



**entercloud**

**Tabla de contenidos**

Introducción a la aplicación..... 3

Descripción de la interfaz.....4

    1. Pantalla inicial.....4

    2. Pantalla del usuario..... 5

Preguntas Frecuentes (FAQ) y resolución de problemas comunes.....12

## **Introducción a la aplicación**

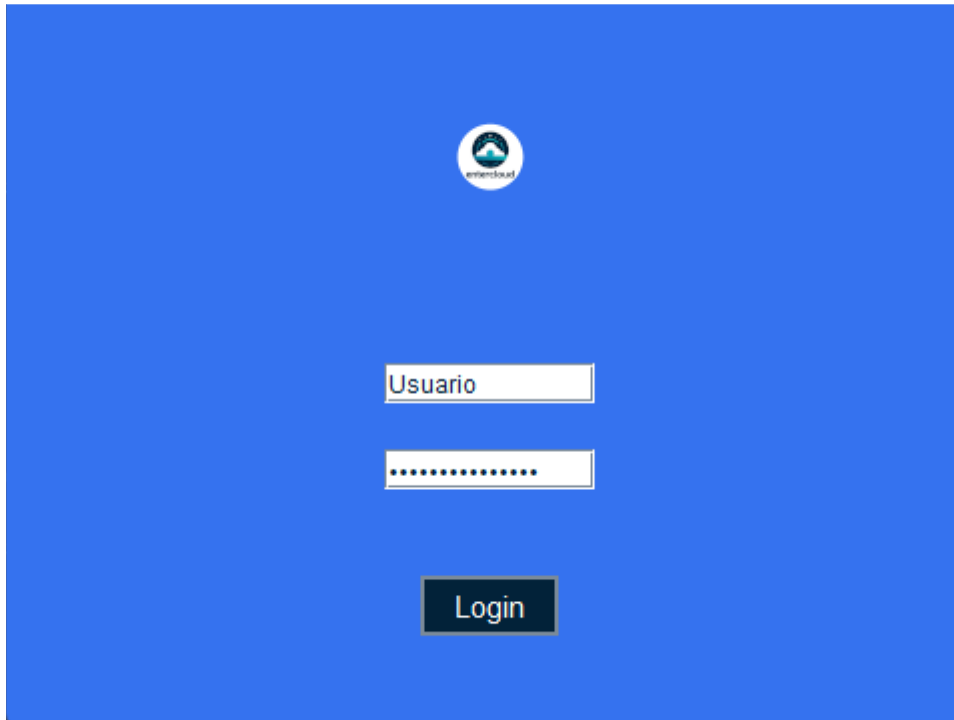
EnterCloud es una aplicación realizada por tres Desarrolladores de Aplicaciones Multiplataforma, Raúl Gutiérrez Izquierdo, Daniel Fraile León e Ignacio Cotorruelo García.

Es una aplicación que trata de un almacenamiento en Cloud, con una cuenta de usuario que dispone de planes de almacenamiento que cada usuario podrá seleccionar. Cada usuario podrá obtener un reporte de su cuenta cuando quiera solo pulsando un botón para comprobar los movimientos de su cuenta y comprobar la seguridad de su usuario y archivos.

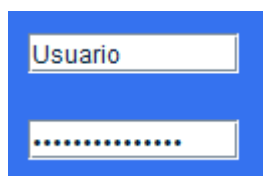
## Descripción de la interfaz

En este apartado dispondrán del uso de la aplicación con las funcionalidades claves, y sus ejemplos de uso.

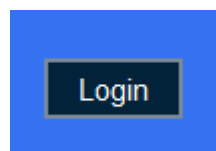
### 1. Pantalla inicial



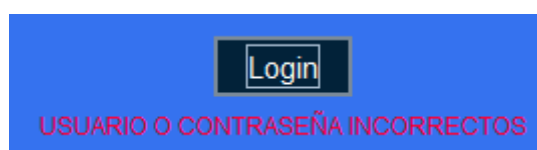
Aquí tenemos la representación de la pantalla inicial, donde disponen del login para el usuario.



