

# รายงาน เรื่อง ระบบการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ออนไลน์

# จัดทำโดย

นายชัยพร พูลสวัสดิ์ 6530200096 นายภควัต จิตรพรทรัพย์ 6530200321 นายรัตนพงศ์ ม่วงกระโทก 6530200410 นายวัชรากร รัศมีดิษฐ์ 6530200444

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 01418497-65 สัมมนา หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา ภาคต้น ปีการศึกษา 2567

# สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ	6
บทที่ 2 ทฤษฎี และเทคนิคที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบการออกแบบระบบ	12
บทที่ 4 การทดสอบและการประเมินผลการทำงาน	35
บทที่ 5 สรุปผลการคำเนินงานและข้อเสนอแนะ	43
เอกสารอ้างอิง	45

# สารบัญรูปภาพ

Figure 1 ภาพรวมของระบบการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์	13
Figure 2 DFD Level 1 ระบบทั้งหมด	14
Figure 3 DFD Leverl ระบบทั้งหมด	14
Figure 4 DFD Level 2 การซื้อ	18
Figure 5 DFD Level 2 การประกาศขาย	18
Figure 6 DFD Level 2 พิมพ์รายงาน	19
Figure 7 DFD Level 2 ปรับปรุงฐานข้อมูล	19
Figure 8 Use case ของระบบที่ User กับ Manager สามารทำได้ในระบบนี้	20
Figure 9 User Story	23
Figure 10 Class diagram	24
Figure 11 Activity diagram ระบบการสมัคร	25
Figure 12 Activity diagram ระบบการล็อกอิน	25
Figure 13 Activity diagram ระบบการขึ้นขันตัวตน	26
Figure 14 Activity diagram ระแบบการซื้อ	26
Figure 15 Activity diagram ระบบการซื้อ	27
Figure 16 Activity diagram ระบบการปรับเปลี่ยนข้อมูล	28
Figure 17 Activity diagram ระบบการประกาศขาย	28
Figure 18 Activity diagram ระบบการติดต่อช่วยเหลือ	29
Figure 19 State diagram สถานะของประกาศ	29
Figure 20 State diagram สถานะของบัญชี	30
Figure 21 Sequence diagram ระบบการประกาศขาย	31
Figure 22 Sequence diagram ระบบการซื้อ	32
Figure 23 Sequence diagram ระบบการขึ้นขันตัวตน	33
Figure 24 Sequence diagram ระบบการติดต่อทีมงาน	34
Figure 25 Sequence diagram ระบบแก้ไขข้อมูลบัญชี	34
Figure 26 หน้าระบบถือคอิน	35
Figure 27 ตัวอย่างหน้าระบบ Sign up	35
Figure 28 ตัวอย่างหน้ารายการอสังหาริมทรัพย์	36
Figure 29 ตัวอย่างรายการอสังหาริมทรัพย์	36
Figure 30 ตัวอย่างการเพิ่มอสังหาริมทรัพย์ลงเว็บไซต์	37

Figure 31 ตัวอย่างการติดต่อสอบถามแอดมิน	37
Figure 32 ตัวอย่างหน้าการปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว	38
Figure 33 ตัวอย่างหน้าการยืนยันบัญชีผู้ใช้	38
Figure 34 หน้าลี๊อกอินสำหรับ Manager	39
Figure 35 หน้าเมนูหลักสำหรับ Manager	39
Figure 36 ตัวอย่าง List menu รอการอัพเดทอสังหาริมทรัพย์ถงเว็บใชต์	40
Figure 37 ตัวอย่างอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับการยืนยันลงเว็บไซต์	40
Figure 38 ตัวอย่างอสังหาริมทรัพย์ที่รอการยืนยันจาก Manager	41
Figure 39 ตัวอย่างอสังหาริมทรัพย์ที่ไม่ผ่านการลงเว็บไซต์	41
Figure 40 ตัวอย่างอสังหาริทรัพย์ที่ถุกการขายแล้วถูกลบออกจากระบบ	42
Figure 41 ตัวอย่างหน้าการปริ้นท์ข้อมูลการขาย	42
Figure 42 ตัวอย่างหน้าการปริ้นท์ข้อมูลรายรับ	43

# สารบัญตาราง

Table 1 แผนการดำเนินงานโครงงาน	9
Table 2 ตารางอธิบายระบบการซื้อ	16
Table 3 ตารางอธิบายระบบการประกาศขาย	16
Table 4 ตารางอธิบายระบบการพิมพ์รายงาน	17
Table 5 ตารางอธิบายการปรับปรุงฐานข้อมูล	17
Table 6 Data Dictionary	20
Table 7 ตารางอธิบายระบบการสมัคร	21
Table 8 ตารางอธิบายระบบการล็อกอิน	21
Table 9 ตารางอธิบายระบบการเช็คอสังหาริมทรัพย์	22
Table 10 ตารางอธิบายระบบการประกาศขายอสังหาริมทรัพย์	22
Table 11 ตารางอธิบายระบบการเช็คข้อมูล	23
Table 12 ตารางอธิบายระบบการปริ้นท์รีพอร์ท	23
Table 13 ตารางการวิเคราะห์ขนาดและระยะเวลาในการทำระบบ	24

# บทที่ 1 บทนำ

## ที่มาและความสำคัญ

ในยุคที่เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันการพัฒนาแพลตฟอร์ม ออนไลน์เพื่อเชื่อมต่อผู้ขายและผู้ซื้ออสังหาริมทรัพย์จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งระบบดังกล่าวเกิดจากความ ต้องการในการลดช่องว่างระหว่างผู้ที่ต้องการขายอสังหาริมทรัพย์กับผู้ที่มองหาซื้อโดยมอบทางเลือกที่สะดวก และรวดเร็วในการลงประกาศและค้นหาข้อมูลซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงการทำให้ตลาดมีความโปร่งใสและเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น

ระบบที่พัฒนาเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ที่มุ่งเน้นให้ผู้ขายสามารถลงประกาศอสังหาริมทรัพย์ได้อย่าง สะดวกโดยมีฟังก์ชันการใช้งานที่ง่ายและครอบคลุมเริ่มตั้งแต่การกรอกข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ การอัพโหลด รูปภาพ ไปจนถึงการตั้งค่าราคาและรายละเอียดอื่นๆ นอกจากนี้ ระบบยังมีฟังก์ชันการค้นหาและกรองข้อมูล ที่ทรงพลังเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วรวมถึงการมีระบบสนับสนุนลูกค้าเพื่อให้ความ ช่วยเหลือและตอบคำถามได้ตลอดเวลาฟังก์ชันเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกรรม อสังหาริมทรัพย์ ลดเวลาและต้นทุนในการค้นหาและการลงประกาศ และยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้ทั้ง สองฝ่ายให้ดีขึ้น

### ปัญหา

- การลงประกาศที่ยุ่งยากและใช้เวลานาน:ผู้ชายอาจพบความยุ่งยากในการกรอกข้อมูลที่จำเป็นหรืออัพ โหลดรูปภาพทำให้การลงประกาศใช้เวลานานและอาจเป็นอุปสรรคในการลงประกาอสังหาริมทรัพย์
- ฟังก์ชันการค้นหาที่ไม่สะดวก:ระบบเดิมอาจมีฟังก์ชันการค้นหาที่จำกัดหรือไม่สามารถกรองข้อมูลได้
   ตามต้องการ ทำให้ผู้ซื้อไม่สามารถหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว
- การจัดการข้อมูลที่ไม่เป็นระเบียบ:ข้อมูลที่ลงประกาศอาจมีความไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นระเบียบ ส่งผลให้
   การจัดการข้อมูลและการตรวจสอบประกาศทำได้ยาก
- การขาดการสนับสนุนลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ:ระบบเดิมอาจไม่มีช่องทางติดต่อหรือระบบสนับสนุน ที่ช่วยตอบคำถามและแก้ปัญหาของผู้ใช้ ทำให้เกิดปัญหาในการให้บริการ
- ปัญหาเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล:ระบบเดิมอาจไม่มีมาตรการการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ
   ส่งผลให้ข้อมูลของผู้ใช้ไม่ปลอดภัย

## วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการลงประกาศและการค้นหาอสังหาริมทรัพย์
- เพื่อยกระดับการสนับสนุนลูกค้าและการจัดการข้อมูล

