

# คู่มือการใช้งานโปรแกรม



## Student Complaints

ระบบรับเรื่องร้องเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จัดทำโดย

นาย รัชพล หินชุย	6410450257
นาย วิทวัส ประพันธ์วงศ์	6410450265
นาย จิรภัทร สุรังชี	6410450753
นาย ธนดล กฤตวีรนนท์	6410450974

# สารบัญ

## วิธีการใช้งาน

• ระบบ Login	3
• ระบบ Admin	5
• ระบบ User	12
• ระบบ Staff	16

ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ	20
--------------------------	----

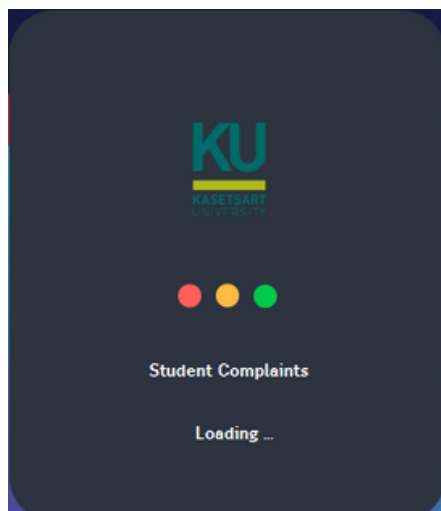
## รายละเอียดของไฟล์ CSV

• account.csv	21
• likepost.csv	22
• log.csv	22
• pattern.csv	23
• report.csv	23
• requestban.csv	24
• requestunban.csv	25
• staffAgencyList.csv	25

## Extra Features

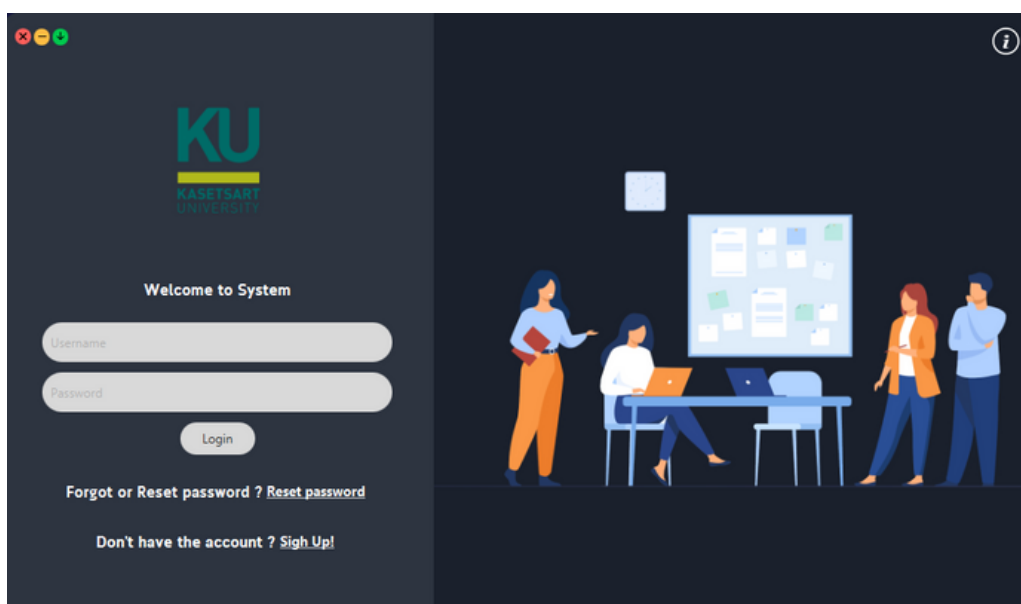
• GUI Effect	26
• Change Theme	26
• Agency manage	27
• Add Category	28
• Category attribute	29
• Vote	31

## Loading Screen



รูปภาพหน้า Loading Screen

## Login



รูปภาพหน้า Login

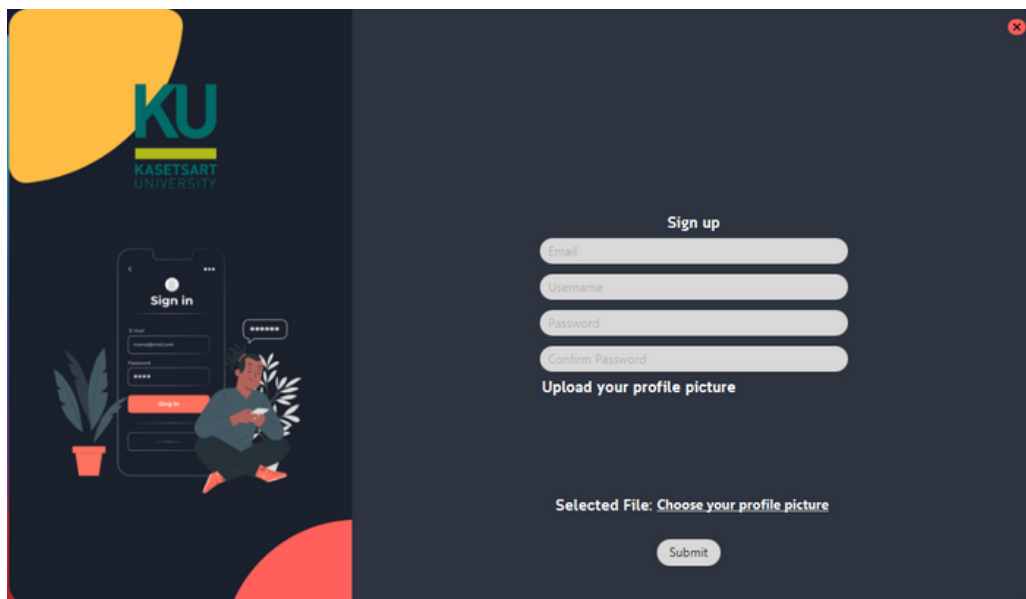
ขั้นตอนการ login

- ใส่ Username
- ใส่ Password

หากไม่มี Account ให้ ทำการ Register ที่ปุ่ม "sign up"

หากต้องการเปลี่ยน Password ให้ ทำการ Reset password ที่ปุ่ม "Reset password"  
ปุ่ม information ด้านขวามือจะเป็นหน้าผู้จัดทำ

## การ Register Account (สำหรับ นิสิต) ในการเข้าใช้งาน

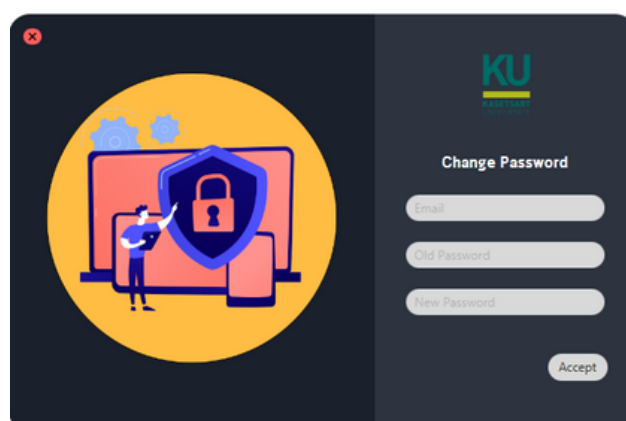


The screenshot shows the 'Sign up' form for Kasetart University. On the left, there is an illustration of a person sitting on the floor next to a large smartphone displaying a 'Sign in' screen. The main form area on the right has a dark background with white text and input fields. The title 'Sign up' is centered at the top. Below it are four input fields: 'Email', 'Username', 'Password', and 'Confirm Password'. Under these fields is the text 'Upload your profile picture' followed by a file selection button. At the bottom, it says 'Selected File: Choose your profile picture' and a 'Submit' button.

### ขั้นตอนการสมัคร account นิสิต

- ใส่ Email
- ใส่ Username
- ใส่ password
- ใส่ confirm password
- เลือกไฟล์รูปภาพ ถ้าไม่เลือกจะเป็นภาพ default
- เมื่อใส่ข้อมูลครบแล้ว กดปุ่ม submit

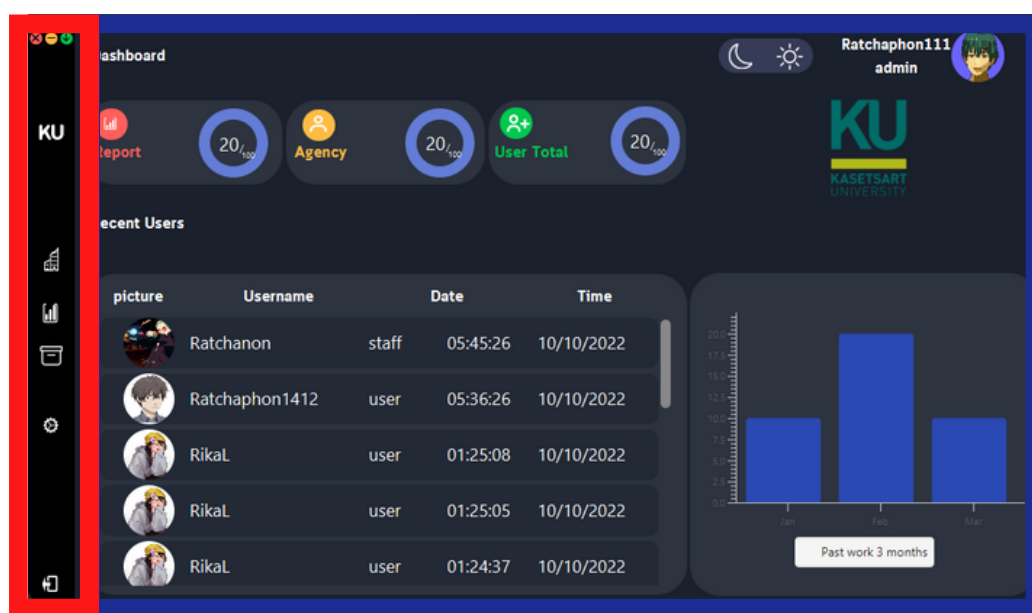
## การ Reset Password Account



The screenshot shows the 'Change Password' form for Kasetart University. On the left, there is an illustration of a person standing next to a large laptop displaying a lock icon. The main form area on the right has a dark background with white text and input fields. The title 'Change Password' is centered at the top. Below it are three input fields: 'Email', 'Old Password', and 'New Password'. At the bottom, there is an 'Accept' button.

