

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
600 777 7777

CGE



www.cge.cl | @cge_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección Suministro: CO LABRANZA KM 5,5 P-968442 AV MANUEL BUSTOS HURTADO, TEMUCO

Subestación: las Encinas

Sector Tarifario: Temuco Stxe-9-a - Tramo: 6

Potencia Conectada: 3.30

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillo.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a Jueves de 8:30 a 17:30 hrs. / Viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 026 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Herminda Martín 542 - **Concepción:** Barros Arana 64 - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116, Camilo Olavarría - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952

Lunes a Jueves de 8:30 a 14:00 hrs. - 15:00 a 17:30 hrs. / Viernes de 8:30 a 14:00 hrs.

San José de Maipo: Comercio 20008 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 62 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (Lunes a Jueves de 08:30 a 14:00 hrs. / 15:00 a 17:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (Viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (Viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **El Monte:** Los Libertadores 474 (Miércoles de 8:30 a 14:00 hrs.)

CGE



R.U.T 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 233999400

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 6084778

Fecha de emisión: 05 Sep 2019

COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. **CASA MATRIZ:** Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

Sr.(a) I Municipalidad de Temuco

Observaciones de reparto:

P-968442 AV MANUEL BUSTOS HURTADO

Dirección de envío: CO LABRANZA KM 5,5 P-968442 AV MANUEL BUSTOS HURTADO, TEMUCO

Ruta: G6537001 | Var. Corresp.: RMAN

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 125.400

Monto del periodo 05 JUL - 04 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 27 Sep 2019

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° de cliente

6084778

Fecha de vencimiento

27 Sep 2019

Total a pagar \$ 125.400



04011573851428608477800001254008

Último Pago: el 08 Ago 2019 por un monto de \$ 127.600 vía SANTANDER INGRE

611720 / 062388 / 000003

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.033
Transporte de electricidad	\$	16.636
Electricidad consumida (805 kWh)	\$	100.393
Arriendo de medidor	\$	512
Interés	\$	843

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	64
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-81

Monto afecto a impuesto	\$	125.102
Monto exento a impuesto	\$	315
Total Boleta	\$	125.417
Saldo Anterior	\$	0

Total a pagar

\$ 125.400

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas, periodo JUL 2018 - JUN 2019 / costo falla: \$/kwh 508,26 monto a compensar: \$0 / energía no suministrada (ENS) 0,0000 kWh.

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

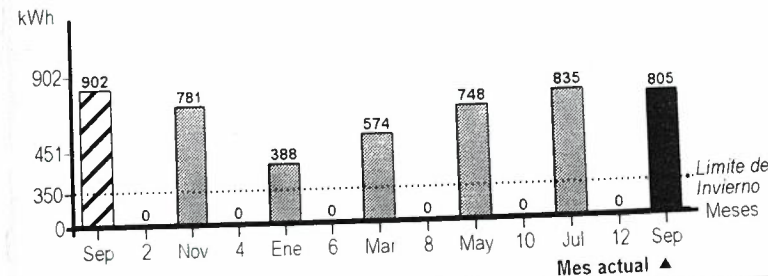
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 05/07/2019 - 04/09/2019		Fecha estimada próxima lectura: 06/11/2019		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
2315002752	Empresa	Actual 14.196 kWh Anterior - 13.391 kWh 805 kWh	1	805 kWh
Consumo total del mes =				805 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



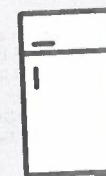
Tu Límite de Invierno es: 350 kWh.

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 11% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p> <p>902 kWh ▼</p> <p>805 kWh</p>	<p>No hubo consumo el mes pasado</p> <p>0 kWh ▲</p> <p>805 kWh</p>



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que este consuma electricidad adicional.