

Тест-дизайн и тест-аналитика
Урок 9

Предугадывание ошибок





Оглавление

На этом уроке	3
Предугадывание ошибок: что это?	3
Цели техники предугадывания ошибок	3
Плюсы техники	3
Минусы техники	3
Примеры	4
Ввод номера телефона при авторизации по телефону	4
Код подтверждения	4
Контрольные вопросы	5



На этом уроке

1. Познакомимся с техникой предугадывания ошибок.
2. Рассмотрим примеры использования техники предугадывания ошибок.

Предугадывание ошибок: что это?

Техника предугадывания ошибок — метод проектирования тестов для предугадывания дефектов в тестируемой системе. Основана на знаниях тестировщика, включая:

- историю работы приложения,
- вероятные типы дефекты, которые допускают при разработке,
- типы дефектов, которые обнаружили в схожих приложениях.

Цели техники предугадывания ошибок

- Быстро найти наибольшее количество багов в узких местах функциональности или системы.
- Предусмотреть все возможные и невозможные кейсы, в частности негативные. Проверить, что система работает корректно.
- Проверить систему на наличие популярных багов (например, возможность ввода букв в числовое поле, активность кнопок и так далее).

Плюсы техники

- **Техника эффективна в качестве дополнения к другим техникам.** Использовать её самостоятельно мы не можем из-за минусов. Но в качестве дополнения она позволит проверить максимальное количество кейсов, в которых потенциально может быть баг.
- **Выявляет тестовые случаи, которые «никогда не должны случиться».** Большинство проверяемых сценариев при использовании этой техники заключаются в «что будет, если?..». С помощью этих сценариев мы проверяем кейсы, которые не должны были просто так возникнуть при прохождении базовых кейсов.



Минусы техники

- **Техника основана на интуиции.** Все кейсы придумывает сам тестировщик без опоры на правила. Многие кейсы составляют интуитивно: если у тестировщика есть опыт в тестировании и общее понимание разработки, он может предположить определённое количество сценариев, в которых потенциально может быть баг. Количество обнаруженных багов при проведении этих проверок будет зависеть как от интуиции тестировщика, так и от качества написанного кода.
- **Нужен опыт в тестировании подобных систем и знание конкретного проекта.** Многие баги повторяются время от времени, одни и те же разработчики допускают одни и те же ошибки.
- **Малое покрытие тестами.** Так как проверки составляются интуитивно, на основании опыта, и в большинстве случаев затрагивают крайние кейсы, они не обеспечивают полного покрытия функциональности тестами.

Примеры

Ввод номера телефона при авторизации по телефону

Есть требование: «Поле ввода телефона на экране авторизации принимает на вход только цифры». В поле ввода задана маска — «+7(____)____-____-____». После ввода номера телефона появляется кнопка «Получить код». Что мы захотим проверить, кроме ввода валидного, правильного номера телефона?

- Что будет, если телефон введён не с +7, а с 8?
- Что будет, если стереть префикс и начать вводить номер с 9?
- Что будет, если попробовать ввести не цифры, а буквы и спецсимволы?
- Позволит ли система ввести больше цифр, чем в номере телефона? Будет ли активна кнопка?
- Появится ли кнопка при неполном количестве введённых цифр?
- Что будет, если ввести все нули?



Код подтверждения

В требовании сказано, что при подтверждении номера телефона поле должно принимать код из четырёх цифр. Предугадывая ошибки, проверим кейсы:

- Что будет, если ввести неправильный код подтверждения?
- Что будет, если оставить код пустым и отправить форму подтверждения так?
- Что будет, если ввести спецсимволы вместо цифр?
- Что будет, если ввести буквы вместо цифр?
- Что будет, если ввести не четыре цифры, а другое количество?

Контрольные вопросы

1. В чем заключается техника предугадывания ошибок?
2. Какие цели использования техники предугадывания ошибок?
3. Какие плюсы и минусы у этой техники?

Дополнительные материалы

1. [Техники тест-дизайна и их предназначение](#)
2. [Предугадывание ошибки. Error guessing](#)