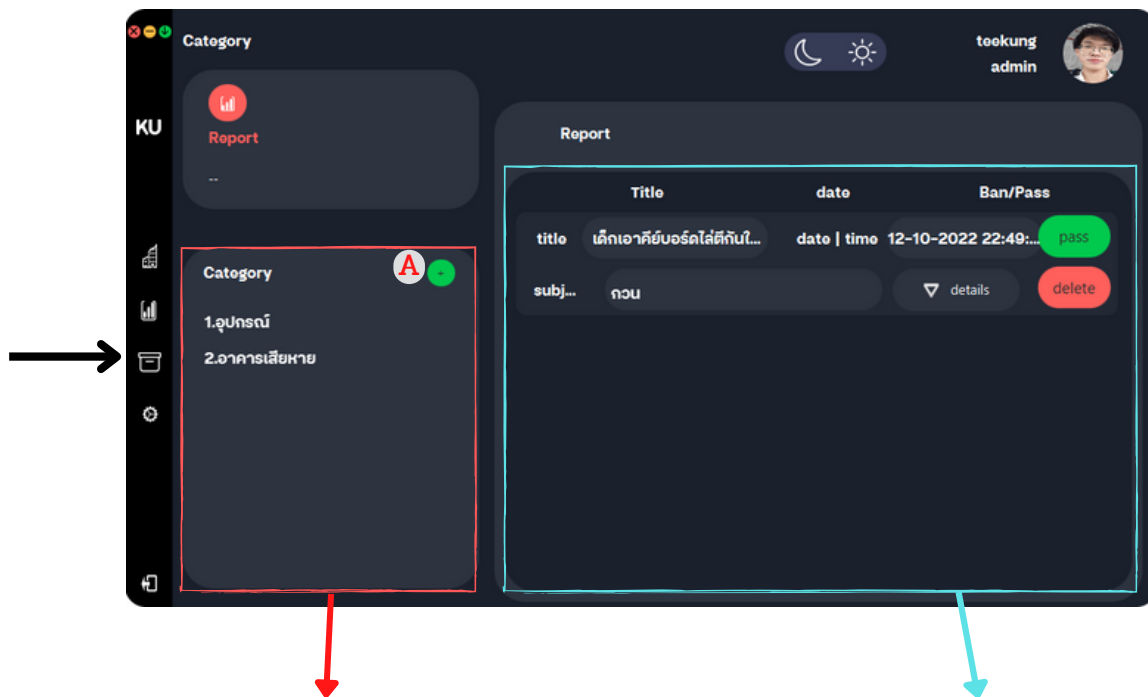
### 1.3 มีหน้าแสดงรายการของรายงานความไม่เหมาะสมของผู้ใช้ระบบ



- แสดงรายชื่อผู้ใช้ระบบที่กำลังพิจารณาการกระจับสิทธิ์
  - 1.name คือ ชื่อผู้ใช้ระบบ
  - 2.subject คือ รายงานความไม่เหมาะสม
  - 3.ถ้าต้องการกระจับสิทธิ์ ให้กดปุ่ม **Ban**

- แสดงรายชื่อผู้ใช้ระบบที่ถูกกระจับสิทธิ์
  - 1.ถ้าต้องการคืนสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ระบบ ให้กดปุ่ม **unban**
  - 2.ช่องสีเหลือง คือ จำนวนครั้งในการพยายามเข้าใช้โปรแกรมในขณะที่ผู้ใช้ระบบถูกกระจับสิทธิ์

#### 1.4 มีหน้าแสดงรายการของรายงานความไม่เหมาะสมของผู้ใช้ระบบ



แสดงหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนทั้งหมด

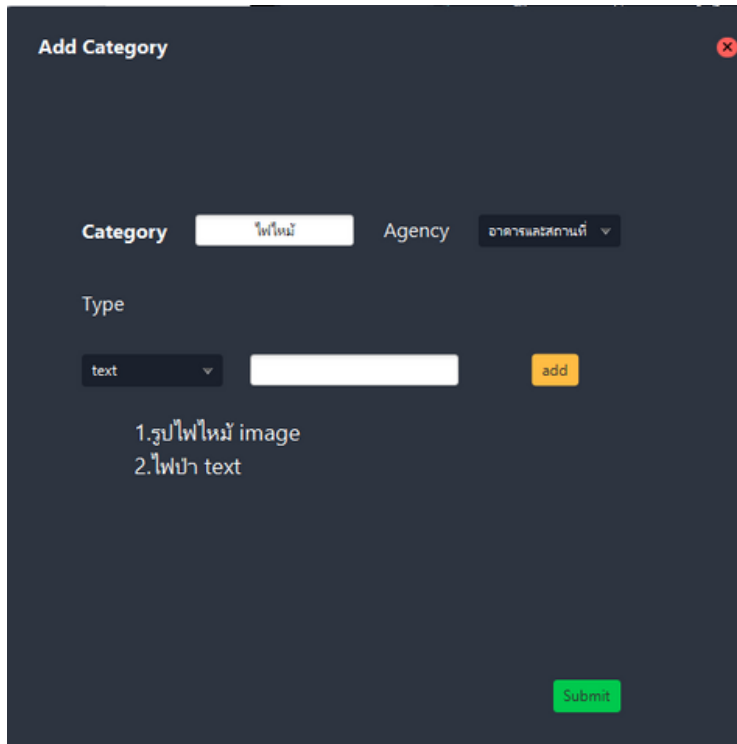
แสดงการรายงานโพสต์ที่ไม่เหมาะสม

- มีให้เลือกกดดูรายละเอียดโพสต์ได้ที่ details
- กดปุ่ม pass กรณีที่โพสต์นั้นมีความเหมาะสม
- กดปุ่ม delete เพื่อลบกรณีที่โพสต์ไม่เหมาะสม



#### 1.4.1. หน้าเพิ่มหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน(A.)

##### 1. หลังจากกดปุ่ม + จะแสดงหน้า



The screenshot shows a dark-themed 'Add Category' form. At the top, there's a title 'Add Category' and a close button (X). Below the title, there are two input fields: 'Category' with the value 'ไฟไหม้' and 'Agency' with a dropdown menu showing 'อาคารและสถานที่'. Under the 'Type' section, there's a dropdown menu set to 'text' and an empty input field. To the right of the input field is an orange 'add' button. Below the input field, there's a list of options: '1. รูปไฟไหม้ image' and '2. ไฟป่า text'. At the bottom right, there's a green 'Submit' button.

2. ใส่หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (ถ้ามีหมวดหมู่อยู่แล้วจะไม่สร้างหมวดหมู่ใหม่)

