

## **Estudio de viabilidad legal sistema web de veterinaria “Luna”:**

Proyecto: Desarrollo de un sistema de gestión para una veterinaria

Nuevamente, el objetivo principal del presente estudio de viabilidad consolida es evaluar los aspectos legales relacionados con el desarrollo e implementación de un sistema de gestión para el sector veterinario. Entre otros, se cubrirían áreas como la gestión de historiales clínicos de mascotas, el agendamiento de citas, control de inventario y medicamentos, emisión de facturas electrónicas, entre otras, con un apartado de venta en línea incluido. Proteger los riesgos legales y también cumplir con la regulación y la privacidad de los datos son los dos aspectos clave de la viabilidad legal.

### **Objetivos del estudio**

- Encontrar las normas legales y reguladoras que se aplican al veterinario sector, específicamente los dedicados al manejo de los datos personales, así como las de índole profesional.
- Analizar los requisitos legales del uso del software y los productos de índole semejante, las licencias necesarias.
- Evaluar en la legalidad de las normas y regulaciones fiscales y de facturación electrónica.
- Identificar sobre las soluciones que existen para incorporar la legislación a todos los estratos del trabajo de sistema.

### **Normativas legales relevantes**

- ❖ **Regulación del ejercicio veterinario:** el sistema debe cumplir con la legislatura de la medicina veterinaria. En México, estas leyes obligan a los profesionales veterinarios a archivar y mantener de manera confidencial los registros médicos de animales tratados. Los registros archivados deben ser precisos y actualizados en todo momento. Cualquier receta medica debe emitirse de acuerdo con leyes vigentes y contar con el registro correspondiente.
- ❖ **Protección de datos personales:** dado que el sistema manejara datos personales de los clientes, es necesario cumplir con los estatutos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en

Posesión de los Particulares. Se implementará una política de privacidad clara que detallará acerca del uso, almacenamiento y protección de los datos personales, así como las medidas técnicas y organizativas para prevenir el acceso no autorizado o el tratamiento indebido de dichos datos.

- ❖ **Licencias de software y propiedad intelectual:** el desarrollo del sistema implica el uso de varias herramientas y plataformas de software. Es importante asegurarse de que todo software de terceros que se utilice cuente con las licencias adecuadas. En dado caso de usar software de código abierto, será necesario respetar los términos y condiciones establecidas por las licencias, como la GNU General Public License o MIT, para no infringir un derecho de propiedad intelectual.
- ❖ **Normativas de Facturación Electrónica y Fiscales:** para evitar cualquier sanción, el médico veterinario deberá apegarse a las leyes de facturación electrónica aplicables dentro del área en la que labora. El nuevo sistema podrá generar facturas que sean posteriores a la normatividad establecida por las autoridades recaudadoras de impuestos en México, comúnmente conocidas en todo el país como SAT.
- ❖ **Seguridad de la información:** se sugiere adherirse a las normas internacionales como ISO/IEC 27001 para la seguridad de la información. El sistema deberá implementar medidas de seguridad como la encriptación de objetos, autenticación de usuarios y restricciones de acceso basadas en roles.

### **Análisis de Riesgos Legales.**

**Tratamiento de datos personales:** Los interesados deben contar con su consentimiento para el tratamiento de datos, así como procedimiento para la eliminación de estos cuando sea solicitado.

**Riesgos relacionados con la salud animal:** todos los datos médicos se mantienen de forma organizada y fácil de entender. Uno de los principios fundamentales que deben respetar las farmacias es tener controles estrictos sobre la dispensación y prescripción de medicamentos y tratamientos.

**Riesgos de uso de software:** Si se utilizan componentes de software con las licencias adecuadas, se pueden evitar las reclamaciones por infracción de derechos de autor. El desarrollo asegurara de que cada componente utilizado tenga las licencias correspondientes y se respeten las condiciones de uso.

**Riesgos fiscales:** si las normativas fiscales no se respetan, esta confición haría que la veterinaria enfrentara sanciones por parte de las autoridades fiscales. Es necesario asegurar que el sistema emita facturas conformes a las regulaciones locales y que gestione de manera adecuada los impuestos.

### **Propuesta de soluciones**

#### **Cumplimiento de la protección de datos personales.**

- Cifrado de la información personal tanto en tránsito como en reposo
- Las políticas de acceso basadas en roles para que solo el personal autorizado tenga acceso a datos sensibles.
- Se tendrá mecanismos de consulta, modificación y eliminación de datos de los usuarios conforme a la legislación vigente.

#### **Gestión adecuada de licencias de software**

- Se revisarán todas las licencias de software para garantizar su cumplimiento. En cuyo caso de usar software de código abierto, se asegurará que las condiciones de distribución y modificación no infrinjan los derechos de terceros.

#### **Cumplimiento de normativas de facturación y fiscales.**

- Se integrará las plataformas de facturación electrónica locales para cumplir con las regulaciones fiscales de México establecidas por el SAT. Además, el sistema permitirá la configuración de impuestos según las normativas aplicables.

#### **Seguridad de la información**

- Se implementarán medidas de ciberseguridad como monitorización de eventos de seguridad y auditorías periódicas de seguridad del sistema. El cumplimiento con estándares de seguridad como ISO/IEC 27001 garantizara la protección de los datos almacenados.

## **Conclusiones**

Para cierre de este análisis se mantiene que el proyecto es viable, siempre y cuando se implementen y se sigan las soluciones y medidas recomendadas. La veterinaria podrá operar el sistema de manera conforme de acuerdo con la normativa aplicable, minimizando los riesgos legales y garantizando la seguridad y privacidad de la información. Es necesario que se cuenten con auditorias periódicas y actualizaciones para asegurar su continua conformidad legal ante posibles cambios normativos.