

## CAMPUSARARAQUARA

### Documento de especificações de requisitos de software - Mark 2

Guilherme Zappalenti

Luiz Francisco

Matheus Montovani

Rauan Caracciolo

ADS - Terceiro semestre

ARARAQUARA - SP - 2024

# Índice:

Índice.....	
.....1	
Introdução.....	
.....2	
Glossario.....	
.....2	
Definição dos requisitos de usuário.....	3
Anexo.....	
.....6	

## **Introdução:**

Este documento apresenta as especificações de requisitos para a informatização do sistema de gerenciamento realizada por uma imobiliária fictícia

## **Glossário:**

**Requisitos Funcionais** - Funcionalidades que se espera que o sistema disponibilize, de uma forma completa e consistente;

**Requisitos Não-Funcionais** - Aspectos não-funcionais do sistema, como restrições nas quais o sistema deve operar;

**Imobiliária Morada Ideal**- Será a nossa imobiliária fictícia;

# Definição dos requisitos de usuário

## 1.1.Requisitos Funcionais.

**RF01.** O software deve informar as seguintes informações: Local do imóvel, disponibilidade dos imóveis, Tipo do imóvel (Casa, Apartamento, Edicula, Terreno, etc...), datas disponíveis para visita (Horas, Dia, Mês e Local), realizar agendamentos das visitas, cancelar o agendamento quando for preciso (seguindo um protocolo específico), mostrar imóveis ativos, informar preço e formas de pagamento, ter um sistema de autenticação de usuários (ADM's).  
Regras: O sistema deve permitir que o cliente possa executar a busca fornecendo as informações do imóvel desejado e, caso haja resultado para a consulta, o software deve disponibilizar o preço e os possíveis horários de visita, além do número para contato, fotos e especificações do imóvel, como local e pontos de referência. Caso não haja resultado para a busca, deve ser informado ao cliente que não houve resultado para a consulta, e sugerir possíveis outros imóveis. **A obtenção dos dados dos imóveis deve ser efetivada através de uma interface de integração entre o software e o sistema central da Morada Ideal.**

- Visualizar a disponibilidade de imóveis;
- Realizar reservas de visita, fornecendo detalhes como data, hora, número de contato, número do imóvel, pontos de referência, etc;
- Visualizar informações detalhadas sobre o imóvel desejado, como: valores e formas de pagamento, fotos, pontos de referencia, especificações do imóvel;
- Cancelar reservas quando necessário, seguindo um procedimento apropriado;
- Usar um sistema de autenticação seguro com nomes de usuário e senhas para acessar o sistema;

**RF02. Sistema de Notificações:**

- O software deve ser capaz de enviar notificações aos usuários sobre novos imóveis adicionados que correspondem aos critérios de busca previamente definidos.
- As notificações podem ser enviadas por e-mail, mensagem de texto ou por meio de notificações push no aplicativo, conforme preferência do usuário.

**RF03. Favoritos:**

- Os usuários devem ter a opção de salvar imóveis como favoritos para revisão posterior.
- Deve ser possível acessar facilmente a lista de imóveis favoritos para referência futura.

**RF04. Sistema de Avaliação e Comentários:**

- Os usuários devem poder avaliar e deixar comentários sobre os imóveis que visitaram.
- As avaliações e comentários devem ser visíveis para outros usuários interessados no imóvel.

**RF05. Histórico de Visualizações:**

- O software deve rastrear o histórico de visualizações de imóveis por cada usuário.
- Os usuários devem poder acessar facilmente seu histórico de visualizações para referência futura.

**RF06. Integração com Mapas:**

- O software deve integrar-se com serviços de mapas (como Google Maps) para fornecer informações detalhadas sobre a localização dos imóveis.
- Os usuários devem poder visualizar a localização exata do imóvel no mapa diretamente no software.

## 1.1.Requisitos Não-Funcionais.

**RNF01.** A efetivação dos usuários deve ser feita através da autenticação de usuário pelos ADM's da **Morada Ideal**, onde deve ser informado o login e senha de cada usuário.

Informações: Login e senha;

Regra: Cada usuário tem seu um único login e senha;

- Rápido, eficiente, bem estruturado;
- Interface amigável;
- Organizado e dinâmico;
- Seguro, devido sua autenticação de usuário;
- Possui filtros para ser mais eficaz nas pesquisas;

**RNF02.** Performance:

- O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de dados e usuários simultâneos sem comprometer a performance.
- As consultas de busca e carregamento de páginas devem ser rápidas e eficientes.

**RNF03.** Escalabilidade:

- O software deve ser projetado com capacidade de escalabilidade, permitindo a adição de novos recursos e acomodando um aumento no número de usuários e imóveis sem necessidade de grandes alterações na infraestrutura.

**RNF04.** Segurança de Dados:

- O sistema deve implementar medidas robustas de segurança para proteger os dados dos usuários, incluindo criptografia de dados sensíveis, prevenção contra ataques de hackers e conformidade com regulamentações de privacidade de dados.

**RNF05.** Responsividade:

- O software deve ser responsivo e compatível com diferentes dispositivos e tamanhos de tela, garantindo uma experiência consistente para os usuários em computadores, tablets e smartphones.

## Anexo

<b>Referência</b>	Administrador do sistema
<b>Atributos</b>	Login, senha, email, nome
<b>Eventos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrar entrada e saída de usuários;</li> <li>- Marcar, ou cancelar, visitas;</li> <li>- Cadastrar imóveis novos, ou realizar a saída de imóveis já ocupados;</li> </ul>
<b>Serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administrar os dados dos imóveis;</li> <li>- Cadastrar, e excluir, novos imóveis;</li> <li>- Gerenciar imóveis;</li> <li>- Adicionar informações relevantes sobre o imóvel;</li> <li>- Fornecer suporte e gerenciar as configurações do sistema;</li> </ul>
<b>Sub Pontos de vista</b>	Operador do sistema; Usuário do sistema

  

<b>Referência</b>	Imovel cadastrado
<b>Atributos</b>	Endereço, Número, Preço, Vendedor, CEP, Fotos e Informações importantes
<b>Eventos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrar visitas ao imóvel desejado;</li> <li>- Mostrar disponibilidade;</li> <li>- Visualizar informações relevantes ao cliente quando solicitado;</li> </ul>
<b>Serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrar e alterar dados de imóveis;</li> <li>- Gerenciar visitas;</li> <li>- Conversar com Atendente (ou vendedor da casa); - Excluir imóvel;</li> </ul>
<b>Subpontos de vista</b>	Usuário do sistema
<b>Provedor</b>	Sistema central da Morada Ideal