

# REQUERIMIENTO DEL CLIENTE

**Materia: Analisis de sistema**

**ET N°32 DE 14**

**Año: 2024**

**Gral Jose de San Martín**

**Curso: 5°2° (vespertino)**

## INFORME "BALINES MOJADOS"

A lo largo de varias entrevistas realizadas con el dueño de la empresa "Balines Mojados", pudimos identificar una serie de necesidades y una serie de problemas que requieren una solución. El propietario nos ha solicitado el desarrollo de un programa que asista a los encargados en la gestión de reservas. Actualmente, la empresa utiliza Excel para este propósito, pero ha enfrentado dificultades significativas, tales como la superposición de horarios de reservas, cancelaciones erróneas y una deficiente administración de los archivos. Estos inconvenientes han llevado al dueño a buscar una solución más eficiente y confiable, por lo que nos ha solicitado la creación de un sistema que facilite y optimice el proceso de realización de reservas.

A pesar de no ser problemas de alta prioridad, la empresa también nos ha informado sobre otros inconvenientes, como el personal que se retira antes de tiempo o llega con retraso, y la necesidad de implementar un sistema de publicidad por correo electrónico para promocionar las canchas de paintball que poseen. Aunque estos son aspectos que podríamos abordar, no forman parte del enfoque principal de la contratación actual.

Si la empresa considera que hemos realizado un buen trabajo con el desarrollo del sistema de reservas, podremos programar una nueva entrevista para discutir estos temas adicionales y negociar los costos correspondientes. Sin embargo, por el momento, nuestra prioridad es centrarnos en la implementación del sistema de reservas solicitado.

| Necesidades   | Descripción   | Tareas  |
|---|---|---|
| <p><b>El sistema será utilizado exclusivamente por el personal de la empresa.</b></p> | <p>Su propósito es optimizar el proceso de gestión de reservas, asegurando que los empleados puedan manejar las solicitudes de manera eficiente y sin errores.</p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Solicitar y recopilar los datos necesarios del cliente que realiza la reserva.</li> <li>● Asegurar que la información proporcionada por el cliente sea precisa y completa para proceder con la reserva.</li> </ul>   |
| <p><b>Facturización</b></p>   | <p>Al abonar la reserva, el sistema debe generar y enviar el comprobante del pago realizado por el cliente.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Una vez que se confirme el pago de la reserva, el sistema debe enviar semi/automáticamente un correo electrónico a través de Gmail al cliente.</li> <li>● El correo electrónico debe incluir la factura correspondiente al servicio contratado, asegurando que el cliente reciba la confirmación y documentación de su pago de manera oportuna.</li> </ul>                           |
| <p><b>Gestión de las Reservas</b></p>   | <p>El sistema debe permitir al personal de la empresa gestionar las reservas de manera eficiente, incluyendo la creación, modificación y eliminación de las mismas.</p>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● El personal debe ser capaz de crear nuevas reservas según las solicitudes de los clientes.</li> <li>● El sistema debe permitir la modificación de reservas existentes para ajustarlas a las necesidades cambiantes.</li> <li>● En caso de cancelación o error, el personal debe tener la capacidad de eliminar reservas de manera segura y definitiva.</li> </ul>                    |
| <p><b>Cargos Adicionales</b></p>  | <p>El sistema debe gestionar la compra y facturación del equipamiento adicional y/o servicios extras sean o no necesarios para las reservas, como balines u otros artículos relacionados.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● El programa debe permitir la compra de equipamiento adicional u otro servicio adicional, como balines, antes o durante el proceso de reserva.</li> <li>● El sistema debe generar y enviar una factura por el equipamiento adicional adquirido al finalizar el horario de reserva, asegurando que todos los cargos extras sean correctamente abonados finalizada la misma.</li> </ul> |