



Seguro de carro

Informações e fatos antes de comprar – Outubro de 2023

Este é um resumo das coberturas do nosso seguro de automóvel. A apólice também contém limitações importantes. Estas são apresentadas na seção "Limitações importantes no seguro de automóvel". Você tem o direito de receber estas informações antes de contratar a apólice. Portanto, é importante que você leia estas informações juntamente com a cotação para entender claramente o que a apólice cobre.

Recomendamos que você salve este documento. Para ver os termos e condições completos, visite o site if.se.gov.br.

Você também pode obtê-los entrando em contato com nosso departamento de Atendimento ao Cliente. A indenização por perdas ou danos está sempre sujeita aos termos e condições completos da apólice.

Escolha a cobertura que melhor se adapta às suas necessidades

O seguro de terceiros é o tipo mais básico de seguro auto e é obrigatório por lei. É a proteção mínima que você pode adquirir.

A maioria das pessoas contrata cobertura parcial ou abrangente, além de seguros adicionais como Hyrbil och vägassistans e Djurkollision och skadegörelse.

Também temos dois pacotes adicionais, o TrafikXtra e o pacote mais abrangente, o seguro abrangente para grandes empresas.

	Visão geral das diferentes coberturas	Stor bilförsäkring	Helförsäkring	Halvförsäkring	TrafikXtra	Trafikförsäkring	Anel de abertura de estoque
Seguro de responsabilidade civil automóvel		●		●		●	●
Cobertura parcial		●		●		●	
Danos ao carro		●		●			
Hyrbil e vägassistans		●		Opcional suplemento		Opcional suplemento	
Djurkollision e skadegörelse		●		Opcional suplemento		Opcional suplemento	
Infortúnio		●					
VärdeXtra		●					
Acidente de motorista e passageiro		●					
TrafikXtra						●	
Seguro de Cancelamento Temporário de Registro							●

Quem está segurado pela apólice?

A apólice de seguro cobre você como proprietário e principal usuário do carro. O seguro de responsabilidade civil também cobre qualquer perda ou dano a outras pessoas ou objetos em decorrência de um acidente com o carro.

Onde a apólice oferece cobertura?

A apólice de seguro oferece cobertura apenas nos países membros do Sistema Green Card. O seguro (excluindo terceiros) não se aplica no Irã, Marrocos e Tunísia.

O que é segurado?

A apólice cobre o carro em si e quaisquer equipamentos e acessórios considerados normais para carros. Som, telecomunicações e outros equipamentos eletrônicos (incluindo sistemas de navegação) são cobertos pela apólice, desde que sejam instalados permanentemente. Qualquer equipamento que tenha sido desmontado do carro, como pneus de inverno/verão, também está incluído.

SEGURO DE TERCEIROS

O seguro de responsabilidade civil é obrigatório por lei e oferece cobertura para responsabilidade civil contra ferimentos a outros motoristas, passageiros e outras pessoas fora do veículo. Ele também cobre danos causados à propriedade de outras pessoas se você colidir com outro veículo ou com uma barreira na estrada, por exemplo.

COBERTURA PARCIAL

Além do conteúdo do Seguro de Terceiros, está incluído:

FOGO:

Oferece cobertura para danos ao carro causados por incêndio, explosão ou danos aos cabos elétricos por curto-circuito.

ROUBO

Oferece cobertura para roubo e danos ao seu carro após tentativa de roubo ou arrombamento, bem como terapia de crise como consequência direta do roubo do veículo ou da chave do veículo. O seguro também cobre equipamentos e acessórios normalmente encontrados em carros.

RESGATE/ASSISTÊNCIA NA ESTRADA

Reboque até uma oficina se o carro se envolver em um acidente de trânsito, roubo ou outra pane. Custo do transporte do motorista, passageiros e bagagem particular de volta ao endereço residencial.

VIDRO

Paga por reparos ou substituição de para-brisas ou janelas quebradas ou danificadas no carro.

ABASTECIMENTO ERRO

Para carros com até 15 anos de fabricação, o seguro cobre abastecimento incorreto, desde que o carro tenha cobertura pelo menos parcial. Os custos básicos de drenagem e lavagem do tanque, cárter e tubulações de combustível são cobertos, bem como a troca do filtro necessária para bombear combustível diferente do indicado pelo fabricante do carro para o tanque de combustível, outro tanque ou reservatório do veículo. A cobertura é de até 50.000 coroas suecas. Quaisquer danos consequentes causados por abastecimento incorreto no tanque de combustível do carro são cobertos, desde que o carro tenha cobertura válida para danos mecânicos.

