

BancoVic - Relatório EDA

No competitivo mercado financeiro, a análise de dados é essencial para tomar decisões informadas e estratégicas. O Banco Vitória S.A. (BanVic) pode se beneficiar enormemente da implementação de soluções de Business Intelligence (BI), transformando dados em insights valiosos.

A CEO do BanVic, Sofia Oliveira, vê na análise de dados a chave para elevar o banco a novos patamares. Utilizando ferramentas de BI, podemos melhorar a eficiência operacional e a experiência do cliente, ajudando a equipe de liderança a tomar decisões baseadas em dados concretos.

A seguir, apresentamos uma análise exploratória dos dados do BanVic, demonstrando como as soluções de BI podem responder a perguntas críticas de negócio e beneficiar a empresa.

1. Análise Exploratória de Dados (EDA)

- Visão Geral dos Dados: Database do tipo “csv”, conforme descritos abaixo

- **agencia.csv**

Colunas:

- cod_agencia => código numérico da agência;
- nome => nome da agência;
- endereco => endereço da agência;
- cidade => cidade da agência;
- uf => estado da agência;
- data_abertura => data de inauguração da agência;
- tipo_agencia => física ou digital.

- **clientes.csv**

Colunas:

- cod_cliente => identificador numérico do cliente;
- primeiro_nome => primeiro nome do cliente;
- ultimo_nome => último nome do cliente;
- email => endereço eletrônico do cliente;
- tipo_cliente => pessoa física ou jurídica;
- data_inclusao => data de entrada no sistema;
- cpfcpnpj => cadastro pessoa física ou cadastro nacional de pessoa jurídica;
- data_nascimento => data nascimento cliente;
- endereco => endereço do cliente;
- cep => cep do cliente.

BancoVic - Relatório EDA

- **colaborador_agencia.csv**

Colunas:

- cod_colaborador => código numérico do colaborador no sistema;
- cod_agencia => código numérico da agência;

- **colaboradores.csv**

Colunas:

- cod_colaborador => código numérico do colaborador no sistema;
- primeiro_nome => primeiro nome do colaborador;
- ultimo_nome => último nome do colaborador;
- email => endereço eletrônico do colaborador;
- cpf => cadastro de pessoa física do colaborador;
- data_nascimento => data de nascimento do colaborador;
- endereco => endereço do colaborador;
- cep => cep do colaborador.

- **contas.csv**

Colunas:

- num_conta => identificador numérico da conta;
- cod_cliente => identificador numérico do cliente;
- cod_agencia => código numérico da agência;
- cod_colaborador => código numérico do colaborador no sistema;
- tipo_conta => pessoa física ou jurídica;
- data_abertura => data de abertura da conta;
- saldo_total => saldo total da conta;
- saldo_disponivel => saldo disponível na conta;
- data_ultimo_lancamento => data do último lançamento registrado.

- **proposta_credito.csv**

Colunas:

- cod_proposta => identificador numérico da proposta;
- cod_cliente => identificador numérico do cliente;
- cod_colaborador => código numérico do colaborador no sistema;
- data_entrada_proposta => data de entrada da proposta no sistema;
- taxa_juros_mensal => taxa de juros mensal da proposta;
- valor_proposta => valor da proposta;
- valor_financiamento => valor do financiamento;
- valor_entrada => valor de entrada do financiamento;
- valor_prestacao => valor da prestação do financiamento;
- quantidade_parcelas => número de parcelas do financiamento;
- carencia => número de meses para início do pagamento do financiamento;

BancoVic - Relatório EDA

- status_proposta => situação da proposta, por exemplo, validação de documentos, enviada, aprovada, em análise.
- **transacoes.csv**
Colunas:
 - cod_transacao => identificador numérico da transação;
 - num_conta => identificador numérico da conta;
 - data_transacao => data que ocorreu a transação;
 - nome_transacao => tipo de transação;
 - valor_transacao => valor da transação.

2. Análises e Indicadores de Negócio

Análise 1: Volume e Valor de Transações por Dia da Semana

- **Descrição:** Identificar qual dia da semana tem o maior volume de transações e o maior valor movimentado.
- **Benefício:** Isso pode ajudar a alocar recursos de maneira mais eficiente e a planejar campanhas promocionais nos dias mais movimentados.
- **Pergunta de Negócio:** "Quais dias da semana devemos focar nossas operações para maximizar a eficiência e o atendimento ao cliente?"

Análise 2: Volume e Valor de Transações no Início e Final do Mês

- **Descrição:** Analisar como os valores movimentados variam entre o início e o final do mês.
- **Benefício:** Compreender o comportamento dos clientes ao longo do mês pode ajudar a planejar melhor o fluxo de caixa e a criar estratégias de marketing específicas.
- **Pergunta de Negócio:** "Devemos ajustar nossas estratégias de marketing e crédito conforme o período do mês?"

Análise 3: Saldo Total vs. Saldo Disponível por Agência

- **Descrição:** Comparar o saldo total e o saldo disponível em cada agência.
- **Benefício:** Identificar agências que têm grandes quantidades de dinheiro não disponíveis pode indicar potenciais áreas para melhorar a liquidez.
- **Pergunta de Negócio:** "Quais agências estão com altos volumes de saldo indisponível e como podemos melhorar essa situação?"

BancoVic - Relatório EDA

Análise 4: Propostas de Crédito por Agência

- **Descrição:** Quantificar e analisar o número de propostas de crédito por agência.
- **Benefício:** Isso pode ajudar a identificar quais agências estão performando melhor e onde há potencial para crescimento.
- **Pergunta de Negócio:** "Quais agências estão gerando mais propostas de crédito e como podemos replicar esse sucesso em outras agências?"

Análise 5: Padrões de Transações ao Longo do Tempo

- **Descrição:** Analisar as tendências e padrões nas transações ao longo do tempo.
- **Benefício:** Isso pode ajudar a prever a demanda e a ajustar as operações bancárias conforme as necessidades dos clientes.
- **Pergunta de Negócio:** "Quais são os padrões de comportamento dos nossos clientes ao longo do tempo?"

4. Benefícios das Soluções de BI

- **Eficiência Operacional:** Melhorar a alocação de recursos e a eficiência das operações.
- **Tomada de Decisão Informada:** Permitir decisões estratégicas baseadas em dados concretos e atualizados.
- **Melhoria na Experiência do Cliente:** Entender melhor o comportamento dos clientes para oferecer um serviço mais personalizado e eficiente.
- **Identificação de Oportunidades:** Descobrir novas oportunidades de negócios e áreas para melhoria.

5. Conclusão

A análise exploratória de dados fornece uma visão abrangente e detalhada dos dados do BanVic, revelando padrões e insights valiosos. Esses insights podem ser usados para informar decisões estratégicas e operacionais, demonstrando a importância e o valor das soluções de Business Intelligence para o BanVic.