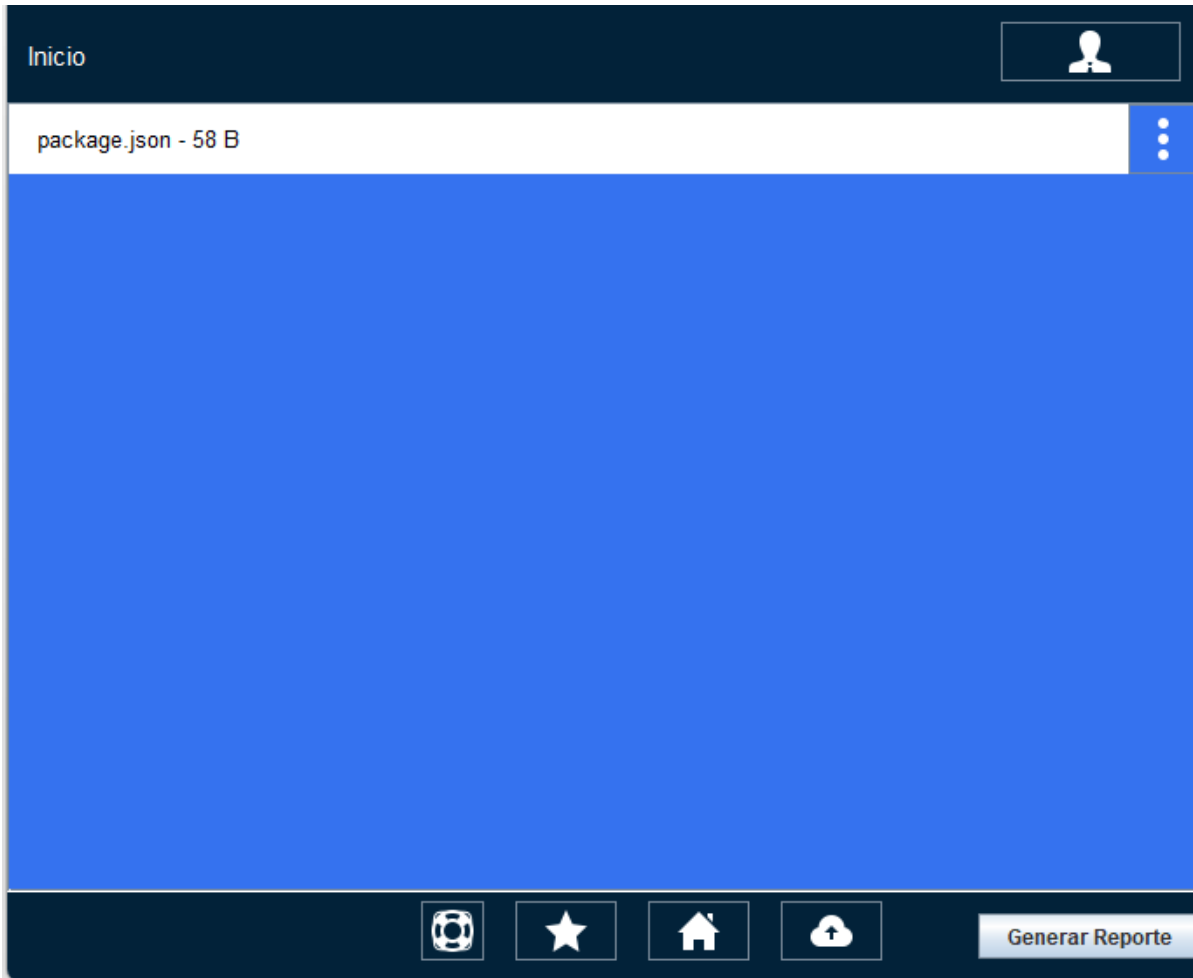
Lo cual en el primer campo insertaremos al usuario y en el segundo insertaremos la contraseña asignada al usuario. Después de ello haremos click en el botón de login.



Si alguno de los campos esta mal insertado saldrá la siguiente información por pantalla. Si sigue con el mismo problema deberá de comunicarse con soporte técnico de la aplicación.



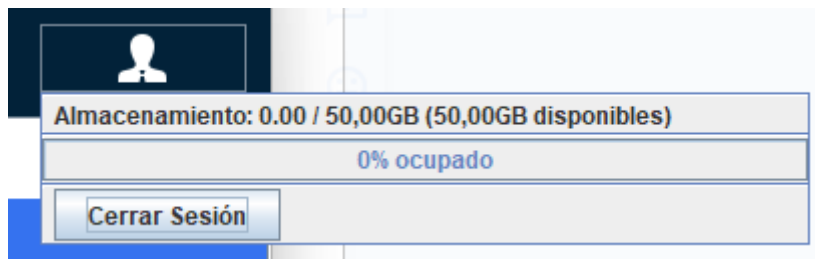
## 2. Pantalla del usuario



Una vez realizado el login correctamente accederemos a la pantalla de inicio, sabremos en que parte de la aplicación estamos debido a la información que se ve en la parte superior a la izquierda.



