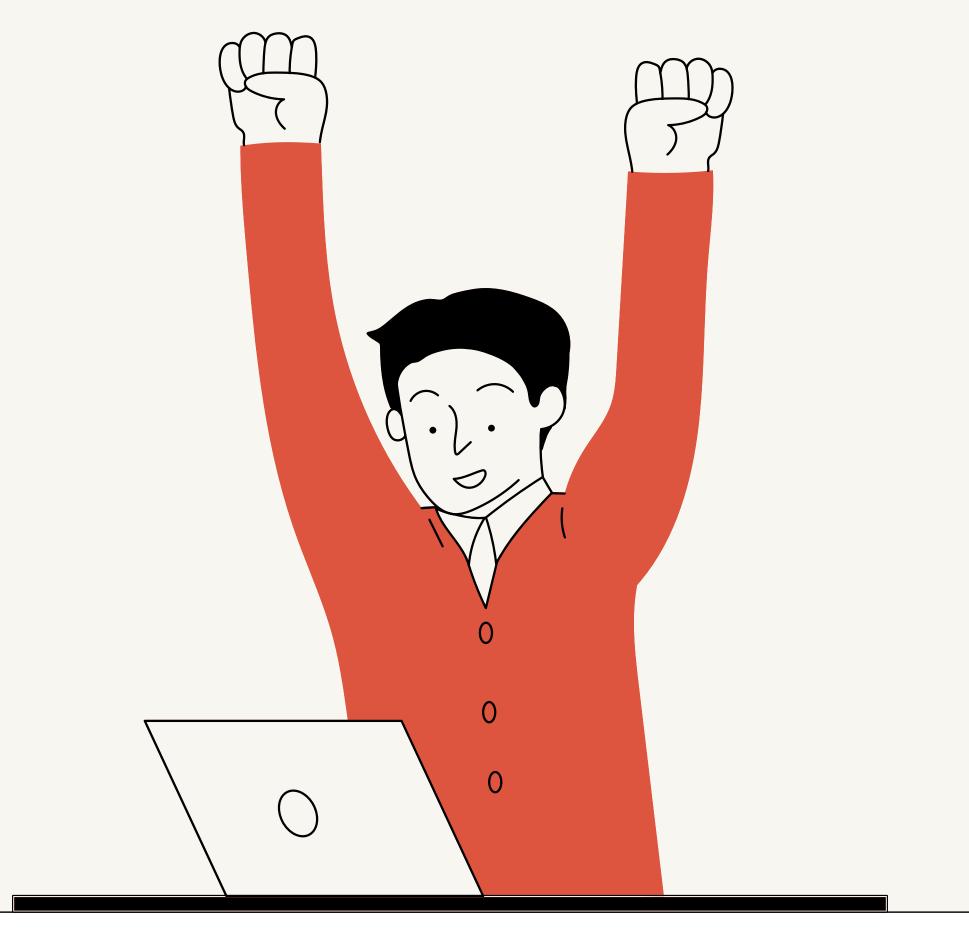
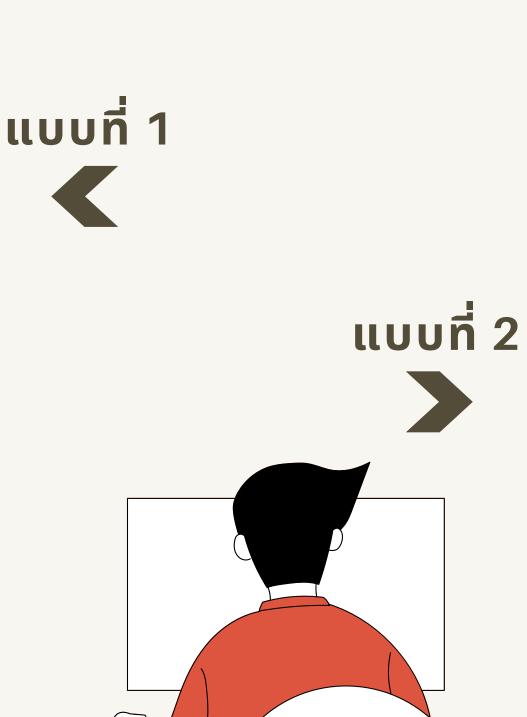
BADS7105 CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT ANALYTICS AND INTELLIGENCE