#### ขอบเขตของระบบ

## 1. ผู้ใช้งานระบบแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก:

- ผู้ชาย: ผู้ชายสามารถลงประกาศชายทรัพย์สินของตนเองได้ โดยกรอกข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อ ทรัพย์สิน, ที่ตั้ง, ราคา, ขนาดพื้นที่ และอัพโหลดรูปภาพของทรัพย์สิน นอกจากนี้ ผู้ชายสามารถ แก้ไขหรือยกเลิกประกาศของตนเองได้ทุกเมื่อ
- ผู้ซื้อ: ผู้ซื้อสามารถค้นหาและเลือกดูทรัพย์สินที่สนใจได้ตามเงื่อนไขต่างๆ เช่น ประเภท ทรัพย์สิน, ทำเล, ราคา, และขนาด ผู้ซื้อสามารถบันทึกทรัพย์สินที่สนใจไว้ในรายการโปรด และ ติดต่อผู้ขายผ่านระบบได้

#### 2. การจัดการประกาศ:

- ระบบจะมีฟังก์ชันการจัดการประกาศที่ให้ผู้ขายสามารถเพิ่มประกาศ
- ระบบจะตรวจสอบและอนุมัติการประกาศใหม่ๆ ก่อนที่จะเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อความ ปลอดภัยและความถูกต้องของข้อมูล

#### 3. การค้นหาและการแสดงผลทรัพย์สิน:

- ผู้ใช้สามารถค้นหาทรัพย์สินผ่านฟังก์ชันการค้นหาขั้นสูงที่มีตัวกรองหลายแบบ เช่น ราคา, ทำเล, และประเภทของทรัพย์สิน
- ระบบจะแสดงผลการค้นหาในรูปแบบที่ใช้งานง่าย พร้อมด้วยรายละเอียดที่ครบถ้วนของ ทรัพย์สินแต่ละรายการ

#### 4. ระบบแจ้งเตือน:

- ระบบจะมีการแจ้งเตือนผู้ขายเมื่อมีผู้ซื้อสนใจทรัพย์สินของตน
- ผู้ซื้อสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนเมื่อมีทรัพย์สินใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของตนเองถูกลง ประกาศ

#### ข้อจำกัดของระบบ

#### 1. ข้อจำกัดด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต:

• การใช้งานระบบจะต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา หากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขาด หาย ผู้ใช้งานจะไม่สามารถเข้าถึงระบบหรือทำรายการใดๆ ได้

## 2. ข้อจำกัดด้านความปลอดภัยของข้อมูล:

แม้ว่าระบบจะมีการป้องกันข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน แต่ก็ยังมีความเสี่ยงที่ข้อมูลอาจถูกเข้าถึง
 หรือโจมตีจากผู้ไม่หวังดี ดังนั้น การรักษาความปลอดภัยต้องมีการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง

## 3. ข้อจำกัดด้านการจัดการข้อมูลจำนวนมาก:

ระบบอาจมีข้อจำกัดในการจัดการข้อมูลเมื่อมีจำนวนผู้ใช้งานและจำนวนประกาศที่มากขึ้นอย่าง
 รวดเร็ว ดังนั้น อาจต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบในอนาคต

## 4. ข้อจำกัดด้านการสนับสนุนภาษา:

• ระบบอาจรองรับการใช้งานได้เพียงบางภาษาเท่านั้น หากมีความต้องการใช้งานในภาษาที่ไม่ได้ รับการสนับสนุน อาจต้องมีการปรับปรุงเพิ่มเติม

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

### 1. ศึกษาความต้องการของระบบ (Requirement Analysis)

- รวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน
- กำหนดขอบเขตของระบบที่ต้องการพัฒนา
- จัดทำเอกสารความต้องการของระบบ (Requirement Specification)

#### 2. ออกแบบระบบ (System Design)

- ออกแบบโครงสร้างของระบบ (System Architecture)
- ออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)
- ออกแบบอินเทอร์เฟซผู้ใช้งาน (User Interface Design)
- จัดทำเอกสารการออกแบบระบบ (Design Document)

#### 3. พัฒนาระบบ (System Development)

- เขียนโค้ดและพัฒนาฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ตามการออกแบบ
- ทดสอบและตรวจสอบความถูกต้องของแต่ละฟังก์ชัน (Unit Testing)
- ผสานฟังก์ชันต่างๆ เข้าด้วยกันและทดสอบระบบโดยรวม (Integration Testing)

#### 4. ทดสอบระบบ (System Testing)

- ทดสอบระบบในภาพรวม (System Testing)
- ทดสอบการใช้งานจริงโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Testing UAT)
- แก้ไขปัญหาที่พบในระหว่างการทดสอบ

## 5. ติดตั้งและใช้งานระบบ (Deployment)

- ติดตั้งระบบในสภาพแวดล้อมจริง (Production Environment)
- ให้การฝึกอบรมผู้ใช้งาน
- ให้การสนับสนุนในช่วงแรกของการใช้งานระบบ

## 6. การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

- แก้ไขข้อผิดพลาดที่พบหลังจากการติดตั้งระบบ
- อัพเดตระบบเพื่อตอบสนองต่อความต้องการใหม่ ๆ ของผู้ใช้งาน
- จัดทำรายงานสรุปการดำเนินงานและผลการใช้งานของระบบ

#### Table 1 แผนการดำเนินงานโครงงาน

ขั้นตอน	ระยะเวลา ( สัปดาห์ )
ศึกษาความต้องการของระบบ	1-2
ออกแบบระบบ	3-4
พัฒนาระบบ	5-8
ทดสอบระบบ	9-10
ติดตั้งและใช้งานระบบ	11
การบำรุงรักษาระบบ	12

#### ประโยชน์ของระบบ

ระบบที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์หลายประการสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม ได้แก่:

#### 1. สำหรับผู้ขาย:

- เพิ่มโอกาสในการขาย: ผู้ขายสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ซื้อได้มากขึ้นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งช่วย เพิ่มโอกาสในการขายทรัพย์สินได้รวดเร็วขึ้น
- การจัดการประกาศได้สะดวก: ผู้ขายสามารถสร้าง แก้ไข และจัดการประกาศของตนเองได้ง่าย และรวดเร็วจากที่ใดก็ได้
- เครื่องมือการตลาด: ผู้ขายสามารถใช้เครื่องมือโปรโมทประกาศ เช่น การแสดงผลในตำแหน่งที่ มองเห็นได้ง่าย หรือการทำโฆษณาเพื่อเข้าถึงผู้ซื้อได้ตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

# 2. สำหรับผู้ซื้อ:

- ค้นหาทรัพย์สินได้ง่าย: ผู้ซื้อสามารถค้นหาทรัพย์สินที่ตรงตามความต้องการได้อย่างรวดเร็ว ด้วย ฟังก์ชันการค้นหาขั้นสูงที่มีตัวกรองตามเงื่อนไขต่างๆ
- เข้าถึงข้อมูลทรัพย์สินครบถ้วน: ผู้ซื้อสามารถดูรายละเอียดของทรัพย์สินที่สนใจได้ครบถ้วน
   รวมถึงภาพถ่าย สถานที่ตั้ง และข้อมูลสำคัญอื่นๆ เพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำ
- การแจ้งเตือนที่ตรงความต้องการ: ผู้ซื้อสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับ
   ทรัพย์สินใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของตนเอง ทำให้ไม่พลาดโอกาสดีๆ

## 3. สำหรับนายหน้า (ผู้พัฒนา):

- การจัดการลูกค้าได้มีประสิทธิภาพ: ระบบช่วยให้นายหน้าสามารถติดตามและจัดการข้อมูล ลูกค้า ทั้งผู้ซื้อและผู้ขายได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงติดตามสถานะการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ประหยัดเวลาและลดต้นทุน: ระบบช่วยลดเวลาที่ต้องใช้ในการจัดการกระบวนการต่างๆ ทำให้ นายหน้าสามารถโฟกัสกับการสร้างโอกาสทางธุรกิจได้มากขึ้น
- การวิเคราะห์ตลาด: ระบบสามารถรวบรวมข้อมูลการใช้งานและการติดต่อของผู้ใช้งาน เพื่อใช้ ในการวิเคราะห์และปรับกลยุทธ์การตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบนี้จะช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีและสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งานทุกฝ่าย และส่งเสริมให้การซื้อขาย อสังหาริมทรัพย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

