



Sistema de Gestión de Asesorías Jurídicas y Plataforma Web (SGAJ) Especificación de Requisitos de Sistema

17/12/2017

Marco Araya - Elliot Ide - Jorge Obando



Indice

1. Introducción

- 1.1. Propósito
- 1.2. Ámbito del sistema
- 1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaciones
 - 1.3.1. Definiciones
 - 1.3.2. Acrónimos
- 1.4. Visión General del documento

2. Descripción general

- 2.1. Perspectiva del producto
- 2.2. Funciones del sistema
 - 2.2.1. Gestión de Clientes
 - 2.2.2. Gestión de Causas
- 2.3. Características de los usuarios
- 2.4. Restricciones
 - 2.4.1. Políticas reguladoras
 - 2.4.2. Limitaciones de hardware
 - 2.4.3. Funciones de control
 - 2.4.4. Requisitos de fiabilidad
 - 2.4.5. Consideraciones de seguridad
- 2.5. Suposiciones y dependencias
 - 2.5.1. Suposiciones
 - 2.5.2. Dependencias
- 2.6. Requerimientos futuros

3. Requisitos Especificos

- 3.1. Requisitos funcionales
 - 3.1.1. Funcionalidades del sistema
 - 3.1.2. Seguimiento de una causa
 - 3.1.3. Gestión de consultas
- 3.2. Requisitos de Interfaces Externos
 - 3.2.1. Interfaz de usuario
- 3.3. Requisitos de Rendimiento
- 3.4. Requisitos de Desarrollo
- 3.5. Requisitos Tecnológicos
- 3.6. Atributos
 - 3.6.1. Seguridad

4. Responsables y contacto



1. Introducción

El presente informe detalla y estructura los requisitos de software (ERS) para el sistema web a desarrollar que servirá de ayuda al estudio Jurídico Mattar & Asociados. El contenido que se detalla a continuación fue elaborado en su totalidad con la ayuda constante de nuestra clienta principal, Gabriela Hidalgo S. y el equipo de desarrollo. Esta especificación se ha estructurado inspirándose en las directrices dadas por el estándar "IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specification ANSI/IEEE 830 1998".

1.1 Proposito

El objetivo principal es establecer los límites de nuestro sistema, las funciones y restricciones, debido a que es de gran importancia lograr un entendimiento por todas las partes implicadas en el desarrollo del sistema, es por ello que tras numerosas reuniones con nuestros clientes se logró definir las funcionalidades necesarias.

Por consiguiente este documento servirá como canal de comunicación entre las partes implicadas quedando registrada toda la información necesaria.

1.2 Ámbito del Sistema

La necesidad del estudio de contar con un espacio en común para el almacenamiento y manejo de documentos y datos de sus clientes son en conjunto el punto de partida para el desarrollo de este software.

Además, debido a su reciente formación, requieren de un medio de publicidad y comunicación con clientes potenciales, para así aumentar prontamente su reconocimiento dentro de la comunidad y brindar facilidades respecto a la comprensión del proceso y sus funciones como estudio.

Es por esto que el sistema en sí servirá como respaldo de toda la información que ellos manejan, permitiendo de la mejor manera posible la clasificación de esta y su búsqueda, integrando además funcionalidades para la comunicación con clientes potenciales e información del estudio ; requerimientos que, en la actualidad se tratan solo con medios generales de comunicación y que están sujetos íntimamente a factores humanos, que pueden implicar pérdidas significativas económicas y de eficiencia.



1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

1.3.1 Definiciones

- **Abogado (Usuario):** Miembro del estudio jurídico, que representa al cliente y cumple responsabilidades con este.
- **Administrador:** Miembro del estudio que es además el contacto principal con el equipo de desarrollo y por tanto posee mayores permisos respecto al sistema.
- **Cliente:** Persona asesorada por alguno de los abogados respecto a una causa.
- **Visitante:** Persona que ha accedido a la plataforma web. También se le refiere como cliente potencial.

