

SAÉ 1.05 : Recueil du besoin

Présentation du livrable 4



Voici nos conversation avec M. Ryan Ramassamy :

Sae recueil de besoin

Message 7 sur 7



De Ravichandran ARUMUGADAS
À ryan.ramassamy@edu.univ-paris13.fr
Date 24/11/2022 08:48

Bonjour,

Je m'appelle Arumugadas Ravichandran, je vous contacte car je suis celui qui va doit faire un prototype du site internet de votre librairie.

Tout d'abord, j'ai plusieurs questions à vous poser par rapport à l'aspect technique et aux informations de ce site internet

1) Dans un premier temps, je voudrais que vous me dites un avis par rapport aux rubriques qui vont constituer votre site internet. Que souhaitez-vous ? En attendant, je vous propose ce que j'aurai mis comme rubriques pour votre site internet.

a) Il y a donc la rubrique Accueil du site internet qui sera donc une présentation de votre librairie. Sur cette page, il y aura la sélection éditoriale que vous souhaitez : il y a donc une mise en avant des coups de cœur de la librairie ou des beaux objets. De plus, il y a aura une mise en avant par rapport aux actualités liées à votre librairie par rapport à vos animations.

b) Ensuite, il y aura une rubrique Boutique qui sera donc un moyen de pouvoir réserver les livres et les objets de votre librairie...

c) Je vous propose aussi une rubrique Contactez-nous. Cette rubrique sera un moyen de mettre toutes les coordonnées liées à votre librairie : adresse, numéros... on pourra mettre toutes les informations liées à votre réservation du livre.

d) Ensuite, il y aura une rubrique Créer un compte, qui sera un formulaire pour créer un compte sur le site internet. En effet, afin de réserver par exemple un livre via votre site internet, il faudra bien un compte où

e) Et donc par conséquent, il y aura une rubrique Se connecter pour se connecter au site internet.

f) Et pour finir, je vous propose d'intégrer une rubrique Mon panier qui va permettre à l'utilisateur de voir toutes ces réservations.

Est-ce que ces rubriques vous conviennent-elles ?

Il y aura aussi une barre de recherche pour rechercher toutes informations nécessaires sur le site internet.

2) De plus, je voulais vous demander une information par rapport à la couleur de votre site internet. Que souhaitez-vous ?

3) De plus, souhaitez-vous un logo afin de mettre en avant votre site internet ? Cela va permettre de définir votre site internet et donc de donner une identité unique à votre site internet.

Voici ce que je vous propose par rapport à votre site internet. N'hésitez pas à me dire toutes informations nécessaires en plus sur votre internet, si vous exprimez d'autres besoins. Je suis à l'écoute.

En attente de votre réponse. Je vous enverrai un message si j'ai d'autres questions. Je vous remercie de m'avoir lu.

Cordialement,

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Le 24/11/2022 18:10, Ryan RAMASSAMY a écrit :

Bonjour,

je vous adresse ce mail pour vous informer que j'ai bien reçu vos suggestions et vos questions. Les rubriques que vous me proposez me conviennent parfaitement, c'est pourquoi j'approuve votre suggestion. La mention de la barre de recherche est également une proposition acceptable pour les recherches.

En ce qui concerne les couleurs, je souhaite que la couleur dominante soit le bleu mais je vous laisse la liberté d'ajouter les couleurs (si vous estimez que c'est nécessaire) qui vous sembleront les plus approprié.

Et pour finir, à propos du logo, je vous le mets en pièce jointe et je souhaiterais qu'il apparaisse tout en haut le page (à gauche de préférence si possible).

Cordialement,



Le 30/11/2022 21:43, Ravichandran ARUMUGADAS a écrit :

Bonsoir,

j'espère que vous allez bien. Pour commencer, je vous envoie un petit modèle du site internet pour que vous visualisez le site internet. S'il y a des choses qui ne vous plaisent pas, n'hésitez pas à me le dire.

