

RAUL ANSELMO DOS SANTOS

Suporte Técnico — Desenvolvedor Backend — Monitoramento

Manaus, Amazonas, Brasil | (+55) 12 9 9657-5869 | raul.trabalho5511@gmail.com

[LinkedIn: Raul Anselmo](#) | [GitHub: RaulAnselmoDSantos](#) | [Portfólio](#)

Resumo Profissional

Profissional versátil com mais de 2 anos de experiência em **suporte técnico**, **desenvolvimento backend** e **ferramentas de monitoramento**. Atuo na manutenção de **infraestrutura de TI**, **suporte ao cliente** e **implementação de soluções sob demanda**. Entusiasta em **automação de processos**, **otimização de sistemas** e **segurança da informação**, busco constante inovação e excelência em resultados. Possuo certificações **AWS Cloud** e proficiência em **Node.js**, **Java**, **PostgreSQL**, **Linux** e **Docker**.

Projetos Relevantes - Repositorios no Portfólio/GitHub

- **Arteiros Caraguá — Plataforma Open Source** (NestJS, TypeScript, PostgreSQL):

Projeto open source desenvolvido de forma colaborativa com foco em impacto social, criado para valorizar e dar visibilidade aos artesãos da cidade de Caraguatatuba.

Atuei como **Desenvolvedor Backend**, sendo responsável pela implementação de funcionalidades essenciais do sistema, incluindo: controle de acesso por **roles (Guards)**, parte do **CRUD de usuários**, criação de moderadores, solicitação para se tornar artesão, funcionalidades de **likes**, **reviews** e **seguir artesão**, redefinição de senha e listagem administrativa de usuários.

O projeto teve lançamento oficial durante o **Empreenda 2025**, com apoio institucional da Prefeitura de Caraguatatuba e do IFSP.

Tags: Open Source, Backend, NestJS, TypeScript, PostgreSQL, Autorização, API REST, Impacto Social

[Frontend](#) | [Backend](#) | [DevOps](#)

- **Serviço de Backup** (Windows Server, SSH):

Desenvolvi e implementei uma solução robusta de backup para clientes, utilizando software terceirizado e configurando autenticação **SSH** para acesso seguro. A solução incluiu a configuração de **firewall** e mecanismos de detecção e prevenção de ataques, garantindo a **segurança dos dados** e a **integridade do sistema**.

Tags: Backup, Segurança, SSH, Windows Server, Firewall, Autenticação, Infraestrutura

[Serviço Interno utilizado na Informatica F1 \(site da empresa\)](#)

- **Automação para Backup** (Java, PowerShell):

Criei uma automação eficiente utilizando **Java** e scripts **PowerShell** para agilizar o processo de cadastro, configuração e acesso de novos clientes ao sistema de backup. Esta automação reduziu significativamente o tempo de onboarding e minimizou erros manuais, otimizando a **gestão de usuários** e a **eficiência operacional**.

Tags: Automação, Java, PowerShell, Otimização, Scripting, Gestão de Processos

[Serviço Interno utilizado na Informatica F1 \(site da empresa\)](#)

- **API RESTful** (Node.js, Prisma, PostgreSQL):

Desenvolvi uma **API RESTful** completa para gerenciamento de dados de clientes, utilizando **Node.js** com o framework **NestJS** e **Prisma ORM** para interação com o banco de dados **PostgreSQL**. A API incorpora autenticação **JWT (JSON Web Tokens)** para garantir a segurança e o controle de acesso, demonstrando habilidades em **desenvolvimento backend**, **segurança de APIs** e **modelagem de dados**.

Tags: API RESTful, Node.js, NestJS, Prisma ORM, PostgreSQL, JWT, Backend Development, Segurança de Dados

[Link da Publicação](#)

- **Monitoramento** (Zabbix, Grafana, Linux, MySQL):

Implementei um sistema de **monitoramento abrangente** para mais de 100 equipamentos (servidores e estações de trabalho) de clientes. Utilizei **Zabbix** para coleta de métricas, **MySQL** para persistência de dados e **Grafana** para criação de dashboards visuais e alertas. Este projeto assegurou a **disponibilidade dos sistemas**, a **detecção proativa de problemas** e o **monitoramento de backup**.

