

[Inicio](#) > [...](#) > [Calidad de Vida](#) >

Preguntas frecuentes sobre los vales de despensa Pluxee



## Preguntas frecuentes sobre los vales de despensa Pluxee

09/01/2024

Con el propósito de aclarar el panorama sobre los vales de despensa para los usuarios, clientes o beneficiarios, respondemos las preguntas más frecuentes sobre esta prestación.

Estamos seguros de que después de leer lo siguiente, dominarás más el tema acerca de los vales que te da tu empresa en forma de papel o tarjeta.

### 1) ¿Puedo utilizar el monedero electrónico autorizado de vales de despensa Pluxee en el extranjero?

[Verificar saldo](#) [Blog](#) [Soy cliente](#)

## 2) ¿Se puede utilizar el monedero electrónico de vales de despensa para comprar bebidas alcohólicas y/o tabaco

No, por ningún motivo se podrán adquirir este tipo de productos con los vales de despensa.

PODRÍA INTERESARTE... 

[¿Por qué complementar tus vales de despensa con vales de comida?](#) 

[Ventajas fiscales de incrementar sueldo con vales de despensa](#) 

## 3) ¿Qué se puede adquirir con el monedero electrónico autorizado de vales de despensa Pluxee?

Artículos de consumo que permitan el mejoramiento de tu calidad de vida y la de tu familia. Por ejemplo: artículos de la canasta básica, ropa, juguetes, artículos de papelería, etc.

## 4) ¿Puedo retirar o canjear el saldo del monedero electrónico de vales de despensa por dinero en efectivo?

No, el monedero electrónico de vales de despensa es para adquirir artículos de consumo que permitan el mejoramiento en tu calidad de vida y en la de tu familia, por lo tanto, es imposible que puedas retirar el saldo de tu tarjeta de vales.

## 5) ¿Puedo abonar dinero a mí tarjeta de vales Pluxee?

No, ya que es una prestación que tu empresa te brinda, por lo tanto, no es posible que abones dinero a tu tarjeta de vales.



## 6) ¿Puedo pagar la gasolina con mi tarjeta de vales de despensa Pluxee?

En caso de contar con una tarjeta de vales de combustible sí, pero si cuentas con una tarjeta de vales de despensa Tienda de Pluxee es imposible, ya que la gasolina no se encuentra dentro de los productos de primera necesidad.

## 7) ¿Dónde puedo usar mi tarjeta de vales de despensa Pluxee?

 Chedraui

 Soriana

 Casa Ley

 Alsuper

 Costco

 Oxxo

 La Comer

 Sam's Club

 Neto

[Ver saldo](#) [Blog](#) [Soy cliente](#)

¡Y muchos más!



The banner features a green background. On the left is a Pluxee Card with a white 'X' logo, labeled 'Tienda' at the top and 'pluxee' and 'CARNET' at the bottom. To the right of the card, the text 'Compras para tu estilo de vida' is displayed in a large, bold, dark blue font. Below this text is a green button with the white text 'Conoce más'. On the far right, a photograph of two women shopping is shown, with a large white 'X' overlaid on the image.

## ¿Requieres asesoría o cotizar? ¡Déjanos tus datos!

Nombre(s)\*

Apellido(s)\*

Correo electrónico\*

Teléfono\*

Selecciona tu perfil\*

Selecciona 

☐ Al hacer clic en "Enviar", acepto haber leído y estar de acuerdo con el [Aviso de Privacidad](#).\*

Enviar

[Inicio](#) [Verificar saldo](#) [Blog](#) [Soy cliente](#)

## Artículos relacionados



12/06/2024

¡Feliz día, perrhijo ! Celebra así el Día Mundial del Perro



03/06/2024

Diversidad de género en la empresa 2024: acciones para promoverla



31/05/2024

Buró laboral ¿Qué es y cómo saber si estás en él?



08/05/2024

Incapacidad por paternidad 2024 en México



12/01/2024

Bienestar laboral: Qué es y cómo aplicarlo

## Pluxee México

[Acerca de Pluxee](#)[Blog Pluxee](#)[Preguntas  
frecuentes \(FAQ\)](#)

## Síguenos

[¡Contáctanos!](#)

## Suscríbete a nuestro Newsletter

Nombre \* Apellidos \*

Correo electrónico \*

[Verificar saldo](#) [Blog](#) [Soy cliente](#)

leído y estar  
de acuerdo  
con el [Aviso  
de privacidad](#).

\*

Enviar

iPhone

Android

## Centro de Atención Pluxee

55-5091-2414

[contactanos.mx@sodexo.com](mailto:contactanos.mx@sodexo.com)

[Aviso de privacidad](#) [Política de cookies](#) [Licencia de Uso de Marca](#)  
[Lista de precios](#)  
[Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información](#)

© Copyright SODEXO