3. เลือกหน่วยงานที่รับผิดชอบ

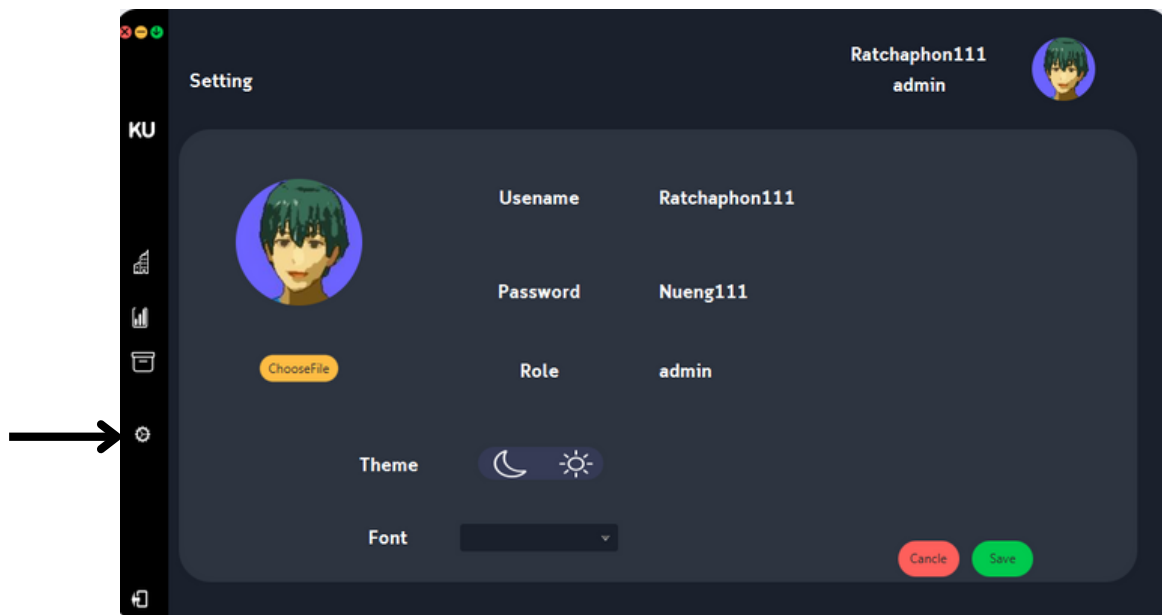
4. เลือกประเภทว่าเป็นข้อความหรือรูปภาพ

5. ใส่คุณลักษณะที่ต้องการ

6. กด ปุ่ม **add** จะมีข้อความแสดงว่าเราเพิ่มคุณลักษณะอะไรบ้าง

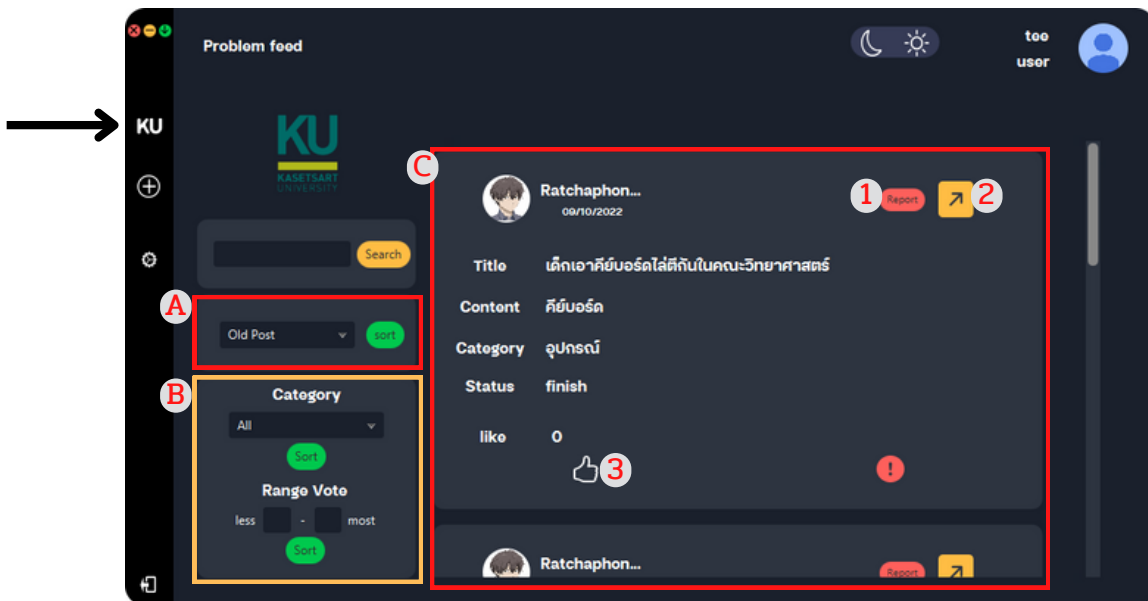
7. กด ปุ่ม **submit** เพื่อยืนยัน

## 1.5 หน้าจัดการ รูป profile ของผู้ดูแลระบบ



- หน้านี้จะแสดงข้อมูลของผู้ดูแลระบบ
- ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนรูป profile ได้
  - 1.click ที่ ปุ่ม **choosefile** และเลือกรูปภาพ
  - 2.กดปุ่ม **save** เพื่อยืนยันการเปลี่ยนรูป

## 2.ระบบของนิสิต



### 2.1 หน้ารวมโพสต์ทั้งหมดของทุกUser

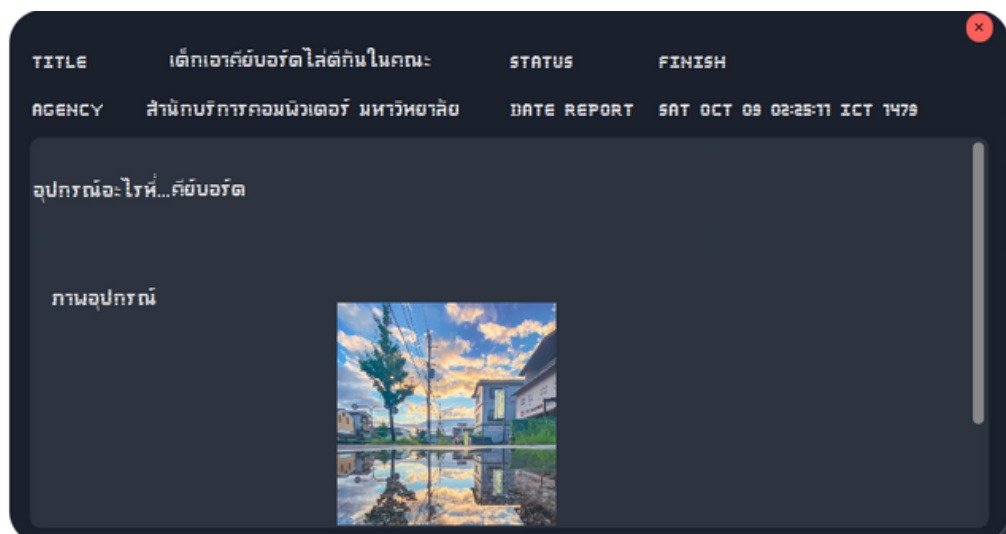
A. ช่องสำหรับเลือกการเรียงลำดับโพสต์โดยมีให้เลือก 4 แบบ คือ

- โพสต์เก่าสุด (Old post)
- โพสต์ใหม่สุด (New post)
- โหวตมากที่สุด (Most Like)
- โหวตน้อยสุด (Least Like)

B. สำหรับเลือกการเรียงลำดับโพสต์ผ่านหมวดหมู่ที่สนใจหรือเรียงผ่านจำนวนการกดโหวต

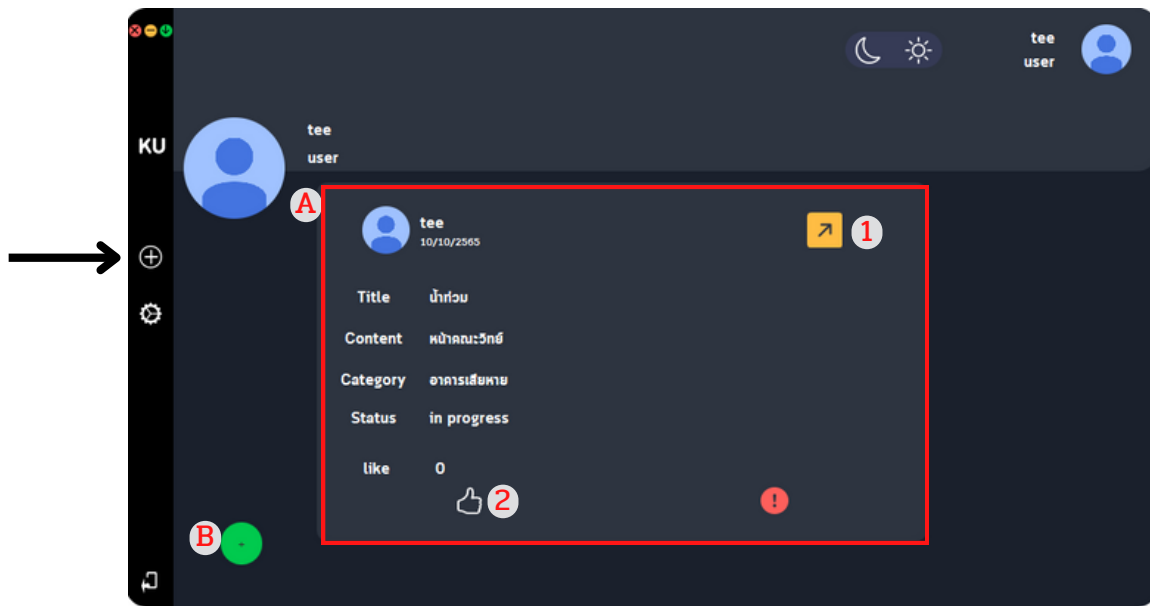
C. ฟีดโพสต์ต่างๆของนิสิต โดยรายละเอียด ดังนี้

1. คือปุ่มสำหรับรายงานโพสต์ที่ไม่เหมาะสม
2. คือปุ่มสำหรับดูหน้ารายละเอียด โดยจะแสดงหน้าต่างรายละเอียดอีกหน้าหนึ่งขึ้นมา
3. ปุ่มสำหรับกดโหวตหรือเห็นด้วยกับโพสต์นั้นๆ