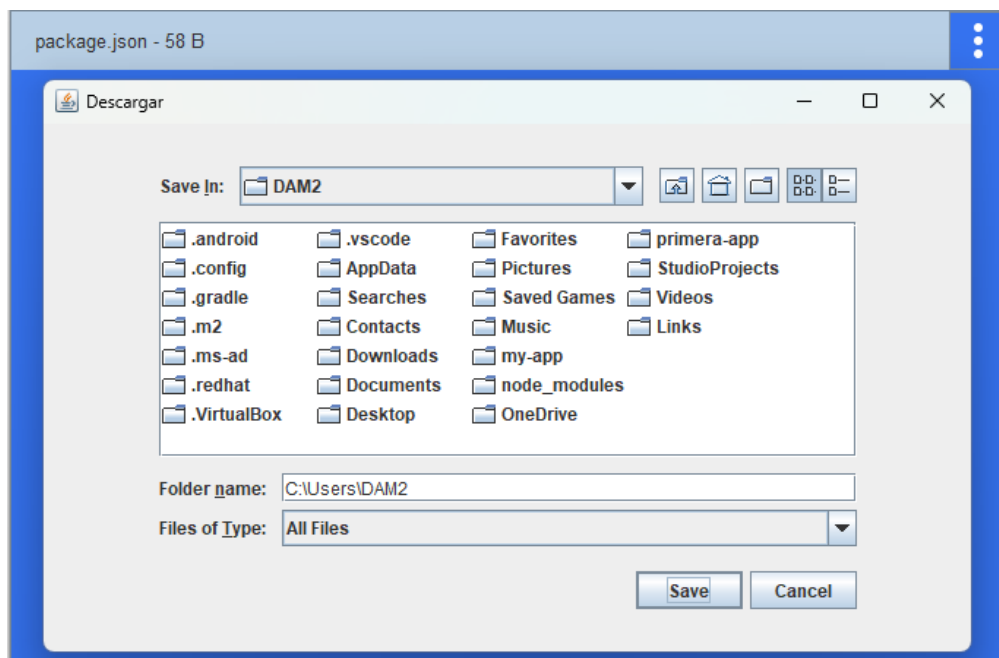
También encontraremos en la parte superior derecha la información del usuario, es decir, un menú contextual para acceder a la información del almacenamiento y el botón de cerrar sesión.



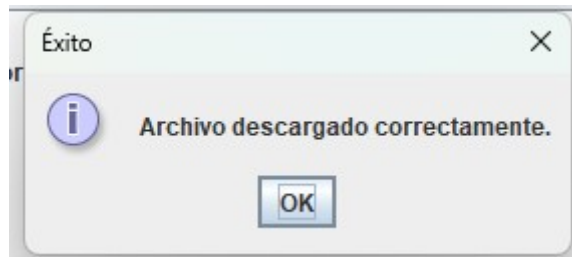
Ahora en la parte centra encontraremos los ficheros y directorios que usted ha subido a nuestra plataforma