- ใส่ Email
- ใส่ old password
- ใส่ new password

# 1.ระบบของผู้ดูแลระบบ (Admin)



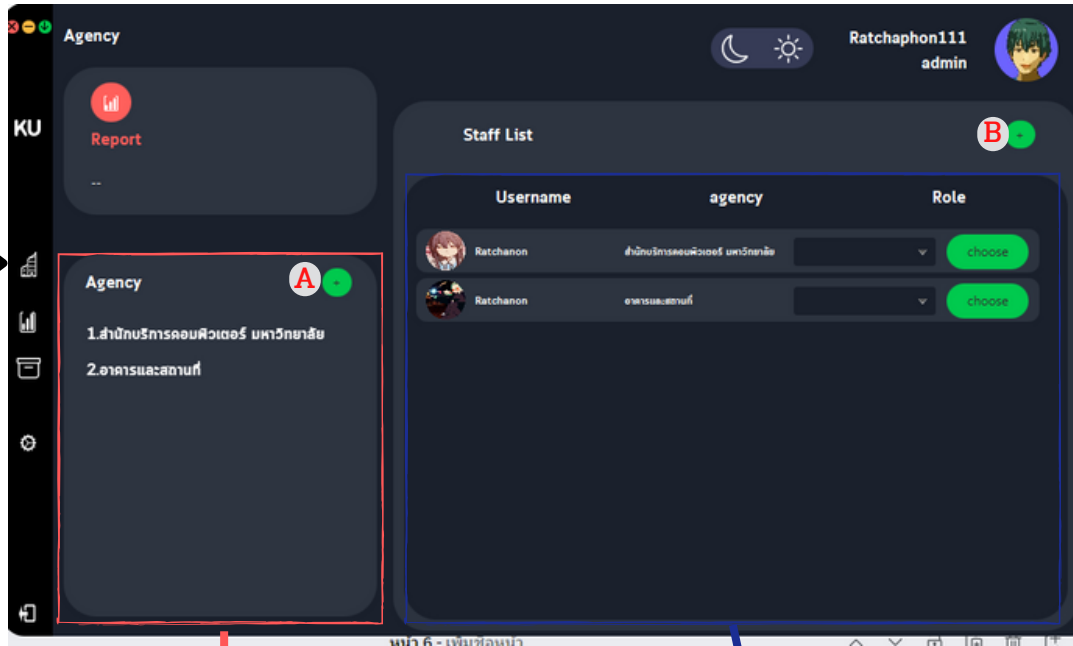
- เมนูเพื่อไปยังหน้าต่างๆ
- ด้านล่างเป็นปุ่ม log out

แถบแสดงผล

## 1.1 หน้าแสดงรายชื่อผู้ใช้งานระบบ



- ในหน้านี้จะแสดงรายชื่อผู้ใช้งานระบบที่ log in เข้ามา
  1. Picture จะแสดงรูปของผู้ใช้ระบบ
  2. Username จะแสดง username ของผู้ใช้ระบบ
  3. Date จะแสดงวันที่ log in ของผู้ใช้ระบบ
  4. Time จะแสดงเวลาที่ผู้ใช้ระบบ log in เข้ามา



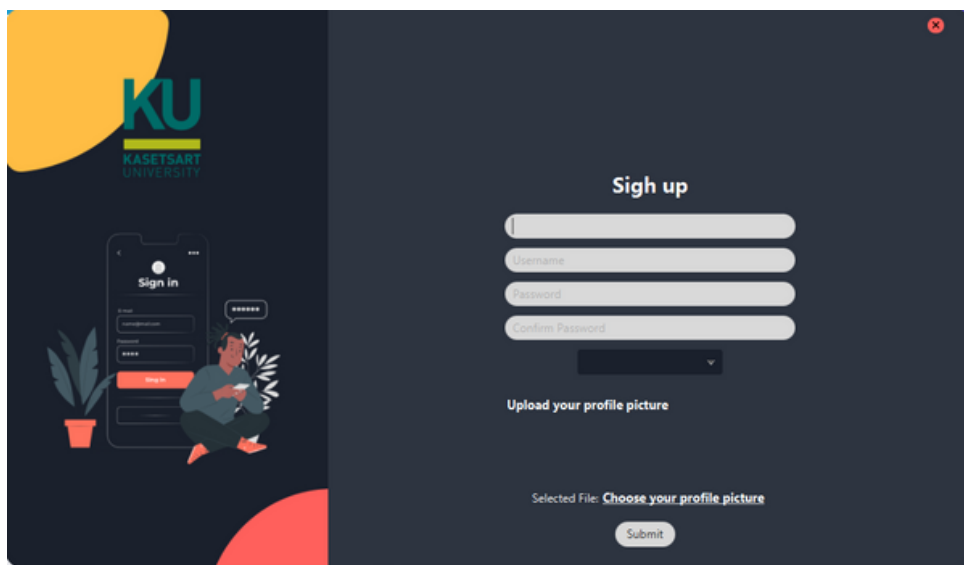
- แสดงหน่วยงานทั้งหมด

- ในหน้านี้จะแสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่และหน่วยงานทั้งหมด
  1. Username จะแสดง username ของเจ้าหน้าที่
  2. agency จะแสดงหน่วยงานของเจ้าหน้าที่
  3. Time จะแสดงเวลาที่ผู้ใช้ระบบ log in เข้ามา
  4. สามารถเลือกเลือกหน่วยงานให้กับเจ้าหน้าที่ตรง dropdown และกดปุ่ม choose เพื่อยืนยัน

### 1.2.1 หน้าเพิ่มหน่วยงานเจ้าหน้าที่(A.)

- ในหน้านี้เราจะสามารถเพิ่มหน่วยงาน และ เปลี่ยนชื่อหน่วยงานได้
  1. ถ้าต้องการสร้างหน่วยงานใหม่ กรอกหน่วยงานใหม่ที่ช่อง Add Agency และกดปุ่ม **add**
  2. ถ้าต้องการเปลี่ยนชื่อหน่วยงานเดิม ให้เลือกหน่วยงานเดิมจาก dropdown และ เขียนชื่อใหม่ จากนั้นกดปุ่ม **change**

### 1.2.2 หน้าเพิ่มเจ้าหน้าที่(B.)



**Sign up**

Username

Password

Confirm Password

Upload your profile picture

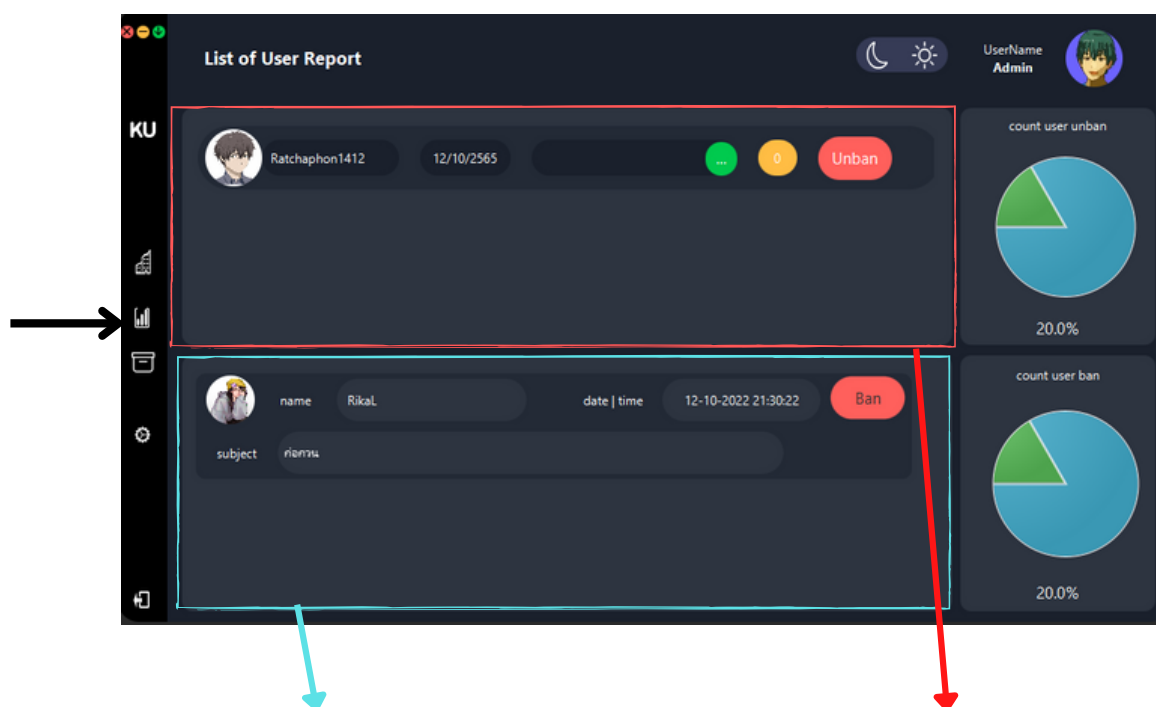
Selected File: [Choose your profile picture](#)

Submit

#### ขั้นตอนการเพิ่มเจ้าหน้าที่

- ใส่ Email
- ใส่ Username
- ใส่ password
- ใส่ confirm password
- เลือกหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- เลือกไฟล์รูปภาพ ถ้าไม่เลือกจะเป็นภาพ default
- เมื่อใส่ข้อมูลครบแล้ว กดปุ่ม submit