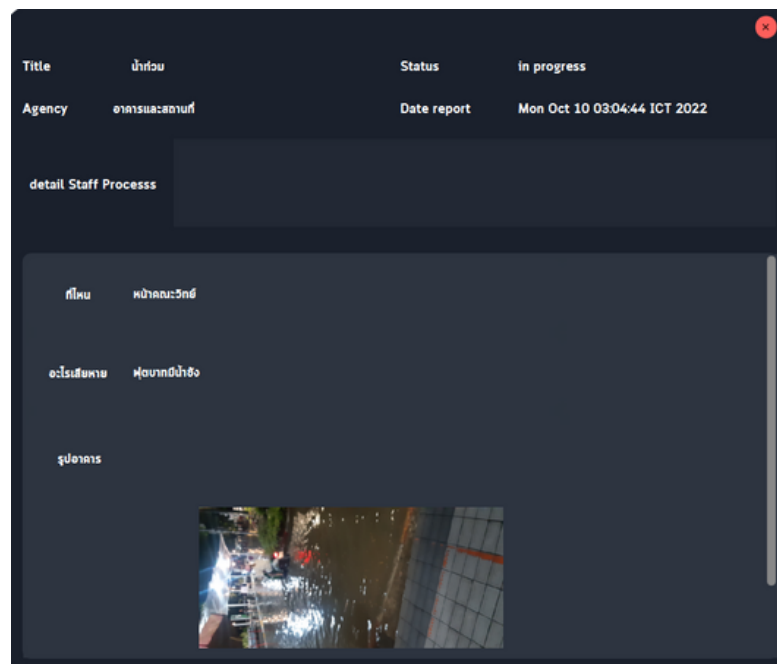
ตัวอย่าง หน้ารายละเอียดของข้อ 2

## 2.2 หน้ารวมโพสต์ของUserคนนั้นๆ



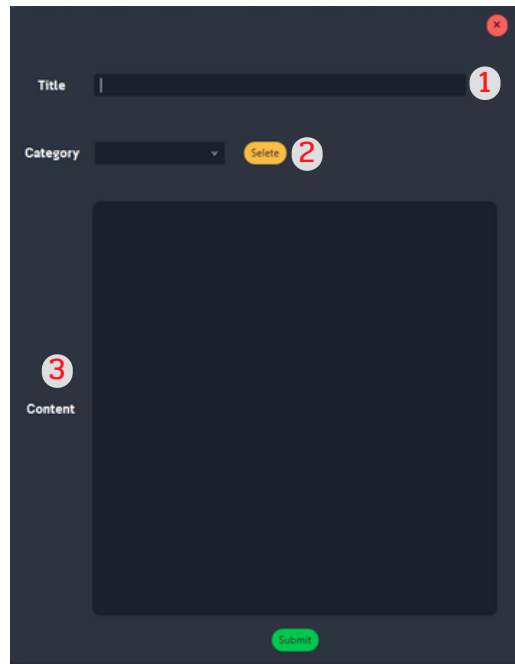
A. ฟีดโพสต์ต่างๆของนิสิต โดยรายละเอียด ดังนี้

1. คือปุ่มสำหรับดูหน้ารายละเอียด โดยจะแสดงหน้าต่างรายละเอียดอีกหน้าหนึ่งขึ้นมา
2. ปุ่มสำหรับกดหัวใจหรือเห็นด้วยกับโพสต์นั้นๆ

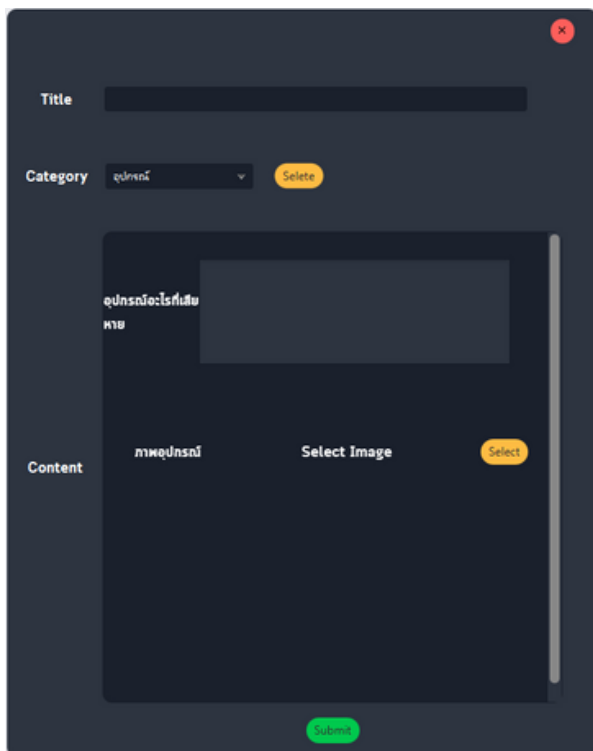


ตัวอย่าง หน้ารายละเอียดของข้อ 1

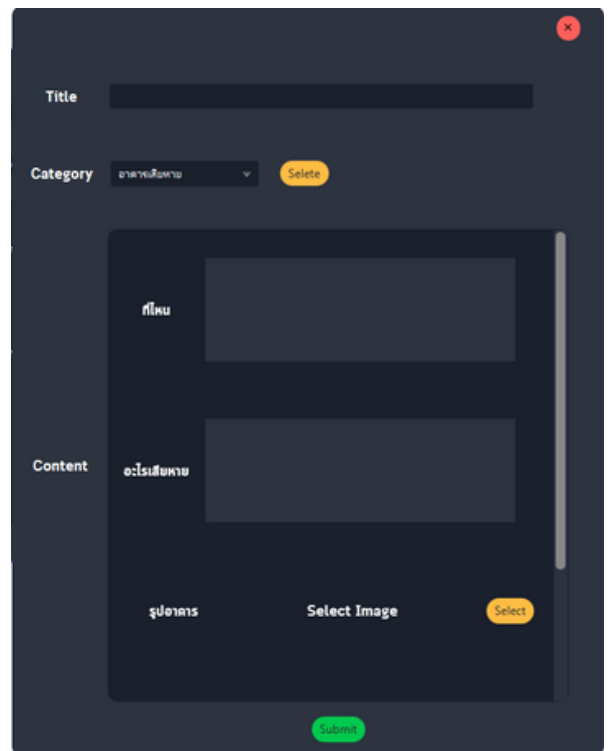
B. ปุ่มสำหรับการสร้างโพสต์ของตัวเองขึ้นมาโดยจะมีหน้าต่างให้กรอกดังภาพด้านล่าง



1. ให้กรอกหัวเรื่องของโพสต์ตามที่ต้องการ
2. ในส่วนนี้ให้เลือกหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องหลังจากนั้นก็จะขึ้นข้อมูลให้กรอกในข้อที่ 3
3. ให้กรอกข้อมูลตามที่หมวดหมู่นั้นๆต้องการโดยที่แต่ละหมวดหมู่จะมีข้อมูลให้กรอกไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับหมวดหมู่ที่เลือก ดังตัวอย่างภาพด้านล่าง

