

Seguro Residencial



Informações e fatos antes de comprar – novembro de 2023

Este é um resumo das coberturas de nossas apólices de seguro residencial. O seguro também contém limitações e normas de segurança importantes. Estas são apresentadas na seção "Limitações e normas de segurança importantes no seguro residencial". Você tem o direito de receber estas informações antes de adquirir a apólice. Portanto, é importante que você leia estas informações juntamente com a cotação para entender claramente o que a apólice cobre. Recomendamos que você guarde este documento. Para consultar os termos e condições completos, visite o site if.se.

Você também pode obtê-los entrando em contato com nosso departamento de Atendimento ao Cliente. A indenização por perdas ou danos está sempre sujeita aos termos e condições completos da apólice.

Escolha a cobertura que melhor se adapta às suas necessidades

Existem três níveis de seguro residencial. O Seguro Residencial oferece cobertura abrangente, tanto em casa quanto fora. Inclui também cobertura para viagens. O Seguro Residencial Extra oferece a mesma cobertura, mas também inclui cobertura para danos acidentais aos seus bens móveis e outras coberturas. O Seguro Residencial Super inclui todos os itens acima, além de cancelamento de viagem e diversos outros tipos de cobertura.

Seguro Residencial SuperSeguro ResidencialSeguro Residencial Extra				Seguro Adicional
Responsabilidade	✓	✓	✓	SEGURO PARA CERTO OBJETO PROPRIEDADE DO INQUILINO ALUGUEL
Assistência jurídica	✓	✓	✓	
roubo de identidade	✓	✓	✓	
Cobertura de assalto	✓	✓	✓	
Cobertura de bens pessoais	✓	✓	✓	
Cobertura fora de casa	100.000 coroas suecas	50.000 coroas suecas	30.000 coroas suecas	
Cobertura de viagem	✓	✓	✓	
Custos adicionais devido a novos regras de construção	✓	✓	✓	
Dedução limitada por idade, Propriedade do inquilino	✓			
Cobertura de viagem estendida	✓			
Seguro de danos acidentais móveis	✓	✓		
Crise	✓	✓	✓	
Garantia de subseguro	✓			
Custo de substituição de eletrônicos	✓			
Cobertura de seguro para mudanças	✓	✓		

O nível mais baixo de cobertura oferecido por nossas apólices de seguro residencial é o Seguro Residencial Básico. Ele oferece cobertura apenas para responsabilidade civil, despesas legais, agressão e bens pessoais dentro da residência segurada.

Quem está segurado pela apólice?

O seguro cobre você como titular da apólice. Ele também pode se aplicar aos membros da sua família que residem permanentemente com você no endereço segurado. O seguro se aplica a você apenas na qualidade de pessoa física.

Onde a apólice oferece cobertura?

A apólice de seguro é válida dentro do domicílio segurado e também na região nórdica. Ela também cobre os primeiros 45 dias de viagem para qualquer lugar do mundo. Se seus pertences forem danificados ou perdidos quando você os tiver fora de casa, você receberá um máximo de SEK 30.000 (SEK 50.000 se você tiver o Seguro Residencial Extra ou SEK 100.000 se você tiver o Seguro Residencial Super). Observação: O Seguro Residencial Básico se aplica apenas dentro do domicílio.

O que é segurado?

Pertences que você possui em caráter privado ou que você alugou ou tomou emprestado para uso privado. Para certos itens de propriedade pessoal, a indenização é limitada da seguinte forma:

- dinheiro SEK 4.000
 - documentos valiosos totalizando SEK 10.000
 - equipamento de golfe, no total de SEK 10.000 (esta limitação não se aplica ao Home Insurance Super)
 - por bicicleta/veículo elétrico* SEK 35.000.
 - barco a remo, prancha à vela, caiaque, canoa e barco à vela com no máximo 10 metros quadrados de área vélica e sem motor SEK 25.000.
 - coleções de moedas, notas e selos totalizando SEK 10.000
 - alimentos SEK 5.000
 - bens deixados no carro durante a noite SEK 5.000
 - bens móveis utilizados em atividades comerciais SEK 3.000
 - Cais e outras construções de sua propriedade, mas localizadas em terrenos que não lhe pertencem, SEK 20.000, o seguro cobre apenas danos por incêndio.
- *Isso se refere a veículos elétricos que, de acordo com a definição da Transportstyrelsens, são equivalentes a bicicletas (a compensação não se limita a SEK 35.000 para veículos destinados a pessoas com deficiência física).

