नगरिक ग्राहक अधिकार पत्र

भाकृअनुप – केन्द्रीय तम्बाकू अनुसंधान संस्थान (2015-16)

पता

: भाकृअनुप — केन्द्रीय तम्बाकू अनुसंधान संस्थान राजमन्द्री—533 105, पूर्वी गोदावरी जिला, आन्ध्र प्रदेश

वेबसाइट पता

: www.ctri.org.in

जारी करने की तिथि

: जुलाई, 2015

अगली समीक्षा

: जुलाई, 2016

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य

दूरदर्शिता

भारतीय तम्बाकू की उत्पादकता एवं गुणवत्ता में वृद्धि करना ताकि इसे अधिक लाभकारी, वैश्विक प्रतिस्पर्धा योग्य तथा वैकल्पिक उपयोगों को बढ़ावा दिया जा सके जिससे देश में फसल की सततता बनाए रखा जा सके। देश के विभिन्न क्षेत्रों में तम्बाकू के वैकल्पिक फसलों / पालन प्रणालियों की पहचान, निरूपण एवं लोकप्रिय बनाना ताकि खाद्य फसलों, दलहनों और तिलहनों हेतु अधिक भूमि उपलब्ध किया जा सके।

लक्ष्य

तम्बाकू की उत्पादकता एवं गुणवत्ता में वृद्धि, हानिकारक पदार्थों को कम करने, निर्यात को बढ़ावा देने, सतत रूप से आय एवं रोजगार हेतु मूल्य संवर्धित उत्पादों के विकास के लिए आर्थिक रूप से साध्य एवं पर्यावरण मैत्रीपूर्ण कृषि प्रौद्योगिकियों का विकास करना।

मुख्य सेवाएं/कार्य

क्रम	सेवाएं / कार्य	भारिता	उत्तरदायी अधिकारी एवं	ई मेल	मोबाइल एवं	प्रकिया	आवश्यक		शुल्क	
संख्या	(1413) 4714		उनका पदनाम		लैंडलाइन नम्बर		कागजात	वर्ग	माध्यम	राशि
1.	रिलीज किए गए 30 किस्मों / जननद्रव्य वंशक्रमों के बीजों की आपूर्ति करना	की अध	डॉ. के. सरला, विभाग अध्यक्ष, फसल सुधार प्रभाग	ksarala@rediff mail.com	9849726890 / 0883—2449871—4	तम्बाकू बोर्ड / किसान / संस्थाओं द्वारा	मांग पत्र की पावती	तम्बाकू किस्मों के बीज	*	रू.1000 / कि.ग्रा.
						बीजों के लिए मांग पत्र प्रस्तुत करना		जननद्रव्य वंशक्रम	*	*
2.	तम्बाकू की खेती से संबंधित प्रौद्योगिकियों की सूचना एवं मार्ग दर्शन उपलब्ध कराना	15	डॉ. एस. कस्तूरी कृष्णा, विभाग अध्यक्ष, फसल उत्पादन प्रभाग	krishnakasturi @rediffmail.co m	9440481561 / 0883—2449871—4	सेवा चाहने वालों द्वारा व्यक्तिगत सम्पर्क या मेल / पत्राचार द्वारा	लिखित अनुरोध प्रस्तुत करना /व्यक्तिगत सम्पर्क	*	*	*
3.	तम्बाकू फसल संरक्षण से संबंधित प्रौद्योगिकियों की सूचना एवं मार्ग दर्शन उपलब्ध कराना	15	डॉ. यू. श्रीधर, प्रभारी विभाग अध्यक्ष, फसल संरक्षण प्रभाग	usreedhar61@r ediffmail.com	9397903313 / 0883—2449871—4	सेवा चाहने वालों द्वारा व्यक्तिगत सम्पर्क या मेल / पत्राचार द्वारा	लिखित अनुरोध प्रस्तुत करना /व्यक्तिगत सम्पर्क	*	*	*
4.	तम्बाकू किसानों / स्टेक होल्डरों को प्रशिक्षण	20	डॉ. सी. सी. एस. राव नॉडल अधिकारी, पी एम ई सेल	ccsrao30@redif fmail.com	9440333480 / 0883—2449871—4	सेवा चाहने वाले / तम्बाकू बोर्ड द्वारा संदेश / पत्राचार / व्यक्तिगत सम्पर्क	लिखित अनुरोध प्रस्तुत करना /व्यक्तिगत सम्पर्क	*	*	स्टेक होल्डरों से भाकृअनुप के नियमें के अनुसार शुल्क लिया जाएगा। किसानों के लिए नि:शुल्क

