



¡Bienvenido a la familia Ariel Premium!



# Historia – Cómo empezó todo

**Fundadores: Tai Lin y Yuh-Ling Lu – Ambos científicos de investigación y candidatos a doctorados en Universidad de Washington en ese momento (1993)**

¡El nombre de Ariel viene de la sirena!

En mayo de 1993, los fundadores Tai y Yuhling Lu se encontraron en la búsqueda de algo que permitirían su investigación, descubrieron que podían vender artículos de estrés, y comenzó la compañía.



# Nuestra declaración de misión

**Nuestra misión:**

**Proporcionar  
una experiencia EXCEPCIONAL para nuestra  
Asociados CLIENTES, y Proveedores.**

*Excepcional: inusualmente bueno; Excepcional.*



# Nuestros valores

**Proporcionar una experiencia excepcional para nuestros asociados, clientes y proveedores.**

## Integridad

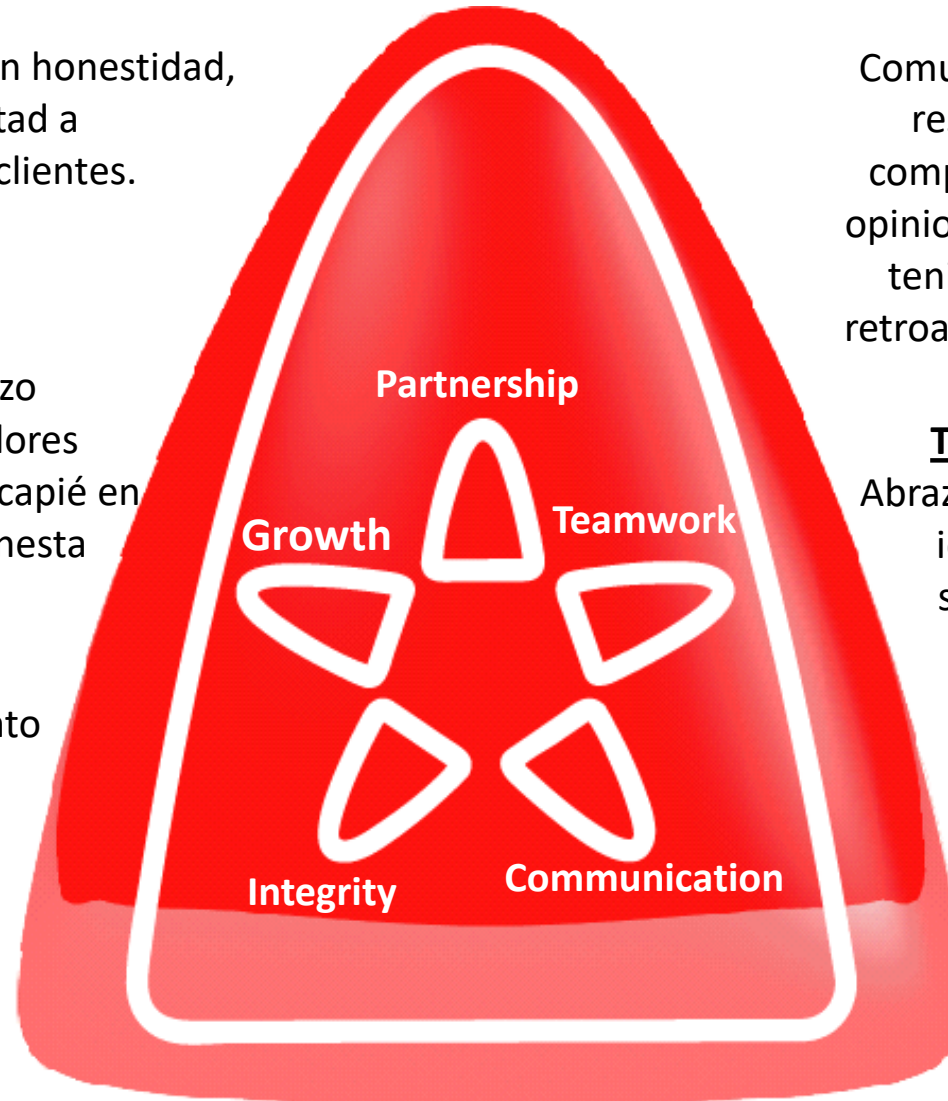
Actuando consistentemente con honestidad, responsabilidad y lealtad a unos a otros, y nuestros clientes.