Cordialement,

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord

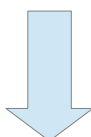
Le 24/11/2022 22:28, Ravichandran ARUMUGADAS a écrit :

Bonsoir,

merci d'avoir lu mon mail, je reviendrai vers vous quand j'aurai des questions. Si vous voulez faire des modifications, n'hésitez pas à me le dire.

Merci de votre compréhension

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Le 03/12/2022 19:08, Ryan RAMASSAMY a écrit :

Bonsoir,

J'espère que vous allez bien. J'ai bien vu votre maquette et cette dernière me paraît satisfaisante. Cependant j'aimerais que vous me précisiez à quoi sert la banderole défilante pour les livres. Pour ce qui est du reste, tout me convient parfaitement.

Cordialement,

Ryan RAMASSAMY
Université Sorbonne Paris Nord



Le 11/12/2022 22:06, Ravichandran ARUMUGADAS a écrit :

Bonsoir,

j'espère que vous allez bien. J'ai essayé de faire un prototype de votre site internet avec ce que j'ai compris. Je vous envoie deux versions: il s'agit pour l'instant de la page ACCUEIL. Il se peut que je n'ai pas bien compris ce que vous m'avez dit, donc n'hésitez pas à me corriger et à dire ce que je dois rajouter. Concernant, la banderole défilante, ce sont des images de vos coups de cœur qui se défilent.

Cordialement,

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Le 11/12/2022 23:10, Ryan RAMASSAMY a écrit :

Bonsoir,

J'espère que vous allez bien. J'ai bien regardé vos 2 propositions de prototype et la 1ère version me paraît la meilleure malgré le fait qu'il n'y ait pas de bleu qui apparaisse. Je suis également satisfait de la banderole défilante que vous avez ajoutée.

Cordialement,

Ryan RAMASSAMY
Université Sorbonne Paris Nord



Le 11/12/2022 23:53, Ravichandran ARUMUGADAS a écrit :

Bonsoir,

Au niveau de la couleur, je voulais savoir si je dois changer ou pas ? En effet, ceci est une proposition que je vous ai fait. J'ai effectué de cette manière car plusieurs librairies mettent avant une couleur particulière. Et donc afin de mettre en avant votre site internet et se démarquer des autres, je me suis dit que des images peuvent être la solution. C'est la raison pour laquelle j'ai effectué cela. Et donc je voudrais savoir, si le fait qu'il n'y a pas de couleur bleu vous dérange ou pas? Ainsi, je pourrai procéder aux modifications nécessaires ou si ça vous arrange de partir sur ce type de prototype.

Cordialement,

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Le 12/12/2022 20:48, Ryan RAMASSAMY a écrit :

Bonsoir,

Il n'est pas nécessaire de changer la couleur votre travail me satisfait comme cela.

Cordialement,

Ryan RAMASSAMY
Université Sorbonne Paris Nord



Bonjour,

j'espère que vous allez bien. Je vous envoie maintenant une autre page de votre site internet. C'est une page de formulaire qui consiste à s'inscrire sur votre site internet.

Cordialement,

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Le 14/12/2022 17:51, Ryan RAMASSAMY a écrit :

Bonsoir,

J'espère que vous allez bien. Ce formulaire d'inscription me satisfait amplement.

Cordialement,

Ryan RAMASSAMY
Université Sorbonne Paris Nord



Bonsoir,

pour finir, je vous envoie une autre page de votre site internet : c'est celle de la Boutique. Merci pour m'avoir accordé le temps nécessaire. J'espère que mon travail vous a plu.

Cordialement,

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Bonsoir,

Je vous remercie pour votre travail qui est impressionnant j'en suis très satisfait.

Cordialement,

Ryan RAMASSAMY
Université Sorbonne Paris Nord

RODLENS ABELARD

24/11/2022

Envoie du premier message au client afin de se renseigner sur ce que souhaite ce dernier. Je lui ai donc proposé divers rubriques, les couleurs qu'il souhaitait et s'il voulait un logo ou pas. Je voulais savoir si mes propositions le convenaient.