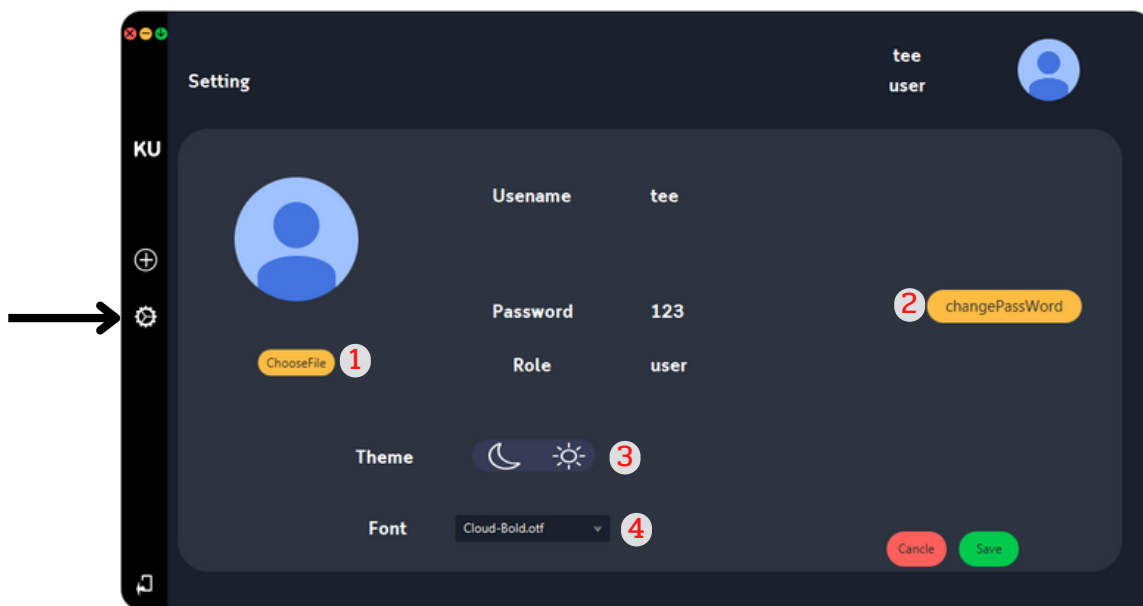


ตัวอย่างหมวดหมู่ของอุปกรณ์



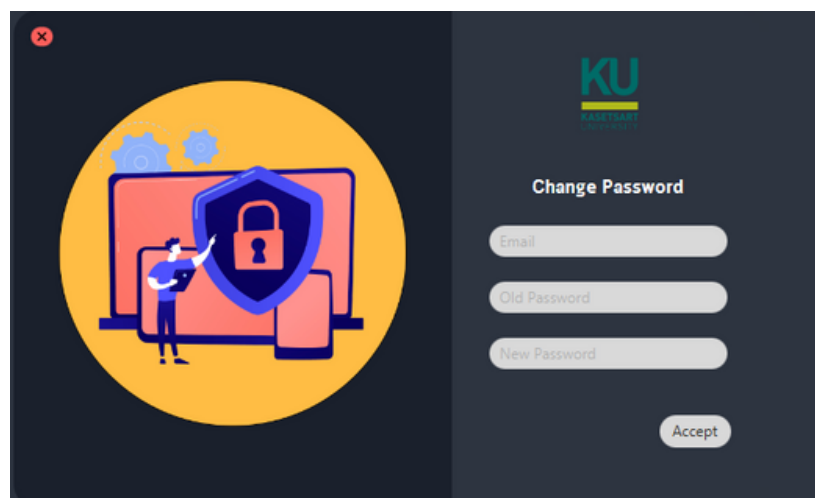
ตัวอย่างหมวดหมู่ของอาคารเสียหาย

## 2.3 หน้า Profile โฟสต์ของ User



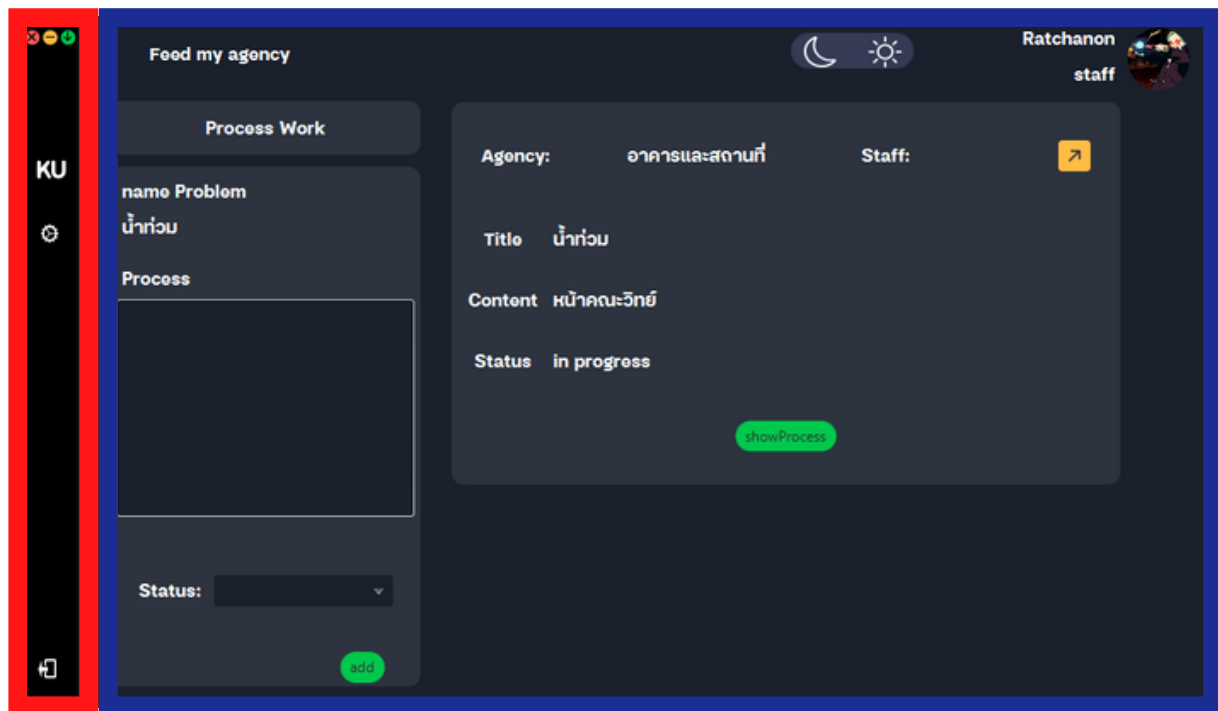
หน้า Profile จะมีการโชว์ข้อมูลต่างๆ ทั้ง Username ,Password และ Roleและรายละเอียดอีกดังนี้

1. ปุ่ม **Choose File** กดเพื่อเลือกรูปภาพโปรไฟล์ใหม่ได้
2. ปุ่ม **Change Password** กดเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน
3. สำหรับเปลี่ยนธีมของโปรแกรม
4. สำหรับเลือกเปลี่ยน Font ของโปรแกรมได้ตามที่ต้องการ



ตัวอย่าง หน้า Change Password ในข้อ2

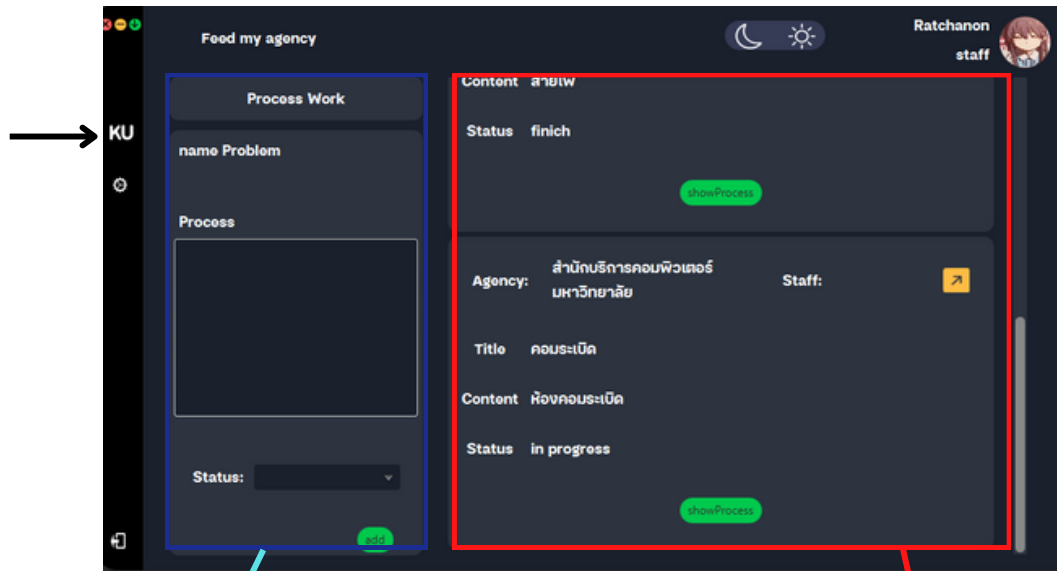
### 3.ระบบของเจ้าหน้าที่ (Staff)



