

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO  
División Académica de Ciencias Económico  
Administrativas



“DESCRIPCIÓN DE PUESTOS EN LA IGLESIA CATÓLICA COMO FACTOR DETERMINANTE PARA LA PARTICIPACION DE LOS JÓVENES TABASQUEÑOS EN LA FE”

PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTA

RAÚL GALLEGOS CONTRERAS

BAJO LA DIRECCIÓN DE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

EN CODIRECCIÓN

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Villahermosa, Tabasco, MES AÑO

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

## ÍNDICE

Índice de tablas / 4

Índice de figuras / 5

Introducción / 6

## Capitulo I. Marco contextual

Planteamiento del problema / 8

Preguntas de investigación / 9

Justificación / 9

Objetivo general / 10

Objetivos específicos / 10

Hipótesis / 11

Delimitación / 11

## Capitulo II. Impacto de la iglesia católica, Negocio y La Juventud

Antecedentes de la descripción de puestos / 13

Descripción de puestos en la iglesia católica / 13

Percepción de los jóvenes hacia la iglesia en México / 16

Percepción de los jóvenes hacia la iglesia en Tabasco / 19

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### Capitulo III. Metodología

Método de investigación / 21

Tipo de investigación / 21

Diseño / 21

Enfoque / 21

Población / 22

Muestra / 22

Técnicas / 22

Instrumentos / 23

Validez del instrumento / 25

Proceso de recolección de la información / 25

### Capitulo IV. Resultados

Análisis /27

Conclusiones /28

Referencias / 29

Apéndices / 30

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

#### Índice de tablas

Tabla 1. Comparación entre creyentes e influencia de la religión / 16

Tabla 2. Instrumentos Validados / 25

Tabla 3. Medidas de Probabilidades / 27

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

#### Índice de figuras

Figura 1. Jerarquía eclesiástica / 14

Figura 2. Comparación entre creyentes e influencia de la religión /16

Figura 3. Árbol de clasificación / 28

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

## **INTRODUCCION**

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

## **CAPITULO I**

### **MARCO CONTEXTUAL**

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La descripción de puestos, en contextos organizacionales, permite a cualquier organización cumplir con su Misión y sus objetivos, en la iglesia católica asegura la buena predicación de la filosofía influyendo directamente en la vida y en el actuar de las personas, sin embargo, tras el advenimiento de intereses políticos y económicos, los errores cometidos y la relevante pérdida de credibilidad moral, como las mismas autoridades han admitido, evidencian la incapacidad de ejercer sus funciones.

De acuerdo con los datos obtenidos de la encuesta nacional a jóvenes aplicada por el Observatorio de la Juventud Iberoamericana (*OJI*, 2019), y el Instituto Mexicano de la Juventud (*IMJUVE*), en México desde el año 2000 es posible percibir que la influencia de la religión católica sobre las nuevas generaciones presenta una tendencia negativa a pesar de los programas encaminados a atraerlos, no obstante, según la Conferencia del Episcopado Mexicano (CEM), estos están orientados al establecimiento de relaciones y el valor de la amistad más que a la comprensión del conocimiento antiguo que es lo que el hombre necesita para su verdadero despertar.

Es preciso observar las estadísticas para comprender que existe un fenómeno de deserción y de credibilidad necesario de estudiar y levantar información cualitativa que atestigüe el fracaso de las soluciones alternativas.



Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### **PREGUNTAS DE INVESTIGACION**

¿Cuenta la Iglesia Católica como Organización Religiosa con un sistema de análisis y descripción de puestos que acredite como aptos a los encargados de impartir el fundamento teórico a los jóvenes?

¿Conocen los encargados sus respectivas responsabilidades hacia los fieles de la iglesia católica?

¿Cuentan con las habilidades y conocimientos necesarios para cumplir con sus responsabilidades con los jóvenes de la iglesia católica?

¿Existe un desempeño inadecuado por parte de los encargados que provoque la deserción de los jóvenes en la iglesia católica?

### **JUSTIFICACION**

Para la Región y el Estado: Su importancia radica en la problemática moral y espiritual que se vive actualmente, en Tabasco, la violencia, los vicios y la depravación son cosas que preocupan, de acuerdo a una encuesta realizada con estudiantes y otra aplicada en hogares de 12 a 65 años publicada en 2017 (UJAT, 2017), estas arrojaron señala que existe un incremento exponencial del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, especialmente alcohol y drogas ilegales, Pérez y Hernández especifican que el incremento en adolescentes del 2011 al 2017 fue de 113% (UJAT, 2017). Según afirma Monseñor Pérez, responsable de la Dimensión Episcopal de Pastoral de Adolescentes y Jóvenes de la Conferencia del Episcopado Mexicano (CEM), la iglesia, encargada de velar por estos aspectos, no está haciendo su trabajo, se pone en evidencia su abandono hacia los jóvenes, por lo que el beneficio, inhibitorio de esta incertidumbre, al poder educar la razón y la conciencia de los jóvenes, aquellos en los que sobre sus manos se sostiene el futuro de nuestro país, es de gran interés para todos y todas.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

Para la comunidad científica universitaria: Plantea un nuevo paradigma de entendimiento de los problemas sociales que afectan a la juventud tabasqueña desde un punto de vista religioso y moral.

