Documento de usabilidad.

Aplicación Reserva de Hotel Hotel la Rueda

Raúl Herrerías Corral

Las 10 reglas heurísticas de Nielsen.

1. Visibilidad del estado del sistema.

Para dar mejor visibilidad a los campos del formulario, he añadido labels antes de estos para especificar cual es cada uno, además de haber añadido una fuente específica y color.

Nombre		Fecha de salida	28/11/2022
Apellidos		Dias de estancia	1
DNI			
N° Telefono			
Fecha de entrada	27/11/2022		

2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real.

He utilizado botones y colores auto descriptivos, por ejemplo, en la ventana principal, para dar de baja una reserva, el botón es una X con fondo rojo, es fácil de entender.

En la ventana dialogo, los botones imprimir, nuevo y guardar también son muy fáciles de entender.





3. Dale al usuario el control y la libertad.

Si el usuario quiere rehacer la reserva, puede utilizar el botón nuevo que devuelve todos los campos y componentes a su estado original.

4. Consistencia y estándares.

He seguido los estándares utilizando imágenes apropiadas para los botones, + para añadir, X para eliminar.

Icono de una impresora para imprimir, un disquete para guardar...



5. Prevención de errores.

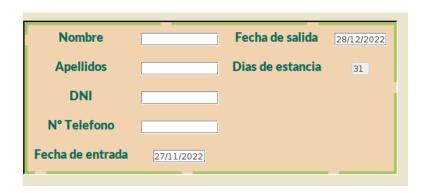
Para asegurar que no hay errores he trabajado mucho en la lógica de la aplicación, el manejo de excepciones y errores.

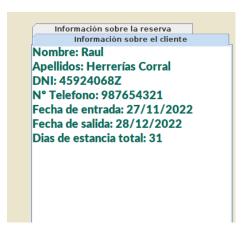
Si se intenta guardar o imprimir cuando existe uno o varios campos no válidos la aplicación mostrará mensajes de error y advertencia.



6. Reconocer en lugar de recordar.

Esta aplicación no es suficientemente compleja para que puedan haber muchos problemas de este tipo pero algo que puede ayudar a solventarlos es el cuarto panel donde se recoge toda la información de cliente y de reserva, al igual que el campo dias de estancia que se actualiza automáticamente al cambiar alguna de las dos fechas.

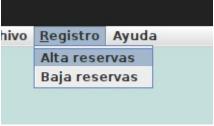




7. Flexibilidad y eficiencia de uso.

Para incrementar la eficiencia de uso de la aplicación, he incorporado dos atajos en la ventana principal.

Alt + R abre el menú de registro y Alt + B activan el botón de baja reservas.



8. Estética y diseño minimalista.

En pantalla solo se muestra la información que es absolutamente necesaria, no hay texto o imágenes que no sean completamente necesarias para el usuario.

El panel de niños está oculto por defecto ya que no todo el mundo necesita utilizarlo, esta es una forma de crear una aplicación más limpia.

9. Ayuda al usuario a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores.

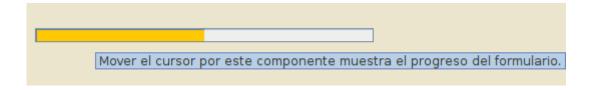
Los mensajes que se muestran indican que ha provocado el error, permitiendo al usuario arreglarlo. En este caso cumplimentando adecuadamente todos los campos.



10. Ayuda y documentación.

En la pantalla principal, en el menú ayuda existe el Acerca de... que da información al usuario sobre la aplicación.

También he añadido en el componente opcional, la barra de progreso que se actualiza en base al progreso hecho en los formularios un tooltip, cuando pasa el cursor por encima, explica su propósito y funcionalidad.



Gamas de colores utilizadas:

Para los fondos he utilizado varios colores de esta paleta de colores.

Son colores claros que resultan fáciles de ver. Ya que se utilizan para los fondos de la aplicación, es importante que no sean colores agresivos.

Para los textos he utilizado <u>otra paleta de colores</u>.

Son colores más oscuros pero no por ello difíciles de ver, hacen un buen contraste con los colores claros del fondo, lo que incrementa su visibilidad.