

MUDDLES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Conditions générales d'utilisation mise à jour au 12 janvier 2021

1. DEFINITIONS

Au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), tous les termes suivants, comportant une majuscule, ont la signification ci-dessous rappelée et s'entendent tant au singulier qu'au pluriel :

- **Application :** Solution informatique qui permet à l'Utilisateur d'utiliser les Fonctionnalités et Services proposés par MUDDLES ;
- **CGU :** Les Conditions Générales d'Utilisation sont mises à disposition sur l'Application. Elles définissent et délimitent les conditions d'utilisation pour toute personne qui y accède et utilise l'Application ;
- **Compte :** Système d'accès exigeant une adresse mail et un mot de passe unique et permettant d'accéder à certaines Fonctionnalités de l'Application ;
- **Donnée(s) :** Tout élément (informations, textes, photographies, messages, etc.) collecté par l'Utilisateur et implémenté par lui au sein de l'Application et des Services au travers de son utilisation ;
- **Donnée(s) à caractère Personnel :** Désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- **Fonctionnalité :** Chaque élément implémenté, accessible et utilisable par un Utilisateur lors de sa navigation sur l'Application ;
- **Jour :** Désigne un jour calendaire en France ;
- **Moyens d'Accès :** Méthodes et/ou fonction par lesquelles l'Utilisateur peut accéder à un ou plusieurs Services afin de les utiliser pour ses propres besoins ;

- **MUDDLES :** Désigne l'éditeur de l'Application et/ou l'Application, en fonction des circonstances ;
- **Opérateur :** Société qui opère différents réseaux de télécommunications électroniques nécessaires à l'accès et à l'utilisation des Services ;
- **Partie :** Désigne l'un des signataires des présentes CGU, disposant d'un Compte ;
- **Profil :** Page présentant un Utilisateur disposant d'un Compte, et accessible uniquement aux Utilisateurs connectés sur leur Compte ;
- **Services :** Ensemble des prestations mises à disposition de l'Utilisateur par MUDDLES et accessibles via les Moyens d'Accès ;
- **Tiers :** Désigne des personnes physiques ou morales n'ayant pas accepté les présentes CGU, qui ne sont pas liées par une propriété ou un contrôle commun(e) à MUDDLES ou d'autres individus sans relation avec MUDDLES et/ou l'Utilisateur ;
- **Utilisateur :** Désigne toute personne physique ou morale accédant à l'Application.

2. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des Services de l'Application MUDDLES et les conditions d'utilisation des Services par l'Utilisateur.

Les présentes CGU ont par ailleurs pour objet de déterminer les conditions et les modalités de création et de gestion d'un Compte.

En accédant à l'Application, l'Utilisateur reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter.

Pour toute demande d'informations ou tout contact, l'Utilisateur s'engage à contacter MUDDLES par email contact@muddles.fr.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tous les Services mis à disposition par MUDDLES sur l'Application tels que présentés aux présentes.

Les CGU sont, à tout moment, consultables depuis l'Application. L'Utilisateur accepte que les présentes CGU ne lui soient pas envoyées sur support papier.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CGU, il lui est demandé de renoncer à tout usage des Services.

Le simple accès par toute personne disposant d'un Compte à l'Application implique l'acceptation pleine et entière des CGU.

À ce titre, l'Utilisateur s'oblige seul à prendre connaissance des CGU lors de son premier accès et tout au long des connexions qu'il effectue.

Les présentes CGU sont complétées par :

- Les mentions légales de l'Application ;
- La Politique de Protection des Données à Caractère Personnel.

4. DESCRIPTION DE L'APPLICATION

L'Application MUDDLES est une application dédiée au smartphone et tablette permettant d'accéder au réseau social MUDDLES.

L'objet de ce réseau social est de permettre à ses utilisateurs de participer, de manière directe ou indirecte, à des débats et discussions en ligne sur divers sujets. L'Application prévoit par ailleurs un système de classement entre débatteurs, basé sur le nombre de « j'aime » dont le débatteur en question bénéficie.

L'Application est téléchargeable uniquement sur l'ANDROID STORE et l'APP STORE.

L'Application MUDDLES est disponible en langue française ainsi qu'en langue anglaise.

5. ACCES A L'APPLICATION

Le simple accès à l'Application ne nécessite ni code d'accès ni identifiant.

L'Application autant que les Services sont accessibles et utilisables vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24h/24h) et sept jours sur sept (7j/7j) à condition de disposer d'un terminal informatique permettant de se connecter au réseau internet et d'un accès internet.

L'Application est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

MUDDLES se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU.

MUDDLES met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

MUDDLES ne peut, en outre, être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.

MUDDLES se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou

pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

L'Application et les Services s'adressent uniquement aux personnes majeures et ayant la capacité juridique. Tout accès ou toute utilisation de l'Application ou des Services par une personne non majeure est strictement interdit(e).

En accédant ou en utilisant l'Application ou les Services, l'Utilisateur déclare et garantit être majeur et avoir la pleine capacité juridique.

6. DESCRIPTION DES SERVICES MIS A DISPOSITION PAR L'APPLICATION

L'ensemble de ces éléments sont désignés dans le cadre des présentes par le terme « **Services** ».

6.1. Fonctionnalités accessibles aux Utilisateurs depuis l'Application, sans accès à un Compte

Depuis l'Application, sans inscription préalable à un Compte personnel, les Utilisateurs peuvent :

- Accéder au formulaire de création d'un Compte en ligne ;
- Accéder à une information générale sur les Services de l'Application ;
- Contacter MUDDLES en vue de profiter de ses Services, ou pour tout autre motif ;
- Accéder aux liens vers les réseaux sociaux gérés par MUDDLES ;
- Accéder aux éléments d'informations relatives à la protection des Données, les conditions générales, la politique en matière de gestion des cookies ainsi que les mentions légales de l'Application.

Ces Services sont accessibles à l'ensemble des Utilisateurs de l'Application, quelle que soit leur localisation.