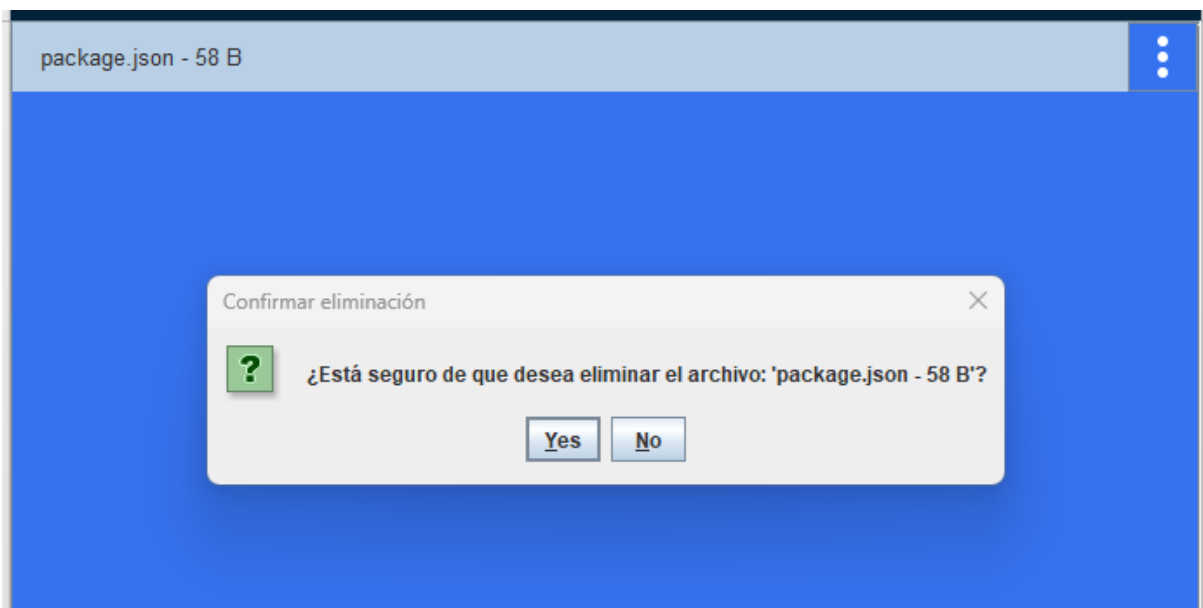
Si realiza un **dobble click** en algún fichero, se abrirá el menú contextual de descarga para que pueda descargarse el fichero seleccionado en su dispositivo:



Deberá seleccionar la carpeta en la que quiere descargar el fichero, y pulsar el botón **Save**. Después verá la confirmación de descargar y volverá al **Inicio**.



Si selecciona un fichero, **solo con un click**, y pulsa el botón **suprimir**, podrá eliminar el fichero seleccionado del directorio



En la parte inferior tendrá la barra de controles de la aplicación:




Ahora pasaremos a la barra de controles:

- Encontraremos el botón de **favoritos** (  ) :

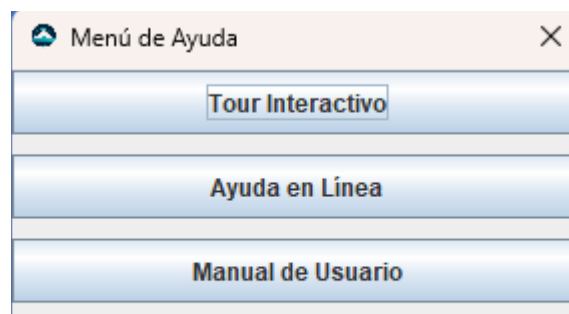
\* Donde nos dará un listado de los archivos y ficheros que han sido seleccionados como favoritos.

- Encontraremos el botón de **inicio** (  ) :

\* Botón que nos hará ir hacia el inicio da igual donde estemos.

- Encontraremos el botón de **ayuda** (  ):

\* Este botón nos dará tres opciones:



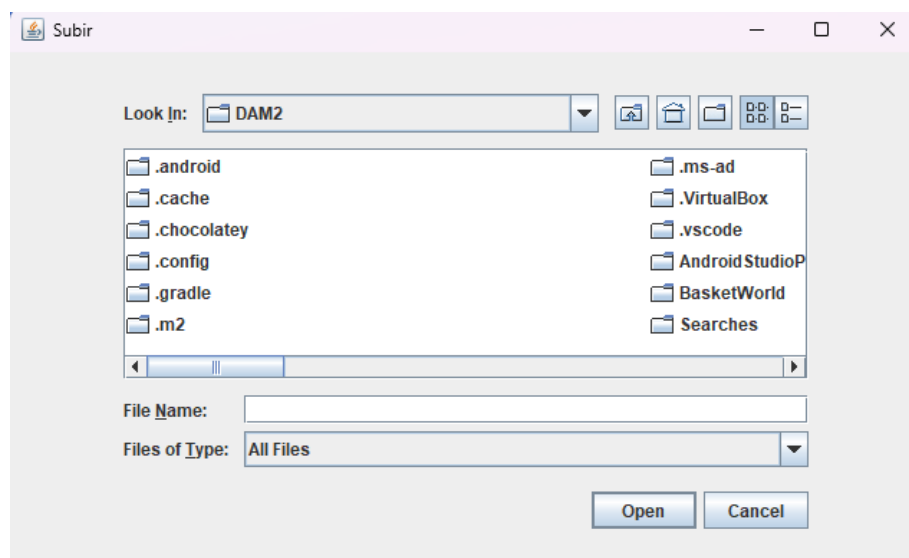
+ **Tour interactivo:** {Nos dará una ayuda explicativa de la interfaz gráfica.}