5.	विभिन्न घटकों पत्ती/ मृदा/जल का विश्लेषण	20	डॉ. सी. सी. एस. राव विभाग अध्यक्ष, फसल रासायन एवं मृदा विज्ञान प्रभाग	ccsrao30@redif fmail.com	9440333480/ 0883-2449871- 4	सेवा चाहने वालों से लिखित अनुरोध के साथ नमूनों की प्रस्तुति	लिखित अनुरोध की प्रस्तुति	*	*	प्रत्येक घटक के विश्लेषण हेतु समिति द्वारा निर्धारित शुल्क
----	---	----	--	-----------------------------	-----------------------------------	---	------------------------------	---	---	---

^{*}मानकों, दिशा निर्देशों / नियमों के अनुसार

सेवा मानक

र्य		HUNGI HED	सेवा	युनिट	भारिता	आंकडों का स्रोत
	भारिता	सफलता सूचक		gine	MINKII	जायग्रहा यग स्नारा
			मानक			
	30		30	कार्य दिवस	30	भाकृअनुप-केन्द्रीय तम्बाकू
ननद्रव्य वंशक्रमों के		करने वाली एजेन्सियों को तम्बाक्				अनुसंधान संस्थान तथा इसके
आपर्ति करना		बीजों की आपर्ति				अनुसंधान स्टेशन/एआईएनपी
						केन्द्र
	15		30	कार्य दिवस	15	भाकृअनुप—केन्द्रीय तम्बाकू
		हेतु लिया गया समय।				अनुसंधान संस्थान तथा इसके
ब ध्य कराना		·~				अनुसंधान स्टेशन/एआईएनपी
						केन्द्र / कृषि विज्ञान केन्द्र
फसल संरक्षण से	15	मार्ग दर्शन / सचना उपलब्ध कराने	30	कार्य टिवस	15	भाकृअनुप—केन्द्रीय तम्बाकू
ट्रोगिकियों की गानन			30	पगप ।पपरा	13	
धाराक्या का सूबना		हतु ।लया गया समय।				अनुसंघान संस्थान तथा इसके
शन उपलब्ध कराना						अनुसंधान स्टेशन/एआईएनपी
						केन्द्र / कृषि विज्ञान केन्द्र
ज्सानों / स्टेक होल्डरों	20	लिखित अनुरोध प्राप्त होने के	30	कार्य दिवस	20	भाकृअनुप-केन्द्रीय तम्बाकू
Т						अनुसंघान संस्थान तथा इसके
		No. 1992				अनुसंधान स्टेशन/एआईएनपी
		च्यु स्थित भवा समय				
						केन्द्र / कृषि विज्ञान केन्द्र
	20	अनुराध एव नमूने प्राप्त होने के	60	कार्य दिवस	20	भाकृअनुप—केन्द्रीय तम्बाकू
का विश्लेषण						अनुसंधान संस्थान
		के लिए लिया गया समय।				
	किए गए ननद्रव्य वंशक्रमों के आपूर्ति करना जै खेती से संबंधित यों की सूचना एवं मार्ग नब्ध कराना फसल संरक्षण से द्योगिकियों की सूचना र्शन उपलब्ध कराना कसानों/स्टेक होल्डरों पत्ती/ का विश्लेषण	ननद्रव्य वंशक्रमों के आपूर्ति करना जि खेती से संबंधित गों की सूचना एवं मार्ग नब्ध कराना फसल संरक्षण से द्योगिकियों की सूचना र्शन उपलब्ध कराना कसानों / स्टेक होल्डरों घटकों पत्ती / 20	करने वाली एजेन्सियों को तम्बाकू बीजों की आपूर्ति श्रीपूर्ति करना 15 मार्ग दर्शन/सूचना उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय। फसल संरक्षण से द्योगिकियों की सूचना श्री को त्या समय। फसल संरक्षण से द्योगिकियों की सूचना श्री हेतु लिया गया समय। र्मन उपलब्ध कराना र्मनां/स्टेक होल्डरों वर्षे वर्षे पश्चात प्रशिक्षण उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय चटकों पत्ती/ वर्षे अनुरोध प्राप्त होने के पश्चात प्रशिक्षण उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय चटकों पत्ती/ वर्षे अनुरोध एवं नमूनें प्राप्त होने के पश्चात विभन्न घटकों के विश्लेषण	करने वाली एजेन्सियों को तम्बाकू बीजों की आपूर्ति भार्प्रति करना 15 मार्ग दर्शन/सूचना उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय। फसल संरक्षण से होतु लिया गया समय। फसल संरक्षण से हेतु लिया गया समय। फसल उपलब्ध कराना क्योगिकियों की सूचना इपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय। क्यागिकियों की सूचना इपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय। क्यानों/स्टेक होल्डरों करानें/स्टेक होल्डरों घटकों पत्ती/ 20 अनुरोध एवं नमूनें प्राप्त होने के पश्चात विभन्न घटकों के विश्लेषण	करने वाली एजेन्सियों को तम्बाकू बीजों की आपूर्ति आपूर्ति करना 15 मार्ग दर्शन/सूचना उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय। फसल संरक्षण से होतु लिया गया समय। फसल संरक्षण से होतु लिया गया समय। किसानों/स्टेक होल्डरों लिखत अनुरोध प्राप्त होने के पश्चात प्रशिक्षण उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय घटकों पत्ती/ 20 अनुरोध एवं नमूनें प्राप्त होने के पश्चात विमन्न घटकों के विश्लेषण	करने वाली एजेन्सियों को तम्बाकू बीजों की आपूर्ति करना करने वाली एजेन्सियों को तम्बाकू बीजों की आपूर्ति करने वाली एजेन्सियों को तम्बाकू बीजों की आपूर्ति करने वाली एजेन्सियों को तम्बाकू बीजों की आपूर्ति मार्ग दर्शन/सूचना उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय। फसल संरक्षण से हेतु लिया गया समय। फसल संरक्षण से हेतु लिया गया समय। कर्मानों/स्टेक होल्डरों 20 लिखित अनुरोध प्राप्त होने के पश्चात प्रशिक्षण उपलब्ध कराने हेतु लिया गया समय घटकों पत्ती/ 20 अनुरोध एवं नमूनें प्राप्त होने के पश्चात विभन्न घटकों के विश्लेषण कर्मात विभन्न घटकों के विश्लेषण

शिकायत निवारण तंत्र

क्रम संख्या	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई मेल
1.	श्री एस. एल. वी. प्रसाद, वरिष्ठ प्रशासनिक अधिकारी	0883—2449871, 2448341 (एक्सटेंशन 220)	8332992818	ctri-ap@nic.in

स्टेक होल्डरों / क्लाइंटों की सूची

क्रम संख्या	स्टेक होल्डर/क्लाइंट
1.	किसान
2.	तम्बाकू बोर्ड, वाणिज्य मंत्रालय, भारत सरकार
3.	तम्बाकू व्यापार एवं उद्योग तथा नीति निर्मातागण
4.	पारंपरिक विश्वविद्यालयें
5.	राज्य कृषि विश्वविद्यालयें
6.	राष्ट्रीय संगठन : जैवप्रौद्योगिकी विभाग, वैज्ञानिक एवं औद्योगिक अनुसंधान
	परिषद, भारतीय चिकित्सा अनुसंधान परिषद
7.	अंतर्राष्ट्रीय संगठन : सी.ओ.आर.ई.एस.टी.ए., आईएसओ आदि