# บทที่ 2 ทฤษฎี และเทคนิคที่เกี่ยวข้อง

อธิบายเกี่ยวกับระบบที่นิสิตอ้างอิงเป็นต้นแบบ

ระบบที่อ้างอิงนำมาจากระบบการซื้อขายรถยนต์ จาก www.one2car.com ซึ่งจะเป็นระบบที่ ให้บริษัทเป็นนายหน้าในการลงขายอสังหาริมทรัพย์และผู้ที่จะขายอสังหาริมทรัพย์สามารถนำข้อมูลเกี่ยวกับ อสังหาริมทรัพย์มาลงในเว็บไซต์ของทางบริษัทได้ โดยจะมีการตกลงการลงขายกับทางแอดมินเพื่อตกลงค่า commission สำหรับทางบริษัท

# ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์พฤติกรรม (Behavioral Economics)

ทฤษฎีนี้ศึกษาพฤติกรรมและการตัดสินใจของผู้บริโภคที่มักจะไม่สมเหตุสมผล เช่น การเลือกราคาที่ สูงขึ้นเนื่องจากปัจจัยทางอารมณ์หรือการรับรู้คุณค่า การใช้การออกแบบ UX/UI ที่ดึงดูดสามารถช่วยกระตุ้น การซื้อขายและการมีส่วนร่วมของผู้ใช้

### 2. ทฤษฎีตลาด (Market Theory)

ทฤษฎีตลาดเป็นแนวคิดพื้นฐานที่อธิบายถึงการทำงานของตลาด การกำหนดราคาซื้อขาย อสังหาริมทรัพย์บนเว็บไซต์โดยนายหน้าจะขึ้นอยู่กับปัจจัยทางอุปสงค์และอุปทาน รวมถึงการวิเคราะห์ตลาด เพื่อคาดการณ์แนวโน้มราคาและความต้องการ

### 3. ทฤษฎีตัวแทน (Agency Theory)

ทฤษฎีตัวแทนเป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแทน (บริษัทหรือนายหน้า) กับลูกค้า ในบริบท ของการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์บนเว็บไซต์ นายหน้าจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ขายหรือผู้ซื้อ โดยการทำ ให้ผลประโยชน์ของลูกค้าและตัวแทนมีความสอดคล้องกัน

## 4. ทฤษฎีสารสนเทศไม่สมบูรณ์ (Information Asymmetry Theory)

ในการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ ผู้ซื้อและผู้ขายอาจมีข้อมูลที่ไม่เท่ากัน นายหน้าจะมีบทบาทในการลด ช่องว่างของข้อมูลนี้โดยการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และถูกต้องแก่ทั้งสองฝ่ายเพื่อการตัดสินใจที่มี ประสิทธิภาพ

## 5. ทฤษฎีเครือข่าย (Network Theory)

ทฤษฎีนี้มุ่งเน้นไปที่การสร้างเครือข่ายของผู้ซื้อ ผู้ขาย และนายหน้าที่เชื่อมโยงกัน การใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงผู้ใช้หลายฝ่ายเข้าด้วยกันสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของระบบและส่งเสริมการ ซื้อขายที่รวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้น

## 6. ทฤษฎีการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing Theory)

การตลาดดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในระบบการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ออนไลน์ การใช้เครื่องมือเช่น SEO, การ โฆษณาออนไลน์, การตลาดทางสื่อสังคม ช่วยให้เว็บไซต์สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่ต้องการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

# 7. ทฤษฎีความพึงพอใจของผู้บริโภค (Customer Satisfaction Theory)

การสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดีและการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าจะช่วย สร้างความพึงพอใจและเพิ่มโอกาสในการกลับมาใช้บริการอีก

# บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบการออกแบบระบบ

ภาพรวมระบบ (System Overview)

# 1.ลูกค้า (ซ้ายสุด)

- 1.1 Select เลือกซื้ออสังหาริมทรัพย์: ลูกค้าทำการเลือกอสังหาริมทรัพย์ที่สนใจผ่านระบบ
- 1.2 Detail ดูรายละเอียด: ลูกค้าดูรายละเอียดของอสังหาริมทรัพย์ที่เลือก
- 1.3 Approve Purchase อนุมัติการซื้ออสังหาริมทรัพย์: ระบบส่งคำขอการซื้อไปยังผู้จัดการ เพื่อขออนุมัติ
- 2.ผู้จัดการ (กลาง)
- 2.1 Approve Purchase อนุมัติการซื้ออสังหาริมทรัพย์: ผู้จัดการทำการอนุมัติคำขอ การซื้อ
- 2.2 Purchase-Saleขั้นการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์: เริ่มกระบวนการซื้อของอสังหาริมทรัพย์
- 2.3 Contract แบ่งเอกสารสัญญา: เมื่อกระบวนการซื้อขายเสร็จสิ้น จะมีการทำสัญญาซื้อ ขายอย่างเป็นทางการ

## 3.ลูกค้า (ขวาสุด)

- 3.1 For Sale Announcement ประกาศขายอสังหาริมทรัพย์: กรณีลูกค้าเป็นผู้ขาย สามารถ ประกาศขายอสังหาริมทรัพย์ผ่านระบบ
- 3.2 Approve Sale Request อนุมัติการขายอสังหาริมทรัพย์: คำขอการขายจะถูกส่งไปยัง ผู้จัดการเพื่ออนุมัติ
- 3.3 Offer เสนอราคาขายอสังหาริมทรัพย์: หลังจากอนุมัติระบบจะเสนอราคาและตกลง รายละเอียดการขาย
- 3.4 System Overview: ลูกค้าประกาศขายอสังหาริมทรัพย์ ส่วนลูกค้าที่ต้องการซื้อจะทำ การเลือกซื้ออสังหาริมทรัพย์และดูรายละเอียดที่สนใจ หากต้องการจะซื้อก็จะดำเนินการ ซื้อขายและผู้จัดการก็จะทำการอนุมัติการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อทำการปิดการซื้อขาย

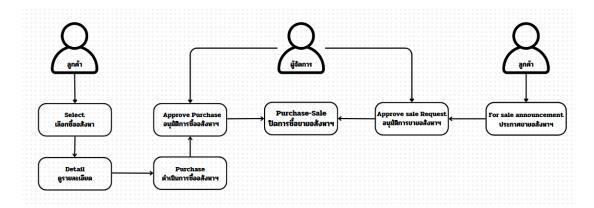


Figure 1 ภาพรวมของระบบการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์

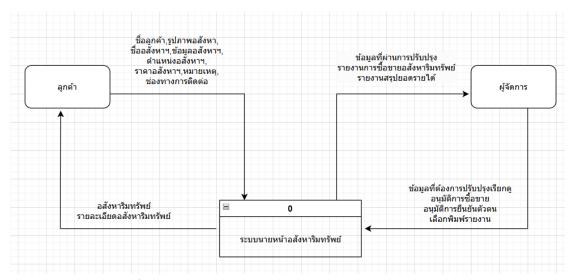


Figure 3 DFD Leverl ระบบทั้งหมด

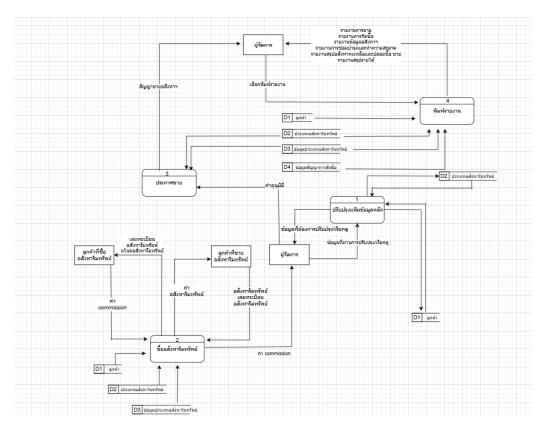


Figure 2 DFD Level 1 ระบบทั้งหมด

#### List of External Entities

- 1. ลูกค้า
- 2. ผู้จัดการ

#### List of Data

- 1. ข้อมูลลูกค้า
- 2. ช้อมูลอสังหาฯ
- 3. ข้อมูลประวัติการซื้อขาย

#### List of Processes

- 1. การประกาศขายอสังหาฯ
- 1.1 กรอกข้อมูลอสังหาฯ
- 1.2 ตรวจสอบข้อมูลอสังหาฯ
- 1.3 แสดงอสังหาฯบนเว็บไซต์
  - 2. การซื้อ
- 2.1 ค้นหาอสังหาฯ
- 2.2 แสดงรายการอสังหาฯ
- 2.3 แสดงข้อมูลอสังหาฯที่สนใจ
- 2.4 ดำเนินการซื้อ
- 2.5 ตรวจสอบการซื้อ
- 2.6 ชำระเงิน
  - 3. พิมพ์รายงาน
- 3.1 พิมพ์รายงานข้อมูลลูกค้า
- 3.2 พิมพ์รายงานข้อมูลอสังหาฯ
- 3.3 พิมพ์รายงานข้อมูลประวัติการซื้อขาย
  - 4. ปรับปรุงฐานข้อมูล
- 4.1 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า
- 4.2 ปรับปรุงอมูลอสังหาฯ
- 4.3 ปรับปรุงอมูลประวัติการซื้อขาย

