Aimee数据结构设计说明

(v1.1.x)

# 接入管理

## 接入项目(T\_JRGL\_JRXM)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 项目编号 | XMBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 项目名称 | XMMC | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 创建时间 | CJSJ | DATETIME | NOT NULL |  |
| 创建人编号 | CJRBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 启用状态 | QYZT | VARCHAR(40) | NOT NULL | 注：1-启用 0-停止 |

## 接入项目对应微信号 (T\_JRGL\_JRXM\_WXH)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 微信号 | WXH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 项目编号 | XMBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | 唯一键 |
| 创建时间 | CJSJ | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |

# 座席与客服管理

## 座席组信息（T\_ZXKF\_ZXZXX）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 座席组编号 | ZXZBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 座席组名称 | ZXZMC | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 上级座席组 | SJZXZBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 项目编号 | XMBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 创建时间 | CJSJ | DATETIME | NOT NULL |  |
| 启用状态 | QYZT | VARCHAR(2) | NOT NULL | 注：1-启用 0-停止 |

## 客服信息（T\_ZXKF\_KFXX）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 客服编号 | KFBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 客服号码 | KFHM | VARCHAR(40) | NOT NULL | 唯一键 注：06+两位创建年份+三位流水号 |
| 项目编号 | XMBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 身份证类型 | ZJLX | VARCHAR(2) | NULL |  |
| 身份证号 | SFZH | VARCHAR(40) | NULL |  |
| 电子邮箱 | DZYX | VARCHAR(40) | NOT NULL | 唯一键 |
| 手机号 | SJH | VARCHAR(40) | NOT NULL | 唯一键 |
| 客服密码 | KFMM | VARCHAR(30) | NOT NULL |  |
| 创建时间 | CJSJ | VARCHAR(2) | NOT NULL |  |
| 有效状态 | YXZT | VARCHAR(2) | NOT NULL | 注：1-有效  2-无效 |

## 客服对应座席组（T\_ZXKF\_KFDYZXZ）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 对应编号 | DYBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 客服编号 | KFBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 座席组编号 | ZXZBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 权限类型 | QXLX | VARCHAR(2) | NOT NULL |  |

# 会话管理

## 受理客户信息（T\_HHGL\_SLKHXX）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 客户编号 | KHBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 客户账号 | KHZH | VARCHAR(40) | NOT NULL | 唯一键 |
| openid | openid | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 客户账号类型 | KHZHLX | VARCHAR(40) | NOT NULL | 1-微信号  2-微博号 |
| 昵称 | NC | VARCHAR(100) | NULL |  |
| 性别 | XB | VARCHAR(10) | NULL |  |
| 城市 | CS | VARCHAR(30) | NULL |  |
| 语言 | YY | VARCHAR(30) | NULL |  |
| 项目编号 | XMBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 初次受理时间 | CCSLSJ | DATETIME | NOT NULL |  |

## ~~会话信息(T\_HHGL\_HHXX)~~

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 会话编号 | HHBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 客服编号 | KFBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 客户编号 | KHBH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 会话开始时间 | HHKSSJ | DATETIME | NOT NULL |  |

## 消息信息(T\_HHGL\_XXXX)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 消息编号 | XXBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 客服编号 | KFBH | VARCHAR(40) | NULL |  |
| 客户编号 | KHBH | VARCHAR(40) | NULL |  |
| 微信msgid | WEIXIN\_MSGID | VARCHAR(100) | NULL |  |
| 微信mediaid | WEIXIN\_MEDIAID | VARCHAR(255) | NULL |  |
| 微信picurl | WEIXIN\_PICURL | VARCHAR(500) | NULL |  |
| 消息内容 | XXNR | VARCHAR(2) | NOT NULL |  |
| 消息类型 | XXLX | VARCHAR(2) | NOT NULL | 注：1-文本 2-图片 3-语音 |
| 消息方向 | XXFX | VARCHAR(2) | NOT NULL | 注：1-上行 2-下行 |
| 发送状态 | FSZT | VARCHAR(2) | NOT NULL | 注：1-成功 2-失败 |
| 发送时间 | FSSJ | DATETIME | NOT NULL |  |

# 系统管理

## 系统管理员(T\_XTGL\_XTGLY)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 字段英文名 | 类型 | 是否可空 | 备注 |
| 管理员编号 | GLYBH | VARCHAR(40) | NOT NULL | PK |
| 登录帐号 | DLZH | VARCHAR(40) | NOT NULL |  |
| 姓名 | XM | VARCHAR(40) | NULL |  |
| 有效状态 | YXZT | VARCHAR(2) | NOT NULL | 注：1-有效  2-无效 |