

Ingeniero en Sistemas

Ángel Raúl Acosta Rojas

raulacostaservicio@hotmail.com

+52-229-5286-118

<https://www.linkedin.com/in/raulacostaservicio/>

<https://github.com/RaulAcosta95?tab=repositories>

Boca del río Veracruz – Dispuesto a reubicarme a cualquier estado/país.



Objetivo

Crecer de manera profesional, personal e intelectual. Estar preparado para el futuro con las nuevas tecnologías y ser parte del mismo aportando conocimiento y experiencia. Llevar mi trabajo al nivel internacional.



Conocimientos y habilidades principales

- Diseño web Html, Css, Bootstrap.
- Diseño de imágenes personalizadas y publicidad.
- Git y GitHub.
- Bases de datos SQL.
- Lenguaje Java.
- Inglés intermedio conversacional.
- Soporte técnico: preventivo y correctivo para equipo de cómputo.
- Mantenimiento a equipo de cómputo e impresoras.
- Cámaras CCTV.
- Redes, enrutamiento y subredes.
- Manejo de equipos de trabajo.
- Estrategias para aprender en línea.
- Comunicación efectiva.
- Scrum.



Experiencia laboral

Junio 2020-Septiembre 2020

Soporte Técnico • Mindwork Consultoría S.A. de C.V.

1. Atención a Técnicos instaladores
2. Solución de problemas de conexión
3. Solución de problemas en base a errores de aplicación
4. Captura de datos
5. Instalación de programas propios de la empresa
6. Implementación de soluciones para la aplicación Gobenet Movil
7. Creación de manual de solución de problemas

Octubre 2019- Marzo 2020

Auxiliar de ingeniero en sistemas • ISSSTE

1. Solución de problemas informáticos
2. Uso avanzado de Office
3. Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo, impresoras y periféricos.
4. Atención del teléfono
5. Programación Java frontend
6. Uso de interfaces en java
7. Base de datos Mysql PHPMyadmin, Xamp
8. Análisis de código
9. Análisis de datos de base de datos
10. Comunicación con el dueño del producto (desarrollo de programa informático administrativo)

Mayo 2019-Julio 2019

Auxiliar • Reparación de equipo de computo

1. Reparación y soporte a equipo de computo
2. Limpieza
3. Instalación de programas
4. Diagnostico
5. Mantenimiento a equipos varios (teléfonos, consolas de videojuegos, controles)

Enero 2015-Marzo 2019

Gerente • Restaurant Asadero Del Abuelo

6. Manejo de empleados
7. Manejo de caja
8. Facturas en línea
9. Creación de publicidad física y en línea (diseño gráfico)

Enero 2012-Junio 2014

Gerente • Encargado de local Ciber Cafe • Interconexión

1. Atención al cliente
2. Solución de problemas informáticos
3. Proyectos de captura
4. Edición de documentos
5. Edición de imágenes
6. Auxiliar de reparación de equipo de computo



Aptitudes

Flexible	Creativo
Buena iniciativa	Analítico
Motivado	Organizado
Productivo	Proactivo
Autodidacta	Efectivo



Formación

Cbtis 79, Boca del rio, Veracruz – Soporte y Mantenimiento a Equipo de Cómputo.

Instituto Tecnológico de Veracruz, Veracruz Ver – Ingeniería en Sistemas.



Comunicación

He tomado cursos de comunicación efectiva para equipos de trabajo, soy buen comunicador y conozco la inteligencia emocional.



Liderazgo

En muchas situaciones me he visto con la responsabilidad de liderar equipos de trabajo o proyectos, me considero un líder más que un jefe, y conozco metodologías para llevar a cabo correctamente un liderazgo en equipos.



Referencias

229 154 8784 Ricardo Salazar, Centro de computo - 229 115 8803 Patricia Salomón, Oficina de sistemas
ISSSTE- 229 244 3424 Carlos García, Oficina de sistemas ISSSTE