6.2. Fonctionnalités accessibles depuis l'Application aux Utilisateurs connectés sur leur Compte

Depuis l'Application, une fois connectés sur leur Compte, les Utilisateurs peuvent :

- Accéder à une interface personnelle de gestion de leur Compte ;
- Accéder à leur profil et, le cas échéant, modifier à tout moment, des informations personnelles renseignées lors de la création du Compte ;
- Accéder au profil des autres Utilisateurs disposant d'un Compte ;
- Accéder à l'interface de débat de l'Application afin de :
 - Accéder à la liste des débats en cours ;

- Créer un nouveau sujet de débat ;
- Participer à un débat existant, soit un débat ouvert ou un débat fermé ;
- Déposer une appréciation au cours d'un débat ;
- Inviter une personne à débattre d'un sujet ;
- Signaler un commentaire et/ou un débat ne respectant pas les règles d'utilisation fixées aux présentes ;
- Clore le débat ;
- Supprimer le débat ;
- Ajouter, accepter ou retirer un autre Utilisateur disposant d'un Compte en tant que relation sur l'Application ;
- Contacter un autre Utilisateur disposant d'un Compte via l'interface de discussion privée en ligne ;
- Signaler un Utilisateur ;
- Passer en « mode privé » afin que seuls les Utilisateurs suivis par l'Utilisateur en « mode privée » puisse accéder au contenu de l'Utilisateur en question ;
- Bloquer un Utilisateur ;
- Changer ses paramètres de confidentialité ;
- Se déconnecter de l'Application.

7. CREATION ET GESTION D'UN COMPTE

7.1. Conditions liées à la création d'un Compte

La création d'un Compte est réservée aux Utilisateurs majeurs et bénéficiant de la capacité juridique.

MUDDLES se réserve le droit de refuser une inscription sans justification, et de vérifier toute inscription afin de la valider.

Dans ce cadre, MUDDLES pourrait être amenée à réclamer certains documents complémentaires auprès de l'Utilisateur souhaitant créer un Compte, afin de vérifier les affirmations effectuées par celui-ci lors de son inscription sur l'Application.

7.2. Etapes nécessaires à la création du Compte personnel

Afin de pouvoir accéder à certaines Fonctionnalités de l'Application, rappelées ci-dessus, il est nécessaire de bénéficier d'un Compte.

7.2.1. Informations à communiquer afin de créer un Compte

Lors de la création du Compte, l'Utilisateur peut renseigner les informations suivantes :

- Prénom et Nom de famille ;
- Adresse email ;
- Date de naissance ;
- Genre ;
- Mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations réelles et actuelles.

En cas d'informations erronées ou d'usurpation d'identité, l'Utilisateur engage sa responsabilité et MUDDLES se réserve le droit de l'exclure de l'Application, sans délai de préavis.

7.2.2. Acceptation des CGU

Toute création d'un Compte nécessite l'acceptation préalable des présentes CGU.

7.2.3. Perte de l'adresse mail et/ou du mot de passe

L'adresse mail et le mot de passe de l'Utilisateur sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur engage sa responsabilité s'il communique ces éléments à des tiers, il est conseillé à l'Utilisateur de se déconnecter de son Compte à la fin de chaque utilisation.

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son adresse mail et de son mot de passe. En cas de problème de sécurité concernant l'Application et les Services, notamment relatif à l'adresse mail et/ou au mot de passe, l'Utilisateur concerné s'oblige à en informer immédiatement MUDDLES. Tout Utilisateur rencontrant un quelconque risque quant à son mot de passe doit le changer immédiatement après avoir informé MUDDLES. L'Utilisateur reconnaît à MUDDLES le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

En cas de perte de son mot de passe, l'Utilisateur pourra recevoir un nouveau mot de passe sur l'adresse mail qu'il aura indiqué lors de son inscription en cliquant sur le bouton « mot de passe oublié » présent sur la page permettant d'accéder à son Compte personnel.

7.2.4. Vérifications

MUDDLES peut, à sa seule discrétion, et à des fins de transparence, de respect des conditions fixées pour la création des Comptes et d'amélioration du Service, procéder à des vérifications des informations communiquées par l'Utilisateur lors de la création du Compte.

7.3. GESTION DU COMPTE

Chaque Utilisateur disposant d'un Compte peut ajouter les éléments suivants :

- Description de l'Utilisateur ;
- Photographie liée à l'Utilisateur ;
- Bannière de profil ;

Les éléments implémentés sur le profil de l'Utilisateur doivent lui appartenir ou ce dernier doit avoir préalablement obtenu un droit de licence ou un droit d'utilisation des contenus utilisés.

Ces éléments, ainsi que les éléments liés à la création d'un Compte, peuvent être modifiés à tout moment par l'Utilisateur en accédant à son Compte par l'intermédiaire de l'Application.

L'Utilisateur s'oblige à ne disposer que d'un seul Compte, qui lui est personnel.

A cet égard, l'Utilisateur s'engage à ne pas transférer son Compte à un Tiers sans l'autorisation préalable de MUDDLES.

7.4. ACCES AUX SERVICES NECESSITANT UN COMPTE

Afin d'utiliser les Services nécessitant un Compte, les Utilisateurs devront utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture du Compte.

Ces éléments sont placés sous l'entière et unique responsabilité de l'Utilisateur bénéficiant d'un Compte.

7.5. DUREE DU COMPTE

Chaque Compte est souscrit pour une durée indéterminée.

Toutefois, MUDDLES se réserve le droit de clôturer un Compte, après information préalable, en cas d'inactivité de l'Utilisateur durant une période de temps déterminée.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter la Politique de Protection des Données Personnelles de MUDDLES.

7.6. CLOTURE DU COMPTE

Dans l'hypothèse où un Utilisateur ne respecterait pas les obligations stipulées aux présentes, MUDDLES se réserve le droit d'exclure temporairement ou définitivement de l'Application un Utilisateur sans préavis.

8. DEBATS ET PARTICIPATIONS AUX DEBATS

8.1. Création d'un débat et participation

Chaque Utilisateur disposant d'un Compte peut créer un débat sur l'Application, via l'interface prévue à cet effet.

L'Utilisateur a ainsi le choix entre la création d'un « débat ouvert » ou d'un « débat fermé ».

Les débats ouverts sont ouverts à l'ensemble des Utilisateurs de l'Application, qui peuvent participer au débat en laissant un commentaire ou une appréciation. Chaque commentaire déposé par un Utilisateur participant au débat ouvert peut faire l'objet d'une appréciation.

Les débats fermés opposent deux Utilisateurs disposant d'un Compte sur un sujet déterminé par l'un d'eux. Les autres Utilisateurs ne peuvent pas participer à ce débat fermé et ne peuvent pas laisser de commentaires. Les autres Utilisateurs peuvent simplement donner une appréciation positive ou négative au profit d'un participant au débat fermé, afin d'en déterminer le vainqueur.

8.2. Invitation à un débat

Chaque Utilisateur d'un débat ouvert peut inviter un autre Utilisateur à participer au débat.

Tout créateur d'un débat fermé peut inviter un autre Utilisateur à participer au débat qu'il a créé.