Para el fortalecimiento de los estudios en la rama: La ciencia administrativa y la teoría de los recursos humanos es aplicada en muchos ámbitos de nuestra sociedad, muchas veces por restricciones o por intuir una falta de corrección política penetrar en todos los rincones es imposible, sin embargo, la toma de decisiones temerarias y riesgosas nos permiten fortalecer estudios, crear ramificaciones de estos e iniciar nuevas cadenas de dirección. El presente problema de investigación nos permite entender como la ciencia administrativa previene problemáticas y resuelve otras al brindar una estructura a todos los procesos evitando así fallas y errores.

### **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un sistema de análisis y descripción de los puestos de la iglesia católica.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Analizar los puestos con los que cuenta la iglesia católica.
- Detectar las responsabilidades y habilidades de puestos específicos de la iglesia católica.
- Elaborar la descripción y el análisis de puestos basando su estructuración en las necesidades de los jóvenes que asisten a la iglesia católica.
- Implementar el nuevo sistema de puestos, si no dentro de la iglesia católica en un proyecto personal.
- Identificar la retención y pérdida de jóvenes y comparar porcentajes después de ser implementado.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### **HIPOTESIS**

Una evaluación acertada de los titulares de los puestos pensada en base a las necesidades de los jóvenes que asisten a la iglesia católica permite colocar verdaderos encargados de impartir el conocimiento que logran apoderarse del interés de estos y encuentran la manera de evitar que deserten. Variables: Los encargados de los departamentos; Los jóvenes que asisten a la iglesia católica. Dimensiones: puestos dentro de la iglesia católica, jóvenes de entre 15 y 30 años.

### **DELIMITACION**

Unidades de análisis: Los encargados de los departamentos; Los jóvenes que asisten a la iglesia católica.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

## **CAPITULO II**

### **IMPACTO DE LA IGLESIA CATÓLICA, NEGOCIO Y LA JUVENTUD**

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### **ANTECEDENTES**

Desde los inicios de la humanidad las labores que desempeñaba cada individuo dentro de la comunidad se asignaban arbitrariamente, con el surgimiento de la administración mencionado sistema sufrió una normatividad y paso a formar parte de lo que conocemos actualmente como puesto en donde es detallado cuidadosamente. Desde aquel paso evolutivo los individuos en todo el mundo son capaces de conocer explícitamente el lugar que ocupan, el trabajo que les corresponde ejecutar y hacia donde se dirigen, ya no en una comuna, sino en organizaciones modernas y globalizadas como Estados, ejércitos, empresas e inclusive iglesias. (Gallegos, 2020).

Sin embargo, como asevera Lotich (2019), trabajar para la iglesia es diferente que trabajar para un negocio, crea una dinámica única con el fin de ayudar a otros en momentos de necesidad, por esta razón las responsabilidades del empleado de una iglesia pueden cambiar a menudo.

Crear una descripción de puestos para los empleados de una iglesia debería definir lo que se espera del empleado y ayudar a este a entender las prioridades y como estas responsabilidades apoyan la misión de la iglesia. Un paso importante en el desarrollo de la descripción del puesto de un empleado es identificar que estrategias y objetivos necesitan ser abarcados. (Lotich, 2019).

Algunos de los errores cometidos por las iglesias cuando realizan una descripción de puestos son el no alinear ni relacionar la descripción de puestos con los objetivos de la iglesia es decir los empleados deben entender como lo que ellos hacen apoya a la misión de la iglesia, además los administradores no saben lo que los empleados hacen cuando es su responsabilidad saber con exactitud lo que los empleados hacen mientras están en el trabajo y asegurarse que todas las tareas del trabajo se documenten en la descripción de puestos. (Lotich, 2019).

Otro error cometido frecuentemente es el de no responsabilizar a los empleados, los empleados deben entender lo que se espera de ellos, hacerlos responsables de su trabajo y por último no actualizar las descripciones de puestos. Cuando las estrategias y objetivos cambian las descripciones de los puestos de igual forma deben cambiar, puede ser que algunas tareas ya no sean válidas. (Lotich, 2019).

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

De acuerdo con Mitchell y Gamlem (2017), una descripción de puestos es una herramienta que permite describir las tareas, responsabilidades y funciones de una posición en particular basándose plenamente en la misión de la organización; describe el trabajo no al empleado que realiza el trabajo. Las descripciones de puestos inician con el análisis de puestos, que es el estudio sistemático de posiciones con el objetivo de evaluar que actividades una posición debe contener y como cada posición en la organización se relaciona con otras posiciones.