DANOS MECÂNICOS

Cobre falhas repentinas que afetam o desempenho do motor, da eletrônica, da caixa de câmbio, da transmissão, etc. em um carro com menos de 8 anos de fabricação e quilometragem inferior a 100.000 km.

ASSISTÊNCIA JURÍDICA

Paga custos de representação e jurídicos de até SEK 250.000 para disputas relacionadas à propriedade do seu carro.

COBERTURA ABRANGENTE

A cobertura abrangente inclui cobertura parcial e de terceiros, além de danos ao veículo ou uma garantia contra danos ao veículo. Uma garantia contra danos ao veículo de três anos da concessionária geralmente está incluída na compra de um carro novo (consulte os documentos de venda). Se a garantia contra danos ao veículo não estiver incluída, é recomendável adquirir a cobertura contra danos ao veículo.

DANOS AO CARRO

O seguro contra danos ao seu carro cobre o custo dos danos causados ao seu veículo em caso de acidente ou vandalismo. Também cobre o custo dos danos causados por outros incidentes externos, como a queda de uma árvore sobre o carro. O valor da franquia que você escolher afetará o custo do seu seguro. Você pode escolher os seguintes valores excedentes: SEK 3.000, 4.500 ou 6.000.

SEGURO DE CANCELAMENTO DE REGISTRO TEMPORÁRIO

Quando o carro é temporariamente cancelado e não está sendo utilizado, a apólice de seguro pode ser alterada para uma apólice de cancelamento de registro, que oferece cobertura para roubo, incêndio, despesas legais e danos ao veículo. O seguro se aplica na Suécia.

COBERTURA DE SEGURO ADICIONAL

HYRBIL OCH VÅGASSISTANS (ALUGUEL DE CARRO E ASSISTÊNCIA ESTRADA)

Este seguro adicional pode ser adquirido caso você tenha escolhido pelo menos a cobertura parcial. Ele também está incluído no seguro abrangente de grande porte.

A apólice de seguro cobre o custo do aluguel do carro por um período máximo de 45 dias (máximo de 75 dias para o seguro abrangente de grande porte), caso o seu carro precise ser reparado após danos segurados. Em caso de danos na Suécia, 75% do valor da diária e da quilometragem do carro alugado são cobertos. Em caso de danos na Suécia e no exterior, e quando o carro é alugado no exterior, 100% do valor da diária e da quilometragem do carro são cobertos.

Esta cobertura também reduz a franquia padrão para SEK 0, caso seu carro quebre e precise da assistência de um guincho.

DJURKOLLISION OCH SKADEGÖRELSE (COLISÃO ANIMAL E DANOS

Esta cobertura reduz a franquia padrão, geralmente até SEK 0, se você se envolver em uma colisão com um animal ou se seu carro for vandalizado.

SEGURO ABRANGENTE DE GRANDE PORTE

O seguro abrangente grande é o nosso pacote mais completo e contém cobertura totalmente abrangente, BilXtra e o seguinte:

COBERTURA ESTENDIDA CONTRA AVARIA MECÂNICA

Cobre falhas repentinas que afetam o desempenho do motor, da eletrônica, da caixa de câmbio, da transmissão, etc. em um carro com menos de 10 anos de fabricação e quilometragem inferior a 150.000 km.

INFORTÚNIO

Este seguro cobre até 60.000 coroas suecas por danos repentinos ao habitáculo ou à bagageira do carro, que normalmente não são cobertos pelo seguro padrão contra todos os riscos. Também cobre até 10.000 coroas suecas por novas chaves do carro (para um sinistro por ano) em caso de perda ou danos causados por eventos repentinos e imprevistos, incluindo o custo de eliminação dos códigos das chaves roubadas/perdidas e de reprogramação de novas chaves.