+ **Ayuda en línea:** {Nos dará el manual técnico de EnterCloud.}

+ **Manual de usuario:** {Nos dará este manual.}

- Encontraremos el botón de **subir** (  ):

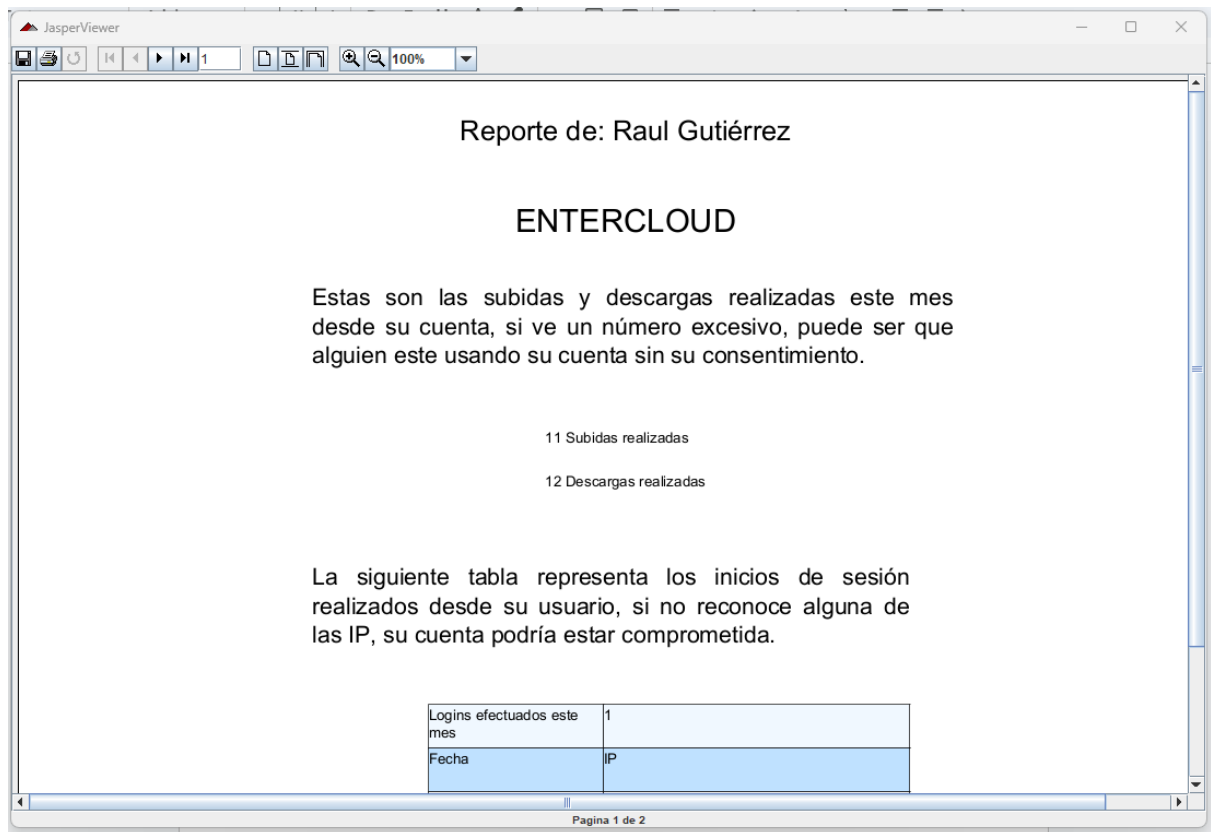
\* El cual cuando hagamos click nos dará una ventana de selección de archivos la cual usaremos para seleccionar el archivo que queramos subir y una vez seleccionado le daremos click en **Open** y se subirá el archivo:







- Encontraremos el botón de **generar reporte** (  ):