Un análisis de puesto observa que requerimientos son necesarios para el éxito en la posición y en las condiciones en que el trabajo es desarrollado. La descripción del puesto es una herramienta que describe responsabilidades, tareas y funciones de una posición en particular e incide en la misión de la organización, los detalles de cómo el trabajo debe ser abordado, y los requerimientos necesarios para ese trabajo en particular. Dentro de la jerarquía de la iglesia católica los puestos se dividen en Papas, Cardenales, arzobispos, Obispos, Presbíteros, Diáconos, Laicos y Consagrados (*Véase Figura 1*). Entre sus principales tareas se encuentran la de administrar los inmuebles, los recursos financieros, recursos humanos y fieles. Sin embargo, la gestión de una institución religiosa en lo que al análisis de puestos se refiere es algo que no se discute explícitamente o se encuentra mal implementado, inclusive, aunque exista una basta literatura sobre el liderazgo y la planeación estratégica dentro de las iglesias, su implementación es algo que no está ampliamente verificado y demostrado. (Gallegos, 2020).

**Figura 1**

*Jerarquía Eclesiástica*



**Nota:** Imagen del dominio público.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

Hay muchas escuelas que enseñan principios bíblicos, teología y divinidad, pero no necesariamente preparan a los estudiantes para la administración de una iglesia provocando una ineficiente descripción de puestos cuales consecuencias y efectos negativos inciden en como la iglesia se desempeña con sus fieles, eclipsando la imagen que estos tienen hacia esta.

El profesor John Kotter de la escuela de negocios de Harvard sugiere que el liderazgo y la administración ambos incluyen decidir que se necesita hacer creando redes de personas y relaciones que pueden complementar la agenda asegurándose que esas personas puedan hacer el trabajo. La mayoría de los pastores aman ser líderes y atraer a las personas, pero no son efectivos al momento de dar soluciones a un problema agravando más la decadencia de la iglesia en problemas, abusos y corrupción (*Wimberly, 2010*).

Cuando las cosas van terriblemente mal en la vida de una congregación, los pastores quienes dicen ser líderes y no administradores no van a la cárcel, de cualquier manera, sus ministerios probablemente no sobrevivan la crisis, situación que observamos actualmente, personas que abandonan las arcas de la fe, sobre todo jóvenes (*Wimberly, 2010*).

Según Luengo (2004), en muchos países de herencia cristiana, entre ellos México, se observa un doble proceso de ciertas creencias y prácticas, así como de cierta normatividad exigida por sus iglesias, y por el otro, una diversidad creciente de adhesiones religiosas flexibles. La forma en que los jóvenes mexicanos perciben la religión es reveladora, aunque no exclusiva de este grupo de edad.

De acuerdo a los datos de la última encuesta de jóvenes en México, aplicada en el año 2019 (*OJI, 2019*), así como la realizada en el año 2000 (*IMJUVE, 2000*), además de otras investigaciones sobre esa misma temática, la tendencia es negativa, se observa una clara deserción de los jóvenes en México en lo que a aspectos religiosos se refiere abarcando el periodo 2000 al 2019.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

**Tabla 1**

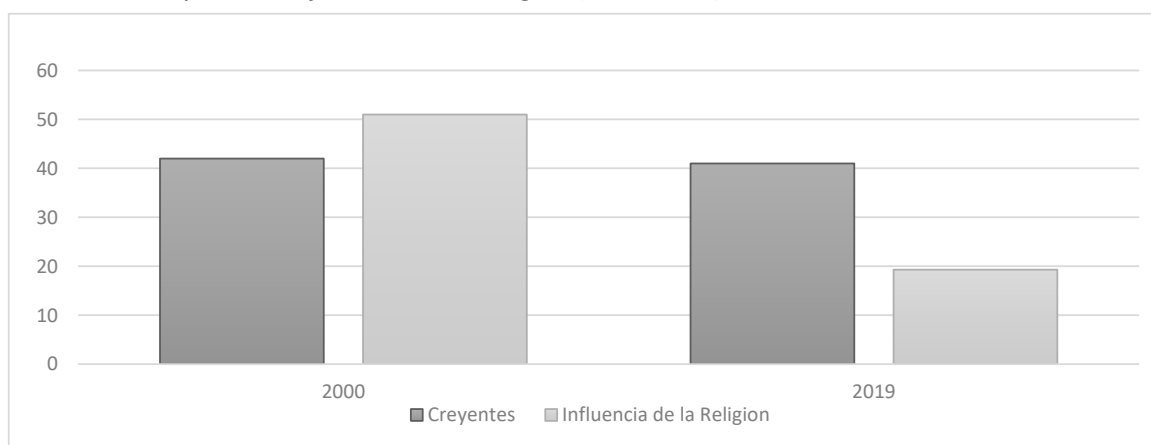
*Comparación entre Creyentes e Influencia de la Religión (2000-2019)*

	2000	2019
Jóvenes que se Consideran Creyentes	42%	41.1%
Influencia de la Religión en la Vida de los jóvenes	51%	19.3%

**Nota:** elaborado con datos obtenidos de la encuesta nacional a jóvenes aplicada por el Observatorio de la Juventud Iberoamericana (*OJI, 2019*), y el Instituto Mexicano de la Juventud (*IMJUVE, 2000*).

