



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Desenvolver uma aplicação que busca ajudar diversos tipos de pessoas na organização do tempo, criação de rotinas e trabalhar a procrastinação.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

Thiago Teixeira Oliveira
Arthur Figueiredo da Silva
Raul Fonseca
Bruno Zaque de Paula Saldanha
Gabriel Praes

Liste todos os integrantes da equipe.

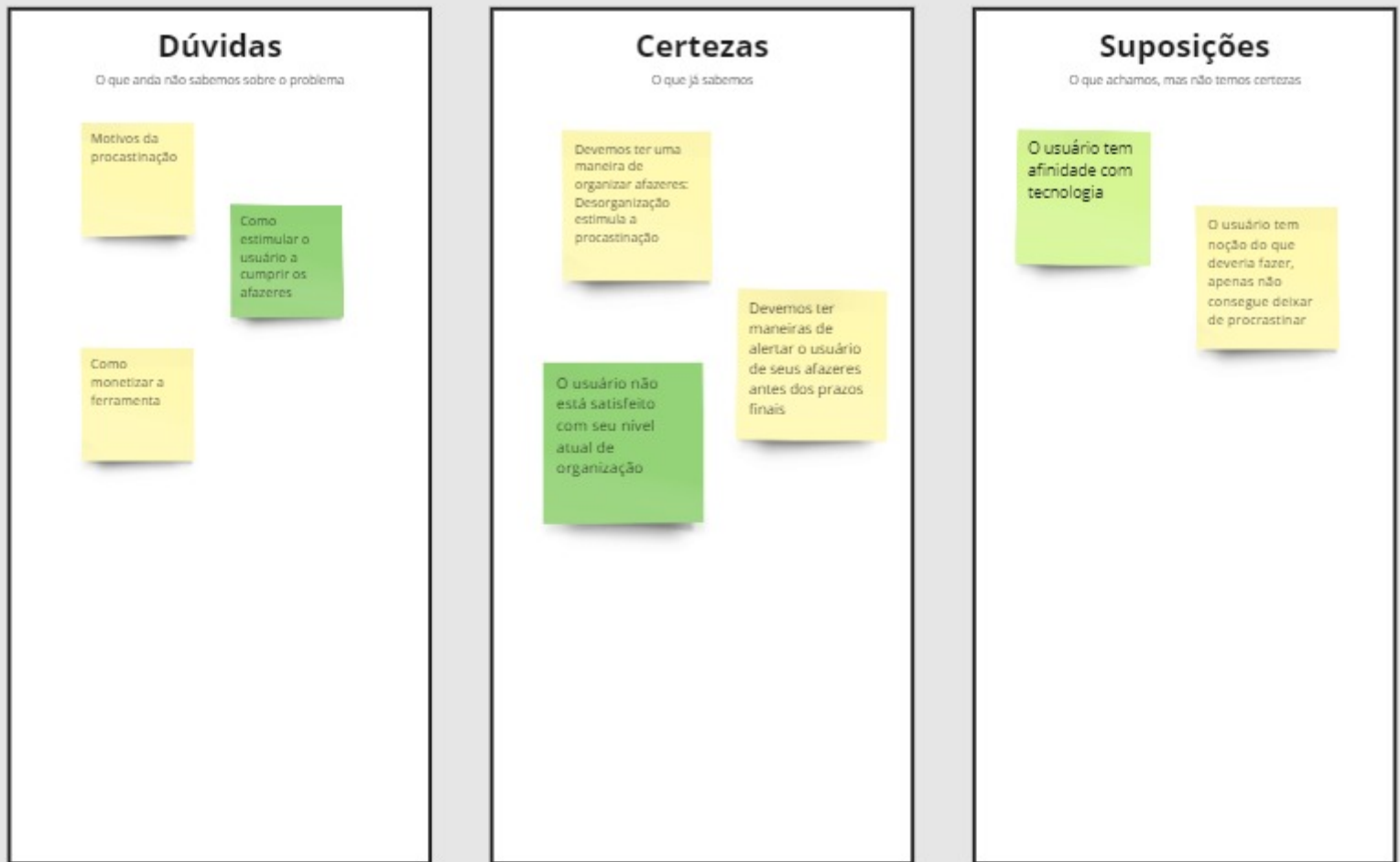
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

