

## Red social

© 2025 Lensys Training Center. Todos los derechos reservados.

Copyright © 2015 Shingo Institute

Organización:

Localización:

Fecha:

Equipo de evaluación:

Líder del equipo: José Francisco Ramírez Reséndiz

Miembros del equipo:

Omar Paredes

Vicente López Mendoza

**REPORTE DE EXELENCIA OPERACIONAL**

Soporte: Invertimos en el desarrollo de todos y los alentamos a maximizar su potencial.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

Reconocimiento: Honramos las contribuciones de cada empleado.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

Comunidad: Nuestra organización se preocupa por la comunidad al proporcionar un lugar de trabajo seguro, física y emocionalmente para los empleados, y ser un buen administrador del medio ambiente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

Liderazgo de servidor: Los líderes consideran primero las necesidades de los demás.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

Valorar: Reconocemos nuestras fortalezas y debilidades, reconocemos nuestros errores y buscamos constantemente aprender de los demás.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

Empoderar: Delegamos la toma de decisiones cuando sea apropiado, confiamos y nos apoyamos mutuamente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

MENTALIDAD: Desafiamos nuestros paradigmas y expectativas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

ESTRUCTURA: Abordamos la mejora de forma estructurada.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

REFLEXIONAR: Entendemos que las decisiones y los cambios se basan en un examen cuidadoso de los problemas, desafíos y oportunidades.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

ANÁLISIS: Experimentamos, innovamos y tomamos decisiones con un análisis apropiado de buenos datos y hechos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

COLABORAR: Buscamos activamente ideas y mejoras, especialmente de las personas más cercanas al trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

COMPRENDER: Vamos a donde sucede el trabajo para desarrollar una comprensión exhaustiva del proceso.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

DISEÑO: Diseñamos nuestros procesos para minimizar el desperdicio.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

ATRIBUCIÓN: Primero miramos el proceso al resolver un problema en lugar de culpar a las personas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

A PRUEBA DE ERRORES: Nuestros procesos están diseñados para prevenir, revelar y resolver de inmediato cualquier problema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

PROPIEDAD: Los empleados se sienten conectados personalmente con la calidad de sus procesos y resultados de trabajo.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

CONECTAR: Nos aseguramos de que las personas puedan ver cómo su trabajo impacta el trabajo de los demás.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

ININTERRUMPIDO: Diseñamos nuestro trabajo hacia la creación continua de valor.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

DEMANDA: Producimos en respuesta a la demanda real del cliente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

ELIMINAR: Buscamos sistemáticamente formas de identificar y eliminar los desperdicios de nuestros procesos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

OPTIMIZAR: Consideramos, cómo las mejoras en nuestra área deben alinearse con las mejoras en toda la organización.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

IMPACTO: Sabemos cómo nuestro trabajo impacta el trabajo de los demás.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

ALINEAR: Nuestro sentido común de propósito impulsa todas nuestras decisiones.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

ACLARAR: Nuestra contribución a la sociedad es tan clara para todos que unifica nuestra organización.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

COMUNICAR: Conocemos nuestro propósito de existir y cómo nos unifica, y esto es evidente en nuestras acciones y comunicaciones diarias.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

RELACIÓN: Construimos relaciones con nuestros clientes para satisfacer y anticipar sus necesidades y alinear nuestros objetivos con ellos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

VALOR: Investigamos lo que nuestros clientes realmente valoran y lo comunicamos a través de toda la organización.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |

MEDIDA: Medimos para saber dónde estamos en relación con nuestros objetivos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIVEL | resultado | Sistemas Asociados | Hallazgos Específicos | Interpretacion del Comportamiento | Benchmark | Grafico |
| EJECUTIVO |  |  |  |  |  |  |
| GERENTE |  |  |  |  |  |  |
| M.EQUIPO |  |  |  |  |  |  |