En parelles, representeu les situacions següents:

- A) Un explicarà una història important per a ell. L'altre escoltarà, i arribat un moment...
- ...posarà pegues a tot el que diu
- ...donarà consells sense que se'ls demani qui parla
- ...dirà "ja en parlarem més tard"
- ...intentarà explicar una història millor
- ...conversarà amb algú més mentre li parla l'altra persona
- ...no respondrà
- ...es passarà de graciós dient una ximpleria darrere l'altra
- ...interromprà i canviarà de tema
- ...farà retrets
- ...mirarà a una altra banda i no a qui parla
- ...respondrà amb "per què" a tot allò que se li diu
- ...riurà sense venir a tomb
- B) Un comença a explicar un problema que vol resoldre. L'altre, escolta, i...
- ...Fa preguntes aclaridores
- ...li expressa que entén com se sent
- ...el mira a la cara i assenteix amb el cap
- ...valora les coses positives que li diu l'altra persona