**Figura 2**

*Comparación entre Creyentes e Influencia de la Religión (2000-2019)*



**Nota:** elaborado con datos obtenidos de la encuesta nacional a jóvenes aplicada por el Observatorio de la Juventud Iberoamericana (*OJI, 2019*), y el Instituto Mexicano de la Juventud (*IMJUVE, 2000*).



Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

Aunado a esto es factible describir la religión de los jóvenes a partir de los siguientes rasgos:

- a) En referencia al desapego de los jóvenes por diversos aspectos, los tres menos importantes en su vida son la religión, la política y el tiempo libre o de ocio. Solo 22.5% de los jóvenes considera la religión como muy importante, 33% la considera algo importante, 30.1% la considera poco importante y un 10.8% la considera nada importante.
- b) Cuando se les preguntó a los jóvenes acerca de sus creencias religiosas, 41.1% se declaró creyente, siendo la religión católica la que profesan 8 de cada 10 jóvenes, le siguen con menores porcentajes quienes son testigos de Jehová, mormones y protestantes. Finalmente, hay un porcentaje de jóvenes que, sin pertenecer a ninguna Iglesia o congregación en particular, cree en una fuerza o energía superior. La mayoría de ellos se muestra indiferente a ubicar sus vidas en torno a una cosmovisión religiosa; hay en ellos pasividad ante las exigencias de la práctica religiosa, una flexibilidad interpretativa respecto a los cánones de la iglesia y a mantener la tradición de ciertos sacramentos -sobre todo el bautismo, el matrimonio y el entierro de difuntos- así como de ciertas expresiones de la religiosidad popular – por ejemplo, peregrinaciones, portar medallas o escapularios, persignarse al pasar por un templo, etc.-.
- c) En contraste con lo anterior, la proporción de jóvenes que declaró no ser creyente es mayor (48.5%): dominan los agnósticos y quienes no están interesados en el tema religioso, y, en menor porcentaje, los ateos. El ateísmo implica una elaboración argumentativa para fundamentar la negación o rechazo de ciertos principios religiosos, y que no encontramos actualmente en los jóvenes.

Lo que aparece en el horizonte es más bien el desconocimiento de los principios religiosos, lo que les impide formular una respuesta razonada y agrava el desinterés hacia su religión, en específico, a lo que podría considerarse su herencia cultural en esta materia. 35.8% de los jóvenes no les interesa el tema de la religión, 40.1% son agnósticos, es decir no encuentran motivo para negar o aceptar a Dios, 10.1% niegan la existencia de Dios, es decir son ateos.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

- d) La escena religiosa juvenil dominante es la indiferencia. Sin embargo, a esta tendencia se suman dos respuestas extremas -y entre ambas, diversos grados o combinatorias-: la primera está conformada por varios tipos de “integrismos” o “fundamentalismos”, los cuales se caracterizan por su rechazo a la modernidad y por su vigorosa reafirmación de la tradición específica del catolicismo; la segunda respuesta consiste en un proceso de desinstitucionalización eclesial o alejamiento de la iglesia, que produce la elaboración personal de creencias, ensamblajes o sincretismos a partir de una variedad de visiones espirituales que han estado presentes en el mundo y de estilos de vida. (*González, 2004*).
  
- e) La mayoría de los jóvenes en México -entre 80% y 90%- creen en dios, el alma, la virgen de Guadalupe, el pecado y los milagros, pero cuestionan otro tipo de creencias como es el caso del infierno o del diablo – entre 40% y 22%-. Desconocemos lo que cada una de estas creencias significa para ellos y la manera como las conjugan con la existencia de espíritus o fantasmas, o con la aceptación de los horóscopos y amuletos. Es posible interpretar este escenario mediante la herencia cultural del cristianismo con todos los sincretismos y creencias populares que acarrea, es decir, las nuevas generaciones no son ajenas a la cultura mayor a la que pertenecen. (*Gonzales, 2004*).

De acuerdo con la Conferencia del Episcopado Mexicano (Conferencia del Episcopado Mexicano [CEM], 2012), los jóvenes son el grupo poblacional que “más resulta estremecido” por los cuestionamientos a la fe de sus padres y muchos no encuentran en la experiencia religiosa respuesta a los problemas concretos de su vida. El corolario de lo expresado es que los jóvenes prácticamente no asisten a culto religioso alguno o a reuniones de su congregación. En el año anterior a cuando se les preguntó al respecto, solo 1 de cada 4 (26.5%) había asistido a algún acto de culto o reunión religiosa. La mayoría de los asistentes fueron mujeres y también fueron ellas quienes acudieron a las reuniones con más frecuencia.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

La CEM considera que esa actitud no es en sí misma un rechazo a la fe, sino una falta de conocimiento y de vivencia del cristianismo visto integralmente, y que en la experiencia juvenil la religión se ha vuelto un discurso moralista, irrelevante para la vida. El resultado de la encuesta coincide con esa reflexión, pues la mayoría de los jóvenes (80%) respondió que su creencia religiosa no influye de ninguna manera en su vida cotidiana (CEM, 2012).