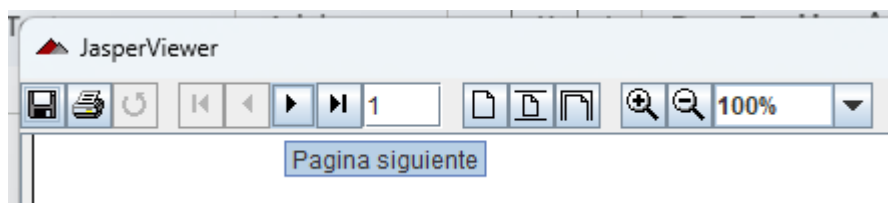
\* A continuación generara el reporte mediante la herramienta JasperReport, la cual está completamente integrada en la aplicación:




En el menú de acciones superior, si pulsa la flecha simple (  ) en alguna dirección, se desplazará a la siguiente página que esté en esa dirección.

Si pulsa la doble flecha (  ), le llevará a la primera/última página disponible (dependiendo de la dirección que se seleccione).

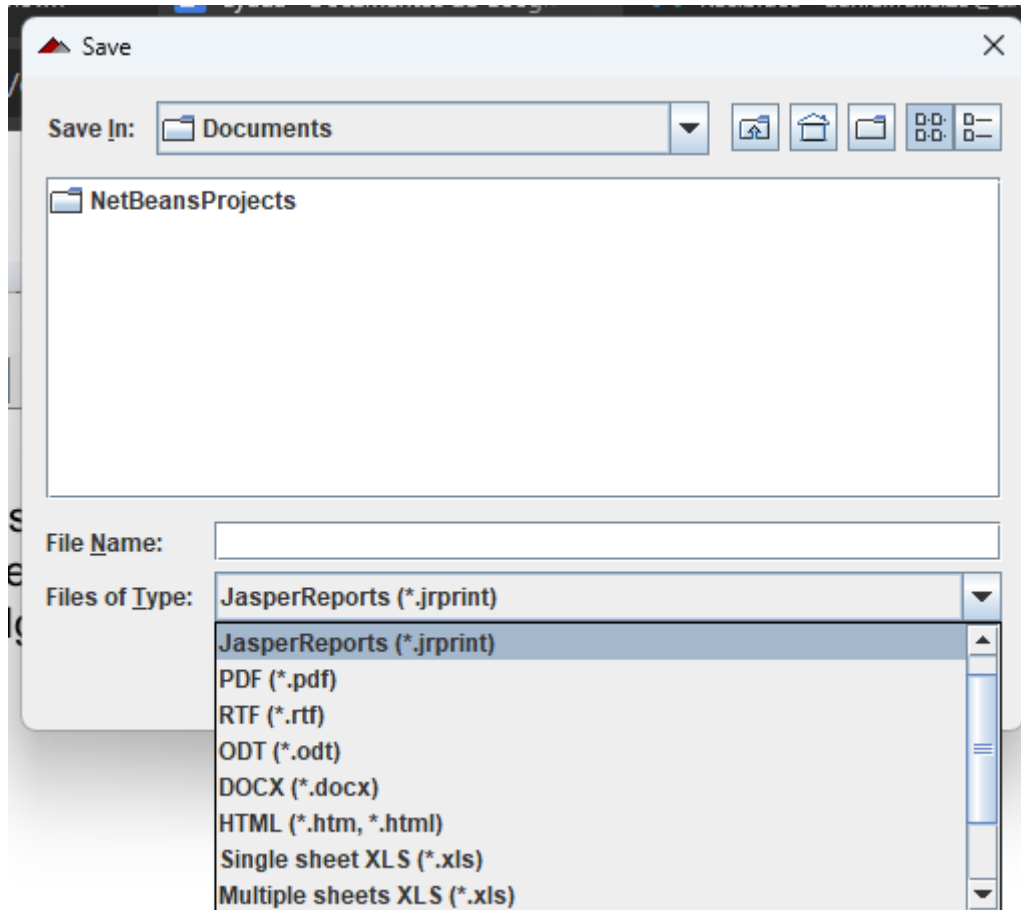
A la derecha podrá alejar o acercar la vista del documento (  ):

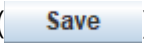


A la izquierda, podrá imprimir el documento () o guardarlo en su sistema.

Al pulsar el signo de guardar () , se le abrirá el menú contextual para guardar el fichero.

