

Raul Gonzaga

Ingeniero en Sistemas JR

(+52) 5636928681

Tlalmanalco, Estado de México

raul79941@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/raul-gonzaga-226798288>
portafolio.github.io

PERFIL Ingeniero en Sistemas Computacionales con conocimientos en desarrollo de software, infraestructura de TI y metodologías ágiles. Experiencia en soporte técnico y gestión de incidencias. Apasionado por la optimización de procesos tecnológicos y el aprendizaje continuo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL **Universidad Tres Culturas**
Becario de Help Desk | 2022 – 2023

- Gestioné la creación y seguimiento de tickets para resolver incidencias técnicas.
- Configuré y mantuve la paquetería de software necesaria.
- Desarrollé checklists para la operatividad del plantel, reduciendo tiempos de inactividad en un 20%.
- Verifiqué pagos y elaboré estados de cuenta con precisión.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de cómputo e impresoras.

EDUCACIÓN **Ingeniería en Sistemas Computacionales**
Universidad Tres Culturas | 2020 - 2023, Estado de México Chalco.

Diploma Desarrollador Full Stack
Capacítate para el empleo | Septiembre 2024 – Enero 2025.

Diploma Tecnico Big Data
Capacítate para el empleo | Enero 2025 - Actualmente.

HABILIDADES Java | SQL base de datos| metodologías ágiles | Trabajo en equipo | Desarrollador full stack| Creatividad | Puntualidad | Adaptabilidad | Sistemas operativos

IDIOMA **Español:** Nativo
Inglés: Intermedio, B2