El estado de Tabasco no es la excepción a la norma, una encuesta realizada por el Observatorio de la Juventud Iberoamericana (OJI, 2019), y el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE, 2000) y aplicada a jóvenes de entre 15 a 30 años de edad en las congregaciones católicas del municipio del centro nos arroja datos reveladores sobre las causas del deterioro de la relación de estos con las cuestiones religiosas, según las respuestas obtenidas se observa un patrón en donde la mayoría afirman que la principal causa por la que abandonan la iglesia es por aburrimiento, es decir, no existe una conexión entre los guías espirituales y los jóvenes, ya que estos no tienen la capacidad de brindar un entendimiento y una ayuda que pudiese ser relevante. Se les cuestiono además si comprendían lo que los guías les enseñaban y contestaron que no, las enseñanzas no pueden ser transmitidas y existe un problema de comunicación derivado de la misma incapacidad de los guías para penetrar en las mentes más rebeldes y cambiantes.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### **CAPITULO III METODOLOGIA**

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

#### **METODO: Hipotético-deductivo**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el método hipotético deductivo es el que se centra en la elaboración de una hipótesis, esta es un criterio previo o un acercamiento hacia la respuesta a las interrogantes de investigación; sin embargo, el trabajo de la investigación (en especial de este Método) consiste en Contrastar esta Hipótesis.

Así, dentro de la presente investigación, se observa y analiza de manera inductiva como un factor específico como la descripción de los puestos, dentro de una organización, puede incidir en su funcionalidad y eficiencia en ámbitos más generales. Partiendo de observaciones previas y una experiencia amplia dentro del campo deduciremos y comprobaremos la causa del efecto, de lo particular a lo general, es decir la relación de un fenómeno general con un principio. El abandono de los jóvenes hacia la iglesia por la ineficiencia de sus representantes.

#### **TIPO: No Experimental**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) las investigaciones no experimentales surgen cuando no se hacen variar intencionalmente las variables independientes, sino observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

Así, dentro de la presente investigación observamos el efecto o la influencia de los representantes de la iglesia, derivada de una mala o buena elección de capacidades, sobre los jóvenes, esta influencia se ve reflejada en su participación dentro de esta. En base a la frecuencia de esta participación se determinará si los jóvenes abandonan o no la iglesia

#### **DISEÑO: Correlacional**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la Investigación Correlacional se utiliza cuando se tiene como propósito conocer la relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo de pobladores.

Así, para la presente investigación deduciremos si la influencia de los encargados de las iglesias y su frecuencia sobre la participación de los jóvenes dentro de esta se relaciona con su abandono.

#### **ENFOQUE: Mixto**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2011) Las investigaciones con enfoque mixto integran sistemáticamente los métodos cualitativo y cuantitativo en un solo estudio, la recolección y análisis de información se realizan mediante datos cuantitativos y cualitativos.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

Para la presente investigación opté por aplicar ambos enfoques los cuales se solaparán para efectos de fortalecimiento de la información. En lo que respecta al *enfoque cuantitativo* requerí ocupar y analizar datos estadísticos obtenidos de la encuesta de jóvenes en México del año 2019 en razón de los aspectos religiosos de los jóvenes mexicanos con fines de comprobación, en lo que respecta al *enfoque cualitativo* necesite observar y comprobar *patrones de comportamiento y de decisión* en los individuos de la muestra, con lo anterior pretendo respaldar la hipótesis inicial de que los jóvenes deciden desertar de las iglesias por un nulo entendimiento de las enseñanzas alegóricas y una apatía hacia los guías espirituales. En cuestión, observados ambos flujos de datos, cuantitativos y cualitativos *tendré una comparación que respalde mi hipótesis inicial y los objetivos.*

## **POBLACIÓN**

Debido a que es imposible segmentar a la iglesia católica-cristiana y a sus seguidores en sub sistemas para un análisis detallado, pues es un mismo Dogma, se tomará a este ente como un todo, pero siendo capaces de diferenciar culturas y etnias, por lo que, para efectos del análisis, el universo de estudio y población de esta investigación será la iglesia católica mexicana en su totalidad, según el INEGI (2020) la población católica en México suma alrededor de 80 millones de personas.

## **MUESTRA**

Las iglesias y sus congregaciones religiosas de la iglesia católica-cristiana ubicadas en el municipio de centro, Tabasco, México (**Apéndice A**). puesto que se estudiará el grupo de fieles dentro del rango de edad de 15 a 30 años dentro de la zona geográfica ya mencionada descartándose todos los demás el tipo de muestreo será aleatorio por conglomerados.

## **TÉCNICAS**

La encuesta de jóvenes en México del año 2019 en razón de los aspectos religiosos de los jóvenes mexicanos realizada por el Observatorio de la Juventud en Iberoamérica, así como la realizada en el año 2000 por el Instituto Mexicano de la Juventud. (*OJI, 2019*).

