

■ Release Plan – Proyecto Claro Chile

■ Release 1 – MVP (31 de Octubre 2025)

Objetivo: Entregar la primera versión funcional de la plataforma que permita gestionar y auditar visitas técnicas con trazabilidad y evidencias.

Alcance por Sprint:

- **Sprint 1 – Definición de roles y usuarios:** Autenticación (JWT en cookies), creación/edición de usuarios (auditor/técnico), permisos por rol.
- **Sprint 2 – Gestión de visitas:** CRUD de visitas/asignaciones, carga masiva de visitas desde CSV, filtros por zona/comuna/marca/tecnología, autoasignación de técnicos y tablero de disponibles/mías.
- **Sprint 3 – Reagendamiento con historial + Dashboard y métricas:** Registrar reagendamientos (fecha/bloque/motivo) con historial de acciones; tablero con KPIs básicos (visitas completadas, reagendadas, rechazadas) y tiempos de ciclo.
- **Sprint 4 – Exportación de datos a CSV + Administración del sistema + Infraestructura y Despliegue:** Exportar visitas/auditorías/issues a CSV; panel básico de administración (gestión de usuarios/permisos y parámetros); preparación de infraestructura y despliegue (ambientes, variables, backup, logs).

Riesgos principales:

- Disponibilidad y performance de la base de datos (Supabase).
- Riesgos de integración frontend-backend y manejo de archivos (CSV, imágenes).
- Cambios de alcance por retroalimentación del cliente/academia que impacten planificación.

Criterios de éxito del MVP:

- Usuarios de ambos roles pueden iniciar sesión y operar según permisos.
- Se gestionan y trazan visitas de punta a punta (creación → asignación → visita → auditoría).
- Reagendamientos quedan registrados con historial consultable.
- Dashboard muestra métricas básicas y se pueden *exportar* datos clave a CSV.
- MVP desplegado en ambiente accesible para demo (con backups y logs mínimos).

■ Release 2 – Versión Mejorada (Dic 2025 – Ene 2026)

Objetivo: Potenciar reportes, métricas avanzadas y experiencia de usuario; fortalecer operación y seguridad.

Alcance tentativo:

- Reportes avanzados descargables (PDF/Excel) con filtros y agrupaciones.
- Métricas de desempeño y SLA por técnico/cuadrilla; tiempos y productividad.
- Mejoras de UI/UX y accesibilidad; optimización de performance del front.
- Automatización CI/CD ampliada, monitoreo/alertas y hardening de seguridad.