1.3.2 Acrónimos

- **ERS:** Especificación de Requisitos de Software.
- **M&A:** Mattar & Asociados.
- **OJV:** Oficina Judicial Virtual.
- **SGAJ:** Sistema de Gestión de Asesorías Jurídicas y Plataforma Web.

1.4 Visión General del documento

El presente informe consta de una descripción general del sistema con sus principales funciones que debe realizar. Además se detallan los requerimientos que debe satisfacer el sistema de nuestro proyecto.



2. Descripción General

Se presentan las principales áreas en las cuales el sistema debe dar soporte, las funciones que debe realizar junto con las restricciones y otros factores que influyen al desarrollo del sistema.

2.1 Perspectiva del producto

En esta primera instancia, SGAJ será un sistema informático independiente estructurado modularmente para la gestión requerida por M&A.

2.2 Funciones del sistema

A grandes rasgos el sistema debe dar soporte a las siguientes dos áreas de trabajo del estudio jurídico:

- Gestión de Clientes.
- Gestión de Causas Jurídicas.

2.2.1 Gestión de Clientes

La plataforma web se encargara de apoyar el surgimiento de nuevos clientes, al dar a conocer información relevante para ellos del estudio, permitiendo además el envío de consultas a este, involucrándose de mejor manera con sus clientes.

En cuanto a los clientes formalizados, el *modus operandi* del estudio requiere que la información de contacto sobre el cliente sea única y que este actualizada para todos, para así agilizar el proceso de seguimiento de una causa y las actividades involucradas.

Para esto se implementara una sección administrativa anexa a la plataforma web, que permitirá la administración completa de clientes por parte de todos los usuarios.



2.2.2 Gestión de Causas

Cada causa asociada representa una serie de documentos que son solicitados y/o proporcionados por el tribunal a través de la Oficina Judicial Virtual (OJV).

Como los usuarios cumplen diversas obligaciones respecto a una causa, y los documentos se encuentran interrelacionados, para asegurar la trazabilidad del seguimiento, el sistema permitirá el almacenamiento de causas por cliente, junto a una descripción y los documentos mencionando la fecha y el usuario que los adjunto.

2.3 Características de los usuarios

Más allá del uso de software genérico, los usuarios no están muy familiarizados con la tecnología, por lo que el software a presentar debe tener un alto grado de usabilidad, siendo coherente y consistente con el modelo mental.

2.4 Restricciones

Se incluyen de forma general las restricciones que pueden limitar las opciones del equipo de desarrollo.

2.4.1 Políticas reguladoras

SGAJ se desarrollara mediante software de licencia abierta utilizando sólo componentes de libre uso, por lo tanto no se deberá pagar por el uso de:

- Servidor WEB Apache.
- Sistema de Gestión de Base de Datos MySQL.
- Lenguaje de programación PHP.

Por consiguiente, la utilización de estos programas se hará mediante las políticas establecidas por este tipo de licenciamiento.

2.4.2 Limitaciones de hardware

Se necesitará de un computador servidor en el cual se instalarán los componentes necesarios para su funcionamiento en conjunto con la aplicación.



2.4.3 Funciones de control

Se deben controlar los permisos que poseen los diferentes tipos de usuario para asegurar que puedan acceder solo a la información que les corresponde, a través de controles adecuados para la validación de datos.

2.4.4 Requisitos de fiabilidad

Los datos con respecto a la fecha, hora y autor de nuevos registros de información deben ser consistentes con la realidad.

2.4.5 Consideraciones de seguridad

Todas las contraseñas de seguridad deberán estar encriptadas en la base de datos para asegurar la confidencialidad de la información de los clientes.

2.5 Suposiciones y Dependencias

2.5.1 Suposiciones

- Se asume que el número de usuarios dentro del estudio irá aumentando con el tiempo.
- Se asume que la capacidad del servidor actual será suficiente inicialmente para el uso del sistema.
- Los usuarios cuentan con equipo mínimo para acceder al sistema y utilizar sus funciones.