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### **INSTRUMENTO**

Para efectos comparativos decidí preparar un cuestionario simple cuyas preguntas abordan la perspectiva que tienen los jóvenes sobre la religión permitiendo una opinión personal y directa. Dicho cuestionario se aplicó a la muestra antes señalada, de estos se extraerá una perspectiva más pura que será comparada y complementará los datos estadísticos ya precisados. Las conclusiones obtenidas de este apartado podrán ser usadas en etapas posteriores a esta investigación cuando se justifique la hipótesis sobre el análisis de puestos y cuando se implementen las métricas de retención de clientes para determinar si la curva de perdida de individuos se aplana. Tales determinaciones se encuentran planteadas en los objetivos. El cuestionario se aplicará a los jóvenes y la operatividad de los puestos será determinada por su impacto en la frecuencia de participación de estos dentro de la iglesia.

Determiné aplicar un cuestionario simple de máximo 5 preguntas *elaborado especialmente para medir patrones de decisión basados en dos variables: el entendimiento* (los jóvenes deciden desertar de la iglesia porque no comprenden las alegorías bíblicas) *y la apatía hacia los guías espirituales* (los jóvenes deciden desertar de la iglesia porque no concatenan empáticamente con sus guías espirituales que son la representación y la voz de la congregación).

**Objetivo:** Los jóvenes presentan patrones o frecuencia de participación en lo que a asuntos religiosos se refiere, estos pueden asistir a la iglesia de vez en cuando o solo cuando se vean envueltos en problemas, es así que con el objetivo de registrar datos objetivos sobre la participación de los jóvenes en actividades religiosas el cuestionario está adaptado para medir patrones de frecuencia, este constara de 5 preguntas redactadas las cuales se relacionan con la periodicidad de asistencia a este tipo de actos por parte de los jóvenes en el municipio de Centro, Tabasco. Se hará uso de las siguientes variables:

1. Una vez a la semana
2. De vez en cuando
3. Eventos especiales
4. Necesidad

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

Instrucciones: Marca la frecuencia con la que te sientes relacionado según la pregunta.

	Una vez a la semana (4)	De vez en cuando (3)	Eventos especiales (2)	Necesidad (1)
¿Cada cuando asistes a la iglesia?				
¿Cada cuando participas en la iglesia?				
¿Cada cuanto entiendes lo que te dicen en la iglesia?				
¿Cada cuando piensas en cosas espirituales?				
¿Cada cuánto te interesas en la iglesia?				



Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

No se encontraron instrumentos basados en preguntas para medir la frecuencia con la que sucede un evento u otro que pueda ser usado para elaborar arboles de clasificación, los datos usados por herramientas con atributos parecidos son estadísticos y deben ser convertidos a datos cualitativos; lo más cercano que pudo conseguirse son los llamados cuestionarios de frecuencia de comida o FFQ (Food Frequency Questionnaire) por sus siglas en inglés, los cuales no proveen del método complementario para usar los datos en un árbol de clasificación por lo que solo será usado para efectos de referencia. En la tabla 2 se muestra la Validación del test en diferentes areas [Lista de cuestionarios de frecuencia validados a través de múltiples investigaciones]. Finalmente, al no haber sido posible conseguir un instrumento el método a utilizar es de adaptación propia.

**Tabla 2**

Instrumentos validados

Nombre del Cuestionario	Desarrollador	Tipo
Harvard FFQ	Walter Willett, M.D., y sus colegas de la Harvard University (2001)	semicuantitativo
<b>Diet History Questionnaire (DHQ)</b>	National Cancer Institute's Risk Factor Assessment Branch. La primera versión fue publicada en 2001.	semicuantitativo
<b>Block FFQ</b>	National Cancer Institute, el diseño del cuestionario fue descrito en 1986 y fue validado y publicado en 1990	semicuantitativo
<b>NHANES</b>	National cancer institute	No cuantitativo

**Nota:** Instrumentos validados

### PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de datos se usará la observación y la aplicación del instrumento o encuesta, se obtendrán la información, se comparará y se llegará a las conclusiones pertinentes.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

#### **CAPITULO IV RESULTADOS**

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### ANALISIS

Se obtuvo una media de frecuencia de las preguntas por medio de escalas de predicción obtenidas a través de un árbol de clasificación. De la muestra estudiada segmentada en los géneros posibles, es decir hombres y mujeres, se obtuvo la probabilidad de abandono para cada variable de frecuencia estudiada. El cálculo de la muestra consistió en analizar los datos cualitativos que se obtuvieron de las respectivas respuestas interpretadas en sus respectivos patrones numéricos. El resultado de dicho cálculo se muestra en la Tabla 3 y su visualización grafica en el árbol de clasificación expuesto en la figura 3 en donde se Considera como valor positivo, es decir que dispara el evento de abandono, un rango  $\geq$  al porcentaje de la muestra obtenido y como negativo, es decir que inhibe el evento de abandono,  $\leq$  el porcentaje de la muestra obtenido.

**Tabla 3**

*Medias de probabilidades*

	Media de Probabilidad Hombres	Media de Probabilidad Mujeres
1. Una vez a la semana	1.0	2.0
2. De vez en cuando	2.0	3.0
3. Eventos especiales	2.0	2.0
4. Necesidad	0	0

**Nota:** medias de probabilidades obtenidas de la aplicación del cuestionario de frecuencias.

### Criterios de Análisis

Para determinar el nivel de abandono y el tipo de percepción (positiva o negativa) hacia la iglesia católica se utilizarán las medias de probabilidades obtenidas del análisis predictivo de la encuesta.