SEGURO VÅRDEXTRA

Cobre o custo de um carro novo para um carro com menos de 2 anos, com uma quilometragem inferior a 40.000 quilômetros, que foi roubado ou é uma perda total e está coberto por roubo ou Seguro contra danos de colisão ou garantia contra danos de colisão do carro, se:

- o carro tem menos de 1 ano e sua quilometragem é inferior a 20.000 km, e qualquer custo de reparo é superior a 50% do preço de tabela do carro imediatamente antes da perda ou dano acontecer
- o carro tem mais de 1 ano e sua quilometragem é inferior a 40.000 km, e qualquer custo de reparo é superior a 80% do preço de tabela do carro imediatamente antes da perda ou dano acontecer

Se um carro tiver mais de 2 anos ou sua quilometragem for maior que 40.000 km, pagaremos a você 120% do preço de tabela do carro, porém um máximo de SEK 100.000 acima do preço de tabela do carro imediatamente antes da perda ou dano acontecer.

ACIDENTE DE MOTORISTA E PASSAGEIRO

Oferece cobertura adicional, além daquela prevista no seguro de responsabilidade civil, para danos pessoais que levem à invalidez médica ou morte. Cobre custos de até 600.000 coroas suecas, proporcionalmente ao grau de invalidez e à idade da pessoa lesionada. Em caso de morte, 50.000 coroas suecas serão pagas ao espólio do segurado. Também cobre o custo da terapia de crise, para um máximo de dez sessões, fornecida por um psicólogo licenciado na Suécia, para um segurado que tenha se envolvido em um acidente de trânsito.

SEGURO TRAFIKXTRA

Além do conteúdo do Seguro de Terceiros, estão incluídos a) roubo, b) socorro/assistência em viagem e c) assistência jurídica, conforme segue:

a) Você está coberto caso seu carro seja roubado. O seguro também cobre equipamentos e acessórios normalmente encontrados no carro, bem como terapia de crise como consequência direta do roubo do veículo ou da chave do veículo.

b) Reboque/assistência (no máximo duas vezes por ano de seguro) até uma oficina em caso de acidente de trânsito, roubo ou outra pane. O custo do transporte do motorista, passageiros e bagagem particular de volta ao endereço residencial também está incluído.

c) Representação e custos legais de até SEK 250.000, para disputas relacionadas à propriedade do seu carro.

Limitações importantes na apólice de seguro automóvel

A apólice de seguro contém certas limitações. Por exemplo, existem termos e condições sob os quais o seguro não é válido em determinadas situações e existem termos e condições sobre

As chamadas normas de segurança, ou seja, instruções que explicam como agir para minimizar o risco de perdas, danos e lesões. O não cumprimento das normas de segurança pode resultar em uma redução no valor do sinistro. Para obter mais informações sobre quais normas de segurança se aplicam a cada sinistro, consulte os termos e condições completos em if.se. Algumas das principais limitações da apólice estão listadas abaixo.

LIMITAÇÕES GERAIS

- Se o condutor não possuir a carta de condução necessária
- Se o motorista for culpado de dirigir embriagado
- Se o carro tiver menos de 30 anos, o seguro terá um valor máximo de 1,5 milhões de coroas suecas (excluindo o Seguro de Terceiros), salvo disposição em contrário na apólice de seguro.
- A apólice de seguro (excluindo o seguro de terceiros) não cobre danos ocorridos em uma pista projetada para corridas com veículos motorizados, por exemplo, Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp ou Nürburgring, incluindo Nordschleife etc.
- A apólice normalmente não cobrirá reivindicações se o carro tiver sido alugado ou emprestado a terceiros em troca de pagamento, usado em serviços de entrega ou se o carro for usado em quaisquer circunstâncias ou condições competitivas, por exemplo, corridas de rua ou similares
- Se o veículo for conduzido apesar de ter sido objecto de uma proibição de circulação
- Aparelhos de som automotivos e equipamentos eletrônicos similares só são cobertos pela apólice se forem instalados permanentemente e se forem necessárias ferramentas para removê-los do carro. O limite para sinistros por equipamentos não instalados de fábrica é de SEK 25.000 (IVA incluso).
- A apólice normalmente não cobre reivindicações se o carro estiver no exterior por mais de 182 dias quando a perda ou dano ocorrer
- Para perdas ou danos cobertos por uma garantia do fornecedor ou similar
- O acordo máximo é de SEK 300.000 para carros com mais de 30 anos e que não são segurados como veículos de colecionador.