25/11/2022

Réponse du client qui s'oppose à la plupart de mes propositions et me dit ce que je dois faire.

30/11/2022

Je lui envoie ma première maquette.

06/12/2022

Le client s'oppose à quelques détails de ma maquette.

11/12/2022

Je lui envoie deux prototypes de la page d'accueil.

12/12/2022

Le client valide mes prototypes.


14/12/2022

Je lui envoie deux autres prototypes concernant sa page boutique et créer un compte. Le client valide mes prototypes.

Voici nos conversation avec M. Rodlens Abelard :

Sae Recueil de Besoin

Message 5 sur 5



De

À

Date

Ravichandran ARUMUGADAS

rodens.abelard@edu.univ-paris13.fr

24/11/2022 08:46

Bonjour,

Je m'appelle Arumugadas Ravichandran, je vous contacte car je suis celui qui va doit faire un prototype du site internet de votre librairie.

Tout d'abord, j'ai plusieurs questions à vous poser par rapport à l'aspect technique et aux informations de ce site internet

1) Dans un premier temps, je voudrais que vous me dites un avis par rapport aux rubriques qui vont constituer votre site internet. Que souhaitez-vous ? En attendant, je vous propose ce que j'aurai mis comme rubriques pour votre site internet.

a) Il y a donc la rubrique Accueil du site internet qui sera donc une présentation de votre librairie. Sur cette page, il y aura la sélection éditoriale que vous souhaitez : il y a donc une mise en avant des coups de cœur de la librairie ou des beaux objets. De plus, il y a aura une mise en avant par rapport aux actualités liées à votre librairie par rapport à vos animations.

b) Ensuite, il y aura une rubrique Boutique qui sera donc un moyen de pouvoir réserver les livres et les objets de votre librairie...

c) Je vous propose aussi une rubrique contactez-nous. Cette rubrique sera un moyen de mettre toutes les coordonnées liées à votre librairie : adresse, numéros...

d) Ensuite, il y aura une rubrique Créer un compte, qui sera un formulaire pour créer un compte sur le site internet. En effet, afin de réserver par exemple un livre via votre site internet, il faudra bien un compte où on pourra mettre toutes les informations liées à votre réservation du livre.

e) Et donc par conséquent, il y aura une rubrique Se connecter pour se connecter au site internet.

f) Et pour finir, je vous propose d'intégrer une rubrique Mon panier qui va permettre à l'utilisateur de voir toutes ces réservations.

Est-ce que ces rubriques vous conviennent-elles ?

Il y aura aussi une barre de recherche pour rechercher toutes informations nécessaires sur le site internet.

2) De plus, je voulais vous demander une information par rapport à la couleur de votre site internet. Que souhaitez-vous ?

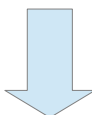
3) De plus, souhaitez-vous un logo afin de mettre en avant votre site internet ? cela va permettre de définir votre site internet et donc de donner une identité unique à votre site internet.

Voilà ce que je vous propose par rapport à votre site internet. N'hésitez pas à me dire toutes informations nécessaires en plus sur votre internet, si vous exprimez d'autres besoins. Je suis à l'écoute.

En attente de votre réponse. Je vous enverrai un message si j'ai d'autres questions. Je vous remercie de m'avoir lu.

Cordialement,

--
Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Le 25/11/2022 18:03, Rodlens ABELARD a écrit :

Bonjour,

Tout d'abord je vous remercie pour votre implication dans mon projet, j'ai bien pris en compte vos suggestions, mais nous avons déjà prévu un plan.

Comme vous avez pu le voir dans le recueil des besoins à cause de la crise sanitaire nous sommes dans l'obligation de faire développer notre site web commun aux deux boutiques .

