

# RAUL ANSELMO DOS SANTOS

*Suporte Técnico — Desenvolvedor Backend — Monitoramento*

Caraguatatuba, São Paulo, Brasil | (+55) 12 9 9657-5869 | [raul.trabalho5511@gmail.com](mailto:raul.trabalho5511@gmail.com)

[LinkedIn: Raul Anselmo](#) | [GitHub: RaulAnselmoDSantos](#)

## Resumo Profissional

---

Profissional versátil com experiência em **suporte técnico**, **desenvolvimento backend** e **ferramentas de monitoramento**. Atuo na manutenção de infraestrutura, suporte ao cliente e implementação de soluções sob demanda. Entusiasta em **automação de processos**, busco constante inovação e excelência em resultados. Possuo certificações **AWS** e proficiência em **Node.js**, **Java** e **Linux**.

## Competências Técnicas

---

- **Infraestrutura:** Linux, Windows Server, Active Directory, Redes, Firewall, SSH
- **Desenvolvimento:** Node.js, NestJS, Prisma ORM, PostgreSQL, Java, MySQL, JavaScript, HTML5, CSS
- **Ferramentas:** Docker, Git, Zabbix, Grafana, PowerShell, Mikrotik, Load-balancers
- **Idiomas:** Inglês (B1 - Intermediate), Português (Nativo)

## Experiência Profissional

---

### JC SANTOS & ABREU LTDA

*Técnico em Manutenção em Equipamentos de Informática* | Mai. 2024 – Presente

- Realizo diagnósticos e soluções de problemas de hardware, software e redes, garantindo a continuidade operacional.
- Configuro e mantenho racks, servidores, mikrotiks e load-balancers, otimizando a infraestrutura de rede.
- Presto suporte técnico presencial e remoto para empresas, incluindo instalação e configuração de equipamentos.
- Desenvolvo sistemas sob medida com foco em segurança e escalabilidade para atender às necessidades da empresa.
- Implementei solução de backup eficiente utilizando software terceirizado e autenticação SSH para clientes.
- Criei automação com Java e PowerShell para agilizar cadastro, configuração e acesso de clientes ao sistema de backup.
- Monitorei mais de 100 equipamentos (servidores e estações) utilizando Zabbix, Grafana e MySQL para dashboards de backup.

### PUAH Consultoria

*Analista de Suporte Técnico* | Nov. 2022 – 2023

- Realizei suporte técnico de infraestrutura, configurando Active Directory, redes e ambientes Linux e Windows.
- Documentei processos e criei scripts para automação de tarefas recorrentes, aumentando a eficiência operacional.
- Manuseei servidores Windows Server (Active Directory) e Linux, garantindo a estabilidade dos sistemas.
- Configurei redes e gerei relatórios para prestação de contas, assegurando a transparência e controle.

## Formação Acadêmica

---

### Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP)

*Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas* | 2022 – 2025 (Cursando)

### Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP)

*Técnico em Administração* | 2017 – 2018 (Concluído)

### Influx Business School

## Certificações e Cursos

---

- **AWS Certified Solutions Architect – Associate** (2023)
- **AWS Certified Cloud Practitioner** (2022)
- **Alura:** Curso de JavaScript e Node.js (2023)
- **Trybe:** Curso Introdutório de HTML5 e CSS (2022)

## Projetos Relevantes

---

- **Serviço de Backup - JC Santos** (Windows Server, SSH): Criação de solução para backup eficiente, com autenticação SSH para clientes e configuração de firewall para detecção e prevenção de ataques.
- **Automação para Backup - JC Santos** (Java, PowerShell): Desenvolvimento de automação para agilizar o cadastro, configuração e acesso de novos clientes ao sistema de backup.
- **API RESTful - Pessoal** (Node.js, Prisma, PostgreSQL): Gerenciamento de dados de clientes com autenticação JWT e persistência em PostgreSQL.
- **Monitoramento - JC Santos** (Zabbix, Grafana, Linux, MySQL): Implementação de sistema de monitoramento para mais de 100 equipamentos, utilizando Zabbix para coleta, MySQL para persistência e Grafana para geração de dashboards de monitoramento de backup.