|  |  |
| --- | --- |
|  | **Process** |
|  | **Parts of the system** |
|  | **Use Cases** |
|  | **Conditions/Constraints** |

Entrevistador: Buenas noches mi nombre es omar, estoy aquí para hacerle una entrevista acerca del software que… por el cual estaremos trabajando para realizar, por el cual estaremos trabajando para realizar… al aceptar esta entrevista usted esta aceptando que se use esta grabación y una posterior transcripción para el uso, el uso nuestro para la creación de su software, ¿está de acuerdo?

Entrevistado: De acuerdo.

Entrevistador: ok, iniciemos con la primer pregunta, usted como imagina que será la apariencia del programa, que colores tendría y como estaría acomodadas las cosas? Intente detallarlo lo mas posible

Entrevistado: me gustaría que los colores sean parecidos a los colores que tiene la marca de Maseca, que serian el blanco, el verde y el amarillo como colores principales

Entrevistador: ok, alguna forma en que usted se imagina que se vería la interfaz?

Entrevistado: seria… eh… algo simple que en en la parte diga, que en la parte de arriba, sea así como el apartado para comprar, el otro apartado sea para el inventario y luego la otra parte sea para revisar los reportes por ejemplo, en la parte vertical como, digo, en la parte de arriba y luego ya en, ósea y luego entrando a cada una de las secciones pues ya va a aparecer lo que seria de cada sección, por ejemplo en la parte de la venta de tortillas pues ya aparecería ahí para ingresar la cantidad que se vendio, cuanto se va a pagar ósea cuanto van a pagar y cuanto vamos a regresar de cambio, la parte del inventario, seria nosotros ingresar la cantidad de de los paquetes de los kilos de harina que hay o de los instrumentos que tengamos ahí para realizar las tortillas del inventario y de la ultima parte que seria de los reportes, me gustaría que hubiera una sección donde seleccionemos la fecha y te muestre la fecha y te muestre el reporte de esa fecha

Entrevistador: ¿OK, tiene alguna idea o algún algún concepto que tengamos que saber antes que nada?

Entrevistado: ¿De qué tipo?

Entrevistador: un concepto ya mas técnico, por decirlo así, no se, por ejemplo, digamos que a ustedes le sigan la las tortillas en elotes y les llaman lotes, pues para especificar, pues qué es un lote de tortillas o cosas así? O en su trabajo no tienen algún tipo de vocabulario o jerga para los productos?

Entrevistado: si, normalmente nosotros nos referimos AA los costales de harina, por ejemplo, para que lo que guardamos alimentario este así mismo, como costales de harina y lo contamos como cantidad, con los paquetes de tortillas ahi si lo contamos diferente por que cuando hablamos de kilo estamos hablando del kilo de tortillas completo, del peso completo del kilo. Y cuando hablamos de paquetes normalmente hablamos de paquetes de 800 g, entonces normalmente diferenciamos entre kilo y paquete

Entrevistador: ok, y nomas una pregunta, para los costales a que se refiere exactamente?, un costal, dos costales y así?

Entrevistado: si, exactamente, así mero, también puede ser medios costales o cuartos de costales por que a veces llegamos a la mitad de un costal y la otra mitad se quedaría ahí. O sea, la guardamos para el siguiente día, por ejemplo.

Entrevistador: ¿OK, entonces para habíamos quedado que para las tortillas utilizan el término de kilo, que es equivalente, pues a 1 kg de tortillas en de peso y también de paquetes que se el equivalente a 800 g de de tortillas en peso, no?

Entrevistado: si, aveces también nos referimos a paquetes de 900 g pero es a tiendas muy especificas, como a 1 o 2

Entrevistador: Ok ya a la hora de de ventas, por ejemplo, cuando llega un cliente, el cliente puede pedir ya sea 1 kg de tortillas o de quepuede pedir directamente un, un paquete y si es así, pues de cuánto se le daría el paquete?