## Asociación

Como resultado de la construcción a largo plazo relaciones con los proveedores y distribuidores, haciendo hincapié en comunicación abierta y honesta y flexibilidad.

## Crecimiento

Compromiso con el crecimiento y la mejora por que aceptamos el cambio y bienvenidos oportunidades de aprender y liderar



## Comunicación

Comunicación franca con respeto a través de compartir abiertamente opiniones e ideas mientras teniendo en cuenta la retroalimentación de otros.

## Trabajo en Equipo

Abrazar una diversidad de ideas, personas y sus talentos para  
Lograr  
Nuestro  
objetivos de la  
empresa.



# 7 S's de éxito (por sus siglas en ingles)

- 1) **SERVICIO:** Queremos proporcionar al cliente un Servicio Elite
- 2) **SELECCION:** Queremos proporcionar la mejor selección para elegir
- 3) **AHORROS (SAVINGS):** Siempre dispuesto a hacer un esfuerzo adicional para ayudar al cliente en obtener el pedido
- 4) **INVENTARIO (STOCK):** El inventario no debe ser un problema (almacén WC/STL)
- 5) **SEGURIDAD:** Nuestra mayor preocupación para nuestros asociados, y los clientes es su seguridad
- 6) **RESPONSABILIDAD SOCIAL:** Ser socialmente responsable en todos los ámbitos
- 7) **INTELIGENTE (SMART):** Ser inteligente en todas las áreas y tomar decisiones



# Nuestra cultura

## Enfoque científico:

Propósito Impulsado – ¿Por qué? ¿Qué?

Atrévete a experimentar – ¿Cómo?

Datos/Orientados a los hechos – Resultado...

¿Funcionó?





# Pista de crecimiento de Ariel:

¿Cómo crecemos con Ariel?:

Tenemos que entender el propósito

Abrazar los valores y la cultura de Ariel

¡Sé confiable, consistente y diligente!

Haga preguntas, comparta ideas.

Siempre encontrar espacio

para la mejora, nadie es perfecto.

¡Trabajo en Equipo!

¿Cómo haces que tus compañeros  
de equipo se vean bien?

¿Cómo puedo entender  
mejor las necesidades  
de los que me rodean, incluyendo  
clientes, y asociados?



# Política de Comunicación Abierta

Ariel alienta a los empleados a discutir cualquier problema que los empleados puedan tener con un compañero de trabajo directamente con esa persona.

Si no se llega a una resolución, organice una reunión con el supervisor/gerente directo del empleado para discutir cualquier preocupación, problema o problema que surja durante el curso del empleo del empleado.

Cualquier información discutida en una reunión de Comunicación Abierta se considera confidencial.



## SUGERENCIAS, IDEAS O AREAS DE OPORTUNIDAD



La Compañía alienta a todos los empleados a presentar sus sugerencias y buenas ideas sobre cómo nuestra empresa se puede hacer un mejor lugar para trabajar, nuestros productos mejorados y nuestro servicio a los clientes mejorado.

Cuando el empleado vea una oportunidad de mejora, por favor hable con el supervisor/gerente directo del empleado. Puede ayudar a los empleados a poner la idea de los empleados en la atención de las personas de la empresa que serán responsables de posiblemente implementarla.