LIMITAÇÕES ESPECÍFICAS

MOTOR DE TERCEIROS

- A apólice de seguro não cobre perdas, danos ou ferimentos sofridos ao dirigir em uma área de competição cercada.

FOGO

- A apólice de seguro não cobre perdas ou danos ao motor, sistema de escapamento, pneus ou câmaras de ar em decorrência de explosão nos mesmos.

VIDRO

- O seguro de vidros não cobre danos em caso de acidente de trânsito, outros acidentes estranhos ou vandalismo.

ROUBO

- Se o valor de mercado do carro for superior a 1,5 milhão de coroas suecas, ele deverá ser equipado com um sistema de rastreamento GPS aprovado, conectado a uma estação central de monitoramento. Caso contrário, a apólice normalmente não cobrirá sinistros.
- O carro deve estar equipado com um imobilizador eletrônico para viagens em certos países
- As reclamações por rodas não originais são limitadas a SEK 35.000

- A apólice de seguro não cobre perdas, danos ou lesões causadas por alguém que pertença à mesma casa que você, nem cobre perdas, danos ou lesões causadas por uso não permitido.

- Quando o carro não estiver em uso, ele deve ser trancado com uma fechadura aprovada. A chave não deve ser mantida próxima ao carro. O não cumprimento desta regra resultará na redução do valor da indenização. Peças removidas do veículo, como pneus de inverno, devem ser guardadas em um local trancado, ao qual somente você tenha acesso.

DANOS MECÂNICOS

- O valor do acordo normalmente será reduzido em 50% ou tanto que não reste nenhuma indenização, se o carro não tiver sido revisado de acordo com o manual de serviço
- A apólice de seguro não cobre defeitos ou falhas que surjam devido ao carro ter sido ajustado
- O excesso é igual ao dobro do valor especificado se o carro não tiver sido importado por um agente geral sueco para a marca de carro.

ASSISTÊNCIA JURÍDICA

- O seguro não se aplica a processos criminais e não compensa custos adicionais decorrentes da utilização de vários agentes, agentes de câmbio ou agentes de contratação diferentes do seu local de residência.

DANOS AO CARRO

- Se os pneus do carro não atenderem aos requisitos legais, uma franquia adicional de 10% do custo de indenização, no mínimo SEK 5.000, será aplicada de acordo com a apólice.
- Não se aplica a reivindicações que ocorreram em conjunto com ou após você ter sido vítima de um ato criminoso, conforme especificado no capítulo 8 a 10 do código penal sueco (por exemplo, roubo, fraude ou uso indevido).

SEGURO VÄRDEXTRA

- O seguro VärdeXtra não é válido para carros alugados
- O seguro VärdeXtra não é válido se você tiver Stor Biförsäkring e o valor de mercado do seu carro for 1,5 MSEK ou superior e você não nos informou sobre isso
- O seguro VärdeXtra não é válido se o carro tiver mais de 3 anos, contados a partir da data do primeiro registro. Se o carro for de um ano-modelo anterior à data do primeiro registro, o ano-modelo será considerado.

CANCELAMENTO DE REGISTRO TEMPORÁRIO

- A apólice de seguro não cobre perdas, danos ou lesões sustentado quando o carro é usado no trânsito.

INFORTÚNIO

- A apólice de seguro não cobre reclamações por perdas ou danos para eletrônicos, conversíveis ou hardtops

- Danos causados por animais, insetos, desgaste ou negligência.

TRAFIKXTRA

- A apólice de seguro não cobre reivindicações por perdas ou danos ocorridos como resultado de roubo de equipamentos ou acessórios não relacionados ao roubo do carro.

Calculando o custo do seu seguro

O custo do seu seguro depende de vários fatores, incluindo a marca do carro, sua idade e se é importado diretamente. Outros fatores incluem a quilometragem anual, sua idade, há quanto tempo você possui carteira de habilitação, onde você mora e quaisquer sinistros anteriores.

Você receberá um desconto no seu seguro de responsabilidade civil e no seguro de danos ao carro se ninguém com menos de 25 anos dirigir o carro. Se uma pessoa com menos de 25 anos usar o carro e ocorrer perda ou dano, uma franquia adicional de SEK 2.000 será adicionada ao seguro de responsabilidade civil e ao seguro de danos ao carro.

Fácil de pagar

Você escolhe o método e os intervalos de pagamento que melhor lhe convêm: anual, semestral ou mensal.