### 1.3 มีหน้าแสดงรายการของรายงานความไม่เหมาะสมของผู้ใช้ระบบ

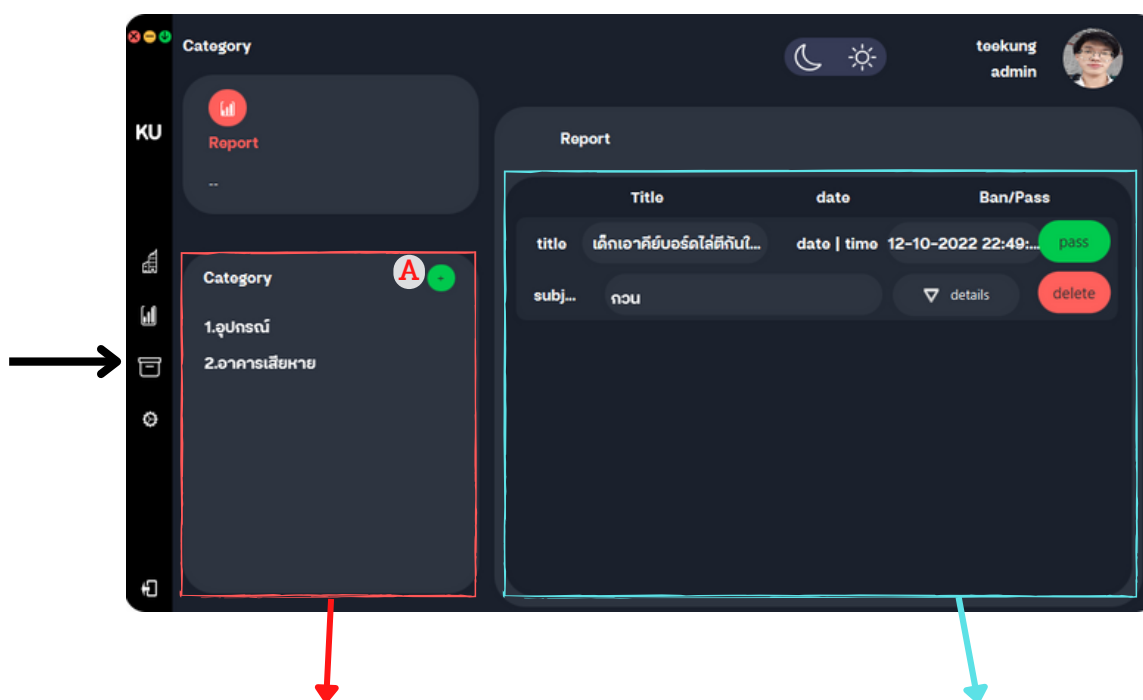


- แสดงรายชื่อผู้ใช้ระบบที่กำลังพิจารณาการกระจับสิทธิ์
  - 1.name คือ ชื่อผู้ใช้ระบบ
  - 2.subject คือ รายงานความไม่เหมาะสม
  - 3.ถ้าต้องการกระจับสิทธิ์ ให้กดปุ่ม **Ban**

- แสดงรายชื่อผู้ใช้ระบบที่ถูกกระจับสิทธิ์
  - 1.ถ้าต้องการคืนสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ระบบ ให้กดปุ่ม **unban**
  - 2.ช่องสีเหลือง คือ จำนวนครั้งในการพยายามเข้าใช้โปรแกรมในขณะที่ผู้ใช้ระบบถูกกระจับสิทธิ์



## 1.4 มีหน้าแสดงรายการของรายงานความไม่เหมาะสมของผู้ใช้ระบบ



แสดงหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนทั้งหมด

แสดงการรายงานโพสต์ที่ไม่เหมาะสม

- มีให้เลือกกดดูรายละเอียดโพสต์ได้ที่ details
- กดปุ่ม pass กรณีที่โพสต์นั้นมีความเหมาะสม
- กดปุ่ม delete เพื่อลบกรณีที่โพสต์ไม่เหมาะสม

### 1.4.1. หน้าเพิ่มหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน(A.)

#### 1. หลังจากกดปุ่ม + จะแสดงหน้า

The screenshot shows a dark-themed form titled "Add Category" with a red close button in the top right corner. The form contains the following elements:

- Category:** A text input field containing the Thai word "ไฟไหม้" (Fire).
- Agency:** A dropdown menu currently showing "อาคารและสถานที่" (Building and Place).
- Type:** A section with a dropdown menu set to "text" and an empty text input field next to it.
- Legend:** Below the Type section, there is a list:
  - 1. รูปไฟไหม้ image
  - 2. ไฟป่า text
- Buttons:** An orange "add" button is located next to the Type text input field, and a green "Submit" button is at the bottom right of the form.

2. ใส่หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (ถ้ามีหมวดหมู่อยู่แล้วจะไม่สร้างหมวดหมู่ใหม่)

3. เลือกหน่วยงานที่รับผิดชอบ

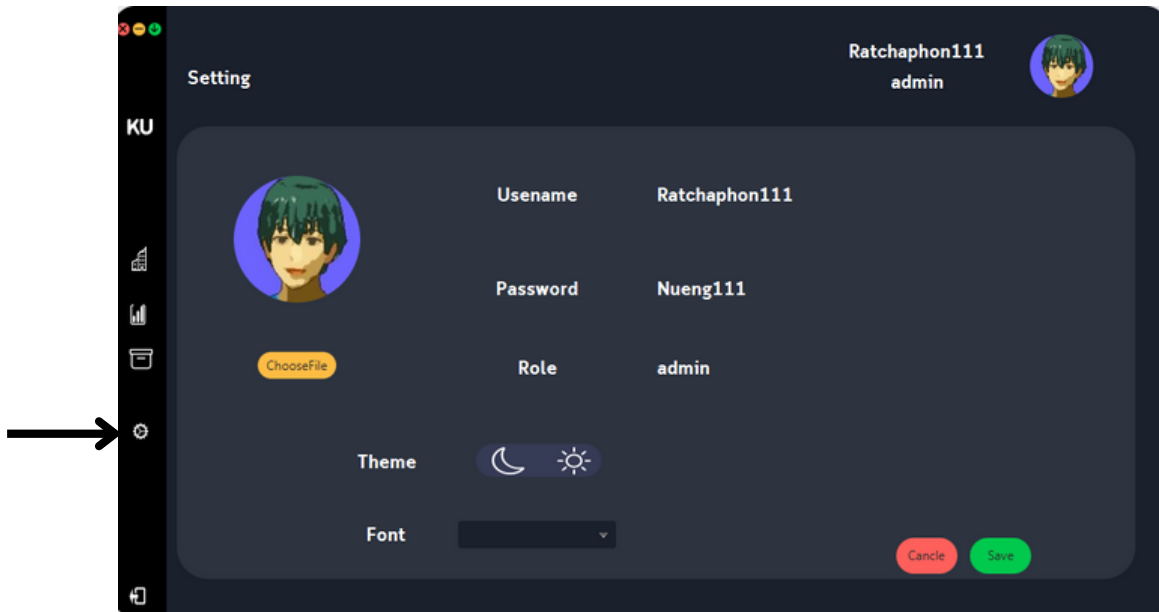
4. เลือกประเภทว่าเป็นข้อความหรือรูปภาพ

5. ใส่คุณลักษณะที่ต้องการ

6. กด ปุ่ม **add** จะมีข้อความแสดงว่าเราเพิ่มคุณลักษณะอะไรบ้าง

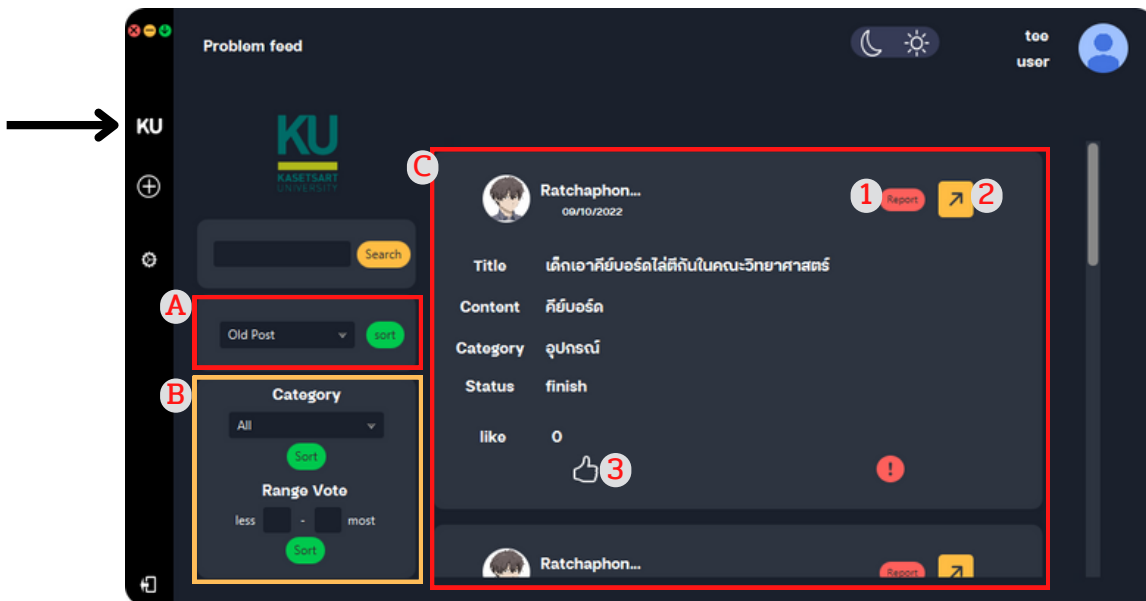
7. กด ปุ่ม **submit** เพื่อยืนยัน

### 1.5 หน้าจัดการ รูป profile ของผู้ดูแลระบบ



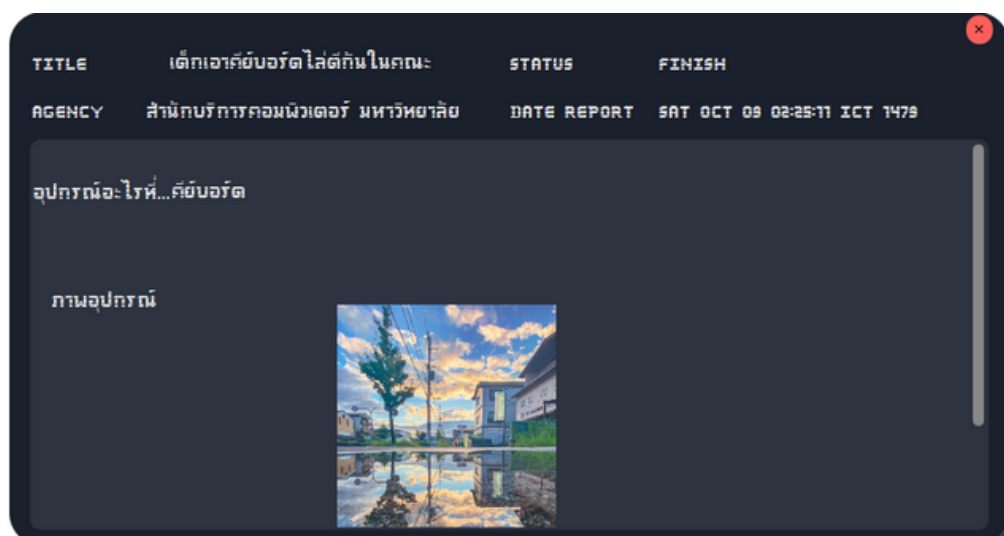
- หน้านี้จะแสดงข้อมูลของผู้ดูแลระบบ
- ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนรูป profile ได้
  - 1.click ที่ ปุ่ม **choosefile** และเลือกรูปภาพ
  - 2.กดปุ่ม **save** เพื่อยืนยันการเปลี่ยนรูป