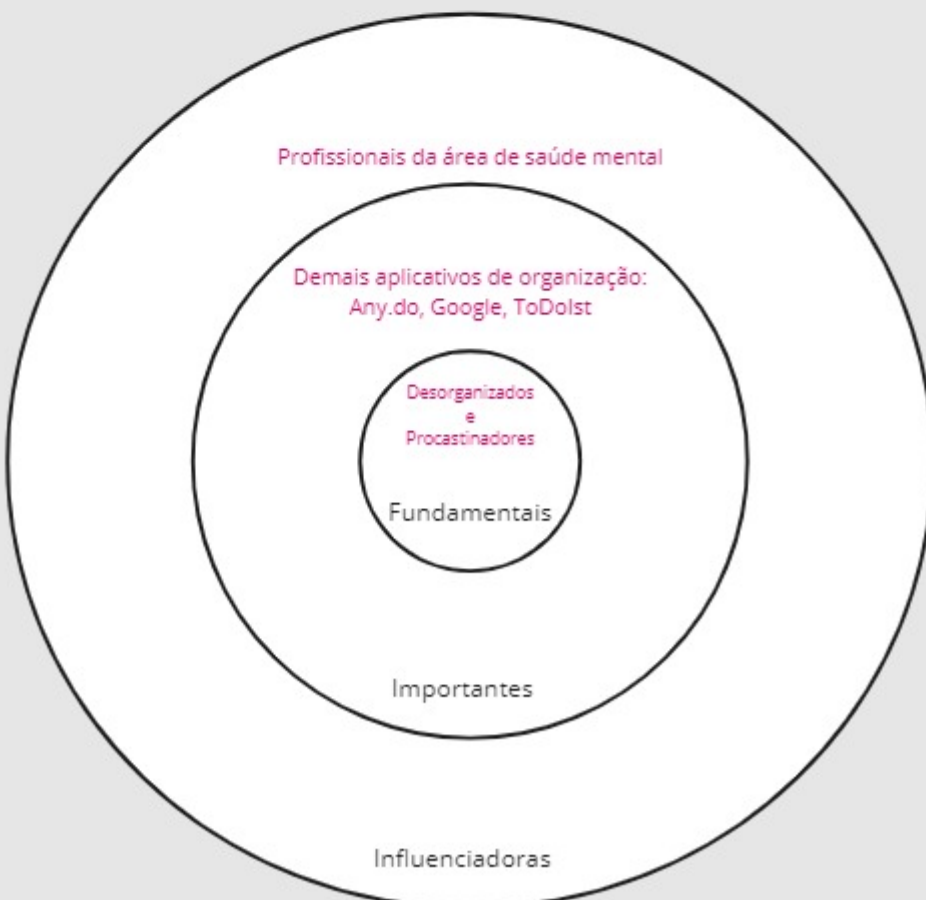
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Você usaria o aplicativo para gerenciar sua empresa?	Pergunta	Você usaria um aplicativo que ocupasse pouca memória e gastasse pouca bateria?
Resposta	Seria de extrema utilidade principalmente contando com a organização automática dos funcionários em si.		Seria bem útil, pois meu smartphone tem pouca memória e não suporta apps que ocupam muito espaço.
Pergunta	Se um app te notificasse com frequência, isso te ajudaria a procrastinar menos?	Pergunta	Se o aplicativo tivesse interações com outros usuários, isso ajudaria você a utilizá-lo com mais frequência?
Resposta	com uma aplicação correta seria saudável		Sim, um app que ocupe pouco espaço e que ainda me possibilite comunicar com pessoas seria ótimo.
Pergunta	Um sistema de recompensas te estimularia a fazer uso de um aplicativo regularmente?	Pergunta	O que você sente falta em aplicativos de organização?
Resposta	Sim, porém com uma aplicação feita de forma cuidadosa para estimular as áreas corretas.	Resposta	Uma maior possibilidade de CUSTOMIZAÇÃO de alarmes

Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	Aspectos que importaram mais para os participantes				
O pedido de customização dos alarmes e sistema de urgência	Dinamismo e funcionalidade do app durante o dia a dia				
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro				
	Sistema dinâmico				

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Moisés

IDADE 30

HOBBY Tênis

TRABALHO Advogado

PERSONALIDADE

TDAH

SONHOS

Abrir a própria advocacia

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Smartphone, computador

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Maneira rápida de anotar os afazeres

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Utilizar um layout simples e de fácil aprendizado e adaptação



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Mariana

IDADE 20

HOBBY Desenho

TRABALHO Designer

PERSONALIDADE

Ansiedade Generalizada

SONHOS

Criar o próprio estúdio.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador, Tablet, Celular.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Organizar o dia a dia dela e criar uma rotina de trabalho ao longo do mês



COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Avisos não agressivos e um ritmo de trabalho mais espaçado ao longo do dia

Brainstorming / Brainwriting



Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Personalização
de alarmes e
notificações
(frequência,
repetição)

Sistema de
recompensas
por
cumprimento
de atividades

Referências a
blogs e matérias
sobre dicas de
como lidar e
vencer a
procrastinação

Agendas e
lembretes
compartilhados

Sistema
empresarial
para aplicação
no ambiente
de trabalho

IDEIA 1

Personalização
de alarmes e
notificações
(frequência,
repetição)

Habilidade de personalizar frequência, som, repetição
Estilo de notificações (pop-up ou não, mensagem, etc.)

IDEIA 2

Sistema de
recompensas
por
cumprimento
de atividades

Gamificação: o uso regular do app para organizar a agenda
gera recompensas como badges, personalização do avatar,
etc.

IDEIA 3

Referências a
blogs e matérias
sobre dicas de
como lidar e
vencer a
procrastinação

Presença de uma aba com dicas e materiais sobre meios
de controlar e vencer a procrastinação

IDEIA 4

Agendas e
lembretes
compartilhados

Em eventos que envolvem mais de uma pessoa, os usuários
serão capazes de compartilhar eventos ou agendas com outras
pessoas.

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