# A/B Testing



# ป้ายโฆษณาแบบไหน? ทำให้อยากกดจองห้องพักมากกว่ากัน



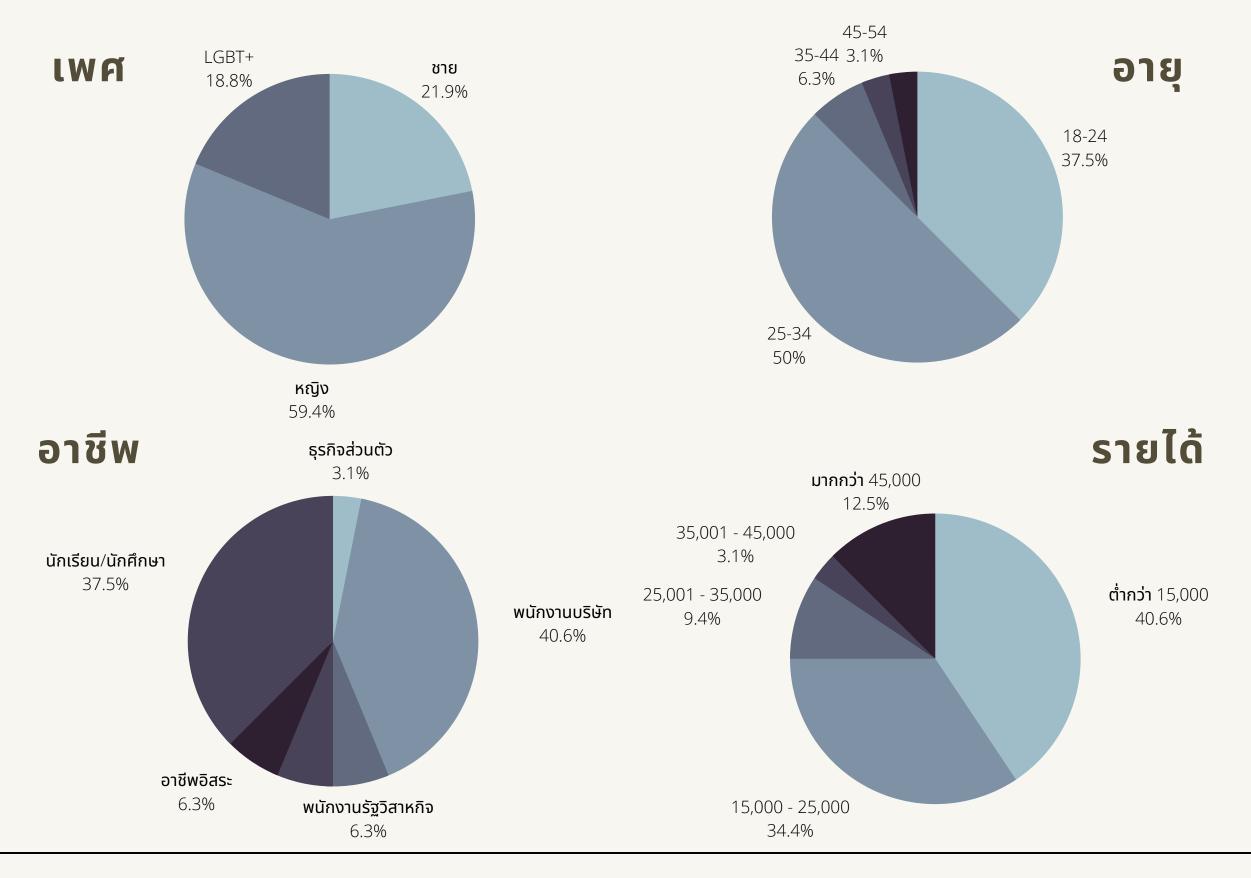




# แบบสอบถาม

แบบสอบถาม A/B Testing การเลือกจองห้อง	รายได้ (บาท/เดือน) *
พักจากการดูป้ายโฆษณา	์ ต่ำกว่า 15,000
บ แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา Customer Analytics and Intelligence (BADS7105)	15,000 - 25,000
*จำเป็น	25,001 - 35,000
	35,001 - 45,000
เพศ *	🔾 มากกว่า 45,000
🔾 ชาย	
○ หญิง	อาชีพ *
○ LGBTQ+	ธุรกิจส่วนตัว
	พนักงานบริษัท
อายุ (ปี) *	พนักงานรัฐวิสาหกิจ
O 18 - 24	ข้าราชการ
O 25 - 34	🔾 อาชีพอิสระ
O 35 - 44	นักเรียน/นักศึกษา
O 45 - 54	🔾 อื่นๆ:
🔾 มากกว่า 54	

