



Contact

Phone

+47 450 64 796

Email

ravand01@hotmail.com

Address

Vogts Gate 13B

Education

Okt 2022

Frontend Utvikler

Fagskole Noroff Online

Aug 2017 - Juni 2019

Vg1 Elektro-Vg2 DataogElektronikk

Bardufoss Videregående Skole

Expertise

- IT-support
- PC/Mac Support
- Nettverk Support
- Windows/MacOS Support
- Windows Servere
- Office 365 Support

Language

Norsk

English

Kurdisk

Ravand Taha

Mitt navn er Ravand Taha, er 22 år gammel og har dataogelektronikker fagbrevet. Jeg er løsningsorientert, opptatt av gode resultater og er serviceinnstilt. Jeg har vært selger og jobbet for flere IT-firmaer som har gitt meg ekstremt god kunnskap i Tele/Data produkter, IT-Support, Windows Support, Microsoft Office, Windows Servere og Azure. Jeg har også betydelig erfaring med salg, support og service fra tidligere jobber.

Experience

International Business Machines (IBM) Norway

Febr 2024 - Juli 2024

Lenovo Front End Representative

Jeg jobbet for IBM som Lenovo Front End Representative. Mine oppgaver inkluderte feilsøking med kunder, support for både maskinvare og programvare, inkludert driverinstallasjoner og forhåndsinstallerte operativsystemer. I tillegg støttet jeg våre teknikere ved å identifisere nødvendige reservedeler og gi tekniske instruksjoner. Jeg hadde omfattende erfaring med support via telefon, chat og e-post til både private og bedriftskunder.

Power Moss

Nov 2022 - Jan 2024

Tele/Data Selger & Support-medarbeider

Jeg jobbet for Power Moss. Der jobbet jeg som supportmedarbeider og tele/data-selger. Jeg sørget alltid for å finne den perfekte løsningen på alle kunders spørsmål, utfordringer og ønsker. Jeg trivdes veldig godt som selger/support-medarbeider, og ble kåret til månedens beste selger flere måneder på rad.

Sykehuspartner Oslo

Juli 2022 - Nov 2022

IT-Tekniker

Jeg jobbet for Sykehuspartner Oslo i Windows10 prosjektet. På jobben hos Sykehuspartner prosjekterte jeg, bygget pc maskiner, Microsoft Office support, vedlikehold av elektroniske utstyr og kjørte IKT utstyr til lokasjoner.

Bardufoss Videregående Skole

Aug 2019 - Feb 2022

IKT-lærling

Jeg utførte lærlingstiden min hos Bardufoss VGS, hvor mine arbeidsoppgaver gikk ut på å drifte skolens IT-systemer. Herav hardware og software. Arbeidsoppgavene gikk i hovedsak ut på å drive vedlikehold av eksisterende IT-utstyr, samt installasjon og utplassering av nytt utstyr. Har god erfaring med oppsett og bruk av Windows server, VMware, nettverk, svitsjer og aksesspunkter. I tillegg jobbet jeg også som vikarlærer i faget data og elektronikk for VG2 elever. Jeg lærte elevene om Windows Servere, Hyperv, Vmware, Nettverk og Cisco Svitsjer. Hadde også ansvar for sikkerhet og support under gjennomføring av eksamener.

Reference

Tor Mollat

Team-Leader, IBM

Phone: +47 930 54 421

Email: torme@no.ibm.com

Oddbjørn Utby

IKT-sjef, Bardufoss VGS

Phone: +47 478 05 742

Email: oddbjorn-u@hotmail.com