

## **SAÉ 1.05 : Recueil du besoin**

### **Présentation du livrable 4**

#### **– Concepteur 1: Denis-Can Yuker**

*1) Comment avez-vous ressenti le dialogue avec la personne ? Est-ce que le style des questions et des formules de politesse était ce que vous attendiez d'une personne professionnelle ? Vous détaillerez en particulier le rythme et la nature des échanges.*

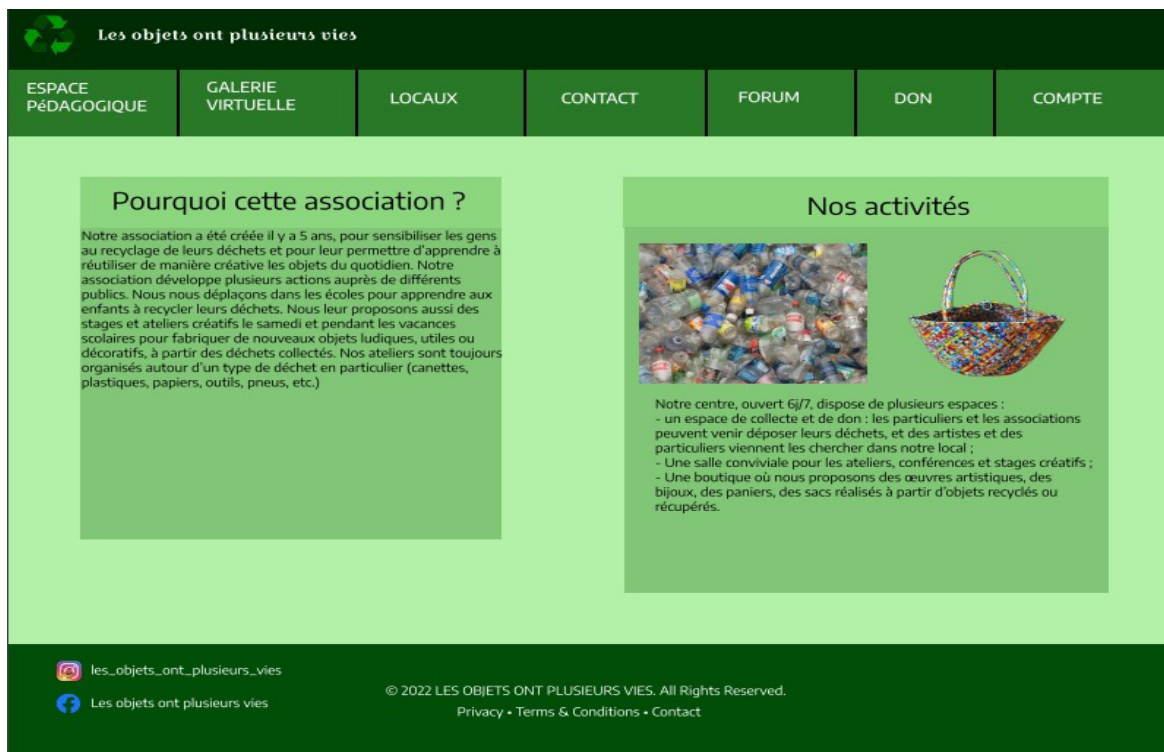
J'ai beaucoup apprécié le dialogue avec ce concepteur. En effet, je trouvais que ce concepteur avait l'envie de faire un bon site internet. De plus, j'ai beaucoup apprécié la façon dont il me posait les questions, surtout au niveau du respect qu'il m'a accordé. Il était très investi sur une bonne création du site internet. J'ai eu l'impression de parler avec un professionnel. La nature des questions étaient principalement sur le site internet. Le concepteur se renseignait au près de moi afin de faire un prototype du site internet et je lui répondais. Au niveau du rythme des questions, il n'y avait pas de problèmes. En effet, quand je lui demandais une question, il me répondait donc c'était correcte. Il n'y avait pas de temps d'attente donc ce fut agréable de travailler avec ce concepteur.

*2) Est-ce que les questions posées étaient pertinentes ? Étaient-elles claires ? Est-ce que le temps que vous avez consacré à y répondre était bien investi ?*

Au niveau des questions, ce concepteur a commencé la discussion en posant pleins de questions, ce qui montre tout d'abord son investissement. Mais aussi, cela m'a permis par ailleurs de lui dire ce que je souhaitais. Les questions qui m'ont été posées étaient très convenables et pertinentes. Ce sont des questions qui étaient très importantes pour la création du site internet, ce qui fait que les questions posées étaient très appropriées et bien en relation avec la création du prototype. J'ai essayé d'être le plus précis sur les questions qui m'ont été posées. Mon objectif principal était que le concepteur comprenne ce que je souhaite et donc j'ai essayé de faire de mon mieux, et surtout j'essayais de répondre le plus rapidement possible.

*3) Est-ce qu'une ou plusieurs ébauches du site vous ont été présentées avant le prototype ?*

J'ai eu le droit à des ébauches du site. Voici une des ébauche :



4. Est-ce que le prototype était suffisamment proche de ce que vous imaginiez pour déclencher la signature d'un contrat ?

Ce prototype était suffisamment proche de ce que je m'imaginai. Le concepteur a fourni un bon travail. Il a respecté mes conditions.

5. Est-ce que l'aspect esthétique ou graphique du site qui vous est proposé vous paraît correspondre à l'image demandée ?

Oui, c'est un aspect de ce type que j'ai demandé donc je suis satisfait du travail.

NOTE : 4/5

## – Concepteur 2: Vithurzen Vilvarajah

1) En comparaison avec le premier concepteur dont je vous ai parlé, ce concepteur posait beaucoup moins de questions mais était autant investi que le premier. Le dialogue avec cette personne était très correcte. En effet, cette personne cherchait toujours à satisfaire les besoins que j'ai exprimé au niveau de mon site internet. Il était très impliqué au niveau de la conception du site internet. Au niveau du rythme, ce concepteur prenait un peu plus de temps à répondre mais rendait tout de même un travail sérieux. Ce concepteur était plus concentré sur la création du site internet, ce qui fait qu'il m'envoyait pleins de prototype. Nos échanges étaient surtout consacrés sur le site internet, plutôt au niveau du visuel du site internet.

2) Les questions posées étaient très précis. Il m'a posé des questions simples et

compréhensibles. J'ai effectué de mon mieux pour répondre à ces questions. Par exemple, dans une de nos conversations, je lui ai expliqué tout ce que je souhaitais et il a effectué de son mieux pour faire un prototype.

3) Ce concepteur m'a présenté plusieurs ébauches du mon site internet.

En fait, j'ai eu le droit à plusieurs modèles de mon site internet avec les différentes pages. Et d'ailleurs, il en a refait certains car cela me plaisait pas, ce qui fait qu'il était investi pour la création de mon site internet.



4) Pour être honnête, au début, je ne m'attendais pas à un site internet de ce type. Je me projetais vers un type de site internet. Ensuite, il m'a proposé pleins d'autres prototypes, il a réussi à me convaincre.

5) Plusieurs caractéristiques de son site internet correspondent à l'image demandée mais il manque tout de même quelques éléments comme par exemple la boutique qui permet de mettre en vente des objets écologiques.

NOTE : 4/5