O que não é segurado?

- edifícios e outros imóveis
- veículos motorizados, caravanas e outros reboques
- barcos e outras embarcações que não sejam barcos a remo, pranchas à vela, caiaques, canoas e barcos à vela sem motor
- aeronaves
- animais

O que está segurado na apólice?

(Veja acima uma lista do que está incluído em cada política.)

RESPONSABILIDADE

Se uma reclamação for feita contra você por ferimentos causados a outra pessoa ou danos aos seus pertences, investigaremos se você é responsável pelos danos e pagaremos qualquer indenização de até SEK 5.000.000.

ASSISTÊNCIA JURÍDICA

Em certos casos, pagaremos honorários advocatícios e custas judiciais caso você se envolva em uma disputa que possa ser encaminhada a um tribunal distrital. A indenização máxima é de SEK 300.000, sendo SEK 30.000 para investigação própria e SEK 30.000 para indenização de testemunhas. Os honorários do seu advogado são cobertos por tempo razoável despendido, não superior a 100 horas, e de acordo com o padrão de custos estabelecido pela Agência Judicial (Domstolsverket).

A disputa deve ter ocorrido durante o período em que o seguro era válido e você deve ter tido seguro conosco ou com outra seguradora por um período contínuo de pelo menos dois anos.

ROUBO DE IDENTIDADE

Assistência para mitigar quaisquer efeitos prejudiciais e proteger contra reivindicações indevidas caso você se torne vítima de roubo de identidade.

COBERTURA DE ASSALTO

Se você for vítima de agressão com uso deliberado de violência, você tem direito a uma indenização por agressão. O valor da indenização depende do tipo de crime ao qual você foi exposto.

COBERTURA DE BENS PESSOAIS

Você receberá uma indenização se seus bens pessoais forem danificados ou perdidos nas seguintes circunstâncias:

- fogo ou raio
- roubo como resultado de roubo em sua casa ou roubo de pertences que você tem com você quando está fora de casa
- vazamento, ou seja, se houver vazamento de água de forma imprevista do sistema de tubulação ou de aparelhos conectados (lavatório, pia, etc.) ou de um banheiro, box de chuveiro ou lavanderia, construídos em conformidade com as normas aplicáveis.

- desastres naturais, por exemplo, tempestades, inundações ou deslizamentos de terra

- acidente de trânsito.

Se sua casa ficar inabitável devido a incêndio ou danos causados pela água, pagaremos quaisquer custos adicionais para que você possa ficar ou guardar seus bens pessoais em outro lugar.

COBERTURA FORA DE CASA

O valor máximo de indenização que você pode receber se seus pertences forem danificados ou perdidos quando você os tiver fora de casa (SEK 30.000 se você tiver seguro residencial, SEK 50.000 se você tiver seguro residencial extra e SEK 100.000 se você tiver seguro residencial super).

COBERTURA DE VIAGEM

A apólice de seguro é válida para os primeiros 45 dias de cada viagem particular (exceto viagens de negócios) ao exterior ou quando você pretende ficar por pelo menos duas noites. A apólice de seguro oferece cobertura para todos os membros segurados da sua família, estejam vocês viajando sozinhos ou juntos.

- Se você ficar doente ou sofrer um acidente durante a viagem, poderá receber reembolso pelas despesas médicas, despesas de viagem (por exemplo, custos adicionais para retornar para casa) e custos adicionais de alimentação e hospedagem.
- Você também receberá reembolso pelo custo do tratamento odontológico de emergência até um máximo de SEK 5.000.

- Você também receberá reembolso por despesas adicionais caso precise interromper sua viagem devido a uma doença grave de um parente próximo em casa.

A cobertura de bens pessoais se aplica até o valor da cobertura para itens fora de casa que você leva na viagem.

Cobertura de responsabilidade pessoal, despesas legais e cobertura de agressão também se aplicam em viagens.

