



Bijlage 2.1 Vastgestelde behoefteanalyse

Project :
Opdrachtgever :
Auteur :
Datum :
Versiebeheer :

Datum	Versie	Auteur	Aanpassing
22-05-17	1.0	Infra&beheer	Concept naar vastgestelde behoefteanalyse



Inhoud

1	Opdracht.....	3
2	Aanleiding.....	3
3	Knelpunten	3
4	Eisen/wensen	4
5	Uit te voeren werkzaamheden.....	5
6	Planning.....	5



1 Opdracht

ControlHub heeft een bedrag ter investering gekregen. Het bedrijf wil dat geld gebruiken voor het vernieuwen van de ICT-infrastructuur in het bedrijfspand in Nijmegen.

2 Aanleiding

ControlHub is een snelgroeiende start-up. Door deze groei is er een investeringsmogelijkheid. Deze wil ControlHub gebruiken voor het vernieuwen van de ICT-infrastructuur. Door de groei van het bedrijf is het netwerk niet zoals het zou moeten zijn. Het hangt nogal houtje-touwtje aan elkaar vast. ControlHub wil een stabiele ICT-infrastructuur die nog jaren mee kan.

3 Knelpunten

Zoals ControlHub nu werkt, zou het goed genoeg zijn als ControlHub maar een of twee werknemers zou hebben. Maar door de groei van het bedrijf moet het mee met de toekomst. De huidige manier van werken is niet meer van deze tijd. Tijdens het analyseren van de huidige werkwijze zijn de volgende knelpunten gevonden.

- Er is geen centrale opslag van data.
- Er is geen centrale back-up.
- De serverconfiguratie is niet redundant.
- Er is geen centraal (werkplek)beheer mogelijk.
- Er is geen beveiligd draadloos netwerk.
- Er kan niet op netwerkprinters geprint worden binnen ControlHub.



4 Eisen/wensen

Na een inventarisatie en gesprekken met vertegenwoordigers van de klant zijn de volgende eisen en wensen naar voren gekomen.

	Must have Wat zijn de eisen voor een product dat werkt?	Should have Wat is gewenst maar niet noodzakelijk voor de werking?	Could have Eisen voor wanneer er tijd over is.	Won't have Wat is geen eis voor dit project, maar eventueel voor een vervolgproject?
1	Alle data moeten centraal opgeslagen worden.	Het systeem moet op de toekomst voorbereid zijn.	Er is niets beschreven wat als extra of meerwerk gerekend kan worden.	De website voor het bedienen van de ControlHub-hardware is nog niet af. Deze moet later intern op een server draaien.
2	Het netwerk moet centraal beheerd kunnen worden.	De wifiverbinding moet zijn beveiligd.		
3	De systemen moeten voldoende redundant zijn om de kans op uitval te minimaliseren.	De VLAN's moeten op de toekomst voorbereid zijn.		
4	Gegevens en data moeten extra beveiligd zijn.	De werknemer moet gekoppeld zijn aan de dichtstbijzijnde printer.		
5	De verbinding tussen ControlHub en de klant verloopt via poort 1024.			
6	Wifi moet over de hele verdieping beschikbaar zijn.			
7	Er moet geprint kunnen worden op netwerkprinters.			



5 Uit te voeren werkzaamheden

Wanneer de behoefteanalyse is vastgesteld, dan kan er een vertaalslag gemaakt worden naar een functioneel ontwerp. Hierin wordt duidelijk wat er ontwikkeld gaat worden (per onderdeel beschreven), hoeveel tijd het project in beslag gaat, wie er bij betrokken is en wat de kosten zijn.

6 Planning

Planning van de werkzaamheden tot en met het opleveren van de testomgeving.

Activiteit	Benodigde tijd
Context bestuderen	½ uur
Informatie verzamelen: vragen opstellen om ontbrekende informatie te achterhalen	½ uur
Behoeftanalyse opstellen	1 uur
Functioneel ontwerp opstellen	2 uur
Technisch ontwerp opstellen	2 uur
Testopstelling bouwen	4 uur
Testplan opstellen en testen	2 uur