Nous aimerions avoir sur le site:

- Un onglet permettant de passer de la librairie à la boutique et inversement peu importe où l'on se trouve sur le site.
- Une barre de recherche placée en haut à gauche pour que les utilisateurs puissent trouver le plus rapidement possible le produit qu'ils cherchent, avec un système qui lorsque le client tape des caractères une liste de produit défilent de cette barre, de plus un historique des recherches directement disponible sur celle-ci, une petite croix sur le côté de la barre de recherche permettant de supprimer tout le texte tapé, et un bouton de recherche avancée.
- En haut à droite sur le coter un bouton permettant de changer la langue du site, un peu en dessous un bouton pour s'identifié/s'inscrire.
- Sous la barre de recherche plusieurs onglets avec une petite flèche sur le côté pour signaler qu'elles sont coulissantes comme par exemple (pour la librairie) un onglet qui redirigera vers les Ebooks , un autre qui renverra vers les livres papiers, ou encore un onglet « nous contacter » avec l'adresse, mail, géolocalisation des boutiques , numéro de tel, etc. Par exemple nous voulons que lorsque l'on clique sur l'onglet « Livres papier » que d'autres sous onglets apparaissent qui eux renverront vers des catégories de livres spécifiques (par ex BD, Roman, Manga).
- une banderole défilante qui nous permettra de pouvoir mettre en avant nos coups de coeur et nos annonces et rencontres/animation, et des boutons disponibles afin de pouvoir revenir sur l'annonce souhaitée. Sous cette banderole se trouvera une sélection des articles les plus vendus, les noms/titre, l'auteur(pour les livres), leurs prix, ainsi qu'une pastille de couleur verte (en stock) , jaune (stock faible) ou rouge (rupture de stock) qui servira d'indicateur pour connaître la disponibilité du produit.

J'apprécie l'idée du logo(pourquoi pas un livre ouvert avec plein de petits objets sortant de celui-ci), pour la couleur nous souhaitons du Blanc/Vert/Noir uniquement, toute autre suggestion de votre part sera la bienvenue cordialement,

Rodlens ABELARD
Université Sorbonne Paris Nord



Le 30/11/2022 21:44, Ravichandran ARUMUGADAS a écrit :

Bonsoir,

j'espère que vous allez bien. Pour commencer, je vous envoie un petit modèle du site internet pour que vous visualisez le site internet. S'il y a des choses qui ne vous plaisent pas, n'hésitez pas à me le dire.

Cordialement,



Le 06/12/2022 09:25, Rodlens ABELARD a écrit :

Bonjour,

Tout d'abord je vous remercie de votre rapidité, j'ai bien pris en compte le prototype et je n'ai sûrement pas été très clair sur certains points.

Il faudrait appliquer 1 ou 2 petit changement sur le prototype, premièrement je voyais la partie "Catalogues/Onglets" plutôt entre la barre de recherche et la partie mise en avant, de plus à la place de la partie "Toutes les rubriques" j'y voyais plutôt les Boutons pour se connecter, Aide, etc.

Cordialement,

Rodlens ABELARD
Université Sorbonne Paris Nord



Le 11/12/2022 22:06, Ravichandran ARUMUGADAS a écrit :

Bonsoir,

j'espère que vous allez bien. J'ai essayé de faire un prototype de votre site internet avec ce que j'ai compris. Je vous envoie deux versions: il s'agit pour l'instant de la page ACCUEIL. Il se peut que je n'ai pas bien compris ce que vous m'avez dit, donc n'hésitez pas à me corriger et à dire ce que je dois rajouter.

Cordialement

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Le 12/12/2022 19:12, Rodlens ABELARD a écrit :

Bonsoir,

Je vous remercie pour le travail que vous faites, le prototype me conviens, vous avez parfaitement retranscrit mes idées.

Rodlens ABELARD
Université Sorbonne Paris Nord



Le 14/12/2022 16:02, Ravichandran ARUMUGADAS a écrit :

Bonjour,

j'espère que vous allez bien. Je vous envoie maintenant une autre page de votre site internet. C'est une page de formulaire qui consiste à s'inscrire sur votre site internet.

Cordialement,

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord



Le 14/12/2022 17:52, Rodlens ABELARD a écrit :

Bonsoir,

Je vous remercie, je suis entièrement satisfait du rendu de la page d'inscription.