Entrevistado: Si la gente llega a venir a comprar paquetes, ya nosotros deberíamos los que son de 800 g y se les vende igual, pero normalmente a la gente nomás llega y pide, pide kilos y se les vende el kilo. O pide medios kilos. Y le vendimos los 500 g, que sería el medio kilo.

Entrevistador: ok ¿Entonces, ah exactamente, a qué tipo de cliente se le venden los paquetes?

Entrevistado: Principalmente tienda, como de abarrotes. Así, que ya tienen como un tipo de convenio con nuestra tienda, en la que ya tenemos una cantidad establecida de estos paquetes, más o menos vamos a vender a venderles en un día, entonces nosotros hacemos esta cantidad de paquetes a esa tienda en específico. Este y ya se los vendemos, pero normalmente son son tiendas de abarrotes.

Entrevistador: Y no han tenido algún inconveniente con respecto a la a la venta al para para para estos tipos de de locales, por ejemplo, supongamos que están acostumbrados a que 5 tiendas de abarrotes de la zona les les compren tortillas, sin embargo, una por alguna razón por algún día festivo o por alguna circunstancia similar Decide no, no abrir ese día. Ustedes tienen registrado o van teniendo un registro acerca de qué paquetes, si fueron vendidos para las tiendas con las que se tienen convenio.

Entrevistado: si, normalmente como nosotros lo hacemos, es que tenemos en una hoja la registramos, este por ejemplo si una tienda cerró este día pues nomás le ponemos un cero, de que se van a vender cero tortillas a esa tienda nos ha llegado a pasar que, por ejemplo. Ah, bueno, también, agregando eso a este es, por ejemplo, vendemos a una tienda los los lunes y los lunes a sábado pero los domingos no les vendemos a esa tienda, también puede llegar a pasar eso y lo otro sería que alguna tienda por alguna razón, se se deslinde como del contrato. Ya nos pasó la semana pasada que una que subió el precio de la tortilla y una tienda ya no quitó más comprar tortillas, así que ya se le dejó de vender a esa tienda.

Entrevistador: OK, entonces, bueno, justamente hablando de de procesos, ese sería un proceso también que le gustaría que implementemos en el software que estamos realizando para usted.

Entrevistado: si, me gustaría

Entrevistador: ok y repitiendo, hablando de procesos, en general me puede dar como que un, una descripción acerca de todos los procesos que le gustaría que que manejáramos en el software y exactamente o sea, qué pasos se tendrían que que seguir para para realizar dichos procesos. ¿O bueno, como usted se imagina que sería indicado realizar esos procesos ya utilizando el software?

Entrevistado: Creo que el principal proceso, pues, sería la la venta de los clientes, donde un cliente viene y llega a pedir por ejemplo 2 kg y medio. Entonces nosotros le ponemos ahí en el bueno, yo como lo pienso es que le pondríamos ahí en la cantidad serían 2 kg y medio y saldría el precio. Entonces el cliente, nosotros hacemos los kilos, se lo entregamos a clientes, el cliente nos paga y luego nos saldría. Ingresamos la cantidad con la que nos pagó, sería el cambio, nos diría el cambio y ya le podemos ver si al cliente y se guardaría como ese registro registro de la venta. También hay que tener en cuenta que no solo vendemos tortillas de maiz, si no, que también vendemos tortillas de harina, totopos y chicharrones, bolsas de chicharrón Entonces también sería un proceso para para cada uno. Sería el mismo proceso, pero para diferente producto. Otro proceso podría ser el en, por ejemplo, el del inventario podría ser un proceso.

Entrevistador: a que se refiere exactamente con el inventario?

Entrevistado: A poder ingresar la cantidad de de costales que se compraron y la cantidad de costales que se han utilizado en el día o cuánto sobraron más bien, Porque normalmente lo que nosotros hacemos es que se compran cierta cantidad de costales y se guardan. En la casa, guardamos los costales y los ponemos sobre una esquina, entonces nosotros guardan escribimos en la hoja cuántos costales tenemos ahí cuantos costales compramos  y conforme van pasando los días, nosotros vamos escribiendo, cuántos costales nos van sobrando, entonces no sé, también sería escribir eso, o sea poder usar eso por día y que se guarde en los en los reportes que se generan diariamente, que también eso sería como otro proceso, este tenido un reporte diario ahí teniendo la cantidad de la propiedad que se vendieron a las tiendas ahí mismo en el. En el el lugar en el establecimiento también la cantidad de las tortillas de harina, de totopos y de Chicharrones, pues también agregando eso de la cantidad que sobraron de los costales.