# SUGERENCIAS, IDEAS O AREAS DE OPORTUNIDAD

## Buzones de sugerencias:

Para hacer uso del buzón de sugerencias, al momento en el que cualquier persona tenga un inconveniente, procederá a escribir su queja en un “formato de quejas, reclamos y/o sugerencias”, que garantiza el anonimato de los manifestantes. Se elaborarán formato y se mantendrán disponibles en repisas junto al buzón de quejas:

 <small>S. de R.L. de C.V.</small>	<b>FORMATO DEL BUZON DE SUGERENCIAS</b>						
Fecha:							
Motivo:							
Pregunta <input type="radio"/>	Sugerencia <input type="radio"/>	Queja <input type="radio"/>					
Espacio para su mensaje:							
<table border="1"><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr><tr><td> </td></tr></table>							
Formato: FRH-10							

# Que dicen los fundadores sobre Ariel?

Tai:

Ariel es un entorno donde el **imperfecto** la gente es libre y se anima a explorar nuevas formas de lidiar con la **imperfeción** a nuestro alrededor o en nosotros. Ya que nunca podemos ser perfectos... hay un sinfín de oportunidades para mejora, y esa es nuestra seguridad laboral.

Yuhling:

Ariel es como un árbol con **raíces fuertes** – Cada asociado **contribuye** a la raíz sistema, cuando el sistema radicular es fuerte, naturalmente vendrán las flores y los frutos.

Play

# Arbol de Ariel





# Historia de Ariel a traves de los años



12720 Penncridge Dr in Bridgeton  
1993-1996, 1-3 Associates



8411 Mid-county in Vinita Park  
1996-1998, 3-11 Associates



2A Hollengerb Ct in Bridgeton  
1998-1999, 11-26 Associates



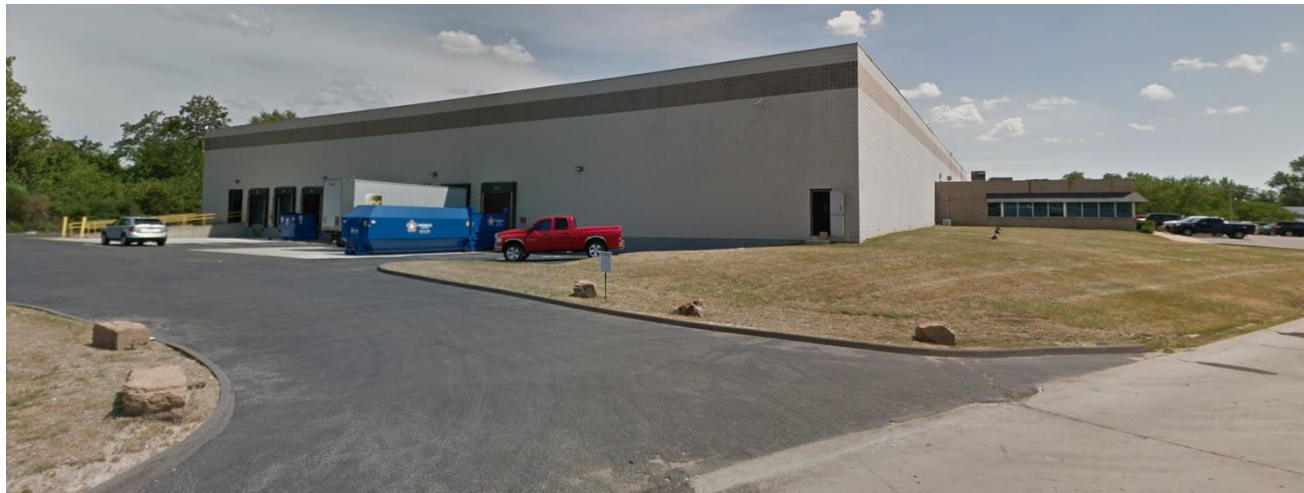
8530 Page Avenue in Vinita Park  
1999-2006, 26-101 Associates



8825 Page Avenue in Overland  
2006-Present, 200+ Associates



# Historia de Ariel a traves de los años



2017 – 1920  
Drinkware/Bags Building  
1920 Beltway Drive





# Historia de Ariel a traves de los años



Taiwan Team – Est 2015



India OE Team -Est 2017

India Art Team - Est 2017



Shanghai Office – Est 2017





# Historia de Ariel a traves de los años

West Coast Facility – Tijuana, Mexico  
Est – 2018



PREGUNTAS?

