

Raul Gonzaga

Ingeniero en Sistemas | Desarrollador Junior

📞 (+52) 5636928681 raul79941@gmail.com Tlalmanalco, Estado de México

<https://www.linkedin.com/in/raul-gonzaga-226798288>

<https://raul12347.github.io/portafolio.github.io/>

PERFIL

Ingeniero en Sistemas Computacionales con conocimientos en desarrollo de software, infraestructura de TI y metodologías ágiles. Experiencia en soporte técnico y gestión de incidencias. Apasionado por la optimización de procesos tecnológicos y el aprendizaje continuo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Universidad Tres Culturas

Becario de Help Desk | 2022 – 2023

- Gestioné y resolví incidencias técnicas a través de tickets (uso de herramientas de mesa de ayuda).
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de cómputo e impresoras.
- Desarrollé checklists digitales para mejorar procesos internos, reduciendo tiempos de inactividad en un 20%
- Automatización básica de tareas administrativas usando hojas de cálculo.

EDUCACION

Universidad Tres Culturas

Ingeniería en Sistemas Computacionales
Estado de México, Chalco.

OTRAS HABILIDADES

Comunicación efectiva, Trabajo en equipo,
Creatividad, Adaptabilidad.

TECNOLOGIAS HABILIDADES TECNICAS

HTML, CSS, PHP, JavaScript, Java, Python
(MySQL), C, C++.

Resolución de problemas
Pensamiento crítico.

IDIOMA

Español: Nativo

Inglés: Intermedio, B2