- เมนูเพื่อไปยังหน้าต่างๆ
- ด้านล่างเป็นปุ่ม log out

แถบแสดงผล

### 3.1 หน้าจัดการเรื่องร้องเรียน

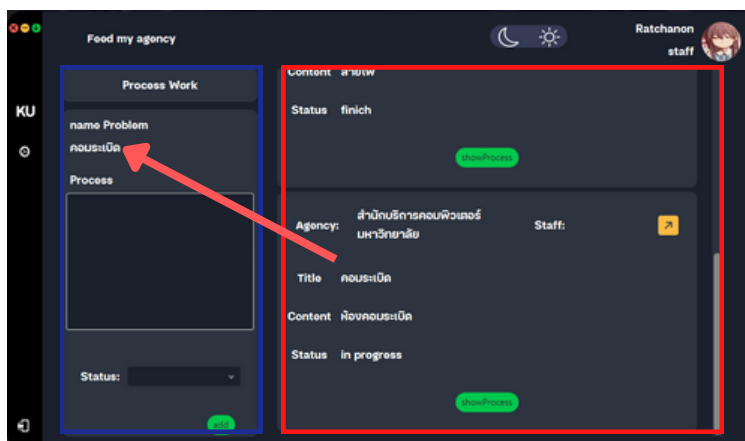


ส่วนจัดการเรื่องร้องเรียนโดยต้องระบุรายละเอียด  
ของวิธีการจัดการและเลือกสถานะได้ว่าอยู่ระหว่าง  
ดำเนินการหรือเสร็จแล้ว

แถบจัดการเรื่องร้องเรียนทั้งหมด เฉพาะหมวด  
หมู่ที่ตนเองรับผิดชอบ และแสดงสถานะว่า  
จัดการไปแล้วหรือยัง

การระบุรายละเอียดวิธีการจัดการเรื่องเรียน

1. หากต้องการจัดการเรื่องเรียน ให้ click ปุ่ม **showProcess** จะสังเกต  
ว่าหัวข้อของเรื่องนั้น จะไปปรากฏ อยู่ด้านซ้าย

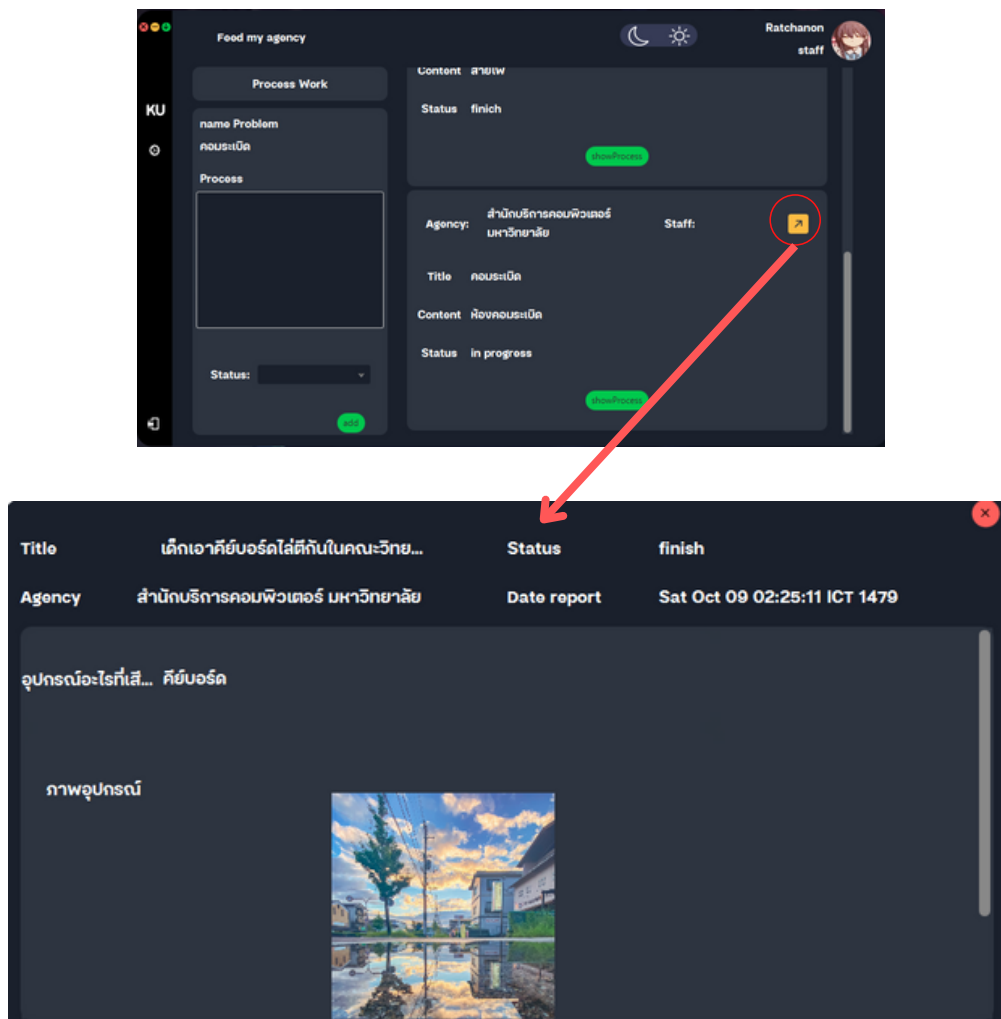


2. ให้กรอกวิธีการจัดการและเลือกสถานะการจัดการ

3. กดปุ่ม **add** สถานะด้านขวาจะ update

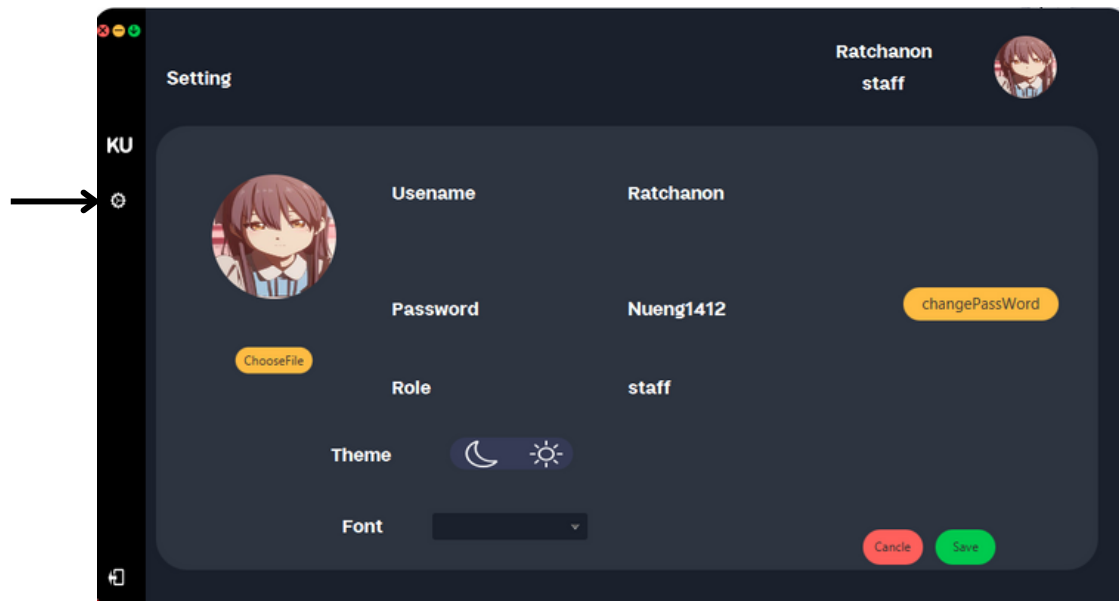


### 3.1.1 หน้ารายละเอียดเรื่องร้องเรียน



- หน้าจะแสดงรายละเอียดทั้งหมดของ หัวข้อนั้น ซึ่งแต่ละหัวข้อจะมีรายละเอียดแตกต่างกันไป
1. Title คือ ชื่อหัวข้อ
  2. Agency คือ หน่วยงานที่รับผิดชอบ
  3. Status คือ สถานะการจัดการ
  4. Date report คือ วันที่แจ้งปัญหา
  5. คุณลักษณะของปัญหา เช่น อุปกรณ์ที่เสียหายมีอะไรบ้าง หรือแสดงรูปอุปกรณ์

### 3.2 หน้า profile ของเจ้าหน้าที่



- หน้านี้จะแสดงข้อมูลของเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่สามารถเปลี่ยนรูป profile ได้
  - 1.click ที่ ปุ่ม **choosefile** และเลือกรูปภาพ
  - 2.กดปุ่ม **save** เพื่อยืนยันการเปลี่ยนรูป
- เจ้าหน้าที่สามารถเปลี่ยน รหัสผ่านของตนเองได้
  - 1.กดปุ่ม **changePassword**
  - 2.ใส่ Email
  - 3.ใส่ old password
  - 4.ใส่ new password
  - 5.กดปุ่ม **accept**