8.3. Compétition entre les Utilisateurs participant à un débat

Chaque Utilisateur peut déposer une appréciation dans le cadre d'un débat, au profit d'un participant, en utilisant les boutons prévus à cet effet.

L'ensemble des Utilisateurs participant à un débat ouvert ou fermé peuvent faire l'objet d'une appréciation par les autres Utilisateurs de l'Application.

L'Utilisateur remportant le débat est celui qui bénéficie du plus d'appréciations en sa faveur au cours d'un débat.

8.4. Fermeture d'un débat

À tout moment, le créateur d'un débat peut décider de clore un débat en cours en utilisant le bouton prévu à cet effet sur l'Application.

9. RELATIONS ENTRE LES UTILISATEURS

L'Utilisateur choisit d'utiliser l'Application et les Services à ses propres risques. Il reconnaît et accepte que MUDDLES n'est pas dans l'obligation de vérifier les antécédents des Utilisateurs.

Cependant, MUDDLES pourra vérifier de tels antécédents, à sa seule discrétion, dans la mesure autorisée par la loi applicable, et si elle dispose de suffisamment d'informations pour identifier un Utilisateur.

Si MUDDLES choisit de procéder à ces vérifications, dans la mesure autorisée par la loi applicable, elle rejette toute garantie de quelque sorte que ce soit, expresse ou implicite, que ces vérifications identifieront une inconduite antérieure d'un Utilisateur et elle ne garantit pas qu'un Utilisateur ne fera pas preuve d'inconduite à l'avenir.

MUDDLES ne fait aucune garantie concernant l'exactitude, l'opportunité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité de toute information échangée entre les Utilisateurs et obtenue par de l'Application ou des Services.

Aucun(e) avis ni information, oral(e) ou écrit(e), obtenu(e) auprès de MUDDLES ou par le biais de l'Application ou des Services, ne constitue une garantie autre que celles expressément stipulées aux présentes.

L'Utilisateur est seul responsable de toutes ses communications et interactions avec d'autres Utilisateurs de l'Application ou des Services et avec les autres personnes avec lesquelles il communique ou est en contact lorsqu'il utilise l'Application ou les Services.

MUDDLES ne fait aucune déclaration ou garantie concernant le comportement des Utilisateurs de l'Application ou des Services ou concernant leur compatibilité avec des Utilisateurs actuels ou futurs de l'Application ou des Services.

L'Utilisateur accepte de prendre des précautions raisonnables lorsqu'il communique ou lorsqu'il a des contacts avec d'autres Utilisateurs de l'Application ou des Services et avec toute personne avec qui il communique ou à des contacts dans le cadre de l'Utilisation de l'Application ou des Services, plus spécifiquement dans l'éventualité où les Utilisateurs décideraient de se rencontrer hors ligne ou en personne, que cette rencontre soit ou non organisée par MUDDLES.

MUDDLES exclut expressément toute responsabilité pour tout(e) acte ou omission de la part de tout Utilisateur de l'Application et des Services ou autres Tiers.

Chaque Utilisateur peut signaler à MUDDLES tout comportement d'un autre Utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Enfin, tout Utilisateur peut décider de bloquer un autre Utilisateur afin que ce dernier ne puisse plus le contacter directement par l'intermédiaire de l'Application.

10. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

L'Utilisateur est seul responsable de son comportement sur l'Application et des propos qu'il tient lors de ses échanges avec les autres Utilisateurs, lors des échanges réalisés sur l'Application.

A cet égard, les actions suivantes sont interdites sur l'Application :

- Utiliser le Compte d'un autre Utilisateur ;
- Usurper l'identité d'une personne physique ou morale lors de la création d'un Compte ;
- Effectuer de fausse déclaration lors de la création du Compte et/ou sa mise à jour ;
- Ne pas respecter les Conditions Générales d'Utilisation ;
- Non-respect des droits des Tiers.

Les propos tenus par les Utilisateurs lors de leurs échanges avec les autres Utilisateurs ne doivent pas :

- Communiquer d'informations (contenu, image, captation, etc.) relatives à d'autres Utilisateurs sans leur autorisation ;
- Porter atteinte ou être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou à la loi ;
- Heurter la sensibilité des autres Utilisateurs ;
- Porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits, à l'honneur, à la réputation, à la vie privée, à l'image d'une quelconque personne ;
- Être dénigrante, diffamatoire de qui que ce soit ;
- Présenter un caractère érotique, pornographique ou pédopornographique ;

- Conseiller et/ou promouvoir une pratique douteuse, interdite ou frauduleuse ;
- Porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un État ou d'un territoire, quel qu'il soit ;
- Permettre à des tiers de se procurer et/ou d'utiliser des logiciels piratés protégés par droits d'auteur et/ou soumis à licences d'utilisation ;
- Faire la publicité ou la promotion d'une société, d'une marque, d'un site, d'un blog ou d'un forum quelconque.

11. ABSENCE DE MODERATION A PRIORI DES PROFILS ET DES COMMENTAIRES

MUDDLES n'effectue aucun contrôle a priori et n'accomplit aucune opération de modération a priori quant à tout contenu ou élément (textes, image, sons, vidéos, lien hypertexte, etc.) posté ou publié par l'Utilisateur sur l'Application.

En ce sens, MUDDLES n'assume aucune responsabilité d'aucune sorte quant auxdits contenus ou éléments.

Chaque Utilisateur reste en capacité de signaler un contenu ou un profil dont il estime qu'il ne respecte pas les présentes CGU.

12. DONNEES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 et du Règlement général de la Protection des données (RGPD) entrée en application le 25 mai 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées à l'Utilisateur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de MUDDLES.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire de l'Application répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Afin d'obtenir d'avantages d'informations concernant la protection des Données, nous vous invitons à consulter notre politique de protection des Données à Caractère Personnel.

13. PROPRIETE DES ELEMENTS PRESENTS SUR L'APPLICATION

Relativement à tout ce qu'il publie sur l'Application, MUDDLES dispose et conserve tous les droits, titres et intérêts pour leurs brevets, inventions, droit d'acteurs, marques commerciales, noms de domaines, savoir-faire et tout droit de propriété intellectuelle.

MUDDLES est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à tout élément des Services et Fonctionnalités sur l'Application mis à disposition de l'Utilisateur, et plus généralement quant à l'infrastructure informatique mise en œuvre, développée et mis à disposition dans le cadre des Services.

La mise à disposition des Services et Fonctionnalités ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'interdit de reproduire tout élément des Services et de l'Application, ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit sans le consentement préalable et exprès de MUDDLES.