Entrevistador: OK, entonces hasta ahorita hasta ahorita, resumiendo, llevamos el proceso de de venta al cliente, el proceso de de registro de ventas AA las tiendas y este nuevo proceso de de inventario. ¿Hay algún otro proceso que se tenga que saber y que le gustaría incluir?

Entrevistado: no, creo que no, creo que eso seria lo principal que me gustaría que hagan

Entrevistador: Ok, este software lo utilizarían solamente usted, o sería utilizado ya por todo, por todos los trabajadores de de la de la tienda, YY si es así, pues todos tendría, o sea, le gustaría que todos tuvieran el el mismo tipo de de acceso de autorización, Porque, o sea, anteriormente usted me comentó que el que el precio de la de la tortilla llega a variar, o sea, cualquiera podría llegar a actualizar los precios de las tortillas o llegar a manejar el inventario.

Entrevistado: Y es que normalmente como nosotros, ahí en la tienda somos maximo cuatro personas contándome en o sea, normalmente somos las mismas personas que estamos trabajando. Entonces veo, veo complicado el hecho de que a lo mejor puedas modificar eso, pero si se puede agregar, sí me gustaría. No que estén muy restringidos, osea que solo puedan realizar las ventas o algo así, Me gustaría que también puedan checar los inventarios y revisar este los reportes, por ejemplo, pero para ese tipo de cosas de cambiar el el precio de las tortillas o así.Sí me gustaría este que solo una persona que sería yo lo puedo hacer. Por lo mismo de que a lo mejor puede haber alguna equivocación o algo así. Que lo lleguen a cambiar por accidente.

Entrevistador: OK, entonces me puede me puede decir exactamente qué, qué roles YYY, qué permisos podría podría tener cada cada rol o bueno, cada trabajador.

Entrevistado: Pues yo creo que principalmente serían 2. Seria el que va a estar en la caja este día. Y el otro, que sería como como lo que yo utilizaría, que el que está en la casa tendría acceso AA prácticamente todo a ver todo a realizar las ventas. Ver lo el inventario, ver los reportes, pero no tendría acceso a modificar, por ejemplo, el precio de las tortillas, que esto ya sería de de mi parte, la parte de del rol que cumpliría yo como el jefe y tendría la capacidad de hacer ese cambio.

Entrevistador: OK, entonces, hablando justamente de de precios, tiene ¿Tiene la tortillería, alguna con una política de que cada cierto tiempo se realizan descuentos, se les llega a fiar a gente de confianza AA rebajar el precio algunas personas, tiendas o cosas por el estilo, por temporadas o similar?.

Entrevistado: no, normalmente siempre, o bueno siempre manejamos el mismo precio para todos nuestros clientes y tampoco llegamos a fiar creo que si seguimos el mismo precio lo mismo para todos

Entrevistador: ok y de igual forma lo los clientes solamente tienen alguna forma de pago o la tortilla o la tortillería si tiene los recursos para para contar con diversas formas de pago.

Entrevistado: no, solo manejamos en efectivo

Entrevistador: OK, ¿entonces alguna vez ha han sufrido de algún reclamo o reclamación alguna devolución en la en alguno de sus productos?

Entrevistado: No, de hecho, no hemos recibido ninguna devolución ni nada por el estilo.

Entrevistador: ¿OK en caso de que se llegue a presentar esa situación, tienen alguna algún protocolo o algo para hacer en esa situación?

Entrevistado: ¿como perdon?

Entrevistador: ¿En caso de que se presente la situación de recibir algún reclamo o queja, tienen algún protocolo o pasos para hacer en en dado caso?