COBERTURA DE VIAGEM ESTENDIDA

- O seguro cobre viagens privadas que custem pelo menos SEK 1.000 por pessoa ou SEK 2.000 por domicílio, ou quando você pretende ficar por pelo menos duas noites.
- Proteção contra cancelamento – se você tiver que cancelar sua viagem devido a doença ou acidente, forneceremos uma compensação pelos custos que você não conseguir recuperar do seu operador turístico. A indenização máxima é de SEK 40.000 por segurado e SEK 120.000 no total.

- Se pelo menos metade do tempo de viagem for afetado por doença que exija hospitalização ou viagem de volta para casa, você poderá receber uma indenização proporcional ao custo de toda a viagem.
A indenização máxima é de SEK 40.000 por pessoa e no total SEK 120.000.

- Se, devido a um acidente, você chegar muito tarde para uma viagem reservada e paga antecipadamente, arcaremos com o custo de recuperação da viagem. A indenização máxima é de 20.000 coroas suecas por pessoa segurada.

- Você pode receber reembolso por despesas de viagem não utilizadas caso não tenha conseguido completar grande parte da viagem devido a doença ou acidente. Isso se aplica durante os primeiros 45 dias da viagem e não durante uma extensão da cobertura de viagem.
A indenização máxima é de SEK 1.200 por dia e segurado e SEK 40.000 por segurado no total.

- Se você chegar ao seu destino pelo menos seis horas mais tarde do que o planejado devido ao atraso do transporte público, você poderá receber alguma compensação.

- Você poderá receber alguma indenização caso sua bagagem não chegue ao seu destino no horário.

- Se você for cobrado por uma franquia por danos em um carro alugado durante uma viagem ao exterior, reembolsaremos a franquia em até SEK 10.000.

SEGURO DE DANOS ACIDENTAIS MÓVEIS

Quando os bens pessoais segurados são danificados ou perdidos devido a um evento externo repentino e imprevisto. Oferece cobertura de até SEK 50.000 se você tiver o Seguro Residencial Extra e SEK 100.000 se você tiver o Seguro Residencial Super.

COBERTURA DE CRISE

Reembolso do custo de consultas com um psicólogo após um evento traumático. Oferece cobertura de até SEK 1.500 por sessão e até SEK 15.000 no total.

GARANTIA DE SUBSEGURO

Se você adquirir mais bens durante o ano, de forma que o novo valor total exceda o valor segurado, você não estará sub-segurado imediatamente. No entanto, você deve nos notificar sobre a alteração antes do início do próximo ano da apólice.

CUSTO DE SUBSTITUIÇÃO DE ELETRÔNICOS

Para eletrônicos com menos de dois anos de uso, você receberá o equipamento novo equivalente se ele estiver danificado ou parar de funcionar. O termo eletrônicos se refere a eletrodomésticos, equipamentos de reprodução de som e/ou imagem e computadores, mas não inclui câmeras, celulares, tablets, tocadores de música portáteis, consoles de jogos ou dispositivos GPS.

COBERTURA DE SEGURO DURANTE A MUDANÇA

Se você tiver o Seguro Residencial Extra ou o Seguro Residencial Super, o seguro oferece cobertura para viagens fora de casa até o valor total segurado durante a mudança entre duas residências (desde que as residências estejam ou venham a estar seguradas em If). Isso não se aplica ao contratar uma empresa de mudanças.

Seguro adicional

PROPRIEDADE DO INQUILINO

Oferece indenização por danos a bens imóveis em seu apartamento, cuja manutenção você é responsável de acordo com a lei ou os regulamentos da associação, e que não estão cobertos pelo seguro patrimonial da associação. A dedução máxima por idade é de SEK 100.000. Se você tiver o Seguro Residencial Super ou o Seguro Residencial Extra e o Seguro de Propriedade Adicional de Inquilino, o seguro contra danos acidentais também será coberto.

incluído para a propriedade imóvel para fornecer indenização de até SEK 200.000 por outras formas de danos causados por um evento externo repentino e imprevisto.