#### Table 3 ตารางอธิบายระบบการประกาศขาย

System	ระบบการประกาศขาย
DFD number	1
Process name	การประกาศขาย
Input dataflow	ชื่อลูกค้า,เบอร์โทรติดต่อ,อีเมลล์,ชื่ออสังหาฯ,ข้อมูลอสังหาฯ,ตำแหน่งอ
	สังหาฯ,ราคาอสังหาฯ,หมายเหตุ,ช่องทางการติดต่อ
Output data flows	<u>ข้อมูลอสังหาฯ</u>
Data store used	ข้อมูลลูกค้า,ข้อมูลอสังหาฯ,
Description	เป็นโปรเซสที่เกี่ยวกับการประกาศขายอสังหาฯ ซึ่งประกอบด้วยโปรเซส
	<u> ຍ່ອຍໆ</u>
	1.1 กรอกข้อมูลอสังหาฯ
	1.2 ตรวจสอบข้อมูลอสังหาฯ
	1.3 แสดงอสังหาฯบนเว็บไซต์

# Table 2 ตารางอธิบายระบบการซื้อ

System	ระบบการซื้ออสังหาฯ
DFD number	2
Process name	การซื้ออสังหาฯ
Input dataflow	<u>อสังหาฯที่สนใจหลักฐานการชำระเงิน, คำอนุมัติการซื้อ</u>
Output data flows	<u>ข้อมูลลูกค้าที่ต้องการซื้ออสังหาฯ</u>
Data store used	ข้อมูลลูกค้า,ข้อมูลอสังหาฯ,ข้อมูลประวัติการซื้อขาย
Description	เป็นโปรเซสที่เกี่ยวกับการซื้ออสังหาฯ ซึ่งประกอบด้วยโปรเซสย่อยๆ
	2.1 คุ้นหาอสังหาฯ
	2.2 แสดงรายการอสังหาฯ
	2.3 แสดงข้อมูลอสังหาฯที่สนใจ
	2.4 ดำเนินการซื้อ
	2.5 ตรวจสอบการซื้อ
	2.6 ชาระเงิน

## Table 4 ตารางอธิบายระบบการพิมพ์รายงาน

System	ระบบการพิมพ์รายงาน
DFD number	3
Process name	การพิมพ์รายงาน
Input dataflow	ข้อมูลลูกค้า,ข้อมูลอสังหาฯ,ข้อมูลประวัติการซื้อขาย
Output data flows	รายงานข้อมูลลูกค้า,รายงานข้อมูลอสังหาฯ,รายงานข้อมูลประวัติการซื้อ
	ขาย
Data store used	ข้อมูลลูกค้า,ข้อมูลอสังหาฯ,ข้อมูลประวัติการซื้อขาย
Description	เป็นโปรเซสที่เกี่ยวกับการพิมพ์รายงาน ซึ่งประกอบด้วยโปรเซสย่อยๆ
	3.1 พิมพ์รายงานข้อมูลลูกค้า
	3.2 พิมพ์รายงานข้อมูลอสังหาฯ
	3.3 พิมพ์รายงานข้อมูลประวัติการซื้อขาย

# Table 5 ตารางอธิบายการปรับปรุงฐานข้อมูล

System	ระบบการปรับปรุงฐานข้อมูล
DFD number	4
Process name	การปรับปรุงฐานข้อมูลล
Input dataflow	ข้อมูลลูกค้า,ข้อมูลอสังหาฯ,ข้อมูลประวัติการซื้อขายที่ต้องการปรับปรุงู
Output data flows	รายงานข้อมูลลูกค้า,รายงานข้อมูลอสังหาฯ,รายงานข้อมูลประวัติการซื้อ
	ขาย
Data store used	ข้อมูลลูกค้า,ข้อมูลอสังหาฯ,ข้อมูลประวัติการซื้อขายที่การปรับปรุงปรุง
	แล้ว
Description	เป็นโปรเซสที่เกี่ยวกับการปรับปรุงฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยโปรเซส
	ย่อยๆ
	4.1 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า
	4.2 ปรับปรุงอมูลอสังหาฯ
	4.3 ปรับปรุงอมูลประวัติการซื้อขาย

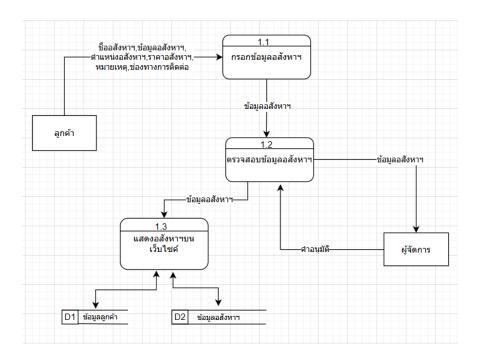


Figure 5 DFD Level 2 การประกาศขาย

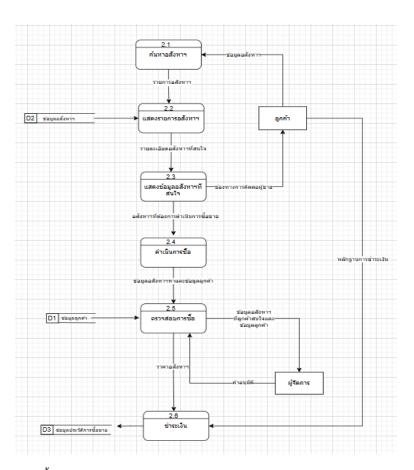


Figure 4 DFD Level 2 การซื้อ

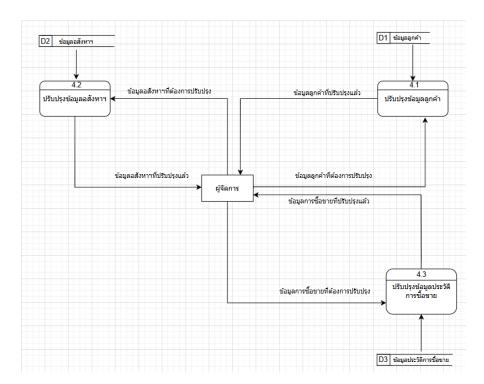


Figure 7 DFD Level 2 ปรับปรุงฐานข้อมูล

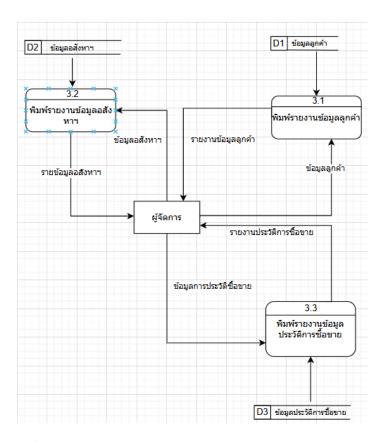


Figure 6 DFD Level 2 พิมพ์รายงาน

#### Table 6 Data Dictionary

Data type	Data format	Description	Example
Integer	иииииииииииииииииииииииииииииииииииииии	เลขบัตรประชาชน	1475278441246
Text		นามสกุลลูกค้า	ชัยวัฒน์
Text		ชื่อลูกค้า	บังโรจ
Text		ทะเบียนบ้าน	
Integer	NNNNNNNNN	เบอร์โทรลูกค้า/ ธนาคาร	0931230090
Text		สัญญาซื้อขาย	
Text		ช้อมูลอสังหา	
	Integer  Text  Text  Text  Integer	Integer NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN	Integer NNNNNNNNNN เลขบัตรประชาชน  Text ขื่อลูกค้า  Text ทะเบียนบ้าน  Integer NNNNNNNN เบอร์โทรลูกค้า/ ธนาคาร  Text สัญญาซื้อขาย

