**面试话术**

王丽兵

http://wlb.cnblogs.com

2012-08-16

[前言 3](#_Toc332921881)

[1. 自我介绍 4](#_Toc332921882)

[2. 技术合格后面试中常见问题解答 4](#_Toc332921883)

[2.1 担心自己没有发展，学不到东西 4](#_Toc332921884)

[2.2 技术支持是什么样的工作？ 5](#_Toc332921885)

[2.3 做技术支持以后还能转开发吗？ 6](#_Toc332921886)

[2.4 应聘者认可公司文化跟理念，感慨万千 6](#_Toc332921887)

[2.5 适当终止谈话，引导人事出场 6](#_Toc332921888)

[3. 面试不通过，委婉拒绝 6](#_Toc332921889)

前言

为了提高合适的员工选择恒拓开源的概率，提高员工对公司的感性认同，特编写此话术。以后会不断完善并修正。

# 自我介绍

1. **确认对方身份，引导进入面试室**

您好，请问您是XXX吗？

请跟我来下这边！

这个过程中简单寒暄几句，譬如对方住址，过来面试乘坐什么交通工具，从家过来大概多长时间，尽可能让对方感受到的是一种被关心。

1. **会议室自我介绍**

先简单自我介绍下，我姓王，是恒拓开源的TMO，您应聘的岗位是XXX，对吧？

我先介绍下公司情况：恒拓开源一家09年成立的软件外包公司，由于我们注重人才，以人为本，所以公司发展比较快，公司预计在2014年完成上市目标，现在公司的标准，都是按照上市公司的标准进行的，这段时间有不少应聘者（包括其它外包公司工作过的面试者），很多是公司没项目做了被辞退，或者工资拖欠等不规范原因导致离职，这种不规范的现象在我们公司是不会存在的。所以，无论您过去有什么样的经历，这些不规范在我们这里，您都不用顾虑。

任何外包公司都有Idle人员（有必要的话，简单解释下什么是Idle人员），但是我们公司从来没有发生Idle人员被辞退的现象。Idle人员在公司内部是接受技术管理部的培训学习等一类现象。这是我们公司跟其它外包公司最大的区别。

首先确定一点，您应聘的岗位是由于公司扩招，而非人员离职需要补充而招聘的。

您能做个简单的自我介绍吗？

自我介绍的过程尽可能就像两个朋友在聊天。

员工责任感跟归属感的前提是安全感，自我介绍阶段的主要目的，就是给面试者安全感。

# 技术合格后面试中常见问题解答

## 担心自己没有发展，学不到东西

典型的表现：

1. 对自己做什么事特别敏感，给自己划一个圈，圈里的东西可做，圈外的东西一律不做。
2. 只愿意做开发，不愿意做项目维护
3. 明确表示想做一些以前没做过的事情

解答：

我非常欣赏您给自己有这么强的上进心。

但是，我感觉，你对自己的规划不明确，不够具体。还是停留在您不知道自己想要什么，但是知道自己不要什么的阶段。如果您也这么觉得，那么我提三个问题，您自己尝试回答一下，答案可以不告诉我，好吗？

1. 您有什么？
2. 您真正想要的是什么？
3. 为了真正您想要的，您能放弃什么？

学东西，其实就典型的几种方式，中国古语里就有：

* 读万卷书
* 行万里路
* 阅人无数
* 名师开悟

对于前三点，主要都是靠自己，任何公司都差不太多，对不对？

多读书、多做项目积累经验、多跟人交流这些是不是都是靠自己主动去做，没有人能帮得了自己呢？

至于名师开悟，这个在任何单位都是可遇而不可求的。像我这么跟你聊这些的，估计你遇到的也不会太多吧。我虽然算不上什么名师，但是我很愿意把自己的东西跟别人分享，像我这样的人在我们公司很多，因为恒拓开源的企业文化就是：献身开源，乐于学习，乐于助人，乐于创新。

学过物理的话，应该知道力是有方向的，对吧？

很多人都希望自己优秀，能够成长，就说明这样的人有力，但是大部分的人，他们的力缺乏一个方向，憋时间长了就爆了，公司对于技术人员，会进行建档、有相关岗位的能力模型，在这样的规范的体系下，可以帮助这些想用力但有没有方向的人，更好的找到自己的方向，避免在自己的人生道路上走弯路。

另外，公司每隔半个月，都会组织全体员工进行一次培训，从这个角度来说，恒拓开源也是学习型公司。（如果可能的话，尽可能的描述下实际的时间、培训策略、已经培训过次数及相关课程）