Entrevistado: no, no tenemos ninguno

Entrevistador: ok de igual, me gustaría indagar un poco más en en lo que al final los los reportes que me mencionó anteriormente, cada me gustaría volver a recalcar cada cuándo quiere que se realicen los reportes y exactamente qué información necesita que contenga

Entrevistado: los reportes me gustaría que fueran 1 por día, y que se genere uno cada semana, este a uno o por día y otro más general de cada semana, el que me gustaría que tenga el reporte diario será que tenga la cantidad de productos que se llevan a vender de cada producto. Por ejemplo de paquetes de 1 kg se llegaron a vender tanta cantidad, este, de 800 tanta cantidad, de medios kilos que se agregue la cantidad de medios kilos y también que se agregue por cada tienda, la cantidad que se vendio a cada tienda por kilos

Entrevistador: ok, y exactamente como le gustaría ver o visualizar ese tipo de reporte

Entrevistado: seria como en, podría ser en un documento que se ha generado tipo PDF, genera ese documento y es algo sencillo, o sea, simplemente lo muestre esas cosas como tipo, podría ser de una tabla, por ejemplo, una tabla de productos que muestre. El producto y cantidad o que muestre, por ejemplo, las tiendas en la tienda y la cantidad y el peso que se vendió, por ejemplo. También me agregar el reporte diario, la cantidad de costales que que quedan porque normalmente. También le agregamos estos. Cada día agregamos la cantidad de costales que queda en el día.

Entrevistador: OK? ¿También entonces, en dónde le gustaría exactamente que se quedan guardados los? ¿Los reportes que se vayan generando

Entrevistado: Me gustaría que te puedan quedar almacenados directamente en el en el mismo, este, ósea en la misma maquina o no sé si puede haber alguna posibilidad de que se envíen por correo, por ejemplo.

Entrevistador: ok, esta bien, si todo muy bien, en ese caso me, me podría hacer un resumen de como seria el uso de software ya con todos los procesos y con todas las funciones que usted requiere ósea, descríbamelo como si ya tuviera el programa ahí funcionando a sus manos, y como seria usted el día a día y como seria realizar cada una de las funciones que necesita el software.

Entrevistado: Voy a voy a explicarlo más o menos cómo sería desde el momento en el que llegamos a la tienda que hasta el final a veces llegamos lo que me gustaría hacer es, primero, verificar. El el este, reporte del día anterior es verificando el reporte del día anterior, ya podemos planificar más o menos las cualquiera que se venderán en el día. YY normalmente nosotros tenemos un pizarrón donde ahí anotamos la cantidad de tortillas, no, entonces me gustaría visualizar primero el reporte del día anterior, este o el de la semana pasada de ese mismo día para poder ingresar nosotros el reporte del día que quiero ver y luego ya verlo de ahí, en base a eso, pues ya podemos planificarnos nosotros, luego ya iniciaríamos a hacer la tortilla. Y vamos a tener este. El apartado con las ventas, en donde la gente ya va a poder llegar AA comprar OO sea comprar los productos donde nosotros ingresaría, bueno, donde ingresaríamos la cantidad de de de kilos que se vendieron de medios kilos y se mostraría el precio de eso, cuánto nos pagaron el cambio y este ya se guardería cada vez en el registro. Me gustaría tener de revisar cuando se necesite la parte del inventario, porque si llega a ver, a falta de algo, pues podría verificarlo en el inventario. Entonces ya se encargaría cosas de ese producto, por ejemplo. Y al final de de la jornada que pueda generar el reporte del del día de este día casi al siguiente día, hacer el mismo proceso para revisar el reporte del día anterior y ver cuanto se vendió o también, por ejemplo, si necesito revisar al final de la jornada el reporte de los últimos días así, pues también lo revisaría ahí

Entrevistador: OK, muy bien, entonces creo que por mi parte ya ya sería todo. Ya muchas gracias por el tiempo dedicado a la entrevista y más adelante de de le tendremos avance acerca de cómo va el producto.

Entrevistado: ok, muchas gracias