14. EXCLUSION DE RESPONSABILITE

14.1. Fonctionnement de l'application

Quant au fonctionnement de l'Application, MUDDLES est soumise à une obligation générale de moyens.

En cas d'interruption d'accès ou d'utilisation, de l'Application et/ou des Services, la responsabilité de MUDDLES ne peut être engagée que si ladite interruption est prolongée ou constante ou de son seul fait et ne peut être résolue dans des délais raisonnables.

En cas de force majeure ou d'action(s) accomplie(s) par un Tiers quelconque et/ou de dommage(s) causé(s) par un Tiers quelconque, la responsabilité de MUDDLES ne saurait être engagée.

MUDDLES ne peut en aucun cas voire sa responsabilité engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'accès et/ou à l'utilisation du réseau Internet et/ou électrique, notamment en cas de rupture(s) de service(s), d'intrusion(s) extérieure(s) ou de présence(s) de virus informatiques. Il en va de même en ce qui concerne les besoins, questions ou problèmes de compatibilités, d'interopérabilités et/ou qualités inhérentes à l'utilisation de tout moyen physique ou technique permettant d'accéder à l'Application ou aux Services.

14.2. INFORMATIONS PRESENTES SUR L'APPLICATION

MUDDLES ne contrôle pas les déclarations des Utilisateurs.

MUDDLES exclut toute responsabilité relative au comportement des Utilisateurs.

L'Utilisateur accepte de ne rien faire en vue de créer la fausse impression qu'il est soutenu par, en partenariat avec, ou agissant au nom ou pour le bénéfice de MUDDLES, notamment par une utilisation inappropriée de toute propriété intellectuelle de MUDDLES.

L'Utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre des détournements éventuels.

L'Utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. L'Utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.

L'Utilisateur reconnaît que MUDDLES ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

15. LIENS HYPERTEXTE

Les liens hypertextes présents sur l'Application orientant les Utilisateurs vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité de MUDDLES quant au contenu de ces sites.

16. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par MUDDLES, de manière unilatérale et sans préavis.

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa connexion sur l'Application toute nouvelle connexion emportant acceptation le cas échéant des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

Toute modification des CGU fait l'objet d'une information à destination de l'Utilisateur depuis l'Application.

17. LISTE ANTI-DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Lorsque le traitement de la commande implique la collecte de vos données téléphoniques, vous pouvez inscrire gratuitement, conformément aux articles L.223-1 et R.223-1 du Code de la consommation, votre numéro de téléphone sur l'Application « <http://www.bloctel.gouv.fr/> » sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique, dénommée « Bloctel ».

Cette inscription vous permet de ne pas être sollicité par téléphone au sujet d'une offre commerciale.

Il est rappelé que cette opposition n'est notamment pas applicable en cas de relations contractuelles préexistantes entre le professionnel et le consommateur, sauf refus exprès du consommateur d'être contacté par téléphone et aux consommateurs ayant demandé à être rappelés.

18. NULLITE PARTIELLE

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales par une décision de justice ou encore d'un commun accord entre MUDDLES et un Utilisateur ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale du contrat puisse être sauvegardée.

19. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

20. JURIDICTION COMPETENTE

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales d'Utilisation pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au tribunal compétent dans les conditions de droit commun.

Préalablement à toute procédure contentieuse, les parties devront tenter de régler à l'amiable leurs différends.

MUDDLES MENTIONS LEGALES

Mentions légales à jour du 12 janvier 2021

CONTENUS DE L'APPLICATION ET RESPONSABILITE

Préalablement à toute utilisation, l'utilisateur de MUDDLES est invité à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'Application.

L'Application MUDDLES est une application dédiée au smartphone et tablette permettant d'accéder au réseau social MUDDLES.

L'objet de ce réseau social est de permettre à ses utilisateurs de participer, de manière directe ou indirecte, à des débats et discussions en ligne sur divers sujets. L'Application prévoit par ailleurs un système de classement entre débatteurs. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les CGU de l'Application MUDDLES.

MUDDLES s'efforce de mettre en ligne une Application fiable et actualisée. Malgré tout le soin apporté, il se peut toutefois que des erreurs ou omissions apparaissent. Chaque utilisateur peut ainsi contacter MUDDLES dans l'hypothèse où il découvrirait une faille, un bogue ou rencontrerait un problème d'accès et/ou d'utilisation de l'Application.

Les informations et prises de positions contenues dans cette Application sont déposées directement par les utilisateurs, dans le cadre d'un ou plusieurs débats. MUDDLES ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de ces informations par les internautes.

Chaque utilisateur dispose ainsi d'une liberté d'expression sur l'Application, dans la limite des règles stipulées aux CGU de l'Application.

Ainsi, dans l'hypothèse où un sujet ou une réaction à un débat ne respecterait pas les règles édictées, chaque utilisateur sera libre de reporter cet élément à MUDDLES afin que les mesures adéquates soient prises.

EDITEUR DE L'APPLICATION

Conformément aux dispositions de l'article 6 III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite « LCEN »), nous vous informons que la présente application MUDDLES est la propriété exclusive de Monsieur Sid Ahmed FAHEM.

L'éditeur de l'Application peut être contacté :

- Par courrier postal : 5 avenue André Malraux 54400 LONGWY, FRANCE
- Par email : contact@muddles.fr

CREDITS

Direction de la publication	Monsieur Sid Ahmed FAHEM
-----------------------------	--------------------------

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu de l'Application est protégé par la loi notamment par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Les utilisateurs de l'Application ne sont donc pas autorisés à extraire, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, transférer ou vendre tout ou partie de cette Application ou toutes listes de liens obtenues à partir de l'Application, ni à créer des œuvres dérivées de ces documents ou listes de liens, sauf sur autorisation expresse préalable de MUDDLES.

L'ensemble des données relatives aux utilisateurs de l'Application (nom, photographie, texte, description, participation à un débat, etc.) reste la propriété entière et exclusive de l'utilisateur concerné, de telle sorte que ces éléments ne peuvent faire l'objet d'une utilisation par un tiers, sans l'accord préalable dudit utilisateur.

ENTREPRISES ET PERSONNES CITEES DANS L'APPLICATION

L'Application respecte le droit à l'image des personnes et chaque Utilisateur s'engage ainsi à ne pas divulguer le nom ou des coordonnées relatives à une personne physique identifiable.

Toute personne qui souhaiterait que des informations le concernant soient retirées d'un contenu de l'Application peut en faire la demande en s'adressant à MUDDLES par email : contact@muddles.fr.