Nivel alto de abandono, jóvenes con una participación alta en las actividades religiosas, probabilidad  $\geq 2.0$  y  $\leq 3.0$

Nivel bajo de abandono, jóvenes con una participación nula en las actividades religiosas, probabilidad  $\leq 1.0$

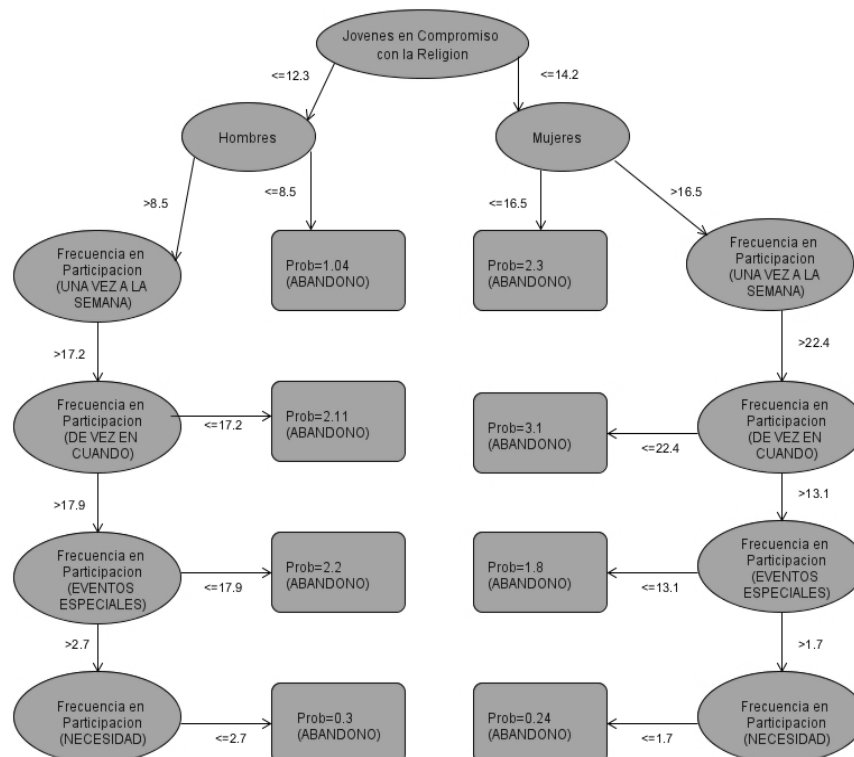
Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### ***Análisis estadístico de los datos.***

En este estudio se utilizará la minería de datos y el análisis predictivo para determinar las frecuencias del instrumento a través de las medias de probabilidad.

**Figura 3**

*Árbol de clasificación para predecir tendencias*



**Nota:** El presente modelo de realización propia predecirá en base a variables de frecuencia si un joven es propenso a abandonar la iglesia o a continuar en esta.

## **CONCLUSIONES**

Se concluye que los jóvenes tienden mayor probabilidad de abandonar la iglesia cuando están en contacto con influencias del exterior, es decir, que su participación se encuentra cautiva por voluntades ajenas a las suyas y se encuentran inmiscuidos en actividades oficiales, por ejemplo, una misa, por lo que el puesto no tiene relevancia o es ineficaz para retener creyentes, en cambio son menos propensos a abandonar la iglesia cuando asisten por voluntad propia donde su participación no se encuentra influenciados por otros actores, por ejemplo, cuando asisten a orar por cuenta propia.

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### **Bibliografía y fuentes de información**

Mitchell, B. y Gamlem, C. (2017). *The Big Book of HR*. Carrer Press.

Luengo, E. (2004). Indiferencia y Sentido: Los Jóvenes Mexicanos ante la Religión. *Contexturas*, (15), pp.2-6.  
<https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/1039/Luengo,+Enrique.+Indiferencia+y+sentido.pdf;jsessionid=8214856CF6329A95110789404166F32A?sequence=2>.

Wimberly, J. (2010). *The Business of the Church: The Uncomfortable Truth that Faithful Ministry Requires Effective Management*. The Alban Institute.  
<https://books.google.com.mx/books?id=xf1YAwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.

Lotich, P. (26 de marzo del 2019). *4 common mistakes churches make with job description*. Recuperado de <https://smartchurchmanagement.com/church-employee-job-description/>

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

### **Apéndice A**

Oficinas de la Curia:

D. Fidencia # 502 3 12 13 97 Fax. 3 12 19 05  
86000 Centro  
Villahermosa, Tab.

#### **PARROQUIA EL SAGRARIO (CATEDRAL)**

Dirección: Paseo Tabasco # 602 Centro  
C.P. 86000 Villahermosa, Tabasco  
Tel.: 01) 993) 3 15 10 90

#### **PARROQUIA LA INMACULADA CONCEPCIÓN**

Dirección: Independencia # 204 Centro  
C.P. 86000 Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 12 18 49.

