

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное автономного образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технический университетимени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» (МГТУ им. Н.Э. Баумана)

# Метод первичной обработки пользовательского поведения на веб-странице с использованием карты кликов

Студент: Дьяченко А. А.

Группа: ИУ7-83Б

Руководитель: Гончаров С. С.

#### Цель и задачи

Цель работы – разработка метода первичного анализа поведения пользователей на веб-страницах.

Для достижения данной цели поставлены следующие задачи:

- 1. провести анализ предметной области;
- 2. разработать метод, сформулировав и описав его ключевые этапы в виде IDEF0 и схем алгоритмов;
- 3. разработать программное обеспечение, реализующее предлагаемый метод;
- 4. провести анализ характеристик разработанного метода.

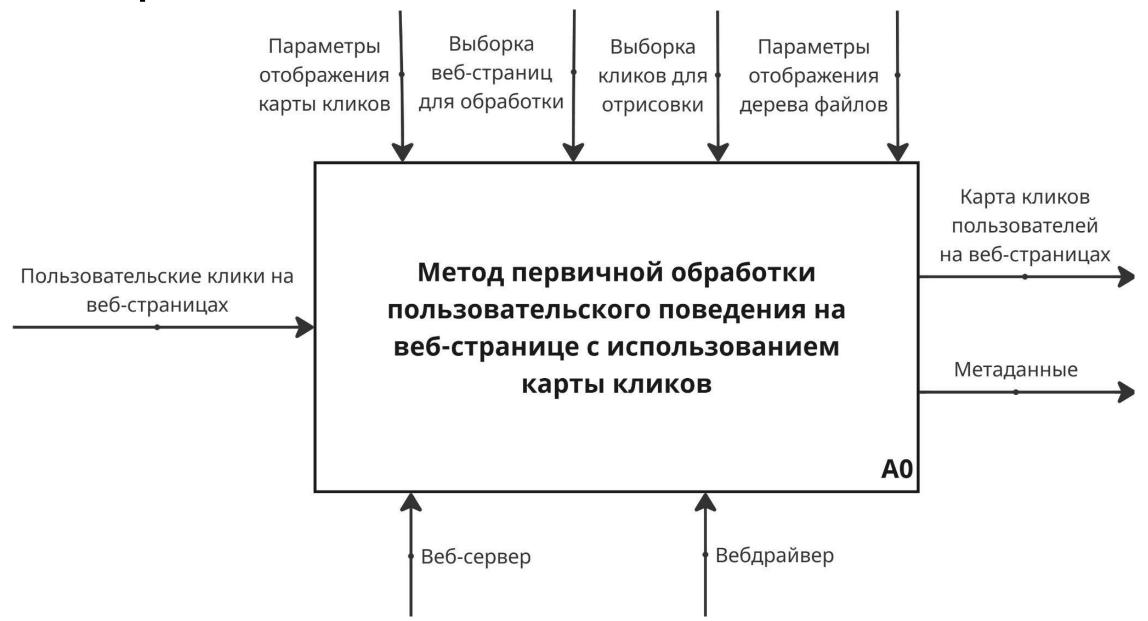
### Предметная область



Пользовательское поведение — действия, связанные с принятием решений относительно выбора, потребления или отказа от товара и услуг.