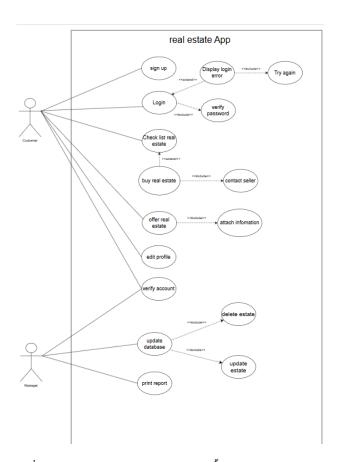


Figure 8 Use case ของระบบที่ User กับ Manager สามารทำได้ในระบบนี้

# Table 7 ตารางอธิบายระบบการสมัคร

Use Case Name	sign up
Participating Actor	Customer
Entry Condition	Customer เลือก ฟังก์ชั่น sign up
Flow of events	1.Customer กรอก ชื่อและนามสกุล
	2.Customer กรอก e-mail
	3.Customer กรอก เบอร์โทรติดต่อ
	4.Customer กรอก username
	5.Customer กรอก password
Exit Condition	ระบบแจ้งว่าสมัครเสร็จสิ้น

## Table 8 ตารางอธิบายระบบการล็อกอิน

Use Case Name	login	
Participating Actor	Customer	
Entry Condition	Customer เลือก ฟังก์ชั่น login	
Flow of events	1.Customer กรอก username	
	2.Customer กรอก password	
Exit Condition	ระบบแจ้งว่าเข้าสู่ระบบสำเร็จ	

# Table 9 ตารางอธิบายระบบการเช็คอสังหาริมทรัพย์

Use Case Name	Check list real estate			
Participating Actor	Customer			
Entry Condition	Customer เลือก ฟังก์ชั่น Check list real			
	estate			
Flow of events	1.Customer เลือกดูอสังหาฯที่สนใจ			
	2.Customer เลือกซื้ออสังหาฯ			
	3.Customer กดยืนยันการซื้อ			
Exit Condition	ระบบแจ้งว่าดำเนินการเสร็จสิ้นรอรับ			
	e-mail			

## Table 10 ตารางอธิบายระบบการประกาศขายอสังหาริมทรัพย์

Use Case Name	Offer real estate			
Participating Actor	Customer			
Entry Condition	Customer เลือก ฟังก์ชั่น Offer real estate			
Flow of events	1.Customer กรอกข้อมูลอสังหาฯที่ต้องการ			
	ประกาศขาย			
	2.Customer กดยืนยัน			
Exit Condition	ระบบแจ้งว่าประกาศขายเสร็จสิ้น			

Table 11 ตารางอธิบายระบบการเช็คข้อมูล

Use Case Name	Check database			
Participating Actor	Manager			
Entry Condition	Manager เลือก ฟังก์ชั่น Check database			
Flow of events	1.Manager เลื่อนดูประวัติที่เคยทำรายการ			
	2.Manager เลือก update เพื่อปรับปรุงข้อมูล			
	3.Manager เลือก delete เพื่อลบข้อมูล			
Exit Condition	ระบบแจ้งว่าดำเนินการเสร็จสิ้น			

Table 12 ตารางอธิบายระบบการปริ้นท์รีพอร์ท

Use Case Name	Print report		
Participating Actor Manager			
Entry Condition	Manager เลือก ฟู้งกู้ชั่น Print report		
Flow of events	1.Manager กด Print เพื่อพิมพ์รายงาน		
Exit Condition	ระบบแจ้งว่าดำเนินการเสร็จสิ้น		

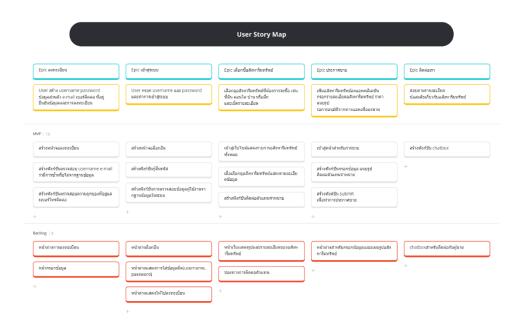


Figure 9 User Story

Function Points				Project Complexity			
Description	Complexity		Total		0-5		
	Low	Medium	High	lotai	al .	Data Communication	3
Inputs	2*3	7*4	7*6	76		Heavy use configuration	3
Outputs	4*4	5*5	4*7	68		Transaction rate	2
Inqueries	4*3	5*4	7*6	74		End user efficiency	4
Files	4*7	5*10	6*15	168		Complex processing	2
Interface	1*5	1*7	1*10	22		Installation ease	0
Total unadjusted function points (TUFP)		,	408		Multiple site	1	
						Performance	4
						Distributed functions	5
html	html	34				On-line data entry	4
	javascript	47				On-line data update	3
	sql	21				Reusability	4
	total	102				Operational ease	5
						Extensibility	5
line of code	line of code	45777.6	Size of LOC			Project complexity (PC)	45
	semi-detaeched	45.78	large				
effort						Adjusted Project complexity (APC)	1.1
	effort	197.76	197	person month		Total adjusted function points (TAFP)	448.8
	schedule time	13.56					
	effort/schedule time 14.58705		14.58705316				
สรุป	สรุป						
	หากต้องการทำให้	โครงการเสร็จสิ้นภา	ยใน 13.56 เดือน, เ	- คุณจะต้องมีทีมงานบ	์ ไระมาณ 15 คนทำง	านเต็มเวลา	