En la zona inferior, deberá introducir el nombre que desea asignarle al fichero y el formato:



Por último, al asignar nombre y formato, pulsar el botón de guardar () y el fichero estará disponible en el directorio indicado.

El reporte generado le arrojará información acerca de su uso de la aplicación. En primer lugar, verá las estadísticas de subidas y descargas que ha hecho el usuario en el mes indicado:

**Estas son las subidas y descargas realizadas este mes desde su cuenta, si ve un número excesivo, puede ser que alguien este usando su cuenta sin su consentimiento.**

10 Subidas realizadas

10 Descargas realizadas

Después verá el registro completo de inicios de sesión de su usuario. Podrá comprobar la fecha, hora, y la IP del dispositivo desde el que se conectó:

La siguiente tabla representa los inicios de sesión realizados desde su usuario, si no reconoce alguna de las IP, su cuenta podría estar comprometida.

Logins efectuados este mes	14
Fecha	IP
10/1/25, 8:30	192.168.0.1
12/1/25, 14:45	192.168.0.2

Como se indica en el reporte, en el caso de ver un flujo de subidas y/o descargas excesivo o que no se corresponde con la realidad, o no identificar algún inicio de sesión, deberá ponerse en contacto con el soporte técnico de la aplicación. Para ello, póngase en contacto con el comercial encargado de su plan, o a través de email a [soporte@entercloud.com](mailto:soporte@entercloud.com).

# Preguntas Frecuentes (FAQ) y resolución de problemas comunes

## Acceso y Cuenta

### 1. ¿Cómo puedo registrarme en EnterCloud?

- Actualmente, la aplicación no tiene el servicio en la app de registrar lo cual deberá hablar con soporte técnico.

### 2. ¿Qué hacer si olvidé mi contraseña?

- Contacte con soporte técnico.

### 3. ¿Por qué no puedo iniciar sesión?

- Asegúrese de que su usuario y contraseña son correctos. Si sigue sin poder acceder, póngase en contacto con soporte.

### 4. ¿Cómo puedo cerrar sesión en la aplicación?

- En la parte superior derecha, acceda al menú contextual del usuario y seleccione la opción "Cerrar sesión".

## Gestión de Archivos

### 5. ¿Cómo subo un archivo a EnterCloud?

- Haga clic en el botón de "Subir", seleccione el archivo desde su dispositivo y presione "Open" para subirlo.

### 6. ¿Cómo puedo descargar un archivo?

- Haga doble clic en el archivo que desea descargar, seleccione la carpeta de destino y pulse "Guardar".

### 7. ¿Cómo elimino un archivo?

- Seleccione el archivo con un clic y luego presione el botón "Suprimir".

### 8. ¿Dónde puedo ver mis archivos favoritos?

- Pulse el botón de "Favoritos" en la barra de controles para ver los archivos marcados como favoritos.

## **Generación de Reportes y Seguridad**

### **10.¿Cómo puedo generar un reporte de mi actividad?**

- Use el botón de "Generar Reporte", el cual creará un informe con estadísticas de subidas, descargas e inicios de sesión.

### **11.¿Cómo puedo verificar si mi cuenta ha sido comprometida?**

- Revise el reporte generado y verifique los inicios de sesión. Si detecta actividad sospechosa, contacte con soporte.

### **12.¿Cómo contacto con soporte técnico?**

- Puede contactar con el comercial de su plan o enviar un email a [soporte@entercloud.com](mailto:soporte@entercloud.com).

## **Uso General de la Aplicación**

### **13.¿Cómo puedo hacer zoom en la vista de archivos?**

- Use los controles de zoom en la parte superior de la interfaz.

### **14.¿Cómo navego entre páginas de archivos?**

- Use las flechas simples para avanzar o retroceder una página y las dobles para ir al principio o final.

### **15.¿Dónde encuentro ayuda dentro de la aplicación?**

- Haga clic en el botón de "Ayuda", donde podrá acceder a un tour interactivo, ayuda en línea y el manual de usuario.

Índice

Acceso.....

    cuenta..... 3, 13

    login.....4 s., 14

Archivos..... 12

    descarga.....6 s., 10 ss.

    eliminar..... 6 s., 10 ss.

    favoritos.....7 s., 12

    subida..... 10 s., 13

Controles.....

    barra de controles.....7 s., 12

    botón.....3 ss., 7 ss., 12 s.