UTILISATION DES ELEMENTS GRAPHIQUES DE L'APPLICATION

- MUDDLES dispose de la propriété et/ou des droits d'utilisation de l'ensemble des illustrations utilisées par l'Application.

- MUDDLES dispose d'une charte graphique destinée à régir les usages du logo et autres éléments d'identification de MUDDLES, ces éléments ne peuvent être utilisés sans l'accord expresse (autorisation écrite) et préalable de MUDDLES. Il en va de même pour les photos et illustrations figurant sur l'Application, lesquelles sont également protégées par le Code de la propriété intellectuelle.
- L'éventuelle utilisation d'illustration ou de photographie présentée sur la présente Application devra faire l'objet d'une autorisation écrite, en contactant MUDDLES.

LIENS HYPERTEXTES

- MUDDLES est libre de référencer, de ne pas référencer et de supprimer à tout moment un lien vers tel ou tel site tiers.
- L'internaute qui accède aux sites ainsi pointés quitte l'application MUDDLES et reconnaît que ces derniers ne sont pas sous le contrôle de MUDDLES. Par conséquent, MUDDLES ne peut être tenue responsable ni des contenus proposés sur ces sites, ni des liens qu'ils contiennent, ni des changements qui leurs sont apportés.
- MUDDLES ne peut pas être tenue pour responsable d'une transmission défectueuse des informations due aux aléas des différents réseaux composant Internet ainsi qu'aux incompatibilités dues au navigateur Internet utilisé par l'internaute pour consulter ce site.
- Plus généralement, MUDDLES ne saurait être tenue responsable de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, quand bien même il aurait été avisée de la possibilité de tels dommages, provoqués par l'accès de quiconque à l'application et/ou de l'impossibilité d'y accéder, et/ou de toute utilisation de l'Application, incluant toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter votre équipement informatique ou tout autre bien, et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de l'Application.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (dit : RGPD « *Règlement Général sur la Protection des Données* ») et à la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « *Loi Informatique et Libertés* ») modifiée, MUDDLES met en œuvre des mesures techniques, juridiques et organisationnelles renforcées pour protéger les données à caractère personnel des utilisateurs de l'Application MUDDLES.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la politique de protection des données de MUDDLES.

MUDDLES POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES
--

Politique à jour du 12 janvier 2021

La présente politique de protection des données à caractère personnel de l'application MUDDLES a pour objet d'informer les utilisateurs de l'application et des services en ligne proposés de leurs droits et obligations relatives à la collecte de leurs données.

Cette politique de protection répond par ailleurs aux questions légitimes que les utilisateurs de nos services peuvent être amenés à se poser au cours de l'utilisation de l'application.

Il est ainsi rappelé que, notamment, la Loi Informatique et Libertés, ainsi que le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), entré en application le 25 mai 2018, prévoient un dispositif spécifique en matière d'encadrement et de protection des Données à Caractère Personnel.

Dans ce contexte, la présente politique vise à fournir une information claire, complète et véritable sur les moyens et les méthodes utilisés par l'application MUDDLES afin de protéger les données de ses utilisateurs et respecter leurs droits.

Afin que vous puissiez bénéficier de nos services en toute sécurité et en toute confiance, cette politique présente dans un document unique des informations claires, simples et sincères concernant les traitements de Données à Caractère Personnel opérés par MUDDLES.

En effet, dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter, traiter et conserver un certain nombre de Données concernant les visiteurs de l'application.

La présente politique en matière de protection des Données à Caractère Personnel a pour objet d'informer les Utilisateurs concernant leurs droits, ainsi que sur les moyens utilisés par MUDDLES afin de garantir la sécurité de vos Données ainsi que le respect des exigences légales et réglementaires en la matière.

C'est dans ce cadre que s'inscrit la présente politique de protection des Données à Caractère Personnel.

Cette Politique est complétée par :

- Nos mentions légales ;
- Les CGU de notre application ;

En bénéficiant des Services en ligne fournis par MUDDLES, les Utilisateurs s'engagent à respecter et à être liés par la présente Politique.

DEFINITIONS

Application	L'Application de MUDDLES, dénommée MUDDLES, permettant à l'Utilisateur d'avoir accès aux Services ;
--------------------	---

Compte	Système d'accès réservé aux Utilisateurs exigeant une adresse mail et un mot de passe ;
Compte	Désigne un Compte en ligne sur l'Application ;
Donnée(s)	Tout élément (informations, textes, photographies, messages, etc.) collecté par l'Utilisateur et implémenté par lui au sein de l'Application et des Services au travers de son utilisation ;
Donnée à caractère personnel	Aux termes de l'article 4.1 du RGPD, désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
Fonctionnalité(s)	Chaque élément implémenté, accessible et utilisable au sein des différents Services ;
Loi Informatique et Libertés	Désigne la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés accessible sur internet à l'adresse suivante : https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000886460
Moyens d'Accès	Méthodes et/ou fonction par lesquelles l'Utilisateur peut accéder à un ou plusieurs Services afin de les utiliser pour ses propres besoins ;
Opérateur	Société qui opère différents réseaux de télécommunications électroniques nécessaires à l'accès et à l'utilisation des Services ;
Politique	Désigne la présente politique en matière de Protection des Données à Caractère Personnel ;
Responsable de Traitement	Aux termes de l'article 4.7 du RGPD, désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;
RGPD	Désigne le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 accessible en ligne à l'adresse suivante : https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=FR
Services	Ensemble des prestations mises à disposition de l'Utilisateur par MUDDLES et accessibles via les Moyens d'Accès ;
MUDDLES	Désigne l'éditeur de l'Application et/ou l'Application, en fonction des circonstances ;

Sous-Traitant	Désigne, aux termes de l'article 4.8 du RGPD, la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement ;
Traitement(s)	Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
Tiers :	Désigne des personnes physiques qui ne sont pas liées à MUDDLES ou d'autres individus sans relation avec MUDDLES et/ou l'Utilisateur ;
Utilisateur(s)	Désigne toute personne physique accédant à l'Application ainsi que toute personne bénéficiant des Services ;

1. QUI COLLECTE VOS DONNEES (IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT)

Le Responsable de Traitement en matière de Données à Caractère Personnel est Monsieur Sid Ahmed FAHEM, pouvant être contacté :

- Par courrier postal : 5 avenue André Malraux 54400 LONGWY, FRANCE
- Par email : contact@muddles.fr

Ainsi, MUDDLES, par l'intermédiaire de son représentant, détermine seul les moyens ainsi que la finalité de la collecte des Traitements de Données à Caractère Personnel nécessaires à l'utilisation des Services par l'Utilisateur, ainsi que d'autres Données nécessaires à l'établissement de la relation contractuelle, son suivi et son amélioration.