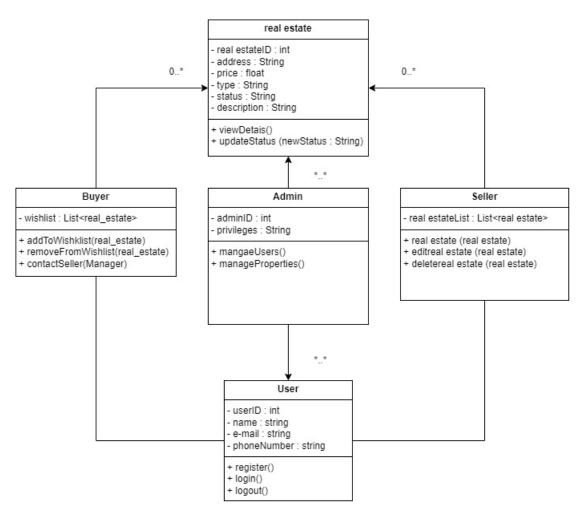


Figure 10 Class diagram

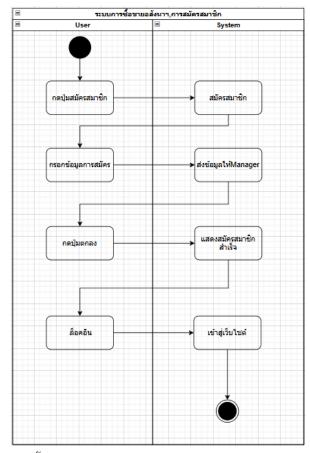


Figure 11 Activity diagram ระบบการสมัคร

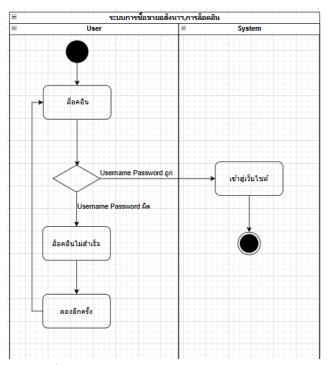


Figure 12 Activity diagram ระบบการล็อกอิน

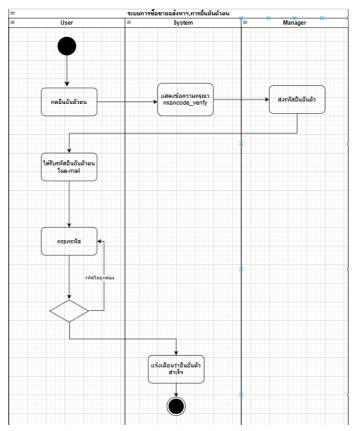


Figure 13 Activity diagram ระบบการยืนยันตัวตน

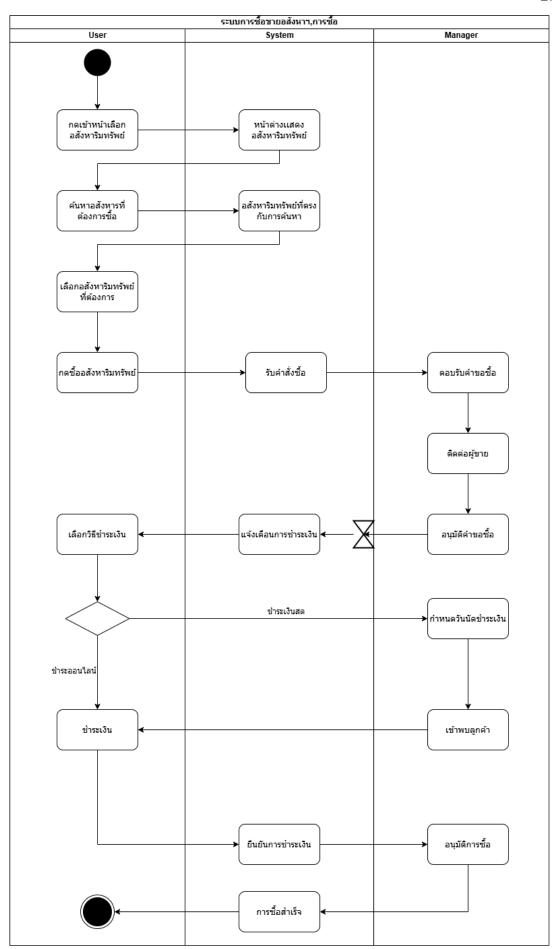


Figure 15 Activity diagram ระบบการซื้อ

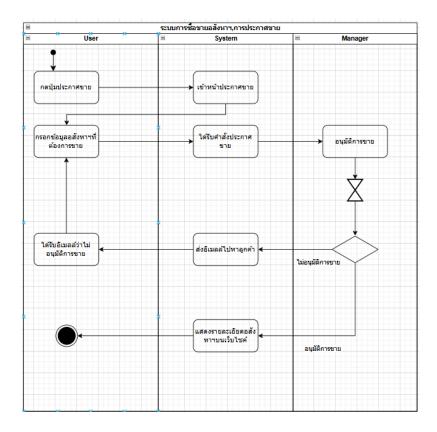


Figure 17 Activity diagram ระบบการประกาศขาย

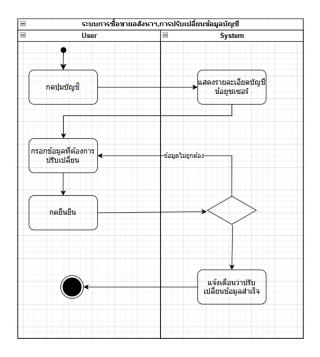


Figure 16 Activity diagram ระบบการปรับเปลี่ยนข้อมูล

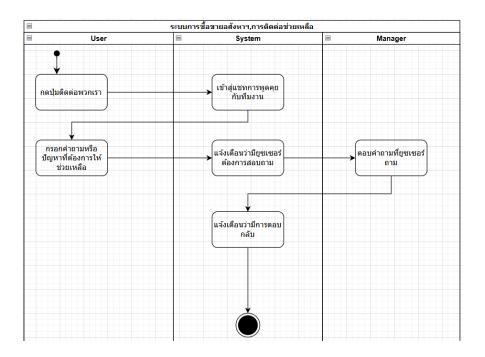


Figure 18 Activity diagram ระบบการติดต่อช่วยเหลือ

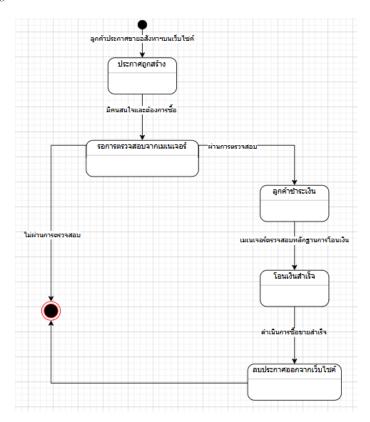


Figure 19 State diagram สถานะของประกาศ

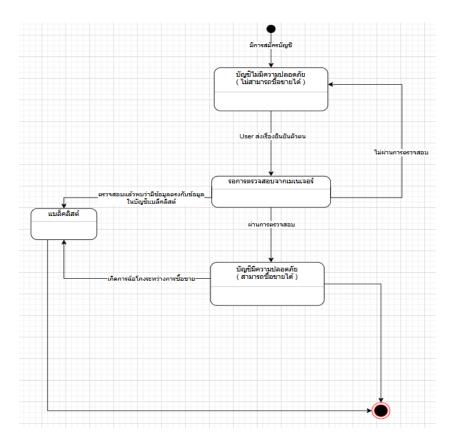


Figure 20 State diagram สถานะของบัญชี

# Sequence diagram

#### ระบบการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ : ประกาศขาย

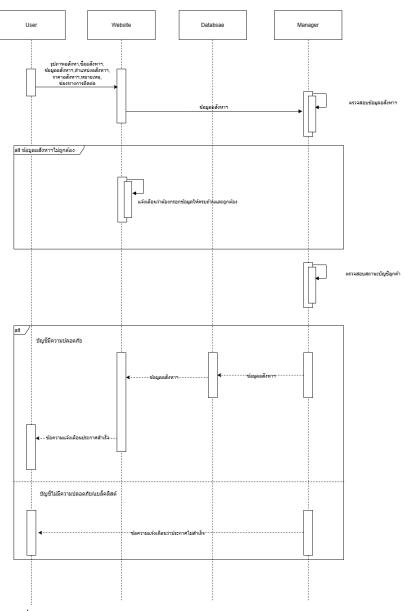


Figure 21 Sequence diagram ระบบการประกาศขาย

#### ระบบการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ : ระบบการซื้อ

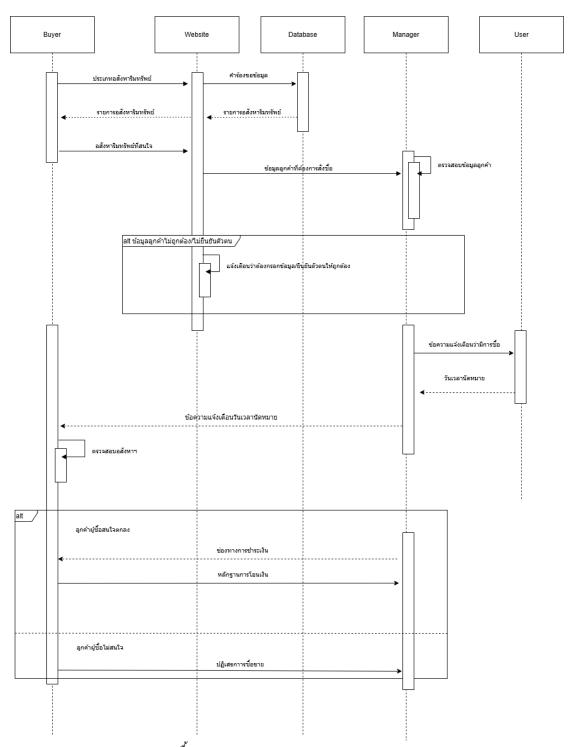


Figure 22 Sequence diagram ระบบการซื้อ

#### ระบบการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ : การยืนยันตัวตน

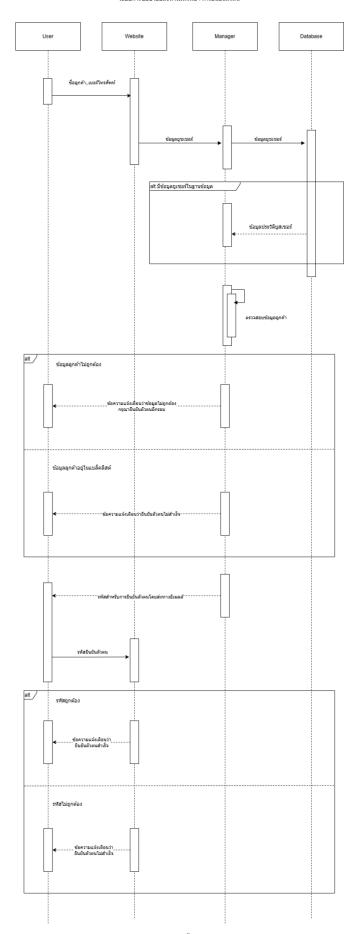