## 2.ระบบของนิสิต



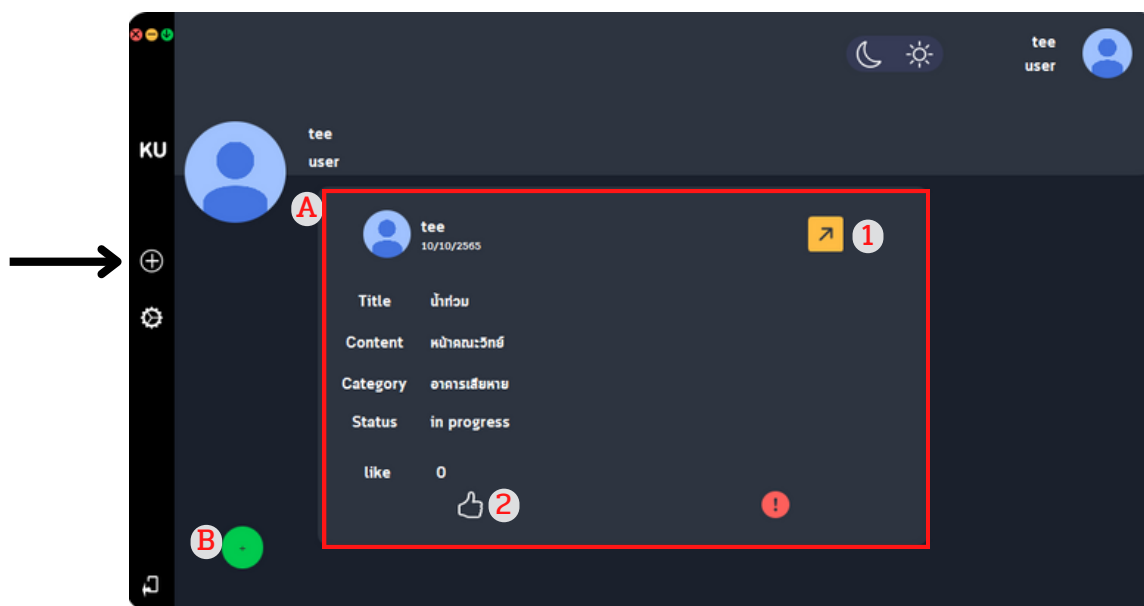
### 2.1 หน้ารวมโพสต์ทั้งหมดของทุกUser

- A. ช่องสำหรับเลือกการเรียงลำดับโพสต์โดยมีให้เลือก 4 แบบ คือ
- โพสต์เก่าสุด (Old post)
  - โพสต์ใหม่สุด (New post)
  - โหวตมากที่สุด (Most Like)
  - โหวตน้อยสุด (Least Like)
- B. สำหรับเลือกการเรียงลำดับโพสต์ผ่านหมวดหมู่ที่สนใจหรือเรียงผ่านจำนวนการกดโหวต
- C. ฟีดโพสต์ต่างๆของนิสิต โดยรายละเอียด ดังนี้
1. คือปุ่มสำหรับรายงานโพสต์ที่ไม่เหมาะสม
  2. คือปุ่มสำหรับดูหน้ารายละเอียด โดยจะแสดงหน้าต่างรายละเอียดอีกหน้าขึ้นมา
  3. ปุ่มสำหรับกดโหวตหรือเห็นด้วยกับโพสต์นั้นๆ



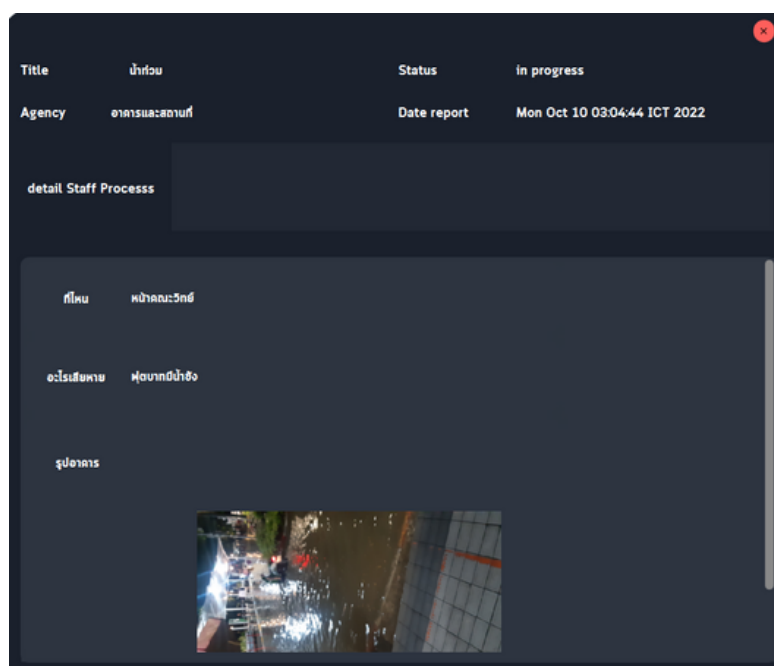
ตัวอย่าง หน้ารายละเอียดของข้อ 2

## 2.2 หน้ารวมโพสต์ของUserคนนั้นๆ



A. ฟีดโพสต์ต่างๆของนิสิต โดยรายละเอียด ดังนี้

1. คือปุ่มสำหรับดูหน้ารายละเอียด โดยจะแสดงหน้าต่างรายละเอียดอีกหน้าหนึ่งขึ้นมา
2. ปุ่มสำหรับกดหัวใจหรือเห็นด้วยกับโพสต์นั้นๆ



ตัวอย่าง หน้ารายละเอียดของข้อ 1

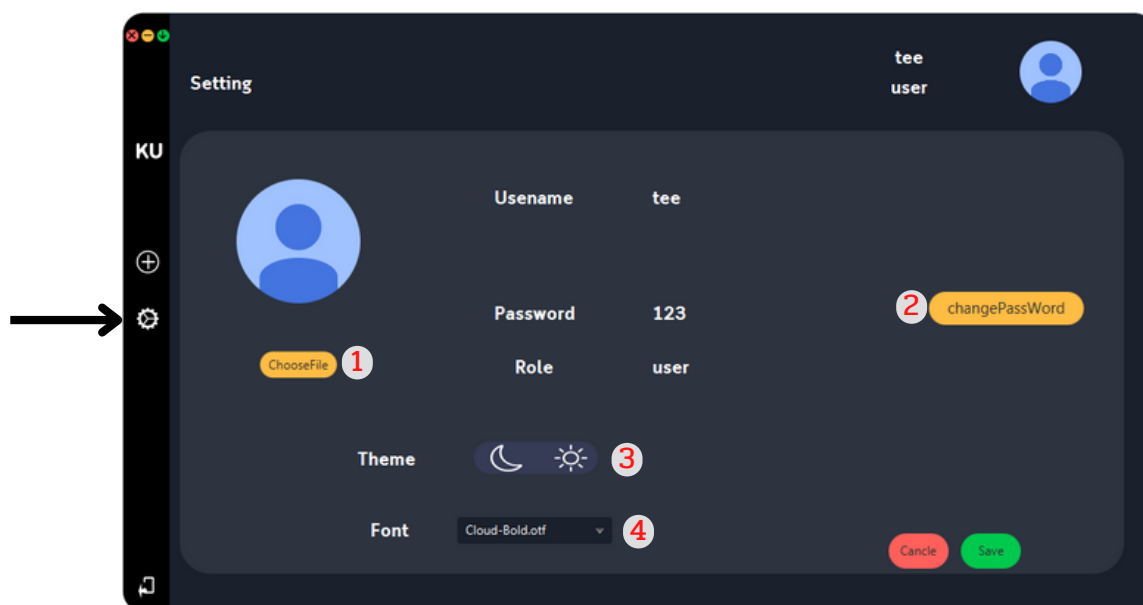
B. ปุ่มสำหรับการสร้างโพสต์ของตัวเองขึ้นมาโดยจะมีหน้าต่างให้กรอกดังภาพด้านล่าง

1. ให้กรอกหัวเรื่องของโพสต์ตามที่ต้องการ
2. ในส่วนนี้ให้เลือกหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องหลังจากนั้นก็จะขึ้นข้อมูลให้กรอกในข้อที่ 3
3. ให้กรอกข้อมูลตามที่หมวดหมู่นั้นๆต้องการโดยที่แต่ละหมวดหมู่จะมีข้อมูลให้กรอกไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับหมวดหมู่ที่เลือก ดังตัวอย่างภาพด้านล่าง