2. QUELLES SONT LES ACTIVITES DE MUDDLES ET LES SERVICES PROPOSES ?

L'Application MUDDLES est une application dédiée au smartphone et tablette permettant d'accéder au réseau social MUDDLES.

L'objet de ce réseau social est de permettre à ses utilisateurs de participer, de manière directe ou indirecte, à des débats et discussions en ligne sur divers sujets. L'Application prévoit par ailleurs un système de classement entre débatteurs.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les CGU de l'Application MUDDLES.

L'ensemble de ces éléments sont désignés dans le cadre de la présente Politique par le terme « **Services** ».

Afin de pouvoir vous proposer les Services les plus adaptés à vos attentes, il nous est nécessaire de collecter et traiter un certain nombre de Données à Caractère Personnel.

3. A QUELLES OCCASIONS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTEES ?

Sur l'Application, des Données à Caractère Personnel sont collectées par MUDDLES :

- Lors des visites sur notre Application (coordonnées de connexion) ;
- Lors du renseignement d'un ou plusieurs formulaires sur l'Application ;
- Lors de la création et la gestion d'un Compte en ligne ;
- Lors de la participation à un débat ;
- A l'occasion d'un signalement effectué par un Utilisateur ;
- Lors du clic sur des liens hypertextes renvoyant vers nos réseaux sociaux ;
- Lors de nos échanges et vos actions sur nos pages de réseaux sociaux ;
- A l'occasion du suivi de la relation entre MUDDLES et ses Utilisateurs.

4. PAR QUEL INTERMEDIAIRE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTEES PAR MUDDLES ?

4.1. CANAUX DE COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SUR INTERNET

Des Données à Caractère Personnel sont collectées par MUDDLES par l'intermédiaire :

- De l'Application ;
- Des contacts directs (téléphone, mail, visite, etc.) entre l'Utilisateur et MUDDLES ;

MUDDLES est coresponsable de traitement des pages présentes sur les réseaux sociaux listés ci-dessus.

Pour toute difficulté à l'occasion de l'utilisation des pages listées ci-avant, l'Utilisateur peut contacter l'opérateur en question (Facebook, Twitter ou autre), soit contacter MUDDLES.

5. POUR QUELLES FINALITES MUDDLES COLLECTE-T-ELLE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

MUDDLES collecte vos Données à Caractère Personnel pour les finalités suivantes :

- Fourniture des Services tels que décrits ci-avant ;
- Etablissement et suivi de la relation contractuelle ;
- Gestion des demandes de droits d'accès, de rectification, de portabilité (le cas échéant) et d'opposition ;

- Analyses statistiques.

La collecte des Données est strictement limitée à la réalisation et au suivi des finalités évoquées ci-avant.

6. QUELS SONT LES FONDEMENTS JURIDIQUES DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'article 6 du RGPD énonce qu'un traitement n'est licite qu'à condition qu'au moins l'une des conditions suivantes soit remplie :

« a) la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;

b) le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;

c) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;

d) le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;

e) le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;

f) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Le point f) du premier alinéa ne s'applique pas au traitement effectué par les autorités publiques dans l'exécution de leurs missions. »

A cet égard, MUDDLES rappelle que les Traitements effectués reposent sur :

- **La nécessité relative à l'exécution de la relation précontractuelle et contractuelle ;**
- **L'intérêt légitime du Responsable de traitement ;**

En tout état de cause, nous nous assurons de ne pas méconnaître votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux en vous permettant, à tout moment, de vous opposer, à tout ou partie des traitements décrits dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Le détail de vos droits concernant les Données à Caractère Personnel collectées par MUDDLES est défini ci-après.

Dans ce cadre, en cas d'opposition, nous vous informerons des conséquences de cette opposition sur la réalisation de la prestation demandée.

7. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES PAR MUDDLES ?

Dans le cadre de nos Services, nous sommes amenés à collecter et traiter les Données à Caractère Personnel suivantes :

- **Collecte reposant sur l'établissement de relation contractuelle ou précontractuelle :**
 - Coordonnées de contact : nom, prénom, adresse mail, date de naissance, sexe, photographie de profil, bannière, description ;
- **Collecte reposant sur l'intérêt légitime :**
 - Données liées à l'utilisation et au contrôle des équipements informatiques : Données liées à l'utilisation des équipements fournis par l'intermédiaire de l'Application ;
 - Données liées à la participation aux débats ;
 - Données liées à des signalements ;
 - Données liées aux échanges entre Utilisateurs ;
 - Données de suivi et marketing : adresse IP, Données de connexion (dates, nombre de connexion) ;

8. COMMENT MUDDLES ASSURE-T-ELLE LA SECURITE DE MES DONNEES ?

Au regard des Données traitées, MUDDLES accorde une importance fondamentale à la sécurité et la confidentialité des Données que vous êtes amenés à nous communiquer.

Cette Politique se traduit par la Sélection de Sous-Traitants et de partenaires répondant aux normes édictées par la réglementation en vigueur.

En outre, chaque collaborateur de MUDDLES s'engage à respecter une politique stricte en matière de sécurité et de confidentialité.

En synthèse, MUDDLES met en œuvre des éléments juridiques et organisationnels permettant d'assurer la meilleure protection possible au regard de la typologie et des finalités des Données à Caractère Personnel collecté afin de protéger lesdites Données contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.

A cet égard, MUDDLES accorde une importance fondamentale à :

- La sensibilisation de ses collaborateurs aux exigences de confidentialité ;
- La soumission de ses Sous-Traitants au respect de leurs obligations de confidentialité ;
- La sécurisation de l'accès à ses locaux et à ses plateformes informatiques ;

- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des Données ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique ;
- La sélection exigeante de partenaires et prestataires en fonction de leur conformité au RGPD notamment ainsi qu'aux autres obligations réglementaires applicables en France.

8.1. STOCKAGE DES DONNEES

Les Données à Caractère Personnel sont stockées sur des serveurs bénéficiant d'une sécurité adaptée et situés en Europe et bénéficiant des normes de sécurité adéquates au regard des Données traitées.

8.2. OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE

L'intégralité des collaborateurs de MUDDLES sont soumis à une stricte obligation de confidentialité et sont sensibilisés au respect des dispositions de la réglementation en matière de protection des Données à Caractère Personnel.

Par ailleurs, l'intégralité des Sous-Traitants sélectionnés par MUDDLES ont affirmé respecter leurs obligations en la matière et sont soumis à une obligation de confidentialité.