Figure 23 Sequence diagram ระบบการยืนยันตัวตน

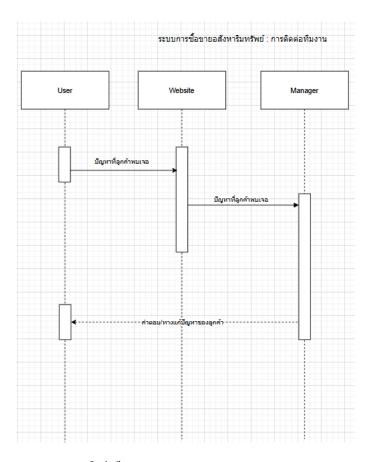


Figure 24 Sequence diagram ระบบการติดต่อทีมงาน

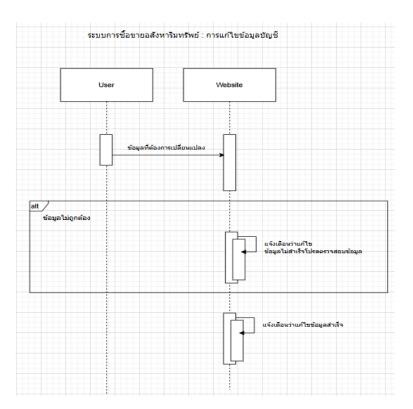


Figure 25 Sequence diagram ระบบแก้ไขข้อมูลบัญชี

# บทที่ 4 การทดสอบและการประเมินผลการทำงาน

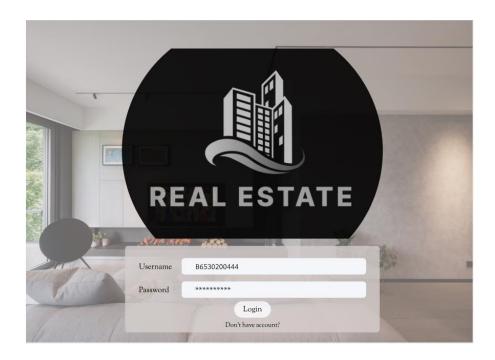


Figure 26 หน้าระบบล็อคอิน



Figure 27 ตัวอย่างหน้าระบบ Sign up

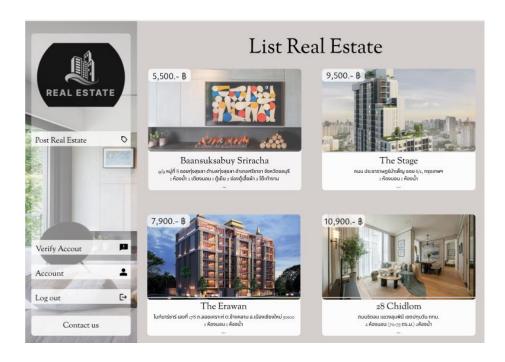


Figure 28 ตัวอย่างหน้ารายการอสังหาริมทรัพย์



Figure 29 ตัวอย่างรายการอสังหาริมทรัพย์

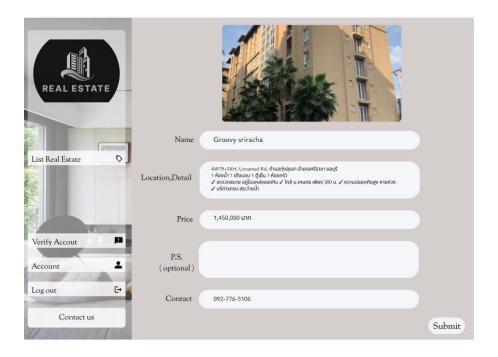


Figure 30 ตัวอย่างการเพิ่มอสังหาริมทรัพย์ลงเว็บไซต์

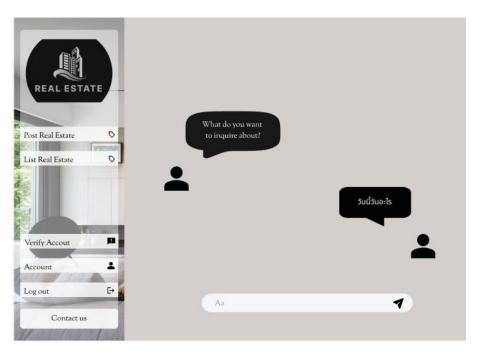


Figure 31 ตัวอย่างการติดต่อสอบถามแอดมิน

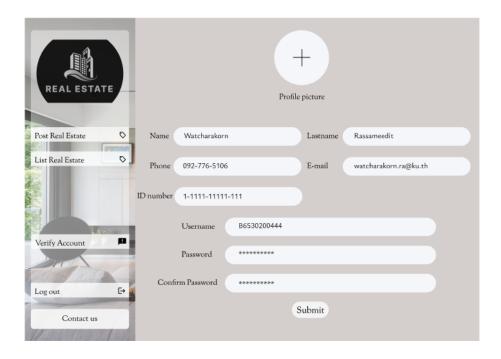


Figure 32 ตัวอย่างหน้าการปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว

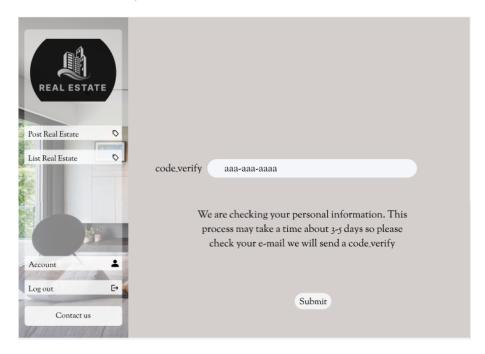


Figure 33 ตัวอย่างหน้าการยืนยันบัญชีผู้ใช้

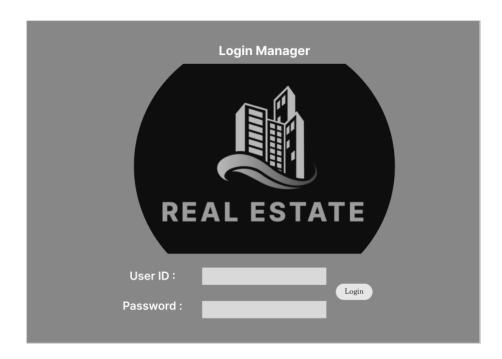


Figure 34 หน้าล็อกอินสำหรับ Manager



Figure 35 หน้าเมนูหลักสำหรับ Manager

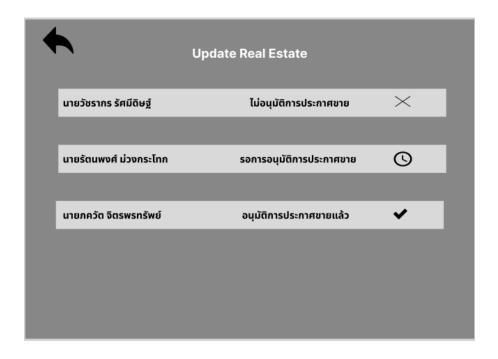


Figure 36 ตัวอย่าง List menu รอการอัพเคทอสังหาริมทรัพย์ลงเว็บไซต์

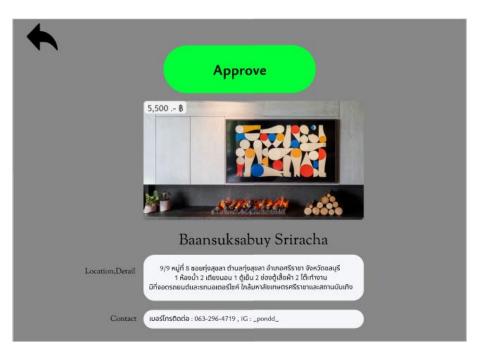


Figure 37 ตัวอย่างอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับการยืนยันลงเว็บไซต์

