

Sergio García - Raúl García 1º DAM
Lenguaje de marcas

SaaS: CRMs, ERPs

Ejercicio 1:

1. Administración

- Gestión de documentos y archivos
- Comunicación interna y externa
- Control de presupuestos

2. Contabilidad

- Registro de ingresos y gastos
- Declaración de impuestos
- Generación de informes financieros

3. Almacén: gestión de stock y logística, devoluciones.

- Control de inventario
- Logística de entrada y salida de productos
- Gestión de devoluciones

4. Recursos Humanos

- Contratación y gestión de empleados
- Gestión de nóminas y vacaciones
- Control de desempeño

5. Compras

- Negociación con proveedores
- Gestión de pedidos
- Control de costos

6. I+D+I (Investigación, Desarrollo y Innovación)

- Desarrollo de nuevos productos
- Gestión de patentes
- Investigación de mercado

7. Ventas, departamento Comercial y facturación

- Gestión de clientes (CRM)
- Generación de facturas
- Seguimiento de ventas

8. Exportación/Internacional

- Gestión de envíos internacionales
- Regulaciones de exportación
- Facturación internacional

9. Puntos físicos de venta (Tiendas Offline y TPVs)

- Venta directa al público
- Control de stock en tienda
- Gestión de los pagos

10. Tienda Online

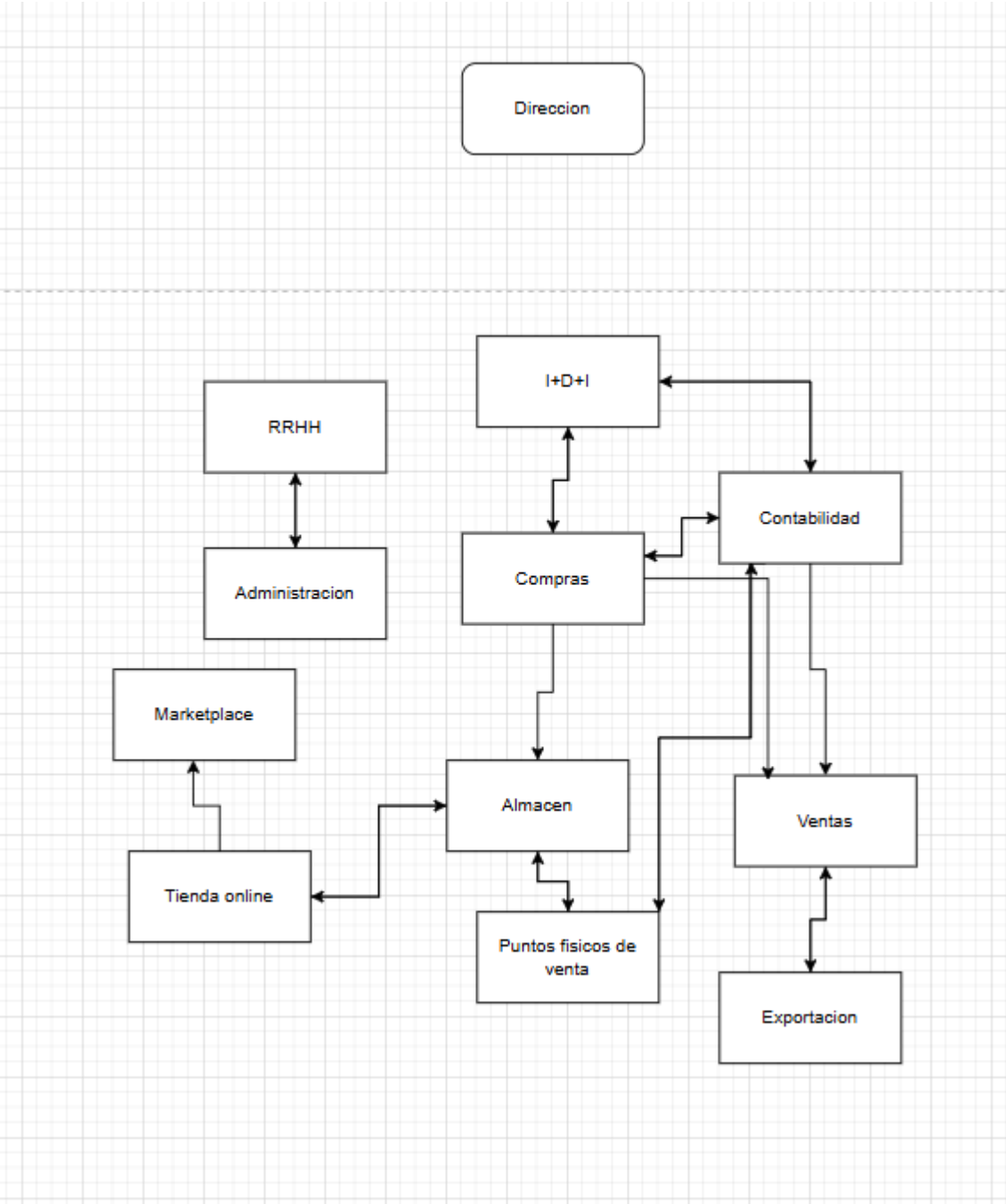
- Gestión de pedidos online
- Atención al cliente
- Marketing digital