ตัวอย่างหมวดหมู่ของอุปกรณ์

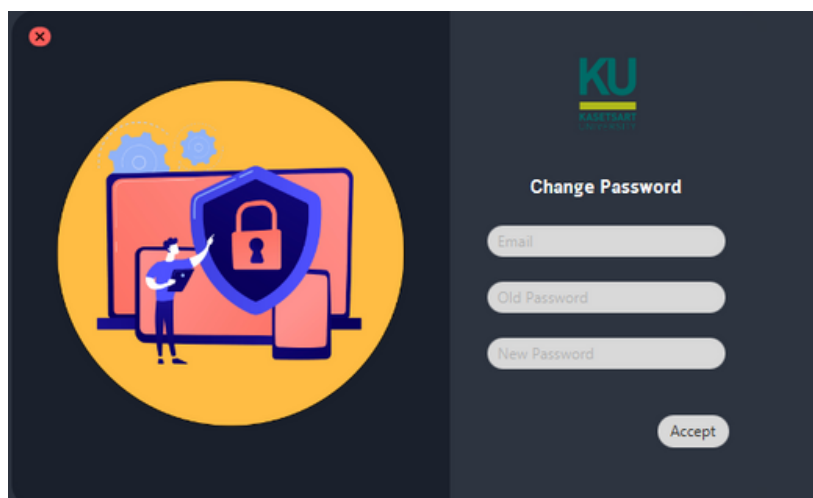
ตัวอย่างหมวดหมู่ของอาคารเสียหาย

## 2.3 หน้าProfileโพสต์ของUser



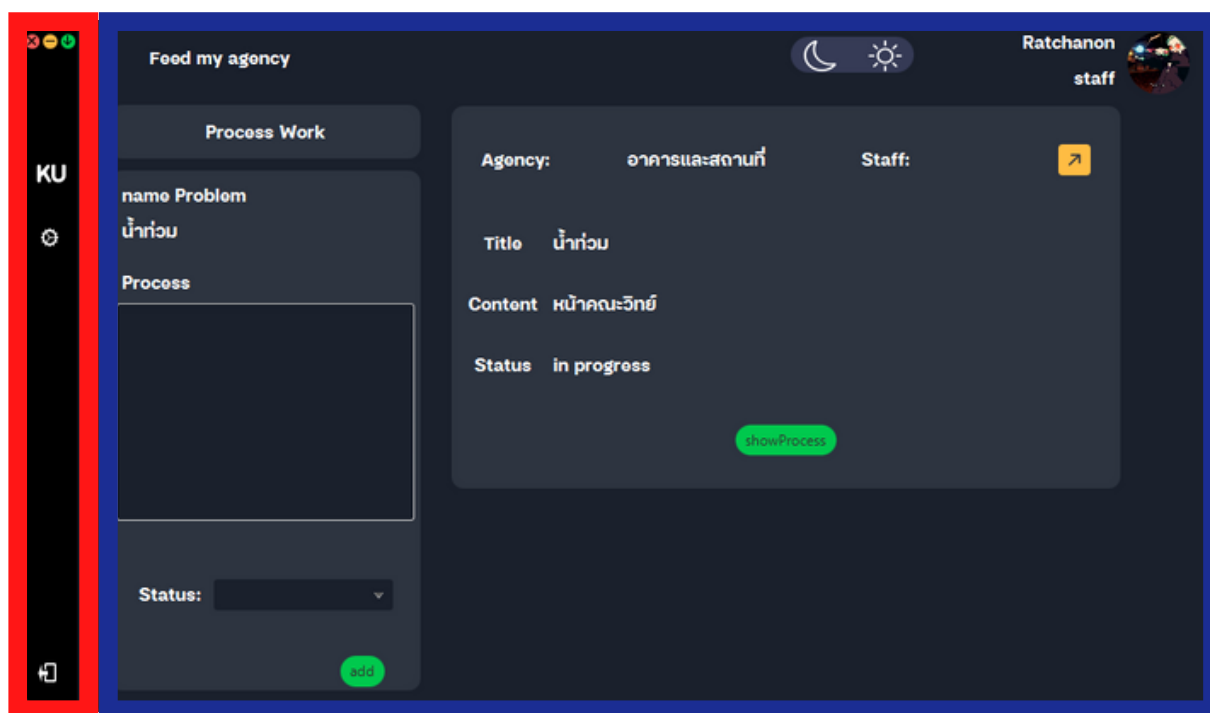
หน้า Profile จะมีการโชว์ข้อมูลต่างๆ ทั้ง Username ,Password และ Roleและรายละเอียดอีกดังนี้

1. ปุ่ม **Choose File** กดเพื่อเลือกรูปภาพโปรไฟล์ใหม่ได้
2. ปุ่ม **Change Password** กดเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน
3. สำหรับเปลี่ยนธีมของโปรแกรม
4. สำหรับเลือกเปลี่ยน Font ของโปรแกรมได้ตามที่ต้องการ



ตัวอย่าง หน้า Change Password ในข้อ2

### 3.ระบบของเจ้าหน้าที่ (Staff)

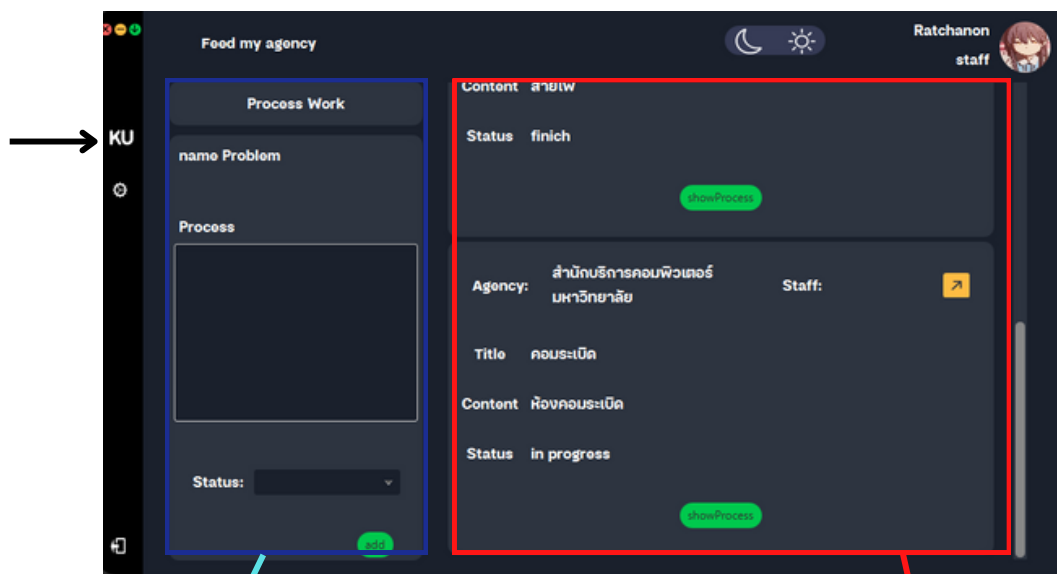


- เมนูเพื่อไปยังหน้าต่างๆ
- ด้านล่างเป็นปุ่ม log out

แถบแสดงผล



### 3.1 หน้าจัดการเรื่องร้องเรียน

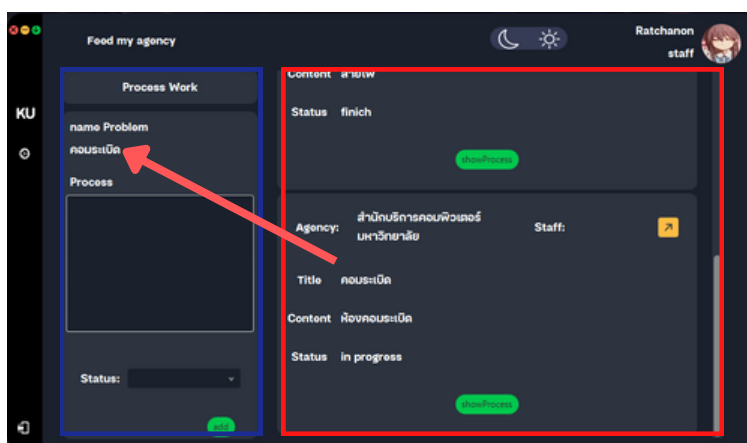


ส่วนจัดการเรื่องร้องเรียนโดยต้องระบุรายละเอียดของวิธีการจัดการและเลือกสถานะได้ว่าอยู่ระหว่างดำเนินการหรือเสร็จแล้ว

แถบจัดการเรื่องร้องเรียนทั้งหมด เฉพาะหมวดหมู่ที่ตนเองรับผิดชอบ และแสดงสถานะว่าจัดการไปแล้วหรือยัง

การระบุรายละเอียดวิธีการจัดการเรื่องร้องเรียน

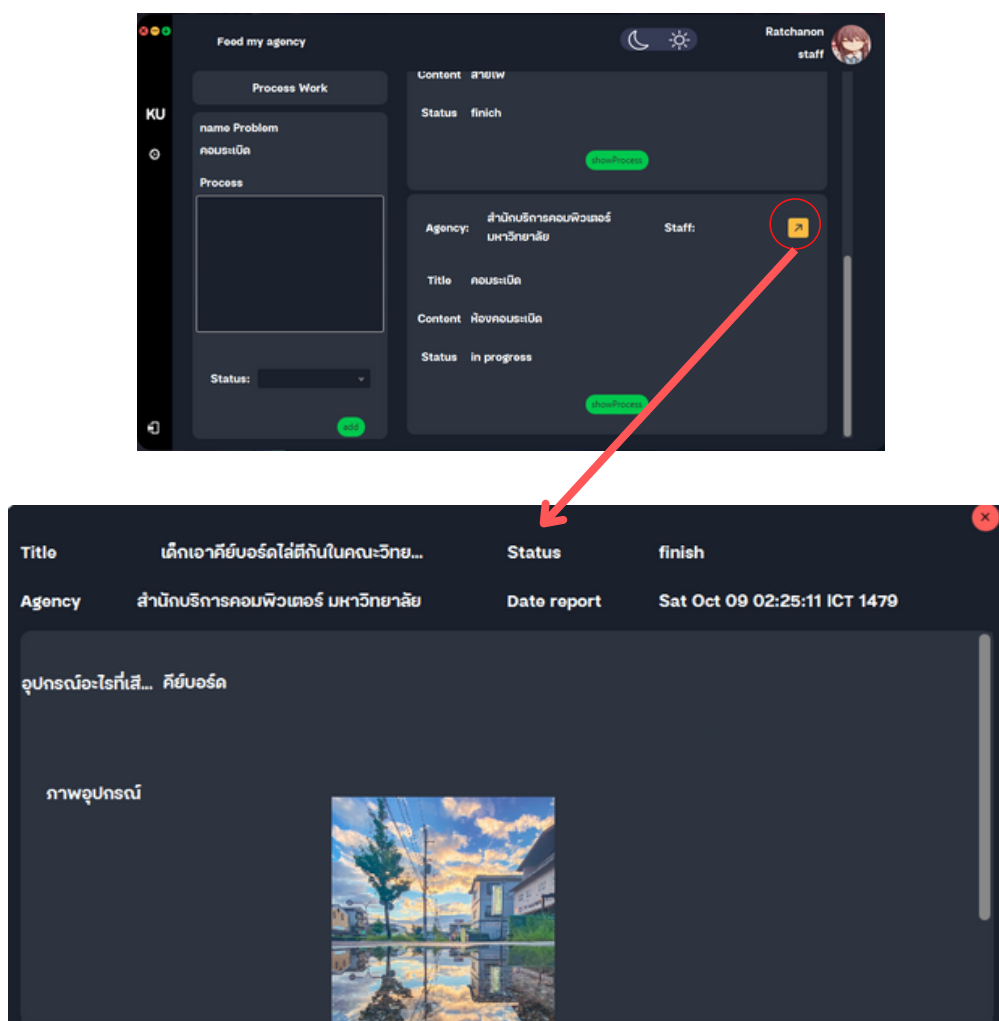
1. หากต้องการจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ click ปุ่ม **showProcess** จะสังเกตว่าหัวข้อของเรื่องนั้น จะไปปรากฏ อยู่ด้านซ้าย