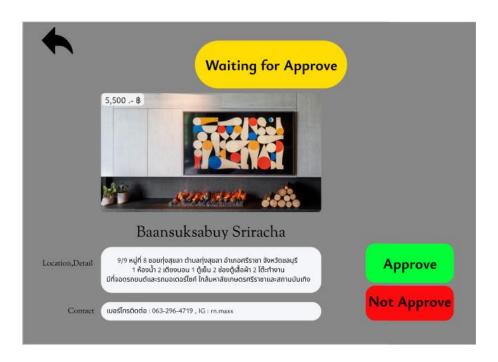


Figure 38 ตัวอย่างอสังหาริมทรัพย์ที่รอการยืนยันจาก Manager

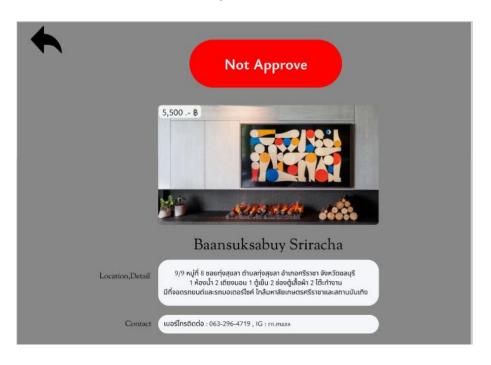


Figure 39 ตัวอย่างอสังหาริมทรัพย์ที่ไม่ผ่านการลงเว็บไซต์

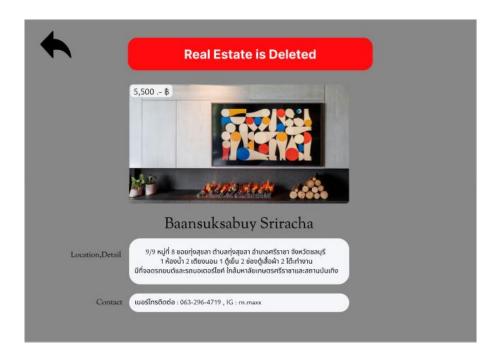


Figure 40 ตัวอย่างอสังหาริทรัพย์ที่ถุกการขายแล้วถูกลบออกจากระบบ

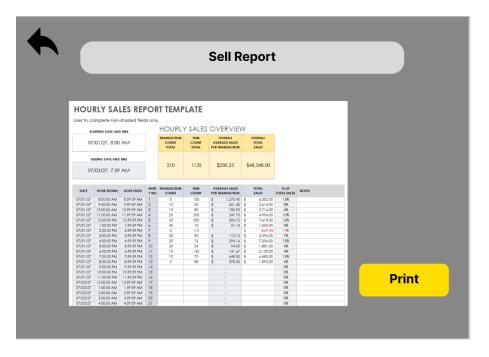


Figure 41 ตัวอย่างหน้าการปริ้นท์ข้อมูลการขาย

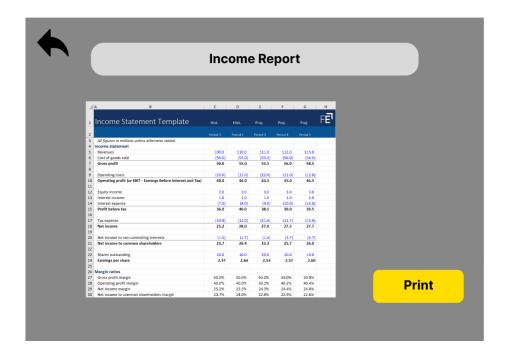


Figure 42 ตัวอย่างหน้าการปริ้นท์ข้อมูลรายรับ

# บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

# 5.1 สรุปผลการดำเนินงานโครงงาน

การทำเว็บอสังหาริมทรัพย์ที่ให้ผู้ขายประกาศขายอสังหาริมทรัพย์และบวกค่านายหน้าเป็น ช่องทางสร้างรายได้ที่ดี เนื่องจากผู้ขายสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่กว้างขึ้น โดยไม่ต้องอาศัยการโฆษณา แบบเดิม ผู้ซื้อก็สามารถเข้ามาดูรายละเอียดของอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ ได้สะดวก ทำให้การตัดสินใจเร็วขึ้น นอกจากนี้ ยังประหยัดเวลาสำหรับทั้งสองฝ่าย เพราะไม่จำเป็นต้องเดินทางไปดูสถานที่จริงหรือคุยกับตัวแทน หลายคน การมีข้อมูลครบถ้วนในเว็บช่วยเพิ่มโอกาสในการขายได้รวดเร็ว ผู้ซื้อสามารถค้นหาและเลือก อสังหาริมทรัพย์ได้ตามความต้องการ การตลาดผ่านเว็บทำให้สามารถโปรโมตอสังหาริมทรัพย์ไปยัง กลุ่มเป้าหมายที่กว้างไกลได้อย่างง่ายดาย อีกทั้งยังช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานและพฤติกรรมผู้ใช้เพื่อ ใช้ในการปรับปรุงบริการในอนาคต

### 5.2 ข้อเสนอแนะ

- 1. เพิ่มฟังก์ชันการคันหาที่ชาญฉลาด: ควรมีระบบกรองข้อมูลตามความต้องการของผู้ซื้อ เช่น ราคา ทำเล และประเภทอสังหาริมทรัพย์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถคันหาได้ตรงตามความต้องการ
- 2. ระบบรีวิวและคะแนน: การให้ผู้ซื้อและผู้ขายสามารถให้คะแนนและรีวิวกันได้ ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือ ให้กับทั้งสองฝ่าย
- 3. โปรโมชันและสิทธิพิเศษ: เสนอโปรโมชันพิเศษ เช่น ค่าธรรมเนียมลดลงสำหรับผู้ขายใหม่ หรือสิทธิพิเศษ สำหรับผู้ซื้อที่ลงทะเบียน
- 4. สร้างเนื้อหาสาระเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์: บทความเกี่ยวกับการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์หรือเคล็ดลับ การเลือกซื้อ จะช่วยดึงดูดผู้ใช้งานให้เข้ามาอ่านและมีความมั่นใจในการใช้งานเว็บมากขึ้น

# เอกสารอ้างอิง

- ธัญลักษณ์ พุ่มมาก. 2561. "การพัฒนาโครงการอาคารชุดระดับราคาสูง ของ บมจ.แสนสิริ" วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท, คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เดชะวิเชียร. 2561. "ปัจจัยในการตัดสินใจซื้อคอนโดมิเนียมและทาวน์เฮาส์ของกลุ่มเจนเนอร์เรชั่นวายในช่วง วิฤตโควิด-19" วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จงพสุภิญโญ, เ. 2565. "คลังข้อมูลและระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ราย ย่อยใน พื้นที่กรุงเทพมหานคร" ปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทาง ธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โตชยวัฒนา, อ. อ. 2555. "กระบวนการจัดหาที่ดินและการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดหาที่ดินของ" นักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ใ การประชุมวิชาการ BERAC ครั้งที่ 3, วารสาร BERAC
- โพธิ์ศิริกุล, ส. 2564." ระบบจัดการการประมูลอสังหาริมทรัพย์แบบเปิด" วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เดือนเพ็ญ ปานช่วย. 2564. "กลยุทธิ์การตลาดในการพัฒนาอาคารชุดพักอาศัยในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาด โควิด-19" วิทยานิพันธ์ปริญญาโท, คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- K. R. McCulley and D. T. Fairweather, "The Impact of Online Real Estate Platforms on Property Sales: A Comparative Study," IEEE Transactions on Engineering Management.
- L. Zhang and Y. Wu, "Analyzing the Effectiveness of Digital Marketing Strategies in Real Estate Sales," IEEE Access.
- J. H. Kim and S. A. Lee, "Trends and Innovations in Real Estate Sales: A Review of Recent Developments," Journal of Property Research.
- Smith, J. (2023). "The in fluence of digital marketing on real estate sales" International Journal of Marketing Studies, 15(2), 45-60.
- A. Brown and C. Jones, "Real estate market trends and their impact on sales strategies" Journal of Property Investment &Finance,vol.41,no.3,pp.220-235,2024.
- Johnson, M. (2024). "The role of technology in transforming real estate sales. Real Estate Technology Review,9(1),15-28.