SEGURO PARA OBJETO ESPECÍFICO

Especial é a cobertura de seguro para um objeto específico, por um valor específico. Aplica-se caso o objeto seja danificado por um evento externo repentino e imprevisto.

ALUGUEL

O adicional de aluguel é válido para o apartamento segurado e cobre roubo, danos, seguro contra danos acidentais, responsabilidade civil e assistência jurídica. O valor máximo de reembolso é de SEK. 100.000 para bens móveis, SEK 200.000 para interiores/equipamentos fixos em condomínio e SEK 300.000 para assistência jurídica.

O apartamento deve ser fechado e trancado quando não houver ninguém para que a proteção contra roubo seja totalmente válida.

O seguro contra danos acidentais não cobre dinheiro, documentos valiosos ou itens emprestados.

Limitações e normas de segurança importantes no seguro residencial

A apólice de seguro contém certas limitações. Por exemplo, existem termos e condições sob os quais o seguro não é válido em determinadas situações e existem termos e condições sobre os chamados regulamentos de segurança, ou seja, instruções que explicam como agir para minimizar o risco de perdas, danos e lesões. O não cumprimento dos regulamentos de segurança pode resultar em um pagamento de sinistro reduzido. Para mais informações sobre quais regulamentos de segurança se aplicam a cada sinistro, consulte os termos e condições completos em if.se. Algumas das principais limitações/regulamentos do seguro estão listados abaixo.

FOGO

Não use velas, chamas abertas ou brasas de forma que represente um sério risco de incêndio. Não deixe velas ou fogo sem vigilância, o mesmo se aplica a painéis no fogão. Não fume na cama.

DANOS CAUSADOS PELA ÁGUA

Certifique-se de que as torneiras não vazem e estejam sempre completamente fechadas quando não estiverem em uso. Coloque um coletor de água embaixo de qualquer geladeira ou freezer. Se o seu seguro incluir seguro para inquilinos, você deve agir para evitar danos causados pelo congelamento. Sua casa deve ser aquecida e a água desligada quando deixada sem vigilância por longos períodos.

DESPESAS JUDICIAIS

Certos tipos de litígios não são cobertos pela proteção legal do seu seguro residencial. Por exemplo, você não pode receber indenização por litígios com alguém com quem você é ou foi casado ou com quem vive junto. Disputas sobre a guarda de filhos, no entanto, podem ser indenizadas. Você também não pode receber indenização por litígios envolvendo pequenas quantias (småmål), processos criminais ou disputas relacionadas ao seu trabalho.

ROUBO

Há limitações quanto ao valor da indenização que pagaremos a você por determinados itens, como dinheiro, documentos valiosos, equipamentos de golfe e bicicletas. Sua casa deve ser trancada quando deixada desocupada. Como regra, fora de casa, os pertences devem ser trancados se você precisar deixá-los sem supervisão. Pertences particularmente propensos a roubo estão sujeitos a limitações especiais. Fora de casa (isso também se aplica a sótãos e caves), a compensação é limitada a 30.000 coroas suecas (50.000 coroas suecas se tiver seguro residencial extra ou 100.000 coroas suecas se tiver seguro residencial).

Seguro Super). A indenização é limitada a SEK 5.000 quando os pertences são deixados no carro durante a noite.

SEGURO DE DANOS ACIDENTAIS BENS MÓVEIS

O seguro contra danos acidentais não cobre bicicletas, dinheiro, documentos valiosos ou itens emprestados.

Você deve administrar sua propriedade de modo que ela não fique exposta a um risco significativo de danos ou perdas.

COBERTURA DE VIAGEM

Você não tem direito a reembolso por custos relacionados a uma lesão ou doença cujos sintomas já existiam antes da sua viagem.

Para pessoas que não estão registradas na Suécia e não são residentes permanentes no país, forneceremos apenas indenização por danos ou perdas ocorridos na Suécia.

A cobertura de viagem aplica-se apenas a viagens individuais e não é válida para viagens de negócios. Se você optar por viajar para uma área onde o Ministério das Relações Exteriores recomenda não viajar, o seguro de viagem não é válido.