8.3. ADRESSE MAIL DE CONNEXION

Tout accès au Compte nécessite la communication d'une adresse mail unique et d'un mot de passe personnel.

Le mot de passe est strictement personnel et ne doit en aucun cas être communiqué à un Tiers.

Nous rappelons par ailleurs que MUDDLES ou n'importe lequel de nos partenaires ne vous demandera jamais accès à votre mot de passe personnel.

Dans l'hypothèse où vous recevriez une demande relative à un renouvellement de mot de passe alors que vous ne l'aviez pas sollicité, nous vous invitons à ignorer cette demande et prendre attache dans les meilleurs délais avec MUDDLES. Dans ce cadre, un justificatif d'identité pourrait vous être demandé.

En cas de perte de mot de passe, l'Utilisateur pourra demander le renouvellement de son mot de passe par l'intermédiaire de la procédure présente sur l'Application.

9. POUR QUELLE DUREE MES DONNEES PEUVENT-ELLES ETRE CONSERVEES PAR MUDDLES ?

Vous trouverez ci-dessous une liste des principales Durées de conservation appliquées par MUDDLES.

Type de données	Durées de conservation
Données utilisées pour la création et la mise à jour d'un Compte	Durée d'un espace personnel En cas d'inactivité continue de 24 mois, MUDDLES pourra être amenée à supprimer le Compte après information préalable de l'Utilisateur.
Données de statistiques de mesures d'audience et données de fréquentation brutes de l'Application	13 mois
Données liées aux enquêtes de satisfaction et avis	36 mois

Par principe, MUDDLES supprime les Données collectées à l'issue de la relation contractuelle, à savoir dès que l'Utilisateur clôture son Compte, le cas-échéant.

En cas d'inactivité du Compte de l'Utilisateur (absence de connexion à l'Application, etc.) durant une période continue de 24 mois, les Données collectées seront supprimées de manière sécurisée. Préalablement à cette suppression, MUDDLES pourra être amenée à solliciter de l'Utilisateur son accord afin de continuer à bénéficier de son Compte, ce qui impliquerait la conservation des Données par MUDDLES.

En l'absence de réponse positive de la part de l'Utilisateur, les Données seront automatiquement supprimées de manière définitive et sécurisée, à l'exception de certaines Données statistiques qui seront anonymisées et pourront être utilisées afin d'améliorer l'expérience utilisateur de MUDDLES.

Il est précisé qu'en cas de suppression du Compte, l'intégralité des Données présentes seront supprimées, à l'exception des Données à Caractère Personnel pouvant être conservées par MUDDLES sur le fondement de l'obligation légale et au regard des normes applicables au traitement en question.

A l'issue des durées de conservation précitées, MUDDLES supprimera l'intégralité des Données à Caractère Personnel de manière définitive et sécurisée. Sur demande, l'Utilisateur pourra par ailleurs recevoir copie des Données collectées par MUDDLES jusqu'à la suppression de son Compte.

Imprimées sur papier, les Données à Caractère Personnel seront détruites en toute sécurité, notamment par déchiquetage croisé ou incinération des documents papier ou autrement et, si elles sont sauvegardées sous forme électronique, elles seront détruites.

MUDDLES se réserve par ailleurs le droit de conserver des Données statistiques strictement anonymisées pour une durée supérieure aux durées évoquées ci-avant à des fins de recherche et de publication scientifique exclusivement.

10. MUDDLES COLLECTE-T-ELLE DES DONNEES « SENSIBLES » ET/OU DES DONNEES RELATIVES A DES ENFANTS ?

Il est rappelé que les Données « sensibles » sont définies comme suit par le RGPD :

« Information concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle. En principe, les données sensibles ne peuvent être recueillies et exploitées qu'avec le consentement explicite des personnes. »

A cet égard, MUDDLES précise qu'il n'est en principe pas amené à collecter des Données sensibles transmises par l'Utilisateur à l'occasion de la fourniture de Services.

S'agissant des Données à Caractère Personnel relatives à des personnes mineures, il est par ailleurs rappelé que le Considérant n°38 du RGPD dispose que :

« Les enfants méritent une protection spécifique en ce qui concerne leurs Données à Caractère Personnel parce qu'ils peuvent être moins conscients des risques, des conséquences et des garanties concernées et de leurs droits liés au traitement des Données à Caractère Personnel. Cette protection spécifique devrait, notamment, s'appliquer à l'utilisation de Données à Caractère Personnel relatives aux enfants à des fins de marketing ou de création de profils de personnalité ou d'utilisateur et à la collecte de Données à Caractère Personnel relatives aux enfants lors de l'utilisation de services proposés directement à un enfant. Le consentement du titulaire de la responsabilité parentale ne devrait pas être nécessaire dans le cadre de services de prévention ou de conseil proposés directement à un enfant. »

Il est ainsi rappelé que l'article 7-1 de la Loi Informatique et Liberté fixe à 15 ans la limite d'âge relative à l'utilisation de Données à Caractère Personnel.

A cet égard, il est rappelé que la création d'un Compte est réservée aux personnes majeures. Dans ce cadre, MUDDLES n'a pas vocation à collecter de Données à Caractère Personnel de personnes mineures de moins de 15 ans.

11. QUELLES SONT LES OBLIGATIONS A LA CHARGE DES UTILISATEURS ?

A titre liminaire, l'Utilisateur doit veiller à utiliser des programmes d'accès à internet reconnus et à jour, y compris les différents modules annexes permettant d'accéder aux Services.

L'Utilisateur s'oblige à communiquer à MUDDLES des informations exactes et à jour, le concernant directement.

A cet égard, chaque Utilisateur s'engage, lorsqu'il transmet des Données sur l'Application ou en direct, à respecter les Conditions Générales d'Utilisation de MUDDLES.

L'Utilisateur s'oblige enfin à ne pas communiquer (par mail par exemple) des informations n'étant pas expressément demandées par MUDDLES et nécessaires à la réalisation des Services

12. CARACTERE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Seules les Données fournies dans un champ de formulaire marqué d'un astérisque (*) sont obligatoires afin de bénéficier des Services de MUDDLES.

L'intégralité des Données complémentaires fournies par l'Utilisateur ne sont pas obligatoires et peuvent être transmises de manière facultative par l'Utilisateur, afin d'améliorer son expérience Utilisateur sur l'Application et permettre à MUDDLES de personnaliser son expérience.

13. MES DONNEES DE CONTACT VONT-ELLES ETRE UTILISEES A DES FINS PUBLICITAIRES ? VAIS-JE RECEVOIR DES SPAMS DE MUDDLES ?

MUDDLES n'effectue pas de prospection commerciale via l'envoi d'emails, sans l'accord préalable de l'Utilisateur concerné.