Será cobrada uma taxa de 25 coroas suecas por fatura caso opte por receber uma fatura impressa. Não será cobrada nenhuma taxa adicional se você pagar por débito automático ou faturas eletrônicas enviadas diretamente ao seu serviço bancário online.

Quando você adquiriu seu seguro

Enviaremos a você o certificado da sua apólice de seguro e os documentos relacionados. Verifique se as informações contidas no certificado da apólice estão corretas. O seguro é válido por um (1) ano e é renovado automaticamente e em tempo hábil.

Informações sobre a seguradora

A seguradora é If Skadeförsäkring AB (publ), Organização número 516401-8102, 106 80 Estocolmo, telefone 0771-655 655. A seguradora está registrada no escritório de registro de empresas e está sob a supervisão da Autoridade Sueca de Supervisão Financeira (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Estocolmo, 08-408 980 00, <mailto:finansinspektionen@fi.se> A seguradora também atua sob a supervisão da Agência do Consumidor em relação ao marketing e publicidade da Agência do Consumidor, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, <mailto:konsumentverket@konsumentverket.se>".

Se a Skadeförsäkring não fornecer aconselhamento conforme referido na Lei de Distribuição de Seguros.

Os funcionários da Skadeförsäkring que vendem seguros recebem um salário mensal fixo, independentemente do valor dos seguros vendidos. Nos casos em que a remuneração variável é obtida, ela se baseia apenas em uma parte menor dos critérios quantitativos.

Se não concordarmos

Comece sempre entrando em contato com a pessoa que cuidou do seu caso. Eles poderão fornecer mais informações e esclarecer qualquer mal-entendido.

OUVIDORIA DO CLIENTE DO IF

Caso ainda não esteja satisfeito, você pode entrar em contato com o Provedor do Cliente, que analisa a maioria dos casos gratuitamente. Você deve fazê-lo no prazo de doze (12) meses a partir do recebimento da notificação da decisão do If.

O CONSELHO NACIONAL DE LITÍGIOS DE CONSUMO (ARN)

Na maioria dos casos, também é possível encaminhar sua reclamação ao departamento que lida com questões de seguros no Conselho Nacional de Disputas do Consumidor.

O CONSELHO SUECO DE SEGUROS PESSOAIS

Você também pode entrar em contato com o Conselho Sueco de Seguros Pessoais, um conselho que abrange todo o setor e pode ajudar em casos que exigem uma avaliação médica.

COMISSÃO SUECA DE LESÕES NO TRÂNSITO (TSN)

É obrigada a encaminhar determinados casos relativos à cobertura de danos pessoais de seguro de responsabilidade civil para a TSN, mesmo que isso não seja solicitado pela parte lesada (conhecido como caso de resolução de disputas). Esses tipos de casos estão listados nos regulamentos da Comissão, disponíveis em seu website. A TSN também julga disputas relativas à cobertura de danos pessoais de seguro de responsabilidade civil em casos não obrigatórios, a pedido da parte lesada (conhecido como caso de resolução de disputas).

O CONSELHO SUECO PARA QUESTÕES DE SEGUROS DE PROTEÇÃO LEGAL

Você pode encaminhar seu caso a este Conselho se desejar apelar de uma decisão referente à sua cobertura de despesas legais.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Assim como em outras disputas, você também pode encaminhar seu caso a um tribunal.

ACONSELHAMENTO E ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR

Se precisar de aconselhamento e assistência, entre em contato com o seu Consultor Municipal do Consumidor ou visite o serviço de informações da Agência Sueca do Consumidor em www.hallakonsument.se ou o site da Agência Sueca do Consumidor. Consumers' Insurance Bureau em www.konsumenternas.se.

Assessoria e assistência na contratação de seguros

Se desejar saber mais sobre o nosso seguro de automóvel ou sobre a cobertura de seguro especialmente importante para você, ligue para +46 (0)771-655 655. Para mais informações e assistência, entre em contato com o seu Consultor Municipal do Consumidor ou visite o serviço de informações da Agência Sueca do Consumidor em www.hallakonsument.se ou o Escritório Sueco de Seguros do Consumidor em www.konsumenternas.se. Você também pode obter mais informações, calcular custos e contratar seguros diretamente em www.if.se.