2. ให้กรอกวิธีการจัดการและเลือกสถานะการจัดการ

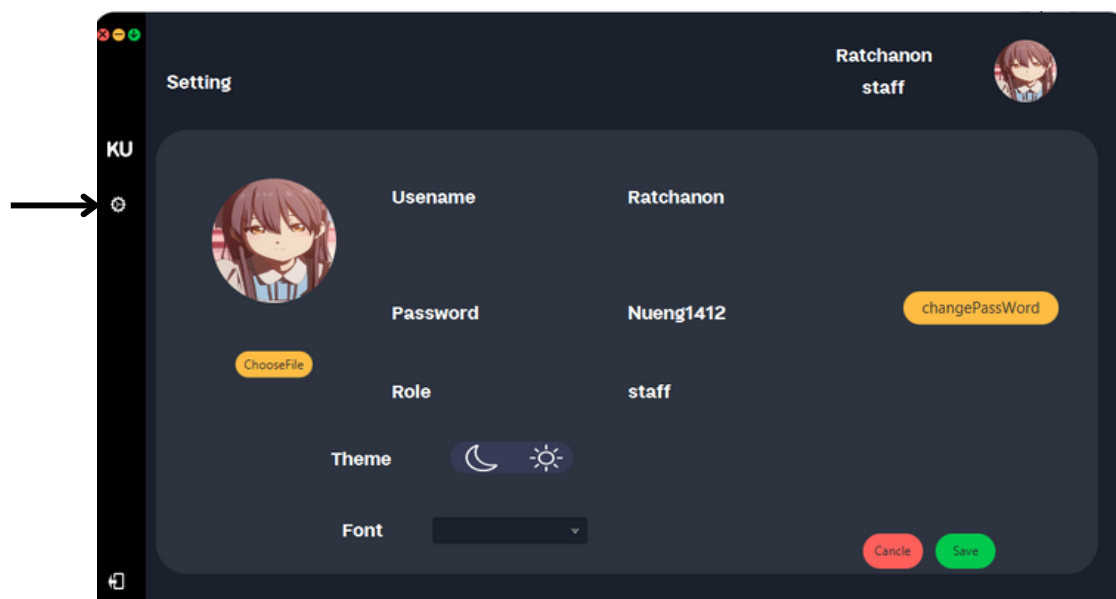
3. กดปุ่ม **add** สถานะด้านขวาจะ update

### 3.1.1 หน้ารายละเอียดเรื่องร้องเรียน

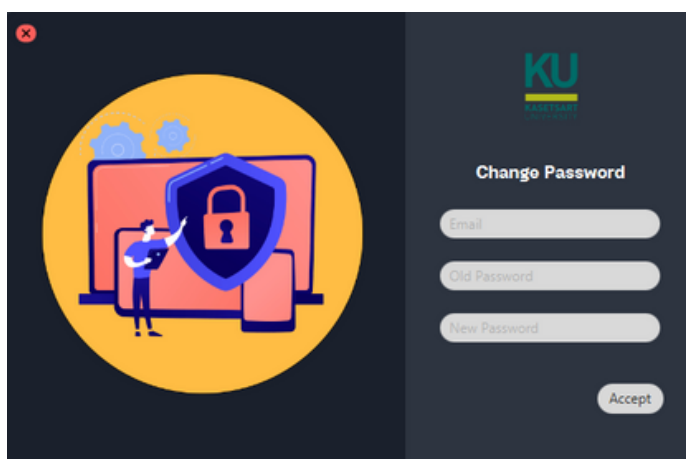


- หน้าจะแสดงรายละเอียดทั้งหมดของ หัวข้อนั้น ซึ่งแต่ละหัวข้อจะมีรายละเอียดแตกต่างกันไป
1. Title คือ ชื่อหัวข้อ
  2. Agency คือ หน่วยงานที่รับผิดชอบ
  3. Status คือ สถานะการจัดการ
  4. Date report คือ วันที่แจ้งปัญหา
  5. คุณลักษณะของปัญหา เช่น อุปกรณ์ที่เสียหายมีอะไรบ้าง หรือแสดงรูปอุปกรณ์

### 3.2 หน้า profile ของเจ้าหน้าที่



- หน้านี้จะแสดงข้อมูลของเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่สามารถเปลี่ยนรูป profile ได้
  1. click ที่ ปุ่ม **choosefile** และเลือกรูปภาพ
  2. กดปุ่ม **save** เพื่อยืนยันการเปลี่ยนรูป
- เจ้าหน้าที่สามารถเปลี่ยน รหัสผ่านของตนเองได้
  1. กดปุ่ม **changePassword**
  2. ใส่ Email
  3. ใส่ old password
  4. ใส่ new password
  5. กดปุ่ม **accept**



## รายละเอียดของไฟล์ csv ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

account	password	role
Ratchaphon1412@gmail.com	Nueng111	admin
poomffit@gmail.com	123456	admin
midoriya@gmail.com	mido123	user
teekung@gmail.com	123456	user
staff001@gmail.com	123456	staff
staff005@gmail.com	123456	staff

# รายละเอียดของไฟล์ csv

ข้อมูล CSV แต่ละไฟล์

ไฟล์ CSV ในโปรแกรมนี้อ้างอิงทั้งหมด 8 ไฟล์ คือ

1. account.csv      2. likepost.csv      3. log.csv
4. pattern.csv      5. report.csv      6. requestban.csv
7. requestunban.csv      8. staffAgencyList.csv

ข้อมูลใน CSV แต่ละไฟล์

โดยแต่ละคอลัมน์มีความหมายตรงกับบรรทัดแรก

## 1. account.csv

```
email,userName,passWord,role,pathPicture
poomffit@gmail.com,narukami,123456,admin,IMG20220730215955.jpeg
Ratchaphon1412@gmail.com,Ratchaphon111,Nueng111,admin,"Ratchaphon111_2022-09-26_1664199869840.jpg"
thanadon.kr@ku.th,teekung,123456,admin,"Tee_2022-09-08_1662571631433.jpeg"
Ratchaphon111@gmail.com,Ratchaphon1412,Nueng1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg"
Ratchanon1412@gmail.com,Ratchanon,Nueng1412,staff,"Ratchanon_2022-10-09_1665253496177.jpg"
Ratchanon111@gmail.com,RikaL,Nueng111,user,"RikaL_2022-10-09_1665257154936.jpg"
```

email : ก็คือ email ที่จะเอาไว้ใช้เก็บข้อมูลต่างๆ

userName : ชื่อที่จะใช้แสดงเป็นชื่อในระบบ

passWord : รหัสผ่านของคนๆนั้น

role : จะมี 3 แบบ admin staff user

pathPicture : ชื่อรูปภาพของคนๆนั้นที่จะดึงข้อมูลมาจากไฟล์image

## 2. likepost.csv

```
title,like,email
"เด็กเอาคีย์บอร์ดไล่ตีกันในคณะวิทยาศาสตร์",0,
"สายไฟไม่พอใช้ ที่ห้องสมุดวิทยาการคอมพิวเตอร์",0,
คอมพิวเตอร์,0,
"แก๊สขาว ขาวปลอม ที่keyboard ใส่หัวเด็กจริงๆ ใช้ปิ่น ",0,
"keyboard ระเบิด ใส่หัวเด็ก",2,"|poomffi|sevenknight5570@gmail.com"
```

title : ชื่อของ post ที่มีอยู่

like : จำนวน like ของ post

email : จะเป็น email ของคนที่กด like post ที่จะบันทึกแต่ละคนด้วย '|'

## 3. log.csv

```
userName,role,pathPicture,date,time
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",08/10/2022,11:09:12
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",09/10/2022,12:37:42
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",09/10/2022,12:51:49
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",09/10/2022,01:10:01
Ratchanon,staff,"Ratchanon_2022-10-09_1665253496177.jpg",09/10/2022,01:25:22
Ratchaphon1412,user,"Ratchaphon1412_2022-10-08_1665240204554.jpg",09/10/2022,01:27:21
```

userName : ชื่อที่จะใช้แสดงข้อมูล

role : จะมี 3 แบบ admin staff user

pathPicture : ชื่อรูปภาพของคนๆนั้นที่จะดึงข้อมูลมาจากไฟล์image

date : วันที่

time : เวลา

## 4. pattern.csv

```
category, text, image, agency
อุปกรณ์, อุปกรณ์อะไรที่เสียหาย, ภาพอุปกรณ์, "สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย"
อาคารเสียหาย, ที่ไหน | อะไรเสียหาย, รูปอาคาร, อาคารและสถานที่
```

category : หมวดหมู่ ที่เอาไว้สร้าง Post

text : ชื่อหัวข้อให้ User กรอก

image : ชื่อหัวข้อที่ให้ใส่รูปภาพ สามารถใส่หลายรูปได้

agency : หน่วยงานที่รับผิดชอบ

## 5. report.csv

```
title, email, category, reportStage, problemDate, time, text, image, agency, staffemail, process
"เด็กเอาคีย์บอร์ดไปตีกันในคณะวิทยาศาสตร์", Ratchaphon111@gmail.com, อุปกรณ์, finish, 09/10/2022, 02:25:11, คีย์บอร์ด, "เด็กเอาคีย์บอร์ด"
"สายไฟไม่พอใช้ ที่ห้องสมุดวิทยาการคอมพิวเตอร์", Ratchaphon111@gmail.com, อุปกรณ์, finish, 09/10/2022, 02:39:17, สายไฟ, "สายไฟไม่พอใช้"
คอมพิวเตอร์, Ratchanon111@gmail.com, อุปกรณ์, "in progress", 09/10/2022, 09:12:02, ห้องคอมพิวเตอร์, "คอมพิวเตอร์_2022-10-09_16653"
"keyboard ระเบิด ใส่หัวเด็ก", poomffi, อุปกรณ์, "in progress", 10/10/2565, 04:03:23, keyboard, "keyboard ระเบิด ใส่หัวเด็ก_2022-"
"แก๊ซขาว ขาวปลอม ที่keyboard ใส่หัวเด็กจริง ๆ ไซปิน ", poomffi, อุปกรณ์, "in queue", 10/10/2565, 04:10:53, หัวเด็ก, "แก๊ซขาว ขาวปลอม"
```