# รายละเอียดของไฟล์ csv ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

| account                   | password  | role  |
|---------------------------|-----------|-------|
| Ratchaphon1412@gmail.com  | Nueng111  | admin |
| poomffit@gmail.com        | 123456    | admin |
| sevenknight5570@gmail.com | Nueng111  | user  |
| teeteetee251@gmail.com    | 123       | user  |
| Ratchaphon.hi@ku.th       | Nueng111  | staff |
| Ratchanon1412@gmail.com   | Nueng1412 | staff |

# รายละเอียดของไฟล์ csv

## ข้อมูล CSV แต่ละไฟล์

ไฟล์ CSV ในโปรแกรมนี้อ้างอิงทั้งหมด 8 ไฟล์ คือ

1. account.csv
2. likepost.csv
3. log.csv
4. pattern.csv
5. report.csv
6. requestban.csv
7. requestunban.csv
8. staffAgencyList.csv

## ข้อมูลใน CSV แต่ละไฟล์

โดยแต่ละคอลัมน์มีความหมายตรงกับบรรทัดแรก

### 1. account.csv

```
email,userName,passWord,role,pathPicture
poomffit@gmail.com,narukami,123456,admin,IMG20220730215955.jpeg
Ratchaphon1412@gmail.com,Ratchaphon111,Nueng111,admin,"Ratchaphon111_2022-09-26_1664199869840.jpg"
thanadon.kr@ku.th,teekung,123456,admin,"Tee_2022-09-08_1662571631433.jpeg"
Ratchaphon111@gmail.com,Ratchaphon1412,Nueng1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg"
Ratchanon1412@gmail.com,Ratchanon,Nueng1412,staff,"Ratchanon_2022-10-09_1665253496177.jpg"
Ratchanon111@gmail.com,RikaL,Nueng111,user,"RikaL_2022-10-09_1665257154936.jpg"
```

email : ก็คือ email ที่จะเอาไว้ใช้เก็บข้อมูลต่างๆ

userName : ชื่อที่จะใช้แสดงข้อมูล

passWord : รหัสผ่านของคนๆนั้น

role : จะมี 3 แบบ admin staff user

pathPicture : ชื่อรูปภาพของคนๆนั้นที่จะดึงข้อมูลมาจากไฟล์image

## 2. likepost.csv

```
title,like,email
"เด็กเอาคีย์บอร์ดไล่ตีกันในคณะวิทยาศาสตร์",0,
"สายไฟไม่พอใช้ ที่ห้องสมุดวิทยาการคอมพิวเตอร์",0,
คอมระเบิด,0,
"แก๊สขาว ขาวปลอม ที่keyboard ใส่หัวเด็กจริงๆ ใช้ปิ่น ",0,
"keyboard ระเบิด ใส่หัวเด็ก",2,"|poomffi|sevenknight5570@gmail.com"
```

title : ชื่อของ post ที่มีอยู่

like : จำนวน like ของ post

email : จะเป็น email ของคนที่กด like post ที่จะบันทึกแต่ละคน  
ด้วย '|'

## 3. log.csv

```
userName,role,pathPicture,date,time
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",08/10/2022,11:09:12
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",09/10/2022,12:37:42
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",09/10/2022,12:51:49
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",09/10/2022,01:10:01
Ratchanon,staff,"Ratchanon_2022-10-09_1665253496177.jpg",09/10/2022,01:25:22
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",09/10/2022,01:27:21
```

userName : ชื่อที่จะใช้แสดงข้อมูล

role : จะมี 3 แบบ admin staff user

pathPicture : ชื่อรูปภาพของคนๆนั้นที่จะดึงข้อมูลมาจาก  
ไฟล์image

date : วันที่

time : เวลา

## 4. pattern.csv

```
category,text,image,agency
อุปกรณ์,อุปกรณ์อะไรที่เสียหาย,ภาพอุปกรณ์, "สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย"
อาคารเสียหาย,ที่ไหน|อะไรเสียหาย,รูปอาคาร,อาคารและสถานที่
```

category : หมวดหมู่ ที่เอาไว้สร้าง Post

text : ชื่อหัวข้อให้ User กรอก

image : ชื่อหัวข้อที่ให้ใส่รูปภาพ สามารถใส่หลายรูปได้

agency : หน่วยงานที่รับผิดชอบ

## 5. report.csv

```
title,email,category,reportStage,problemDate,time,text,image,agency,staffemail,process
"เด็กเอาคีย์บอร์ดไปตีกันในคณะวิทยาศาสตร์",Ratchaphon111@gmail.com,อุปกรณ์,finish,09/10/2022,02:25:11,คีย์บอร์ด,"เด็กเอาคีย์บอร์ด"
"สายไฟไม่พอใช้ ที่ห้องสมุดวิทยาการคอมพิวเตอร์",Ratchaphon111@gmail.com,อุปกรณ์,finish,09/10/2022,02:39:17,สายไฟ,"สายไฟไม่พอใช้"
คอมพิวเตอร์,Ratchanon111@gmail.com,อุปกรณ์,"in progress",09/10/2022,09:12:02,ห้องคอมพิวเตอร์,"คอมพิวเตอร์_2022-10-09_16653"
"keyboard ระเบิด ใส่หัวเด็ก",poomffi,อุปกรณ์,"in progress",10/10/2565,04:03:23,keyboard,"keyboard ระเบิด ใส่หัวเด็ก_2022-"
"แก๊สขาว ขาวปลอม ที่keyboard ใส่หัวเด็กจริง ๆ ไซปิน ",poomffi,อุปกรณ์,"in queue",10/10/2565,04:10:53,หัวเด็ก,"แก๊สขาว ขาวปลอม"
```

title : ชื่อของ post ที่มีอยู่

email : ก็คือ email ที่จะเอาไว้เช็คกันข้อมูลต่างๆ

category : หมวดหมู่ ที่เอาไว้สร้าง Post

reportStage : มี 3 stage 1. in queue 2. in progress  
3. finish

problemDate : วันที่สร้าง post

time : เวลา

text : ข้อความของ post

image : รูปภาพของ post

agency : หน่วยงานที่รับผิดชอบ

staffemail : email ของstaff ที่ทำงาน

process : ข้อความที่ staff ทำงาน

## 6. requestban.csv

```
headData,dateTime,type,textReport
poomffi,"10-10-2022 23:58:06",user,test
"keyboard ระเบิด ใส่หัวเด็ก","11-10-2022 00:03:08",post,joke
```

process : มี 2 แบบ คือ ชื่อ post กับ email user

dateTime : วันที่ กับ เวลา

type : มี 2 แบบ คือ user กับ post

textReport : คือข้อความรายงานให้ admin อ่าน

## 7. requestunban.csv

```
email,date,details,count  
Ratchaphon111@gmail.com,10/10/2565,,0  
Ratchanon111@gmail.com,10/10/2565,,0
```

email : ก็คือ email ที่จะเอาไว้เช็คกันข้อมูลต่างๆ

date : วันที่โดน ban

details : ข้อความที่ User ขอให้ปลดแบน

count : นับครั้งที่ User พยายามเข้า

## 8. staffAgencyList.csv

```
agency,staffNameList  
"สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย", "Ratchanon1412@gmail.com|poomstaff"  
อาคารและสถานที่, Ratchaphon.hi@ku.th
```

agency : ชื่อหน่วยงาน

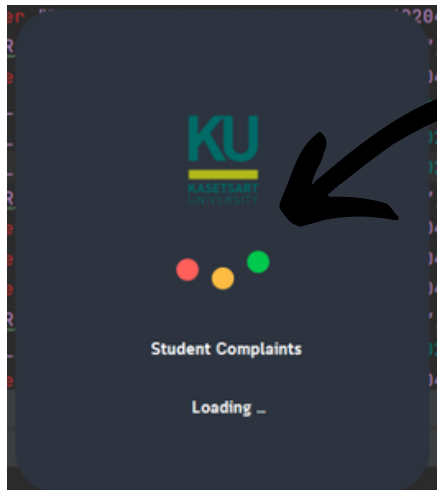
staffNameList : ชื่อของคนที่อยู่ในหน่วยงาน