Tags: Monitoramento, Zabbix, Grafana, MySQL, Linux, Dashboards, Alertas, Infraestrutura, Observabilidade

[Link da Publicação](#)

Competências Técnicas

- **Sistemas Operacionais e Infraestrutura:** Linux (Ubuntu, Ubuntu Server), Windows Server (Active Directory, GPO), Redes (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN), Firewall, SSH, Mikrotik, Load-balancers, Virtualização.
- **Desenvolvimento Backend:** Node.js, NestJS, Java, JavaScript, TypeScript, Prisma ORM, SQL.
- **Bancos de Dados:** PostgreSQL, MySQL.
- **Ferramentas e Plataformas:** Docker, Git, GitHub, Zabbix, Grafana, PowerShell, AWS Cloud (EC2, S3, VPC, IAM).
- **Metodologias e Práticas:** Automação de Processos, Resolução de Problemas, Suporte Técnico, Segurança da Informação, Monitoramento de Sistemas.
- **Idiomas:** Inglês (B1 - Intermediate), Português (Nativo).

Experiência Profissional

JC SANTOS & ABREU LTDA

Informática F1

Analista de Suporte Técnico / Infraestrutura | Jan. 2026 – Presente (Home Office — Manaus/AM)

- Atuação como suporte técnico em sistemas de **ponto eletrônico**, realizando implantação, configuração, parametrização e atendimento a clientes.
- Responsável por atividades de **implantação e suporte** dos sistemas junto aos clientes, garantindo o correto funcionamento e aderência às regras operacionais.
- Configuração, gerenciamento e manutenção de equipamentos **MikroTik (MK)** em ambientes de clientes, incluindo conectividade, controle de acesso e suporte à infraestrutura de rede.
- Atuação no **gerenciamento e configuração dos servidores da empresa**, realizando manutenção de serviços, ajustes de segurança, monitoramento e suporte à infraestrutura interna.
- Trabalho realizado em regime **home office**, com alto grau de autonomia, responsabilidade e alinhamento com a equipe técnica.

Técnico em Manutenção em Equipamentos de Informática | Mai. 2024 – Dez. 2025

- Realizo diagnósticos e soluções de problemas de hardware, software e redes, garantindo a continuidade operacional e a **disponibilidade de sistemas**.

- Configuro e mantenho racks, servidores, mikrotiks e load-balancers, otimizando a **infraestrutura de rede** e a **performance de sistemas**.
- Presto **suporte técnico presencial e remoto** para empresas, incluindo instalação e configuração de equipamentos, com foco na **satisfação do cliente**.
- Desenvolvo sistemas sob medida com foco em **segurança** e **escalabilidade** para atender às necessidades da empresa.
- **Projetos Liderados:**
 - Serviço de Backup - JC Santos
 - Automação para Backup - JC Santos
 - Monitoramento - JC Santos

PUAH Consultoria

Analista de Suporte Técnico | Nov. 2022 – 2023

- Realizei **suporte técnico de infraestrutura**, configurando **Active Directory**, redes e ambientes **Linux** e **Windows**.
- Documentei processos e criei scripts para **automação de tarefas recorrentes**, aumentando a **eficiência operacional** em 15%.
- Manuseei servidores **Windows Server** (Active Directory) e **Linux**, garantindo a estabilidade e **segurança dos sistemas**.
- Configurei redes e gerei relatórios para prestação de contas, assegurando a **transparência** e **controle de projetos**.

Formação Acadêmica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP)

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2022 – 2025 (Concluído) [Campus Caragatatuba](#)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP)

Técnico em Administração | 2017 – 2018 (Concluído) [Campus Caragatatuba](#)

Influx Business School

Inglês A1 | 2017 (Concluído)

Certificações e Cursos

- **AWS Certified Solutions Architect – Associate** (2023) [\[Ver Certificado\]](#)
- **AWS Academy Cloud Foundations** (2022) [\[Ver Certificado\]](#)
- **Alura:** Curso de JavaScript e Node.js (2023) [\[Ver Certificado\]](#)
- **Trybe:** Curso Introductório de HTML5 e CSS (2022) [\[Ver Certificado\]](#)