title : ชื่อของ post ที่มีอยู่

email : ก็คือ email ที่จะเอาไว้เช็คกับข้อมูลต่างๆ

category : หมวดหมู่ ที่เอาไว้สร้าง Post

reportStage : มี 3 stage 1. in queue 2. in progress  
3. finish

problemDate : วันที่สร้าง post

time : เวลา

text : ข้อความของ post

image : รูปภาพของ post

agency : หน่วยงานที่รับผิดชอบ

staffemail : email ของ staff ที่ทำงาน

process : ข้อความแสดงสถานะการทำงานของ staff

## 6. requestban.csv

```
headData,dateTime,type,textReport
poomffi,"10-10-2022 23:58:06",user,test
"keyboard ระเบิด ใส่หัวเด็ก","11-10-2022 00:03:08",post,joke
```

process : มี 2 แบบ คือ ชื่อ post กับ email user

dateTime : วันที่ กับ เวลา

type : มี 2 แบบ คือ user กับ post

textReport : คือข้อความรายงานให้ admin อ่าน



## 7. requestunban.csv

```
email,date,details,count
Ratchaphon111@gmail.com,10/10/2565,,0
Ratchanon111@gmail.com,10/10/2565,,0
```

email : ก็คือ email ที่จะเอาไว้เช็คกับข้อมูลต่างๆ

date : วันที่โดน ban

details : ข้อความที่ User ขอให้ปลดแบน

count : นับครั้งที่ User พยายามเข้า

## 8. staffAgencyList.csv

```
agency,staffNameList
"สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย", "Ratchanon1412@gmail.com|poomstaff"
อาคารและสถานที่,Ratchaphon.hi@ku.th
```

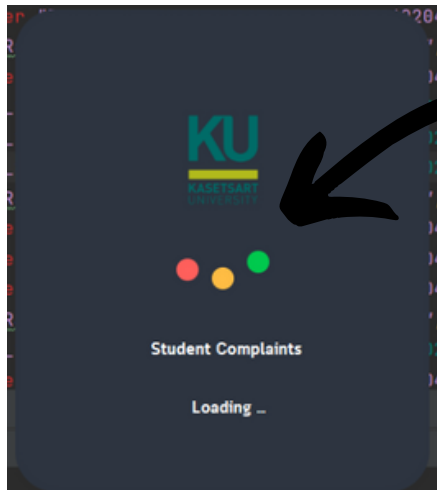
agency : ชื่อหน่วยงาน

staffNameList : ชื่อของคนที่อยู่ในหน่วยงาน

โปรแกรมของเราจะอ่าน csv ทุกครั้งที่เปลี่ยนหน้า

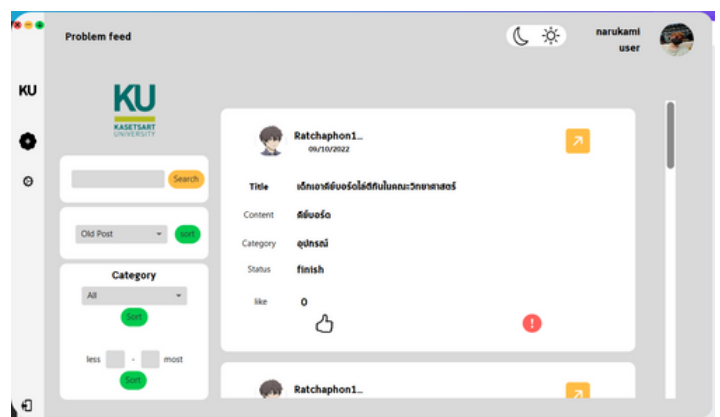
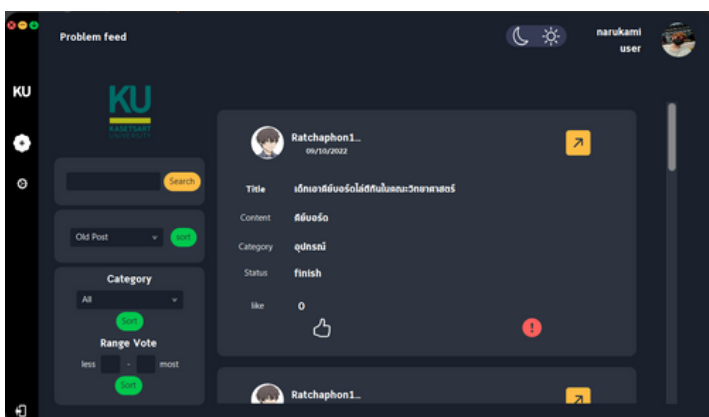
## Extra Features

12.4. (Extra 5 คะแนน) GUI มีeffect เคลื่อนไหวที่น่าสนใจ  
เมื่อมีaction ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม



มีหน้าโหลดเข้าโปรแกรมที่มี  
การเคลื่อนไหวและส่วนการ  
เปิดหน้าต่างอื่นๆ

12.5. (Extra 10 คะแนน) ผู้ใช้โปรแกรมสามารถปรับเปลี่ยน  
Theme ของ Application ได้เช่น เปลี่ยนโทนสีของโปรแกรม  
เปลี่ยนขนาดอักษร หรือเปลี่ยนฟอนต์ของตัวอักษรได้ โดยจะต้อง  
เปลี่ยนให้สอดคล้องกันทุกหน้า



Title เด็กเอดส์บอร์ดไล่ต้อนในคณะวิทยาศาสตร์

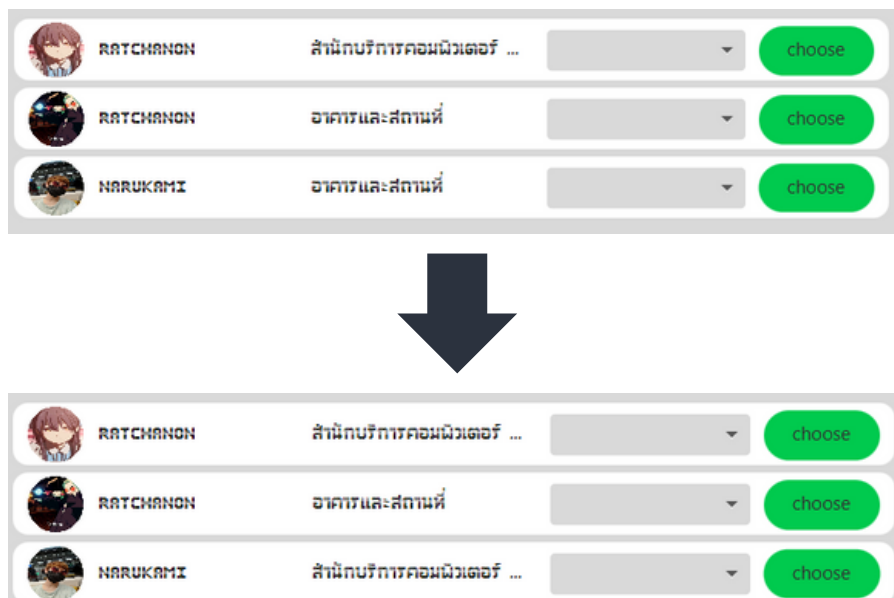
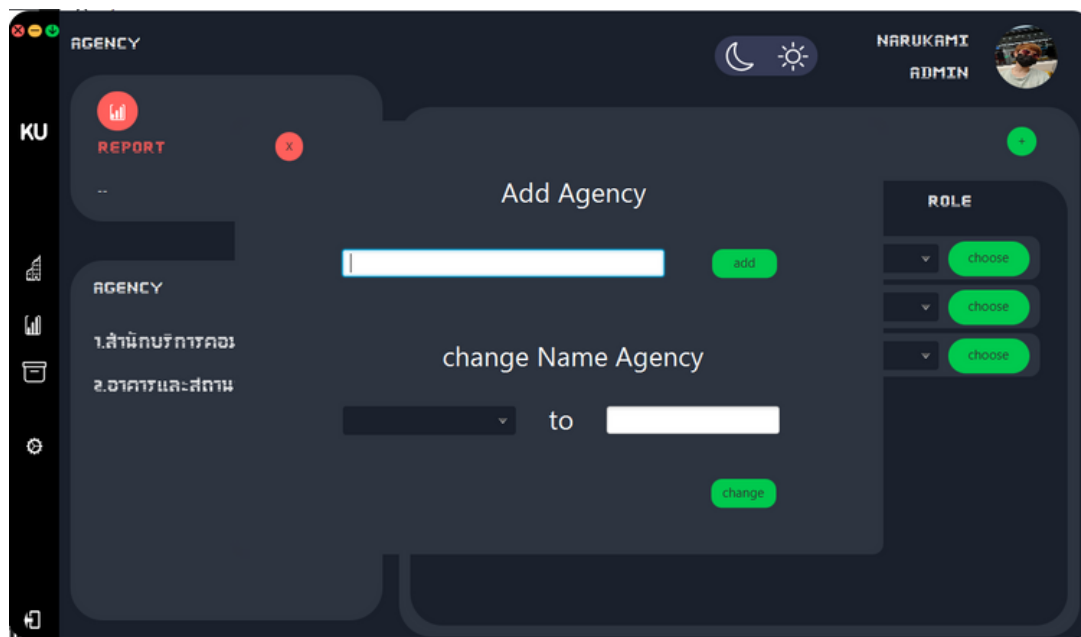
Title เด็กเอดส์บอร์ดไล่ต้อนในคณะวิทยาศาสตร์

เพราะสามารถ เปลี่ยนฟอนต์ กับ Theme

14.5. (extra 5 คะแนน) มีเมนูจัดการหน่วยงานของเจ้าหน้าที่

14.5.1. ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหน่วยงานใหม่หรือแก้ไขชื่อหน่วยงานเดิมได้

14.5.2. ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดได้ว่าหน่วยงานอยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่คนใด