Il est rappelé que, conformément aux dispositions réglementaires et légales applicables, MUDDLES ne pourra vous envoyer d'offres marketing ou d'offres commerciales qu'à condition que vous ayez donné votre consentement clair, non-équivoque et explicite afin de recevoir de tels éléments.

A cet égard, des coches d'acceptation sont prévues, le cas-échéant, sur l'Application afin de recueillir votre consentement sur ce point. Il est par ailleurs possible, à tout moment, de retirer ce consentement afin de ne plus être destinataire de telles offres.

14. AUTOMATISATION DES TRANSMISSIONS ET DES TRAITEMENTS

Les Données à Caractère Personnel collectées par MUDDLES ne font pas l'objet de décisions exclusivement basées sur une automatisation.

Une automatisation de la prise de décision ou du traitement peut être réalisée de manière annexe, mais restera toujours sous le contrôle d'une personne humaine.

15. OU SONT TRAITEES LES DONNEES COLLECTEES PAR MUDDLES ?

MUDDLES traite majoritairement les Données sur des serveurs internes situés en Europe.

Nos Sous-Traitants sont majoritairement établis au sein de l'Espace Economique Européen. De manière marginale et pour certains Services spécifiques, les Données recueillies par MUDDLES pourraient être transmises à des Sous-Traitants établis en dehors de l'Union Européenne.

Dans cette situation, MUDDLES s'assure que les garanties appropriées sont apportées par les Sous-Traitants en question pour encadrer tout transfert de Données à Caractère Personnel en souscrivant des contrats spécifiques s'assurant notamment du maintien du respect des droits des Utilisateurs.

16. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES COLLECTEES ?

Les Données à Caractère Personnel collectées par MUDDLES peuvent être transmises aux Sous-Traitants sélectionnés par MUDDLES, à condition que lesdites Données soient nécessaires à l'exercice de leurs missions.

Il se peut que vos Données à Caractère Personnel soient également communiquées à des tiers. Dans ce cas, MUDDLES ne pourra le faire qu'après avoir demandé et obtenu votre autorisation préalable et explicite.

En dehors de ces situations, MUDDLES ne transfère et ne cède aucune Données concernant directement ou indirectement ses Utilisateurs à des Tiers.

Si vous souhaitez avoir accès à la liste détaillée de nos Sous-Traitants, vous pouvez contacter directement MUDDLES en utilisant un formulaire de contact ou aux coordonnées indiquées à l'Article 21 de la présente politique de protection des Données.

17. QUELS SONT LES DROITS DES UTILISATEURS ?

Conformément à la réglementation générale européenne en vigueur sur la protection des données, chaque Utilisateur a le droit d'obtenir gratuitement des informations concernant les Données à Caractère Personnel collectées par MUDDLES.

Vos droits et réclamations sont notamment les suivants :

- Article 15 RGPD - Droit à l'information sur la manière dont les Données à Caractère Personnel sont traitées par MUDDLES ;
- Article 16 RGPD - Droit de rectification des Données à Caractère Personnel collectées par MUDDLES par l'intermédiaire du Compte ou en contactant directement MUDDLES ;
- Article 17 RGPD – Droit à l'effacement, ce droit ne concernant pas l'intégralité des Données collectées ;

- Article 20 RGPD - Droit à un transfert des données (portabilité), ce droit ne concernant que les Données collectées sur le fondement du consentement et de l'établissement de la relation contractuelle ;
- Article 21 RGPD - Droit d'opposition.

Pour toute demande dans ce cadre, l'Utilisateur peut adresser sa demande aux coordonnées indiquées à l'Article 21.

Le cas-échéant, MUDDLES pourra être amenée à vous réclamer certains éléments complémentaire (preuve d'identité, identifiant, etc.) afin de s'assurer de votre identité dans le cadre de l'exercice de vos droits.

18. QUE DEVIENNENT MES DONNEES EN CAS DE DECES ? QUI AURA ACCES AUX DONNEES TRANSMISES ?

MUDDLES peut être amené à disposer de Données à Caractère Personnel relatives à une personne décédée.

Dans ce cas, la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pose comme principe que les droits personnels du défunt s'éteignent au décès de leur titulaire.

Cependant, la réglementation prévoit deux exceptions dans lesquelles ces droits peuvent être provisoirement maintenus :

- Le défunt a pris des directives visant à permettre à toute personne, de son vivant, d'organiser les conditions de conservation, d'effacement et de communication de ses données à caractère personnel après son décès ;
- En l'absence de directives ou de mentions contraires émanant du défunt, il est prévu que les héritiers pourront « dans la mesure du nécessaire » exercer les droits relatifs :
 - *« à l'organisation et au règlement de la succession du défunt. A ce titre, les héritiers peuvent accéder aux traitements de données à caractère personnel qui le concernent afin d'identifier et d'obtenir communication des informations utiles à la liquidation et au partage de la succession. Ils peuvent aussi recevoir communication des biens numériques ou des données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers »*
 - *« à la prise en compte, par les responsables de traitement, de son décès. A ce titre, les héritiers peuvent faire procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt, s'opposer à la poursuite des traitements de données à caractère personnel le concernant ou faire procéder à leur mise à jour ».*

Dans l'hypothèse où vous souhaiteriez que MUDDLES recueille vos directives en matière de transmissions de Données à Caractère Personnel post-mortem, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées indiquées à l'Article 21 de la présente Politique.

19. COMMENT LES UTILISATEURS SONT-ILS INFORMES DES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES ?

MUDDLES peut modifier la présente Politique de Protection des Données à tout moment.

MUDDLES informera les Utilisateurs par tout moyen des modifications apportées à la présente.

MUDDLES invite les Utilisateurs à prendre régulièrement connaissance de la Politique de Protection des Données afin de se tenir parfaitement informés de ses dispositions.

20. AUTORITE DE CONTROLE

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que MUDDLES ne respecterait pas ses obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel, il vous est possible de contacter l'autorité de contrôle compétente, à savoir la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/agir> ou 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

21. COMMENT CONTACTER MUDDLES ?

Les Utilisateurs peuvent contacter MUDDLES pour toute question qu'ils pourraient avoir sur cette Politique de Protection des Données aux adresses suivantes :

- Par courrier postal : 5 avenue André Malraux 54400 LONGWY, FRANCE
- Par email : contact@muddles.fr

Dans ce cadre, un justificatif d'identité pourrait vous être demandé avant de traiter votre demande.