#### **Parroquia LA MEDALLA MILAGROSA**

Dirección: Circuito del Parque  
Fracc. Brisas Col. Guayabal Villahermosa, Tab.  
Tel. (01 993 3 14 49 66 (Sr. De Tila)

#### **PARROQUIA LA SANTA CRUZ**

Dirección: Venustiano Carranza # 333 Centro  
C.P. 86000 Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 12 06 47

#### **PARROQUIA EL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**

Dirección: Fernando Montes de Oca # 143  
Col. Linda Vista C.P. 86050  
Villahermosa, Tab.  
Tel. (01 993) 3 15 76 71.

#### **PARROQUIA: SAN MARTÍN DE PORRES**

Dirección: Sindicato Agrario # 118  
Col. López Mateos C.P. 86040  
Villahermosa, Tab.  
Tel. (01 993) 3 12 30 92

#### **PARROQUIA: SANTUARIO NUESTRA SRA. DE GUADALUPE**

Dirección: José Moreno Irabién # 144  
Col. 1º. De Mayo  
C.P. 86190 Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 15 39 58

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

**PARROQUIA: SAN JUAN BAUTISTA**

Dirección: Paseo Villahermosa # 120  
Residencial Plaza Villahermosa  
C.P. 86179 Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 51 58 80 Fax. 3 51 67 45

**PARROQUIA: SEÑOR DE TAMULTÉ Y GRAN PODER**

Dirección: Av. Revolución # 401 Esq. Av. G. Méndez  
C.P. 86150 Col. Tamulté Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 51 17 30

**PARROQUIA: NUESTRA SRA. DE GUADALUPE Y SAN JOAQUIN**

Dirección: Tijuana y Manzanillo # 115  
Col. Guadalupe Borja  
C.P. 86150 Villahermosa, Tab  
Tel.: (01 993) 3 50 00 60

**PARROQUIA: SAN JOSÉ OBRERO**

Dirección: Francisco Oteo # 13  
Col. Infonavit Atasta  
C.P. 86130 Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 54 18 12

**PARROQUIA: SAN SEBASTIÁN MÁRTIR**

Dirección: Gregorio Méndez # 2907  
Col. Atasta de Serra  
C.P. 86130 Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 54 00 29 Fax. 3 54 00 64.  
C.P. 86100 Villahermosa, Tab.

**PARROQUIA JESÚS NAZARENO**

Dirección Abasolo # 401 Col. Atasta de Serra  
86100 Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 54 33 54

**PARROQUIA: ESPÍRITU SANTO**

Dirección: Árboles y Samarkanda  
Col. Heriberto Kehoe (Petrolera  
Tel.: (01 993) 3 15 85 47

**PARROQUIA: LA RESURRECCIÓN DEL SEÑOR**

Dirección: Pepe del Rivero y Paco Solís # 202  
Col. Gaviotas C.P. 86090 Villahermosa, Tab.  
Tel.: (01 993) 3 55 02 20

**PARROQUIA: SAGRADA FAMILIA**

Dirección: Industria del Zinc # 320  
Col. Indeco, Cd. Industrial  
C.P. 86010 Villahermosa,

Descripción de puestos en la iglesia católica como factor determinante para la participación de los jóvenes tabasqueños en la fe

**PARROQUIA: SAN ANTONIO DE PADUA**

Dirección: Francisco Trujillo # 653

Col. Tierra Colorada

86029 Villahermosa, Tab.

Tel.: (01 993) 3 57 00 65

**PARROQUIA: CORPUS CHRISTI**

Dirección: Leandro Roviroza Wade # 412

Col. La Manga I

C.P. 86069 Villahermosa,

**PARROQUIA: SAN ANTONIO DE PADUA**

Dirección: Juan XXII Esq. Carlos A. Madrazo

C.P. 86280 Villa Parrilla, Centro, Tab.

Tel.: (01 993) 3 55 53 86

**CUASI-PARROQUIA "CASA BLANCA"**

Cuasi-Párroco: Pbro. Francisco Javier Romero Borja

Col. Casa Blanca

Villahermosa, Tab.

Tel. (01 993) 3 12 12 46 Casa Familia 3 14 42 02

**SEMINARIO MAYOR**

Juárez # 202 Villa Parrilla Centro, Tab.

Tel.: y Fax. (01 993) 3 55 53 20

Rector: Denis Ochoa Vidal Celular (044) 99 33 20 04 60

**PARROQUIA: SAN JOSÉ Y LOS REMEDIOS**

Dirección: R/a. Plátano y Cacao 1ra. Secc.

C.P. 86000 Villahermosa, Tab

Tel.: Celular (044) 99 33 90 60 24.

**PARROQUIA: SAN FRANCISCO DE ASÍS**

Dirección: Casa Parroquial Tamulté de las Sabanas

C.P. 86250 Centro, Tab.

Tel 01 993 3 37 60 26.

**PARROQUIA: SANTA MARÍA DE GUADALUPE**

Dirección: Juárez # 113 col. Centro

**PARROQUIA: NTRA. SRA. DEL ROSARIO**

Dirección: Tomás Garrido s/n.

Tel.: 3 38 20 38