11. Marketplaces

- Venta en plataformas como Amazon, eBay
- Sincronización de stock
- Gestión de pedidos

12. Dirección

- Supervisión general
- Toma de decisiones estratégicas
- Análisis de informes



2.- ¿Cuáles son las ventajas de un SaaS frente a un software instalado en local o en servidor? ¿Y los inconvenientes? ¿Puedes poner algún ejemplo en clase de software que esté tanto en la nube como en modo cliente / servidor?

Ventajas

- 1 Accesibilidad remota
- 2 Escalabilidad
- 3 Actualizaciones automáticas
- 4 Costos más bajos de infraestructura
- 5 Menor carga de mantenimiento

Inconvenientes

- 1 Dependencia de la conexión a Internet
- 2 Problemas de privacidad y seguridad
- 3 Limitación en la personalización
- 4 costos recurrentes
- 5 Rendimiento

Un ejemplo básico podría ser Office, que existe Office 365 que esta en la nube, y la versión de escritorio Microsoft Office

3.- ¿Por qué crees que existe un módulo en este ciclo formativo de esta asignatura que se centra en los sistemas de gestión empresarial? Como técnico en DAM / DAW, ¿qué crees que puedes aportar a una empresa con lo que respecta a conocer el software empresarial? ¿Qué labores consideras que realizarás en esta materia?

Creo que existe un módulo de sistemas de gestión empresarial en este ciclo formativo porque las empresas dependen cada vez más de software especializado para optimizar sus operaciones. Estos sistemas permiten gestionar de manera eficiente áreas clave como ventas, finanzas, recursos humanos y relaciones con clientes.

Como desarrollador, puedo aportar a una empresa en diversas áreas:

Desarrollo de soluciones personalizadas: Crear aplicaciones o módulos a medida para adaptarse a las necesidades específicas de la empresa.

Integración de sistemas: Conectar diferentes sistemas utilizados por la empresa para mejorar la sincronización de datos.

Automatización de procesos: Automatizar tareas repetitivas, como informes o gestión de inventarios, para ahorrar tiempo y reducir errores.

Mejoras en la experiencia de usuario: Diseñar interfaces más intuitivas y accesibles, facilitando su adopción por los empleados.

Mantenimiento y soporte: Asegurarse de que los sistemas estén actualizados, optimizados y en funcionamiento continuo.

En esta materia, algunas de las labores que realizaré incluyen:

1. **Análisis de necesidades empresariales:** Identificar los requerimientos de la empresa y seleccionar el sistema adecuado, personalizándolo si es necesario.
2. **Configuración e implementación:** Adaptar y configurar el sistema de gestión empresarial según la estructura de la organización.
3. **Desarrollo de soluciones a medida:** Crear aplicaciones o funcionalidades personalizadas para mejorar la gestión empresarial cuando las soluciones estándar no sean suficientes.
4. **Integración con otros sistemas:** Integrar el software empresarial con otras plataformas y herramientas existentes en la empresa.
5. **Soporte y formación:** Brindar soporte técnico y formar a los empleados en el uso del sistema.
6. **Optimización y mantenimiento:** Mantener el sistema actualizado, realizando tareas de mantenimiento y mejoras periódicas.