#### Формализация задачи



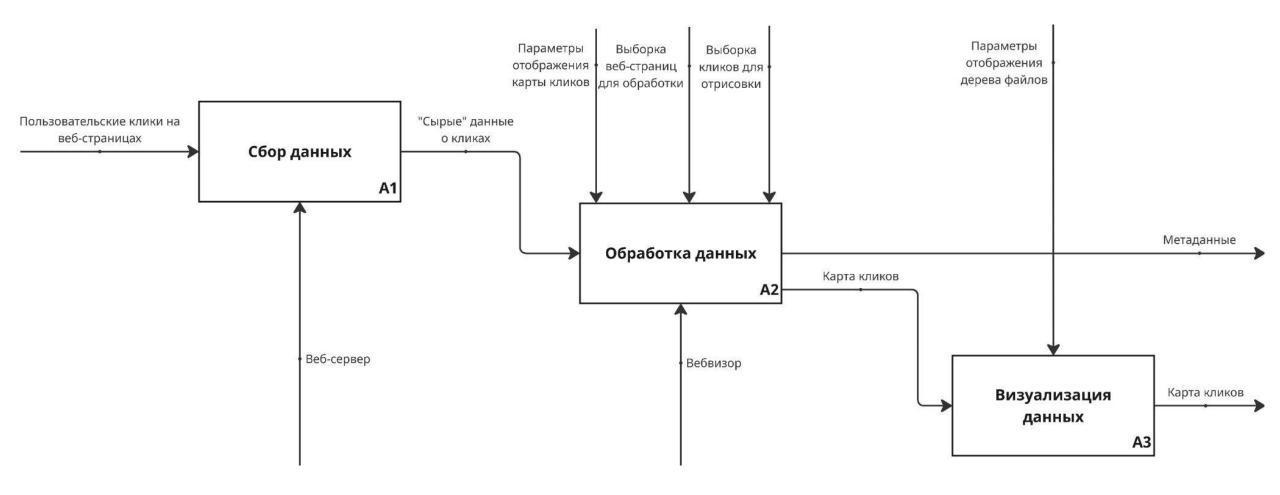
#### Существующие решения

Существующие сервисы анализа пользовательского поведения обеспечивают сбор и визуализацию карт кликов, однако они имеют ряд ограничений:

- не подходят для локальных веб-приложений;
- риски для безопасности и конфиденциальности;
- закрытый исходный код;
- отсутствие контроля над архитектурой.

| Критерий                           | Вебвизор | Clarity | Plerdy |
|------------------------------------|----------|---------|--------|
| Наличие карт<br>кликов             | Есть     | Есть    | Есть   |
| Требование<br>публичного<br>домена | Есть     | Есть    | Есть   |
| Открытый<br>исходный код           | Нет      | Есть    | Нет    |

## Формализация метода



## Схема алгоритма сбора

Этап сбора отвечает за регистрацию событий кликов на страницах веб-приложения;

```
[relX] => 0.52558139534884

[relY] => 0.19447640966628

[absX] => 791

[absY] => 169

[url] => http://10.1.1.184/moodle/grade/report/overview/index.php

[title] => Grades - Admin User | Диплом

[pageWidth] => 1505

[pageHeight] => 869
```

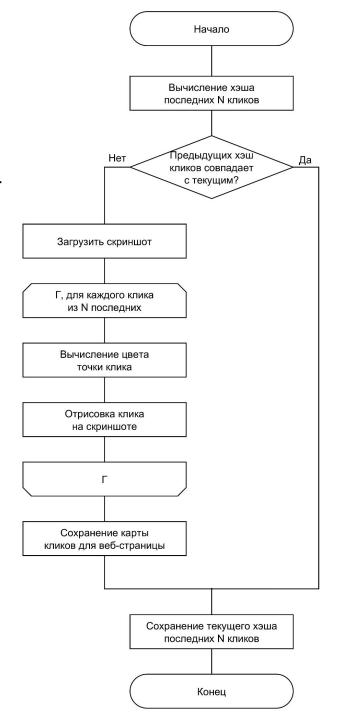


## Схема алгоритма обработки

Этап обработки выполняет агрегацию и форматирование собранных данных



И на основе обработанных данных составляет кликов



#### Схема алгоритма визуализации

Этап визуализации служит для навигации и просмотра созданных карт кликов



Внутри него пользователь указывает количество последних отображаемых кликов

#### Схема разработанного ПО

Система имеет клиент-серверную архитектуру, несмотря на локальное развертывание.

#### В технологический стек входят:

- JavaScript сбор данных о кликах на вебстраницах;
- РНР обеспечивает приём данных от клиентского скрипта;
- Руthon разработка модуля обработки и пользовательского интерфейса.