प्रादेशिक स्टेशनों / केन्द्रों के नाम

क्रम	प्रादेशिक स्टेशनों / केन्द्रों के नाम	लैंडलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई मेल	पता
संख्या	आईसीएआर–सीटीआरआई रिसर्च	0863-2231892	9550740514	headtob8@sify.com	गुंदूर - 522 004
1	सटेशन	0003-2231092	3330740314	pvlu_65@yahoo.com	गंटूर जिला आन्ध्र प्रदेश
2	आईसीएआर—सीटीआरआई रिसर्च स्टेशन	08598-223554	9848455739	ctrirskandukur@yahoo.com	कंदुकूर—523 105 प्रकाशम जिला आन्ध्र प्रदेश
3	आईसीएआर—सीटीआरआई रिसर्च स्टेशन	08821—283329	9966660009	kamireddynrao@gmail.com	जीलुगूमिल्ली—534 456 पश्चिम गोदावरी जिला आन्ध्र प्रदेश
4	आईसीएआर—सीटीआरआई रिसर्च स्टेशन	08222—252030	9880054867	ctrihunsur@yahoo.com ramkictri@yahoo.com	हुन्सूर—571 105 मैसूर जिला कर्नाटक
5	आईसीएआर—सीटीआरआई रिसर्च स्टेशन	04551—260243	09443917398 09566596500	kumaresanm325@gmail.com ctrirsvdr@yahoo.com	वेदासंदूर—624 710 दिण्डीगुल जिला तमलनाडु
6	आईसीएआर—सीटीआरआई रिसर्च स्टेशन	03581—255008	08972994717 08820305618	mandi.sunil@gmail.com ctrirsdinhata@gmail.com	दीनहाटा—736 135 कूच बिहार जिला पश्चिम बंगाल
7	आईसीएआर—बर्ली रिसर्च सेन्टर	0883—2484330	0944048156	krishnakasturi@rediffmail.co m	कलवाचर्ला—533 294 पूर्व गोदावरी जिला आन्ध्र प्रदेश

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्रम सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	तम्बाकु बोर्ड / किसानों / संस्थाओं से आशा की जाती है कि व समय पर कागजात, नाग
51100	पत्र या आवश्यकताएं प्रस्तुत करें।
2.	मांगकर्ता द्वारा समय पर बीज लें जाएं
3.	मांग के अनुसार संबंधित संगठन द्वारा विशिष्ट किस्मों के बीज तथा रोपण सामग्री के
5.	उत्पादन के लिए आवश्यक समय को ध्यान में रखते हुए अपनी मांग को समय पर प्रस्तुत
	المناف
4	सेवा प्राप्त करने वाले अपना फोन नम्बर, ईमेल तथा डाक पता उपलब्ध कराएं।
4.	सेवा प्राप्त करने वालों द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्यवाही।
5.	सवी प्राप्त करने वाला द्वारा समय पर जनुष्ता परापाला
6.	उद्योग की प्रतिक्रिया और प्रौद्योगिकी विकास एवं परिष्कृत करने में प्रतिभागिता।
7.	स्टेक होल्डरों द्वारा ज्ञान एवं कुशलता उन्नयन प्रस्ताव समय पर प्रस्तुति।
8.	क्लाइंट एवं क्लाइंट डिपार्टमेंट द्वारा कागजात/मांग की समय पर प्रस्तुति।
9.	सेवा चाहने वालों/स्टेक होल्डरों द्वारा तकनीकी सूचनाओं हेतु अनुरोधों की प्रस्तुति। उपयोगकर्ताओं/सेवा चाहने वालों द्वारा अपनाई गई प्रौद्योगिकियों पर फीडबैक उपलब्ध
10.	सवा चाहन वाला/ स्टक हार्ल्स द्वारा संक्रानिक पुन कार्य महिन्निकों गर फीडबैक तपलब्ध
11.	उपयोगकतीओ / सेवा चाहन वाला द्वारा अपनाइ गई प्राधानिकया पर काठवक वाला द्वारा
	कराना ।
12.	निर्धारित मूल्य की राशि जमा कराना।