Rodlens ABELARD
Université Sorbonne Paris Nord



Bonsoir,

pour finir, je vous envoie une autre page de votre site internet : c'est celle de la Boutique. Merci pour m'avoir accordé le temps nécessaire. J'espère que mon travail vous a plu.

Cordialement,

Ravichandran ARUMUGADAS
Université Sorbonne Paris Nord

Tableau mettant en relief les point communs et les différences des besoins exprimés entre les deux clients

| Points communs | Différences |
|---|---|
| <p>- Entre les deux clients, il y a plusieurs similitudes. En effet, au niveau des rubriques que j'ai proposé, ils sont tous les deux d'accord. Il y a juste M.Rodlens Abelard qui m'a dit de mettre quelques rubriques en plus. De plus, quand j'ai envoyé mes prototypes, ils étaient tous les deux d'accord au niveau de mes choix, ce qui fait qu'ils ont des points communs.</p> | <p>- Les deux clients ont eu une différence au niveau de la couleur de l'interface du site internet. M. Rodlens Abelard souhaitait les couleurs blanc, vert et noir alors que M. Ryan Ramassamy voulait une couleur bleu.</p> |

Une note d'intention d'une page résumant les principales caractéristiques (générales et techniques) du site envisagé, en détaillant ses fonctionnalités :

Maintenant je vais vous présenter les différentes caractéristiques du site internet tout en détaillant ses principales fonctionnalités.

Tout d'abord, le site affiche une image avec une lunette et les différentes rubriques.

C'est la page d'accueil. Les rubriques de cette page sont accueil, boutique, livre, contact et langue. Il y a aussi un logo de la librairie qui est mis en avant en haut à gauche de la page. En appuyant sur le logo, un utilisateur peut se diriger automatiquement sur la page d'accueil

En haut à droite, il y a la barre de recherche qui permet la recherche : l'utilisateur cherche ce dont il a besoin. Juste en haut de la barre de recherche, il y a deux icônes : un bonhomme et un panier. Le bonhomme renvoie une page qui permet à l'utilisateur de créer un compte et le panier correspond à tous les articles que l'utilisateur a mis lors de son achat. En descendant en bas dans la page d'accueil, nous pouvons retrouver les coups de cœur des livres et des jouets comme le souhaite la librairie. Et donc il y a différents articles qui sont mis en avant avec le prix et la disponibilité du produit. En descendant un peu plus en bas sur la page d'accueil, il y a une image avec tous les événements qui sont effectués par la librairie. Et à la fin de la page d'accueil, c'est la page footer qui correspond aux conditions générales.

Maintenant nous allons nous intéresser aux différentes rubriques.

Commençons avec la page boutique. C'est une rubrique très importante. Cette rubrique nous envoie à une page. Et sur cette page il y a tous les produits qui sont à vendre dans la librairie. Et donc nous pouvons retrouver un catalogue qui permet de filtrer ce que l'utilisateur recherche. Nous retrouvons aussi toutes les nouveautés que la librairie met en vente avec les bd... Et donc il y a une mise en avant de ses produits avec une banderole défilante. La banderole des filantes est un système qui permet à ce que les images se défilent. Maintenant nous avons parlé de la rubrique livre. Sur cette rubrique il y aura toutes les informations par rapport au livre que l'utilisateur recherche.

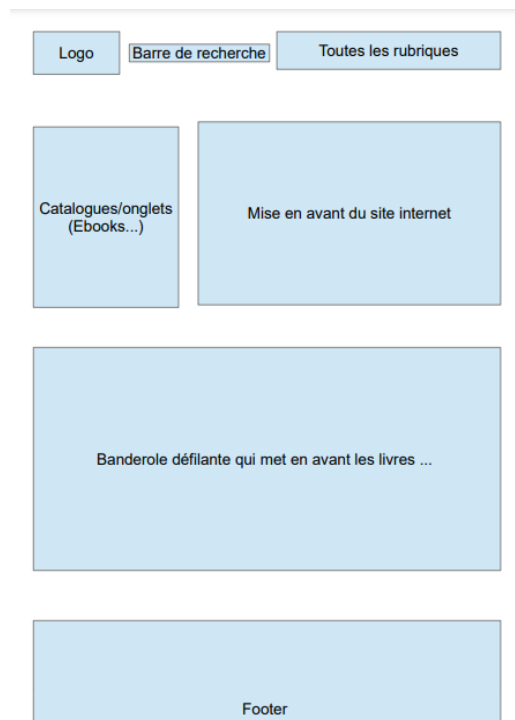
Dans la rubrique contact il y aura toutes les informations de la librairie : adresse, numéros, réseaux sociaux..

