

# Projecten Web-UX

## Usability test 1

### 1. Get it tasks:

- Waar registreer je en waar log je in?
- Waar zoek je kleding?
- Waar zou je een kledingstuk toevoegen? (Log gebruiker eerst in)
- Waar pas je je password aan?

### 2. Key tasks:

- Registreer je en log in
- Verander je password
- Voeg een willekeurig kledingstuk toe
- Verwijder het kledingstuk
- Zoek op de homepage enkele kledingstukken uit en voeg het toe aan je “bag”
- Bekijk je bag
- Log uit

# Resultaten usability test 1

Testpersoon 1:

## 1. Get it tasks:

- Waar registreer je en waar log je in?  
Wordt zonder probleem aangeduid.
- Waar zoek je kleding?  
Er werd eerst naar de homepage genavigeerd om daarna de button bovenaan aan te duiden.

(Log gebruiker in)

- Waar zou je een kledingstuk toevoegen?  
Dashboard word snel gevonden, maar er werd eerst op de naam geklikt ipv dashboard zelf.
- Waar pas je je password aan?  
Wordt snel gevonden in dashboard, maar voorstel wordt gegeven om “update profile” te wijzigen naar iets als “account settings”

## 2. Key tasks:

- Registreer je en log in  
Lukt zonder problemen
- Verander je password  
Lukt zonder problemen
- Voeg een willekeurig kledingstuk toe  
Lukt, maar bij prijs niet zeker of er “euro” of € moest ingevuld worden  
Ook de uitleg tekst was wat lang bevonden.  
Image upload (werkt nog niet op dit punt)
- Verwijder het kledingstuk  
Lukt zonder problemen
- Zoek op de homepage enkele kledingstukken uit en voeg het toe aan je “bag”  
Product uitkiezen + in bag stoppen lukt, maar als je snel terug wil gaan naar home zou een knop wel handig zijn. (idem als je bv je account settings aanpast)
- Bekijk je bag  
Goed, misschien al een overzicht bij hover over “bag”? + als je product bekijkt dat je al gekocht hebt, misschien melding “already in bag”

- Log uit  
Geen probleem

## Testpersoon 2

### 1. Get it tasks:

- Waar registreer je en waar log je in?  
Meteen aangeduid
- Waar zoek je kleding?  
Meteen aangeduid
- (Log gebruiker in)
- Waar zou je een kledingstuk toevoegen?  
Meteen aangeduid
- Waar pas je je password aan?  
Na twijfel, update profile aangeduid. (Zocht eerst rechts bovenaan)

### 2. Key tasks:

- Registreer je en log in  
Geen foutmeldingen, onduidelijk waarom er niets gebeurt. (Password niet sterk genoeg)  
Naamgeving: dashboard vs profile?
- Verander je password  
“Wat als ik mijn password niet wil veranderen?” (misschien \* bij verplichte velden?)
- Voeg een willekeurig kledingstuk toe  
Zwart bolletje, niet zeker of het nu aangeduid was of niet. (Zwart op zwart)  
Prijs: originele prijs of vraagprijs?
- Verwijder het kledingstuk  
Geen probleem.
- Zoek op de homepage enkele kledingstukken uit en voeg het toe aan je “bag”  
“Ben ik op homepage?” —> geen duidelijke titel waar ik juist ben  
Geen link naar homepage (logo link)  
Eens product aangeklikt, geen link om terug te gaan naar homepage.
- Bekijk je bag  
Direct gevonden
- Log uit  
Meteen gelukt

## **Aanpassing voorstellen**

- Foutmeldingen bij formulieren
- Verplichte velden aanduiden? (Wachtwoord aanpassen bv)
- Zwart bolletje bij kleuren aanduiden is niet duidelijk (zwart op zwart)
- € teken toevoegen of niet bij prijs? (€ automatisch invullen?)
- Backlinks zetten om terug te gaan naar vorige pagina (bv na bekijken product en wijzigen account)
- “Already in bag” of product weghalen van zodra het in iemand zijn bag zit.

# Usability test 2

## 1. Get it tasks:

- Waar registreer je en waar log je in?
- Waar zoek je kleding?
- Waar zou je een kledingstuk toevoegen? (Log gebruiker eerst in)
- Waar pas je je password aan?

## 2. Key tasks:

- Registreer je en log in
- Verander je password
- Voeg een willekeurig kledingstuk toe (Aanbieden)
- Verwijder het kledingstuk
- Vind een kleding stuk leuk
- Zoek alle kledingstukken die je leuk vind
- Verwijder het kledingstuk dat je leuk vond
- Zoek op de homepage enkele kledingstukken uit en voeg het toe aan je “bag”
- Bekijk je bag
- Afrekenen
- Log uit

## Resultaten usability test 2

### Testpersoon 1:

#### 1. Get it tasks:

- Waar registreer je en waar log je in?  
Lukt direct.
- Waar zoek je kleding?  
Lukt ook direct

(Log gebruiker in)

- Waar zou je een kledingstuk toevoegen?  
Dashboard gemakkelijk gevonden in nav, even zoeken op dashboard en dan gaat het makkelijk.
- Waar pas je je password aan?  
Edit profile makkelijk gevonden. Even zoeken naar password settings.

#### 2. Key tasks:

- Registreer je en log in  
Eerst even naar beneden scholen, dan makkelijk gevonden
- Verander je password  
Easy
- Voeg een willekeurig kledingstuk toe  
Eerste even zoeken op profiel, dan in de nav zoeken, dan gevonden op profiel.  
Nadat er geen afbeelding werd toegevoegd waren meldingen niet duidelijk en werden de colors niet bijgehouden.
- Verwijder het kledingstuk  
Ok
- Vind een kleding stuk leuk  
Ok
- Zoek alle kledingstukken die je leuk vind  
Eerst naar beneden scholen, nav kijken, gevonden.

- Zoek op de homepage enkele kledingstukken uit en voeg het toe aan je “bag”  
Scroll naar beneden. Ok. Na zoeken om toe te voegen eerst op bag geklikt om dan terug te gaan en het kledingstuk te zoeken.
- Bekijk je bag  
Ok
- Afrekenen  
Eerst even in nav kijken, dan knop gevonden.
- Log uit  
Easy

### **Aanpassing voorstellen**

- Meteen aankopen doen (zonder product in detail te moeten bekijken)
- Kleding toegeven: wanneer er een fout is, oude input teruggeven.
- Search minder strikt: niet alle input verplicht maken