



Target Group	Needs	Product	Business Goals
∙ Áreas de Operaciones y Auditoría de Claro Chile y VTR.	Centralizar la gestión y trazabilidad de las visitas técnicas.	Plataforma web de gestión y auditoría de visitas técnicas. Esta permite: • Asignación automática o manual de técnicos.	Optimizar la eficiencia operativa de las visitas y el uso de recursos humanos
Técnicos de terreno encargados de ejecutar visitas domiciliarias.	Reducir errores y duplicidades derivados del uso de hojas Excel o mensajería informal.	 Registro de resultados de cada visita (autorizada, reagendada, rechazada, etc.). Carga de evidencias digitales (fotos, comentarios, observaciones). 	Aumentar la trazabilidad y transparencia del proceso técnico–auditor. • Reducir tiempos y costos asociados a la coordinación y supervisión manual.
Auditores responsables de supervisar, validar evidencias y registrar resultados.	Contar con una plataforma unificada que permita registrar, reagendar y auditar visitas en tiempo real.	 Historial automático de todas las acciones. Panel con reportes y métricas para auditoría y toma de decisiones. 	• Mejorar la calidad del servicio y la satisfacción del cliente final.
	Mejorar la coordinación entre técnicos y auditores, optimizando tiempos de respuesta y control operativo.		Proveer una base de datos unificada y auditable para decisiones estratégicas.