โปรแกรมของเราจะอ่าน csv ทุกครั้งที่เปลี่ยนหน้า



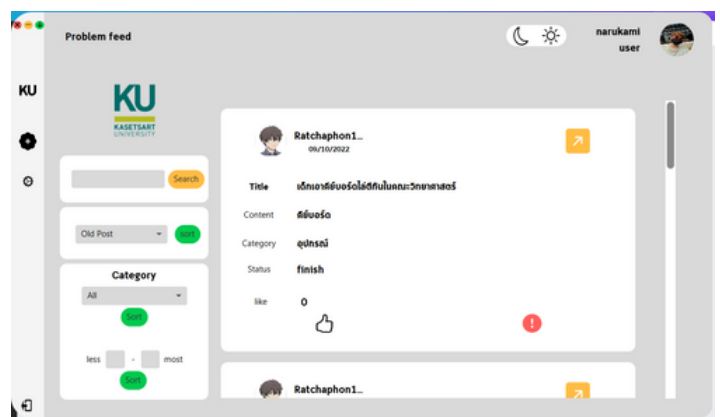
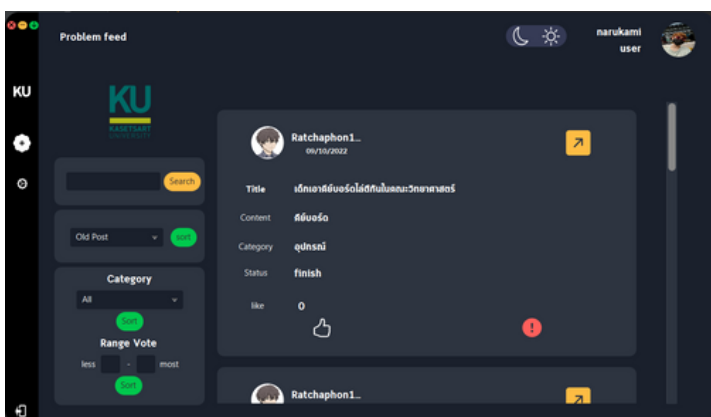
## Extra Features

12.4. (Extra 5 คะแนน) GUI มีeffect เคลื่อนไหวที่น่าสนใจ  
เมื่อมีaction ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม



มีหน้าโหลดเข้าโปรแกรมที่มี  
การเคลื่อนไหวและส่วนการ  
เปิดหน้าต่างอื่นๆ

12.5. (Extra 10 คะแนน) ผู้ใช้โปรแกรมสามารถปรับเปลี่ยน  
Theme ของ Application ได้เช่น เปลี่ยนโทนสีของโปรแกรม  
เปลี่ยนขนาดอักษร หรือเปลี่ยนฟอนต์ของตัวอักษรได้ โดยจะต้อง  
เปลี่ยนให้สอดคล้องกันทุกหน้า



Title เด็กเอาดีบอร์โดไล่ตักกันในคณะวิทยาศาสตร์

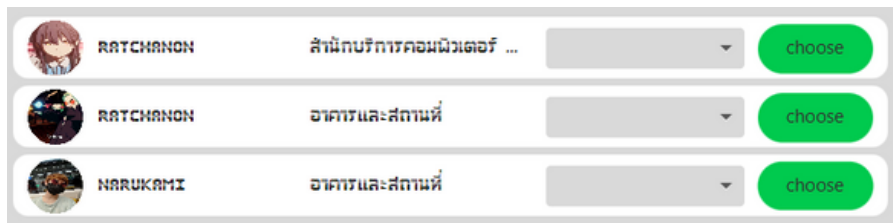
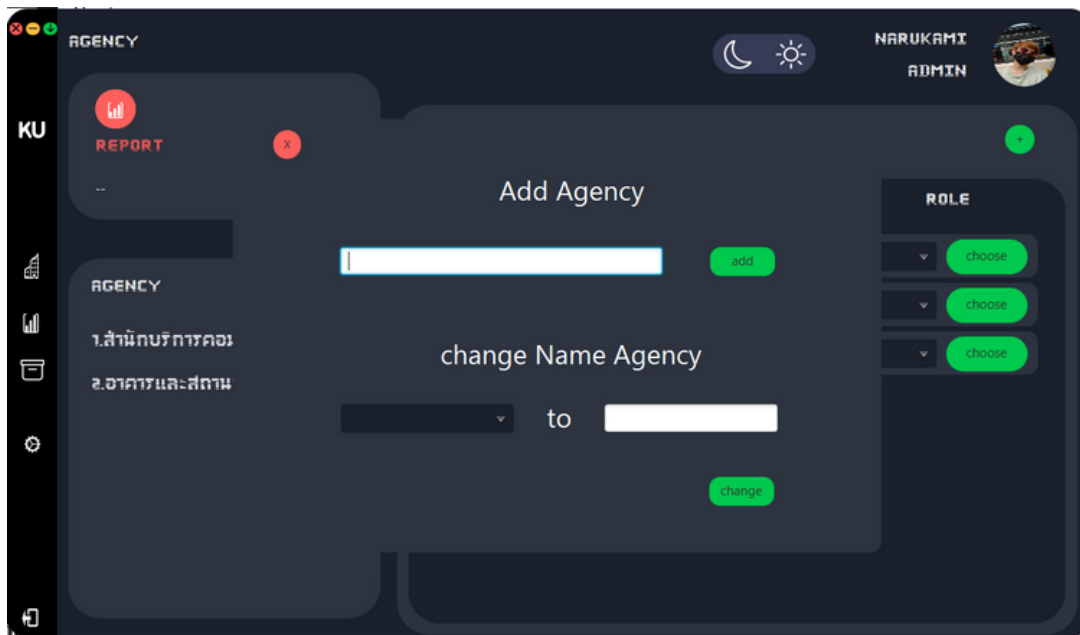
Title เด็กเอาดีบอร์โดไล่ตักกันในคณะวิทยาศาสตร์

เพราะสามารถ เปลี่ยนฟอนต์ กับ Theme

14.5. (extra 5 คะแนน) มีเมนูจัดการหน่วยงานของเจ้าหน้าที่

14.5.1. ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหน่วยงานใหม่หรือแก้ไขชื่อหน่วยงานเดิมได้

14.5.2. ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดได้ว่าหน่วยงานอยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่คนใด

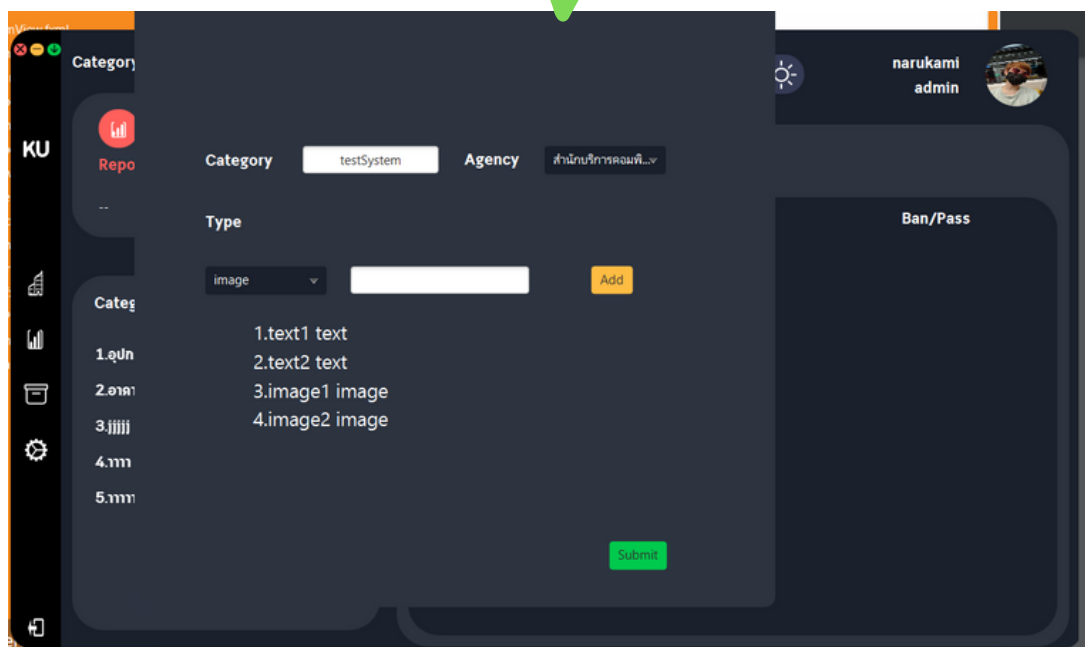
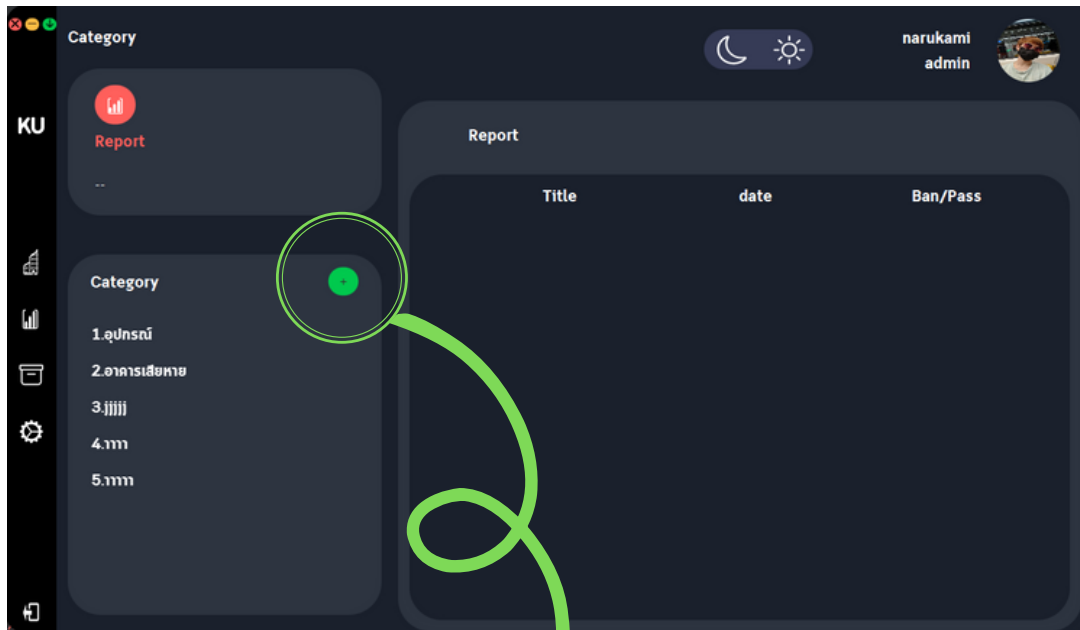