Ensuite pour finir il y a une rubrique langue. C'est une rubrique qui permet de changer la langue du site en anglais.

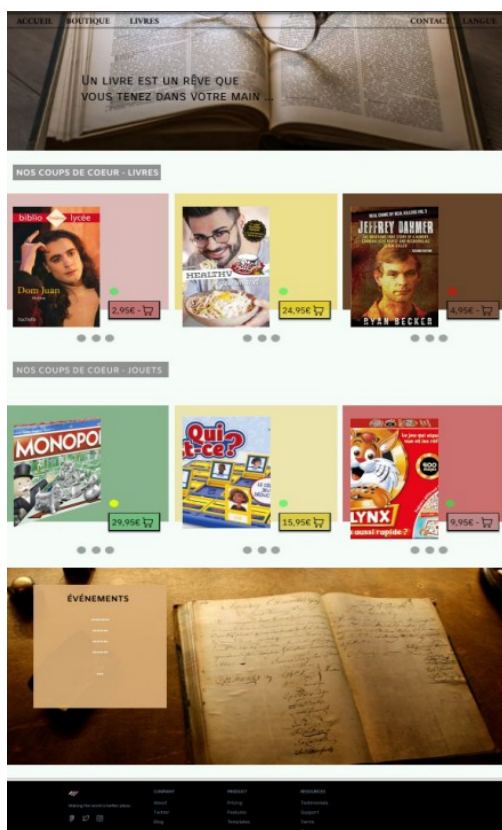
Et donc voici une description du site internet.

--

Voici les maquettes et les prototypes que j'ai proposé à mes deux clients :



Cette maquette avait pour but d'introduire un visuel de la page accueil à mes deux clients. Il s'agit juste d'un schéma pour visualiser dans un premier temps la forme du site internet.



Voici un des mes prototypes de ma page accueil. Cette page était en cours de développement.

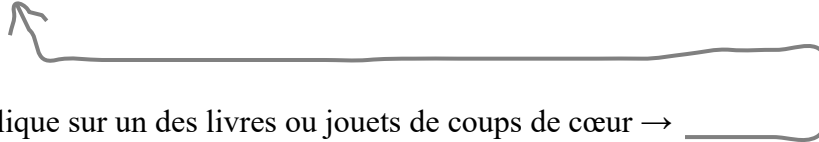
Ces deux prototypes étaient juste un visuel du site internet, le résultat final se trouve dans le livrable 5

Voici un diagramme qui met en valeur les liens entre les pages et les parcours en fonction des actions à effectuer.

Exemple 1 :

« Accueil » → Cliquer sur Boutique → « Boutique » → Cliquer sur un livre qui vous intéresse → Mettre dans le panier → Cliquer sur Panier → « Panier » → Paiement

Exemple 2 :



Exemple 3:

« Accueil » → Cliquer sur Créer un compte (le bonhomme) → « Créer un compte » → entrer tous les informations → Remplir le formulaire → Cliquer sur le bouton Créer un compte → Compte créer

Exemple 4 :

« Logo » → « Accueil »

Exemple 5 :

Sur toutes les pages de la librairie → « Barre de recherche » → entrer les informations dont vous cherchez → nouvelle page avec les informations dont vous avez cherché

Exemple 5 :

« Accueil » → « Langue » → Choisir la langue souhaitée → Site internet dans la langue choisie