# ผลจากการเก็บแบบสอบถาม



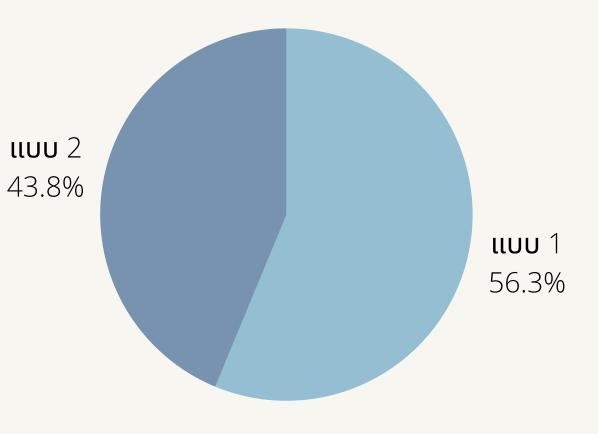
# ผลจากการทำ A/B Testing



แบบที่ 1



ผลที่ได้คือ คนส่วนใหญ่ชอบ ป้ายโฆษณาแบบที่ 1 มากกว่า





# ผลการทดสอบทางสถิติไคสแควร์

### สมมติฐานทางสถิติ:

 $H_0$ : P=0 ป้ายโฆษณาที่เลือกไม่ขึ้นอยู่กับกับเพศ

 $H_1$ :  $P \neq 0$  ป้ายโฆษณาที่เลือกขึ้นอยู่กับกับเพศ

ค่า P = 0.832 , ค่า  $\alpha$  = 0.05

ดังนั้น ค่า P มีค่ามากกว่า ค่า lpha จึงปฏิเสธ $H_0$  ยอมรับ  $H_1$ 

### สรุปผล:

การเลือกป้ายโฆษณาไม่ขึ้นอยู่กับกับเพศ

### สมมติฐานทางสถิติ:

 $H_0$ : P=0 ป้ายโฆษณาที่เลือกไม่ขึ้นอยู่กับกับรายได้

 $H_1$ :  $P \neq 0$  ป้ายโฆษณาที่เลือกขึ้นอยู่กับกับรายได้

ค่า P = 0.666 , ค่า  $\alpha$  = 0.05

ดังนั้น ค่า P มีค่ามากกว่า ค่า lpha จึงปฏิเสธ $H_0$  ยอมรับ  $H_1$ 

### สรุปผล:

การเลือกป้ายโฆษณาไม่ขึ้นอยู่กับกับรายได้

### สมมติฐานทางสถิติ:

 $H_0$ : P=0 ป้ายโฆษณาที่เลือกไม่ขึ้นอยู่กับกับอายุ

 $H_1: P \neq 0$  ป้ายโฆษณาที่เลือกขึ้นอยู่กับกับอายุ

ค่า P = 0.578 , ค่า  $\alpha$  = 0.05

ดังนั้น ค่า P มีค่ามากกว่า ค่า lpha จึงปฏิเสธ $H_0$  ยอมรับ  $H_1$ 

### สรุปผล:

การเลือกป้ายโฆษณาไม่ขึ้นอยู่กับกับอายุ

### สมมติฐานทางสถิติ:

 $H_0$ : P=0 ป้ายโฆษณาที่เลือกไม่ขึ้นอยู่กับกับอาชีพ

 $H_1$ :  $P \neq 0$  ป้ายโฆษณาที่เลือกขึ้นอยู่กับกับอาชีพ

ค่า P = 0.611 , ค่า  $\alpha$  = 0.05

ดังนั้น ค่า P มีค่ามากกว่า ค่า lpha จึงปฏิเสธ $H_0$  ยอมรับ  $H_1$ 

### สรุปผล:

การเลือกป้ายโฆษณาไม่ขึ้นอยู่กับกับอาชีพ

## ผลที่ได้คือ ตัวแปรเพศ อายุ อาชีพและ รายได้ ไม่มีผลต่อการเลือกป้ายโฆษณา