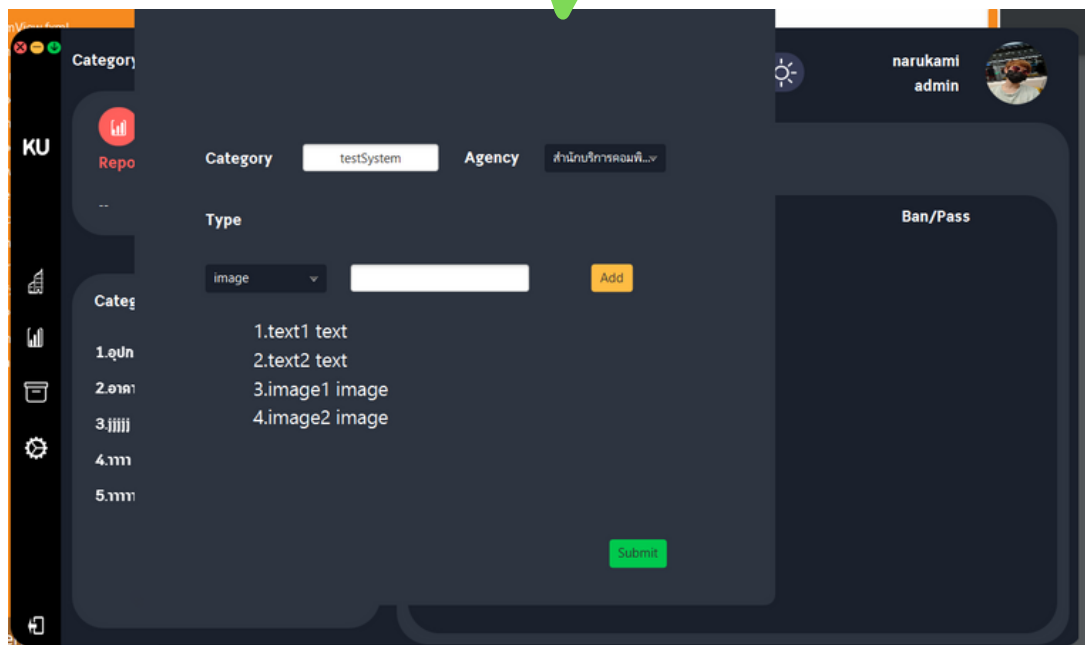
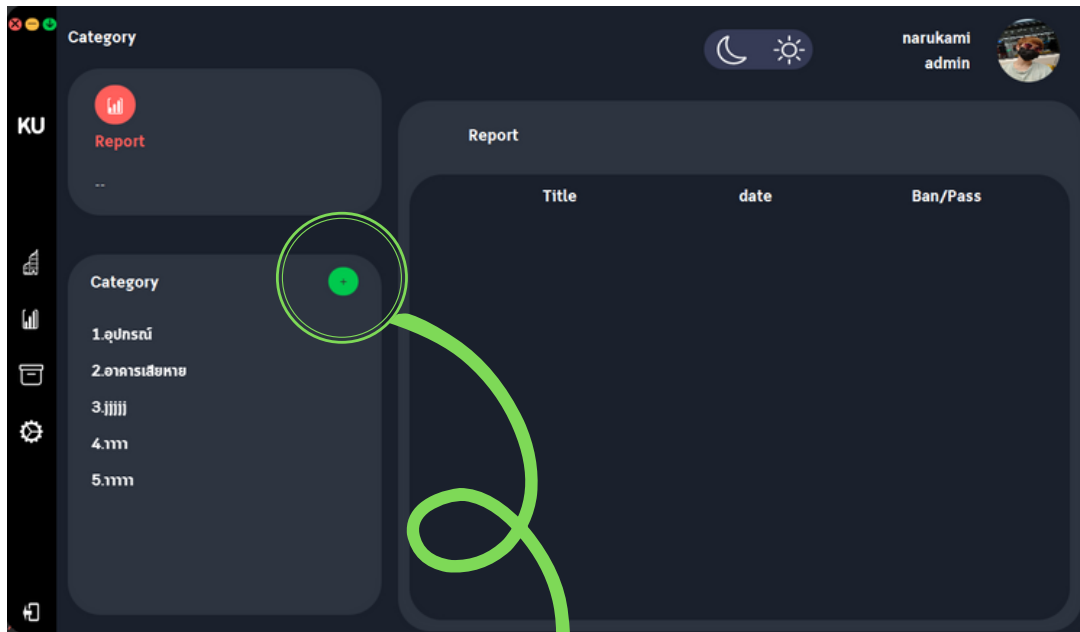


เพราะสามารถ สร้าง agency ใหม่ได้ และสามารถแก้ไขชื่อหน่วยงานเดิมได้ สามารถกำหนดหน่วยงานให้กับเจ้าหน้าที่ได้

14.6. (extra 5 คะแนน) มีเมนูจัดการหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

14.6.1. ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนได้

14.6.2. หมวดหมู่เรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน มีคุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน



ผู้ดูแลระบบสามารถ สร้าง category ที่มีคุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน

## 14.7. คุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนภายในหมวดหมู่

29

14.7.1. (extra 5 คะแนน) คุณลักษณะที่แตกต่างกันที่จัดการในข้อ 14.6.2 สามารถเพิ่มตัวเลือกของข้อมูลได้ โดยแสดงตัวเลือกของข้อมูลสำหรับคุณลักษณะนี้ (ข้อ 16.1) แบบ dropdown

14.7.2. (extra 15 คะแนน) คุณลักษณะที่แตกต่างกันที่จัดการในข้อ 14.6.2 สามารถเพิ่มคุณลักษณะประเภทที่ต้องการให้ upload ภาพ โดยการแสดงผล (ข้อ 16.1) จะต้องให้ผู้ใช้ระบบ upload รูปภาพได้และต้องแสดงภาพในรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ได้ถูกต้อง

Add Category

Category  Agency

Type

text

✓ image

Add

Submit

กำหนดชื่อหัวข้อของ text  
และ image ได้

This screenshot shows the left half of a post creation form. At the top, there is a 'Title' field with the text 'test post'. Below it is a 'Category' dropdown menu set to 'testSystem' with a 'Selele' button. The main content area is titled 'Content' and contains a text input field with the placeholder 'กรทำงาน' and a label 'ข้อความ 1'. Below the text field is a label 'สถานที่' followed by a file path 'C:\Users\poomf\Downloads\IMG 20221015174446.jpg' and a 'Select' button. A preview image of a laptop screen is shown below the file path. At the bottom right of the content area is a green 'Submit' button.

This screenshot shows the right half of the post creation form. It mirrors the 'Title' and 'Category' fields from the left. The 'Content' section shows the same text field and file path, but the preview image is slightly different, showing a different part of the laptop screen. A green 'Submit' button is at the bottom right.

ที่ยกตัวอย่างมาคือ การสร้าง post ที่จะเป็นแบบ 1 ข้อความ 2 รูปภาพ upload รูปภาพได้และแสดงภาพในรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน ได้

This screenshot shows the post details view on the left. It includes a user profile for 'poomffi' with a date '15/10/2565'. The post information is listed: 'Title: test post', 'Content: กรทำงาน', 'Category: testSystem', and 'Status: in queue'. Below this, it shows 'like: 0' with a thumbs-up icon and a red notification icon.

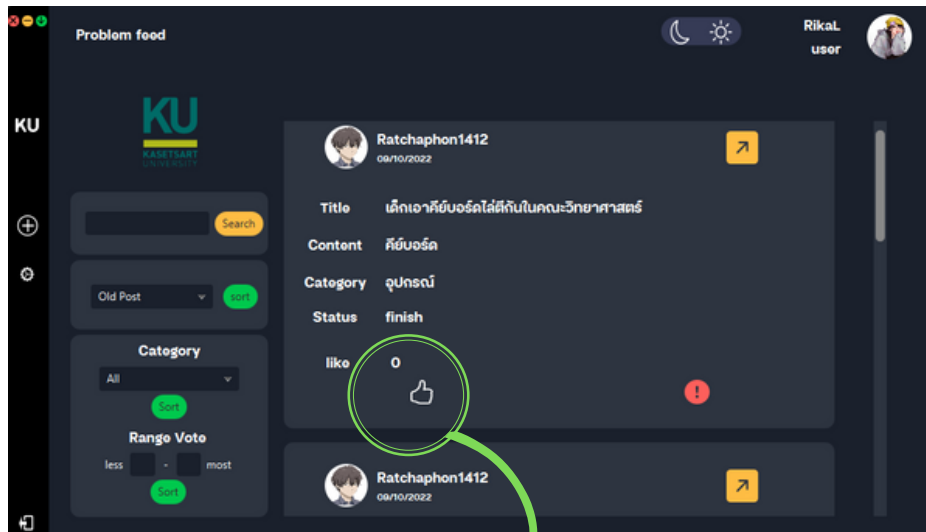
This screenshot shows the post details view on the right. It includes a table with post metadata:
 

Title	test post	Status	In queue
Agency	อาคารและสถานที่	Date report	Sat Oct 15 05:53:55 ICT 2022

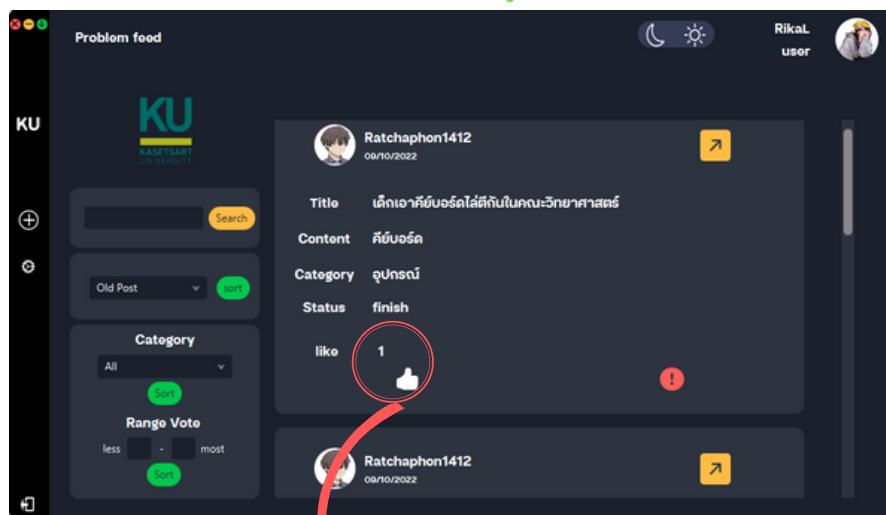
 Below the table is a section titled 'detail Staff Process' which contains the same text and image content as the creation form.

ตัวอย่าง post ที่สร้าง

### 16.4.3.1.(extra 5 คะแนน) ผู้ใช้ระบบให้คะแนนโหวตในเรื่องร้องเรียน เดิมซ้ำไม่ได้



click 1 ครั้ง คะแนนโหวตจะ  
เพิ่มขึ้น 1 คะแนน



click อีกครั้ง จะเป็นการยกเลิกโหวต  
คะแนนโหวตจะลดลง 1 คะแนน