เพราะสามารถ สร้าง agency ใหม่ได้ และสามารถแก้ไขชื่อหน่วยงานเดิมได้ สามารถกำหนดหน่วยงานให้กับเจ้าหน้าที่ได้

14.6. (extra 5 คะแนน) มีเมนูจัดการหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

14.6.1. ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนได้

14.6.2. หมวดหมู่เรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน มีคุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน



ผู้ดูแลระบบสามารถ สร้าง category ที่มีคุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน

## 14.7. คุณสมบัติของเรื่องร้องเรียนภายในหมวดหมู่

14.7.1. (extra 5 คะแนน) คุณสมบัติที่แตกต่างกันที่จัดการในข้อ 14.6.2 สามารถเพิ่มตัวเลือกของข้อมูลได้ โดยแสดงตัวเลือกของข้อมูลสำหรับคุณลักษณะนี้ (ข้อ 16.1) แบบ dropdown

14.7.2. (extra 15 คะแนน) คุณสมบัติที่แตกต่างกันที่จัดการในข้อ 14.6.2 สามารถเพิ่มคุณลักษณะประเภทที่ต้องการให้ upload ภาพ โดยการแสดงผล (ข้อ 16.1) จะต้องให้ผู้ใช้ระบบ upload รูปภาพได้และต้องแสดงภาพในรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ได้ถูกต้อง

The screenshot shows a dark-themed 'Add Category' form. It includes a 'Category' text field, an 'Agency' dropdown, a 'Type' dropdown menu, and a text input field. The 'Type' menu is open, showing 'text' and 'image' (with a checkmark). A red arrow points to the 'image' option. Another red arrow points to the 'Add' button. A 'Submit' button is at the bottom.

กำหนดชื่อหัวข้อของ text and image ได้

Title: test post

Category: testSystem Select

Content

ข้อความ 1

การทำงาน

สถานที่

C:\Users\poomf\Downloads\IMG\_20221015174446.jpg Select

Submit

Title: test post

Category: testSystem Select

Content

ข้อความ 1

การทำงาน

สถานที่

C:\Users\poomf\Downloads\IMG\_20221015174444.jpg Select

Submit

ที่ยกตัวอย่างมาคือ การสร้าง post ที่จะเป็นแบบ 1 ข้อความ 2 รูปภาพ upload รูปภาพได้และแสดงภาพในรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ได้

poomffi  
15/10/2565

Title: test post

Content: การทำงาน

Category: testSystem

Status: in queue

like: 0

| Title     | Agency          | Status   | Date report                  | In queue |
|-----------|-----------------|----------|------------------------------|----------|
| test post | อาคารและสถานที่ | in queue | Sat Oct 15 05:53:55 ICT 2022 |          |

detail Staff Process

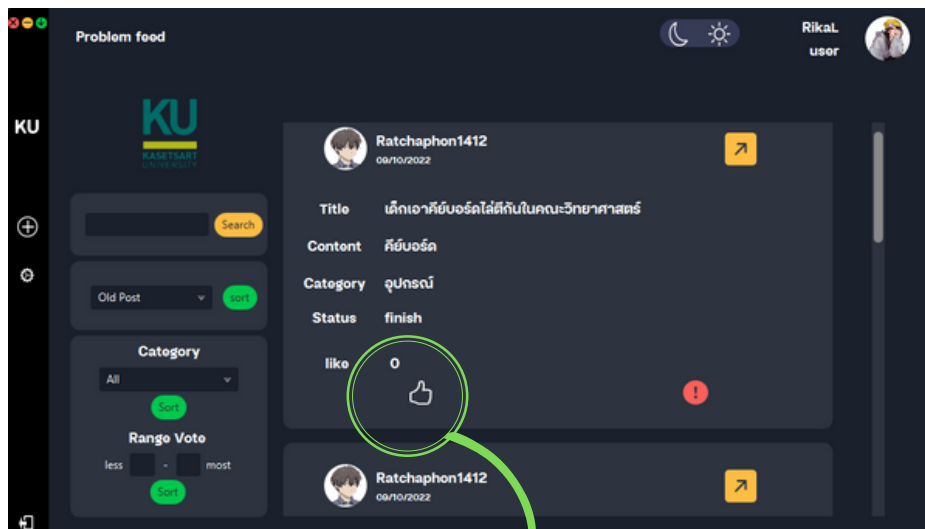
ข้อความ 1

การทำงาน

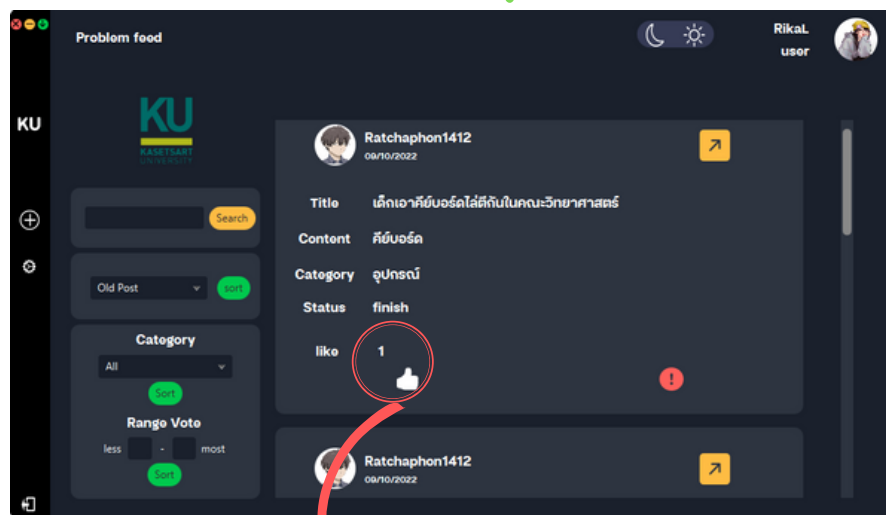
สถานที่

ตัวอย่าง post ที่สร้าง

### 16.4.3.1.(extra 5 คะแนน) ผู้ใช้ระบบให้คะแนนโหวตในเรื่องร้องเรียน เดิมซ้ำไม่ได้



click 1 ครั้ง คะแนนโหวตจะ  
เพิ่มขึ้น 1 คะแนน



click อีกครั้ง จะเป็นการยกเลิกโหวต  
คะแนนโหวตจะลดลง 1 คะแนน

