

Jean-Luc Michel



Persona

SITUATION SOCIAL :

ÂGE : 66 ANS

GENRE : M

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE : RETRAITÉ

SITUATION FAMILIALE : MARIÉ

RÉSIDENCE : PARIS

COMPORTEMENT

CET UTILISATEUR CORRESPOND AUX UTILISATEURS CIBLES DU SITE INTERNET. DANS UN PREMIER TEMPS, IL FAUT SE DEMANDER COMMENT CETTE PERSONNE A CONNU LE SITE INTERNET. PAR EXEMPLE, ÉTANT DONNÉ QUE VOTRE ASSOCIATION SE DÉPLACENT DANS DES ÉCOLES POUR APPRENDRE AUX ENFANTS À RÉCYLER, IL SE PEUT QU'UN DES PETITS-ENFANTS DE JEAN-LUC MICHEL LUI EN PARLENT DE L'ASSOCIATION ET DONC DU SITE INTERNET. DE PLUS, ÉTANT DONNÉ QUE VOTRE ASSOCIATION EST MÉDIATISÉE, IL SE PEUT QUE CET UTILISATEUR LISENT DES ARTICLES PAR RAPPORT À VOTRE ASSOCIATION ET DÉCOUVRENT LE SITE INTERNET. IL VA DONC SE RENSEIGNER PAR LA SUITE ET C'EST À CE MOMENT LÀ QU'IL APPREND DIVERS INFORMATIONS PAR RAPPORT À L'ASSOCIATION EN ALLANT SUR LES DIFFÉRENTES PAGES DU SITE INTERNET. IL VA PAR EXEMPLE SE RENSEIGNER AVEC LES VIDÉOS, ET LES ARTICLES QUI Y SONT DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET. ÉTANT DONNÉ QUE CETTE PERSONNE EST UN RETRAITÉ, IL AURA PEUT-ÊTRE POUR OBJECTIF DE TROUVER UN NOUVEAU BUT. ET DONC PAR RAPPORT À L'ASSOCIATION, IL CHERCHERA PAR EXEMPLE À S'ENGAGER POUR FAVORISER UN MONDE MEILLEUR POUR LES FUTURES GÉNÉRATIONS. ET DONC SUR LE SITE INTERNET, IL VA DÉCOUVRIR LA RUBRIQUE "S'ENGAGER" ET IL DÉCOUVRIRA TOUTES LES FORMATIONS DISPONIBLES. IL AURA DONC UN PLAISIR D'APPORTER UN BON GESTE POUR LA SOCIÉTÉ. MAIS IL FAUT PRENDRE EN COMPTE QUE C'EST UNE PERSONNE ÂGÉE ET QUE LA TECHNOLOGIE POURRAIT ÊTRE UNE DES SOUCIS. D'UNE PART, ON POURRAIT SE DIRE QU'IL AURA ACCÈS À DE L'AIDE GRÂCE À SES PROCHES. D'AUTRE PART, IL FAUT QU'IL TROUVE UN MOYEN PAR LUI-MÊME MAIS ÉTANT DONNÉ QUE LE SITE INTERNET SERA BIEN STRUCTURÉ, IL POURRA TROUVER UN MOYEN DE SE RÉPÉRER SUR LE SITE INTERNET. EN PLUS, IL EST FORT PROPABLE QU'IL UTILISE UN ORDINATEUR POUR Y ACCÉDER AU SITE INTERNET CAR C'EST BEAUCOUP PLUS CLAIR QU'UN SMARTPHONE PAR EXEMPLE.

Sophie Da Silva

Persona



SITUATION SOCIAL :

ÂGE : 16 ANS

GENRE : F

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE : LYCÉENNE

SITUATION FAMILIALE : CÉLIBATAIRE

RÉSIDENCE : PARIS

COMPORTEMENT

CETTE UTILISATRICE CORRESPOND AUX UTILISATEURS CIBLES DU SITE INTERNET. DANS UN PREMIER TEMPS, IL FAUT SE DEMANDER COMMENT CETTE PERSONNE A CONNU LE SITE INTERNET. PAR EXEMPLE, CETTE UTILISATRICE A PU CONNAÎTRE LE SITE INTERNET CAR L'ASSOCIATION EFFECTUE PLUSIEURS DÉPLACEMENTS POUR APPRENDRE À RECYCLER À DES JEUNES PERSONNES. DE PLUS, CETTE PERSONNE EST JEUNE ET DONC ELLE AURAIT PU CONNAÎTRE LE SITE INTERNET GRÂCE AUX RÉSEAUX SOCIAUX. ET DONC, PAR CURIOSITÉ, ELLE POURRAIT ALLER SUR LE SITE INTERNET ET DÉCOUVRIR TOUTES LES INFORMATIONS PAR RAPPORT À L'ASSOCIATION. ET DONC, ELLE POURRAIT S'INTÉRESSER AUX DIFFÉRENTES THÉMATIQUES LIÉES AU RECYCLAGE. ET EN PLUS DE CELA, ÉTANT DONNÉ QUE VOTRE ASSOCIATION SOUHAITE UNE GALLERIE VIRTUELLE DES OBJETS EN COURS DE VENTE, CETTE UTILISATRICE POURRAIT S'INTÉRESSER À CELA POUR PAR EXEMPLE Y ACHETER DES OBJETS PAR LA SUITE. DE PLUS, L'ASSOCIATION SE CONSACRE EN MAJEUR PARTI POUR LES JEUNES ENFANTS ET TOUTES LES ACTIVITÉS PROPOSÉES PAR VOTRE ASSOCIATION QUI Y SERONT EXPOSÉES SUR LE SITE INTERNET POURRAIENT FORTEMENT ATTIRER CETTE JEUNE UTILISATRICE. EN RELATION À CELA, CETTE UTILISATRICE POURRAIT EFFECTUER LES STAGES ET ATELIERS CRÉATIFS DE VOTRE ASSOCIATION QU'ELLE AURA DÉCOUVERT SUR LE SITE INTERNET. ET DONC GRÂCE AU SITE INTERNET, ELLE SAURA QU'IL Y A UN CENTRE QUI CONCERNE L'ASSOCIATION. C'EST À CE MOMENT LÀ QU'ELLE DÉCOUVRIRA LES DIFFÉRENTES ESPACES DU CENTRE DONT LA SALLE CONVIVIALE DES ATELIERS. DE PLUS, IL FAUT SE DIRE QUE CETTE UTILISATRICE EST JEUNE ET LA TECHNOLOGIE POURRAIT ÊTRE UN POINT FORT. ET DONC PAR CONSÉQUENT, ELLE POURRA BIEN SE REPÉRER SUR LE SITE INTERNET. IL Y A DES FORTES CHANCES QU'ELLE UTILISE SON SMARTPHONE POUR SE RENSEIGNER SUR LE SITE INTERNET. MAIS, IL FAUT AUSSI PRENDRE EN COMPTE QU'IL Y A PEUT-ÊTRE DES CHANCES QU'ELLE NE COMPRENNE PAS DES NOTIONS LIÉES AU RECYCLAGE MAIS C'EST POUR CELA QU'IL Y A UN FORUM DE DISCUSSION POUR POSER DIVERS QUESTIONS.