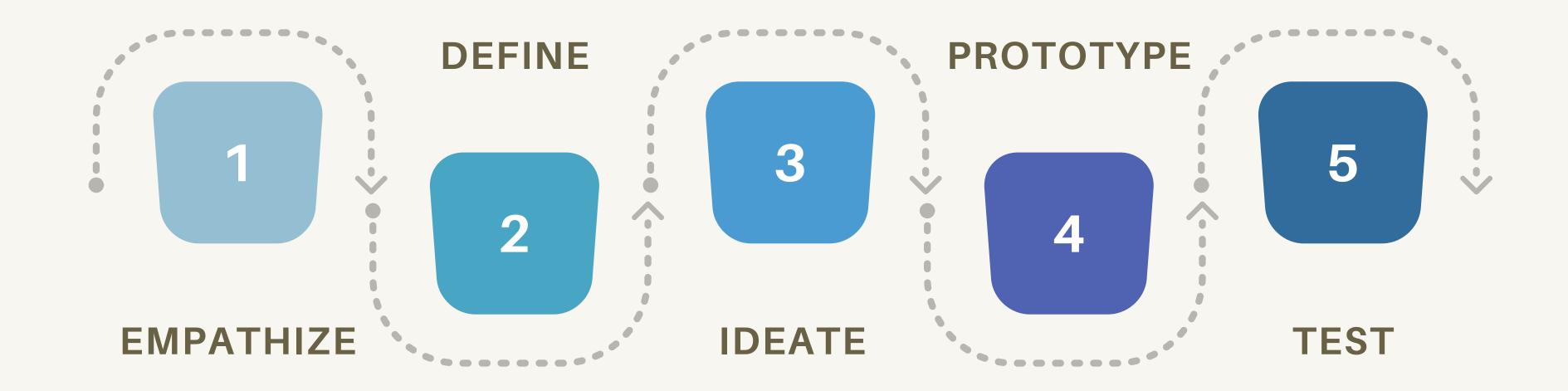
BADS7105 CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ANALYTICS AND INTELLIGENCE

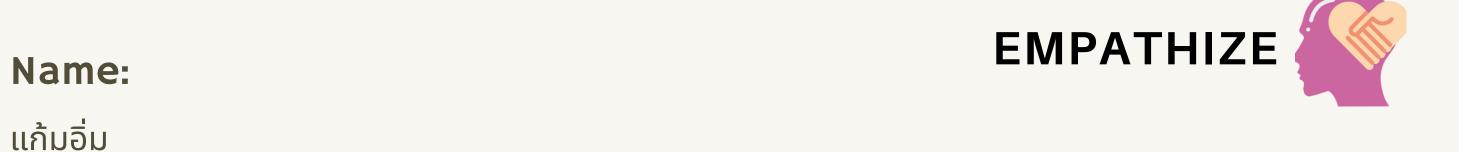
Design Thinking



Design Thinking Mode







Profile:

นักศึกษา เพศหญิง อายุ 24 ปี เลี้ยงหมา ในบ้านอยู่กันหลายครอบครัว

Life Style:

- ชอบกินกาแฟใส่นมเข้มๆ
- ชอบกินผัก เป็นคนเฮลตี้คนเดียวในบ้าน
- ออกจากบ้านบ่อยมากกก
- ชีวิตชอบกินแต่อาหารเช้า ไข่ดาว ขนมปังปิ้ง เนยถั่ว
- เป็นผู้ฟังที่ดี
- เป็นคนอดทนอดกลั้น
- ใช้จิตใต้สำนึกในการตอบคำถามเวลาเครียด
- หลับง่าย ได้ทุกที่



ปัญหาในการเรียนออนไลน์:

- ชอบโดนที่บ้านเรียก เพราะมีกริ่งกดเรียกได้อยู่ในห้อง
- อากาศร้อน
- เดินไม่ครบก้าวที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้
- wifi ais แย่มากกกกกกกกก
- อ.ไม่เห็นหน้าแล้วไม่สามารถรู้ได้ว่านศเข้าใจมั้ย
- ท้อง่ายกว่าการไปเรียนที่มอ
- เบื่อสภาพแวดล้อมเดิมๆ
- เก้าอี้นั่งไม่สบาย ปวดหลังมากก
- ช่วงพักเวลาอยู่บ้านก็แค่กินข้าวนั่งๆนอนๆ ถ้าได้ไปมอก็จะมีช่วงไปนู้นไปนี่
- อาจารย์สั่งงานเยอะมากกกกกก
- อุปกรณ์ไม่พร้อมอยากได้สองจอเพราะต้องเปิดหลายแท็บแล้วมองไม่ค่อยเห็น





ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม:

- สิ่งแวดล้อมในเวลาเรียน
- เสียงรอบข้างเยอะ
- เตียงนอนอยู่ใกล้ที่เรียน
- internet ไม่เสถียร
- นั่งเรียนไม่สบาย

ปัญหาด้านเวลา:

- แบ่งเวลาได้ไม่ดีเท่าไปเรียนที่มหาลัย
- เวลาทำงานกลุ่ม เริ่มประชุมดึก

ปัญหาด้านสมาธิ:

- ความกระตือรือร้นไม่เท่าในห้องเรียน
- นั่งเรียนคนเดียว energy ลดลง
- ว่อกแว่กเวลาเรียน
- ไม่มีสมาธิ

ปัญหาด้านการปฏิสัมพันธ์:

- interact น้อยลง
- เรียนเลิกแล้วไม่ได้คุยกับอาจารย์



ทางแก้ด้านสิ่งแวดล้อม:

- co-studyig ห้องแคปซูล เก็บเสียง + virtual สามารถปรับภาพ เสียงในห้องได้
- ห้องโปร่งทึบ อัตโนมัติ
- บริการเช่าเก้าอี้เพื่อสุขภาพ

ทางแก้ด้านเวลา:

- excel ที่ลงเวลาว่างของแต่ละคน
- noti บอกกิจกรรมของแต่ละคน จัดลำดับ ความสำคัญก่อนหลัง พร้อมบอกขอบเขต เวลาของแต่ละกิจกรรม

ทางแก้ด้านสมาธิ:

- to-do list เก็บสะสมคะแนน
- hologram เรียนพร้อมเพื่อน หรือ ตอนเรียนสามารถเปิดกล้องกับเพื่อน บางคนได้





Solution I : เบื่อสภาพแวดล้อมเดิมๆ

co-studyig โดยเป็นห้องที่มีลักษณะเป็นแคปซูล สามารถเก็บเสียง และยังมีระบบ virtual สามารถเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในห้อง ปรับ แสง สี เสียง ได้ตามที่ต้องการ

Solution 2 : เก้าอี้ที่นั่งอยู่ไม่สบายทำให้เกิดอาการปวดหลัง

ให้ nida เปิดบริการเช่าเก้าอี้เพื่อสุขภาพ ช่วยปัญหาการปวดหลังของนักศึกษา โดย นักศึกษาสามารถเลือก Package ได้ อาจเช่าเป็นรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือน โดยจัด Promotion ทดลองใช้งานฟรี 1 เดือน