我们希望每一个进入恒拓开源的成员都能拥有一颗强者的大心脏，拥有凡事皆能搞定的劲头，否则随便一个风浪就能把这个团队击垮。

主要技巧：

* 避免与应聘者形成敌对关系，要让应聘者卸下防备，感觉我们是在关心他（她），替他（她）树立正确的人生观、价值观与职业规划。
* 避免把结论性的东西直接告诉应聘者，而是只描述一些现象，引导应聘者进行推理，最终让应聘者自己推理出结果，而这个结果恰恰是我们想说而又不能直接说的。

## 技术支持是什么样的工作？

技术支持是开发上线以后的维护性开发工作。

大概的流程是：

1. 客户打电话给技术支持人员，反应具体问题
2. 技术支持人员记录反应人、联系方式，快速定位问题原因，并将问题反应给客户，并附带解决办法。
3. 客户如果同意技术支持人员提出的解决办法，技术支持人员就把问题进行修复、发布、测试无误后，通知客户问题已经解决。

一般一个技术支持只维护一个IT项目。

这些IT项目在规范的流程下进行开发，并有规范的文档及开发过程文档。

技术支持的地点，离公司不远，只隔着一条街。

如果没有接到客户的电话，平时技术支持可以自由的进行学习。

公司有专门.NET的技术交流群，有问题可以通过技术交流群或其它方式跟公司其它技术人员进行技术沟通与交流。

在我看来，真正优秀的技术人员是耐得住寂寞的人员。毕竟这个世界诱惑太多，而之所以耐得住寂寞，更多的可能还是这个人想清楚了自己想要什么和为了自己想要什么能够舍弃什么的原因把。

不好意思，有点跑题了，不知道关于技术支持的具体工作我说的够不够清楚？

## 做技术支持以后还能转开发吗？

当然可以了。任何项目都有维护期，过了维护期，人员就Idle了。Idle人员会由技术管理部组织技术培训跟技术学习，如果有合适项目，Idle人员就会释放，在项目经理的带领下跟其它开发人员一起进行项目开发。

当然，这需要这个人员的能力能够适合做新签约的项目。

## 应聘者认可公司文化跟理念，感慨万千

很多时候，应聘者被面试官的情绪带动，完全认可公司，并且开始感慨万千，表示意犹未尽。突然中断面试，可能会造成冷场。这个时候就可以聊些人生境界方面的。以下仅作参考。

当我们走出校门，走上职场，第一个感觉叫昨夜西风凋碧树，独上西楼，望尽天涯路--迷茫，我们不知道我们的未来是什么，我们不知道未来我们会拥有什么，于是我们在这个混沌的思考当中，选了一份职业，然后通过一份职业，不断的修炼，不断的成长，慢慢地我们发现，这里是我终身的挚爱，这里是可以成就我未来的舞台，于是我们可以进入第二个阶段，叫衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴，当我们爱一个行业，当我们爱一份职业，当我们为爱而付出的时候，是的，做什么都需要掉几斤肉，我们瘦了，衣服肥大了，但是因为我们的选择，因为我们的挚爱，我们会终身无怨无悔，所以叫衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴，当有一天我们在一个领域，在一个行业，我们拥有了成绩，我们取得了硕果，我们可以光宗耀祖、衣锦还乡，甚至于可以把高堂老母接到身边的时候，那叫众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处。事实上，这是我们每个人追求的一种境界。

聊人生境界的时候切忌啰嗦，简明扼要。

话不宜说的太明，点到为止，否则应聘者容易感觉：“你在把我当傻子吗？”

## 适当终止谈话，引导人事出场

欢乐的时光总是过的很快，我们的技术面试就先到这里，接下来请我们的人事跟您进行下一轮的沟通，请您先在这里耐心等待片刻。

# 面试不通过，委婉拒绝

1. 今天的面试到此结束。非常感谢您能过来，跟您沟通非常愉快。
2. 我们公司面试是一周一轮面试，一轮面试中择优录取，如果最终面试通过，会在一周之内电话通知您。
3. 如果没有接到电话通知，不代表您的能力不能胜任我们的工作，最主要的可能是暂时没有跟您能力非常匹配的项目，如果您对公司认可，也欢迎关注我们公司的招聘信息，继续参与以后的面试。对于同等匹配度的应聘者，对我们关注度极高的公司会考虑优先录取。
4. 引导应聘者至公司门口。