2.5.2 Dependencias

El sistema SGAJ no tiene necesidad de comunicarse con otros sistemas externos, solo dependerá del hosting contratado y sus capacidades. La disponibilidad del sistema por ende, dependerá de la conexión entre las componentes en las que residirá el programa cliente y la máquina servidor.



2.6 Requerimientos futuros

Los siguientes aspectos no forman parte en la presente versión:

1. Manejo de consultas de visitantes integrado con la sección administrativa.
2. Capacidad de búsqueda y clasificación de datos.
3. Estadísticas respecto a visitantes, clientes y usuarios.
4. Incorporación del autor dentro del registro de cambios.

3. Requisitos Especificos

A continuación se presentarán los requisitos funcionales que deberá realizar nuestro sistema, todos los requisitos aquí propuestos son esenciales y han sido creados a partir del mismo criterio de los usuarios.


3.1 Requisitos funcionales

3.1.1 Funcionalidades del sistema

1. El sistema debe permitir a los usuarios acceder a la sección administrativa y gestionar a los clientes y sus causas asociadas mediante su respectivo CRUD.
2. El sistema debe poseer una sección con información relevante correspondiente al estudio jurídico.
3. El sistema debe permitir a los visitantes acceder únicamente a la sección informativa.
4. El sistema debe ser capaz de procesar y enviar las consultas de los visitantes.

3.1.2 Seguimiento de una causa

5. Una vez se realice la formalización del cliente, el usuario designado se encargará de registrarlo dentro del sistema. Esto implica crear al cliente y su causa ingresando sus datos de contacto (nombre, rut, dirección, teléfono y correo), el tipo de causa (civil, penal, familia, laboral, corte de apelaciones y comercial) junto con un resumen que describa la causa, el nombre del abogado representante, además de asociar la causa al cliente.



6. Todos los usuarios podrán realizar las mismas operaciones CRUD pertinentes sobre la información registrada.

3.1.3 Gestión de consultas

7. Para realizar una consulta, el visitante debe ingresar sus datos personales de contacto (nombre, correo y teléfono), y la consulta a realizar.

8. Esta información se enviara a un correo organizacional y sera respondida utilizando un servicio externo de mensajería.

3.2 Requisitos de Interfaces Externos

3.2.1 Interfaz de Usuario

La apariencia del sistema representara (aplicando bases de HCI) los focos del modus operandi del estudio que son formalidad, dinamismo y humanidad a lo largo del proceso, enfocándose en la interactividad con un alto grado de usabilidad y coherencia en la organización de los contenidos.

3.3 Requisitos de Rendimiento

Debido a que la cantidad de usuarios es pequeña, no es necesaria una mayor exigencia en cuanto a las consultas en la base de datos y en las consultas al servidor.

3.4 Requisitos de Desarrollo

Se escogió un ciclo de vida incremental, ya que permite un desarrollo flexible y controlado para realizar cambios y pruebas, tomando en consideración el feedback de los usuarios por la obtención temprana y periódica de software funcional.

3.5 Requisitos Tecnológicos

Debido a que el sistema es una aplicación web, los usuarios no requerirán una configuración física específica más allá de la mínima para acceder a una página, es decir, conexión a internet junto a un navegador web a su elección.

3.6 Atributos

3.6.1 Seguridad

Solo los usuarios podrán acceder a la información de los clientes al identificarse través de un login. El sistema se encargará de determinar que los datos proporcionados por el usuario sean válidos, notificando en caso de error.

Además el sistema solo permitirá al administrador gestionar a los usuarios.

4. Responsables y contacto

Equipo de desarrollo:

Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Marco Araya	+56994869040	raviold1192@gmail.com
Elliot Ide	+56985993273	eidepozo@hotmail.com
Jorge Obando	+56954660285	Sebita_118@hotmail.com

Contacto de la Empresa:

Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Mattar & Asociados	+56950525853	Mattar.abogados@gmail.com