

## PERSONAS (0)

## User goals

## ОБДУМЫВАНИЕ

## Желание заказать еду

Джон хочет заказать себе еду на дом, потому что он голодный и довольно ленивый, чтобы приготовить самостоятельно.

## ИЗУЧЕНИЕ

## Поиск ресторанов

Джон находит сайт-агрегатор ресторанов в интернете, но выбор у него довольно большой. Нужно определиться, суши или пицца?

## СРАВНЕНИЕ

## Поиск наилучшего варианта

Рестораны найдены и отсортированы по рейтингу на сайте, но вот загвоздка: "Где выгоднее заказать?" и "В каком ресторане пицца самая вкусная?". Стоит посмотреть отзывы и сравнить цены.

## ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

## Корзина блюд и оплата

Джон определился с рестораном и уже готов заказать, осталось только добавить всё в корзину и оплатить. Как это сделать и можно ли оплатить по карте?

## ОБРАБОТКА И ДОСТАВКА

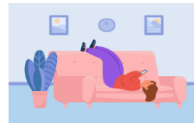
## Обработка заказа менеджером

Заказ сформирован и оплачен. Остается только дождаться, пока Джону доставят вкуснейшую пиццу. Можно ли отследить заказ? О нет, кажется, у меня не останется денег на оставшуюся неделю, можно отменить заказ?

## Process and channels



## Process



## Problems

Как мне найти нужный сайт-агрегатор, если в интернете их целое изобилие. Можно ведь и потеряться, ведь так?

Сайт найден, но как мне найти из всех ресторанов нужный мне, пиццерию? Есть ли на сайте нужные кнопки и сортировки?

Ох, как же мне найти лучшую пиццерию из всех возможных? Что-то я не вижу тут отзывов, может, их и вовсе здесь нет?

Хотел оформить заказ, но придется регистрироваться на сайте. Возможно, разработчикам стоило предусмотреть этот момент, ведь я не хочу тратить время на регистрацию.

Вот беда, мало того, что я не могу отследить заказ, так еще и отменить не представляется возможным. Ну всё, увидимся в суде.

## Experience