#### Модуль сбора

- Фиксация кликов на веб-странице
- Отправка запроса на сервер
- Сохранение данных о кликах на сервере

"Сырые" данные

#### Модуль обработки

- Форматирование информации о кликах
- Создание скриншотов веб-страниц
- Вычисление цвета кликов
- Создание и сохранение карты кликов

Карта кликов

#### Модуль отображения

- Отображение дерева файлов
- Запуск модулей сбора и обработки
- Отображение карты кликов
- Предоставление статистики
- Изменение выборки кликов

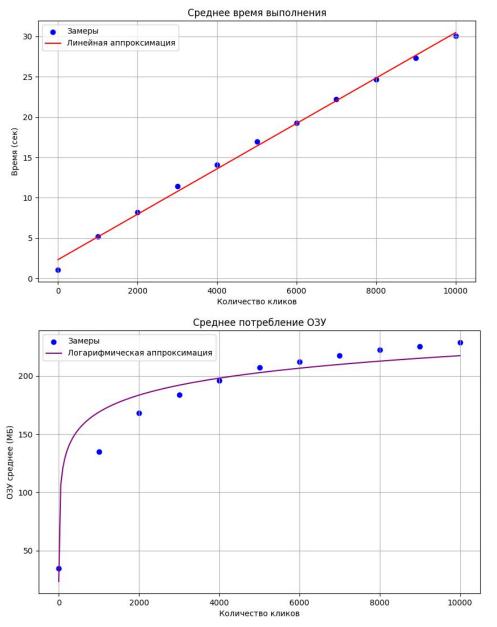
#### Исследование

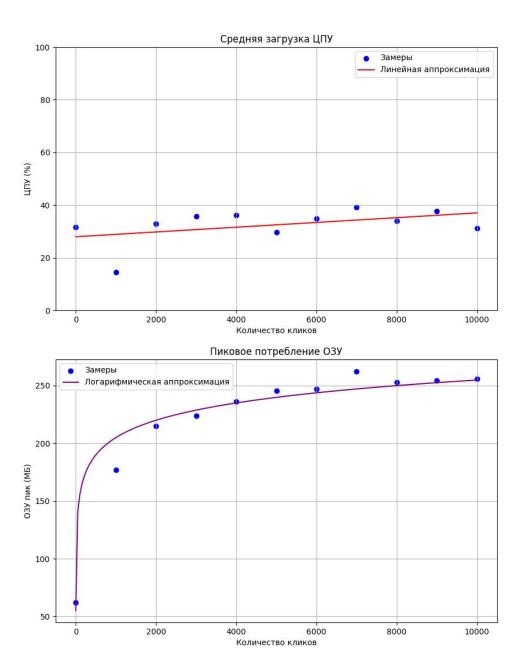
Целью исследования являлось установление зависимости производительности разработанного приложения от объёма обрабатываемых данных.

Измеряемые критерии производительности:

- время выполнения (время, с);
- средняя загрузка ЦПУ (загрузка, %)
- среднее потребление оперативной памяти (ёмкость ОЗУ, Мбайт);
- пиковое потребление оперативной памяти (ёмкость ОЗУ, Мбайт);

## Результаты исследования





#### Заключение

В рамках выпускной квалификационной работы был разработан метод первичного анализа поведения пользователей на веб-страницах.

Цель работы достигнута.

Были выполнены все поставленные задачи:

- 1. проведён анализ предметной области;
- 2. разработан метод, сформулированы и описаны его ключевые этапы в виде IDEF0 и схем алгоритмов;
- 3. разработано программное обеспечение, реализующее предлагаемый метод;
- 4. проведён анализ характеристик разработанного метода.

#### Дальнейшее развитие

В качестве направлений развития разработанного метода можно выделить:

- увеличение количества собираемых данных о кликах пользователей;
- добавление новых данных и метрик в выходную статистику;
- оптимизацию времени обработки кликов;
- добавление системы рекомендаций.