COBERTURA DE VIAGEM ESTENDIDA

Existem normas de segurança associadas ao item 12.2-3 nos Termos e Condições. Você precisa estar no aeroporto (ou ponto de partida) pelo menos duas horas antes do início da sua viagem. É necessário um intervalo mínimo de duas horas entre voos de conexão para viagens dentro da Europa e três horas para viagens no resto do mundo.

Pagamentos de compensação

IMÓVEIS

O valor da indenização é reduzido para certas partes do edifício devido à sua idade. Isso significa que você terá que pagar um determinado valor, pois estará recebendo material novo em vez de antigo. Isso se aplica principalmente a componentes com vida útil limitada, como máquinas, papel de parede e revestimentos de piso.

Nossos termos e condições incluem uma tabela completa mostrando como as deduções são feitas. A dedução por idade é limitada a SEK 100.000. Se você tiver o Seguro Residencial Super e um seguro adicional para inquilino, o limite é de SEK 10.000.

O limite de "dedução por idade limitada" não se aplica quando instalações ou máquinas quebram sem qualquer influência externa ou são totalmente amortizadas. O mesmo se aplica quando superfícies em banheiros ou outros cômodos com água instalada têm mais de 30 anos.

BENS MÓVEIS

Em regra, a indenização por bens roubados ou danificados é paga pelo valor de mercado, ou seja, pelo valor que custaria comprar o item equivalente em condições de segunda mão. Para itens relativamente novos – cujo valor de mercado seja de pelo menos 70% do valor do artigo novo correspondente – você receberá uma indenização correspondente ao valor do item novo, desde que o compre em até seis (6) meses. Nossos termos e condições completos incluem uma tabela que mostra como calculamos o valor de mercado de determinados itens.

Excesso

Franquia é o valor que você mesmo tem que pagar para cobrir uma indenização. Você pode escolher a franquia que deseja para atender às suas necessidades. Para cobertura de despesas legais, a franquia é de 20% do custo, embora não seja inferior à franquia aplicável à apólice de seguro.

Para danos pagos pela cobertura de propriedade do inquilino:

• 4.000 coroas suecas

• Franquia adicional de SEK 6.000 para danos causados pela água quando o banheiro tiver mais de 20 anos

• Danos causados pelo congelamento de 10% dos custos (mínimo de SEK 4.000 e máximo de SEK 10.000)

Se você escolheu uma franquia maior que a declarada acima, a franquia escolhida será aplicada.

Calculando o preço do seu seguro

Ao calcular o preço, levamos em consideração vários fatores: o valor da importância segurada, sua idade, o número de pessoas na família e o local onde você mora. A importância segurada deve cobrir o valor total de tudo o que está incluído na sua apólice, a menos que você tenha um contrato coletivo com uma importância segurada fixa. Ao contratar o seu seguro residencial, você mesmo deve fornecer um valor para o valor. Se o valor for muito baixo, existe o risco de você receber um pagamento reduzido em caso de sinistro.

Fácil de pagar

Você escolhe o método e os intervalos de pagamento que melhor lhe convêm: anual, semestral ou mensal.

Será cobrada uma taxa de 25 coroas suecas por fatura caso opte por receber uma fatura impressa. Não será cobrada nenhuma taxa adicional se você pagar por débito automático ou faturas eletrônicas enviadas diretamente ao seu serviço bancário online.

Dados pessoais

Estamos processando dados pessoais de nossos clientes em conformidade com a legislação aplicável em matéria de seguros e proteção de dados.

Mais informações sobre o processamento de dados pessoais podem ser encontradas em: if.se/personuppgifter.

Quando você adquiriu seu seguro

Enviamos a apólice e demais documentos do seguro para você. Verifique se as informações contidas na apólice estão corretas. O seguro é válido por um (1) ano e é renovado automaticamente e com bastante antecedência.

Informações sobre a seguradora

A seguradora é a If Skadeförsäkring AB (publ), número de registro 516401-8102, 106 80 Estocolmo, telefone 0771-655 655. A seguradora está registrada no Cartório de Registro de Empresas e está sob a supervisão da Autoridade Sueca de Supervisão Financeira (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Estocolmo, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). A seguradora também atua sob a supervisão da Agência do Consumidor em relação a marketing e publicidade (Agência do Consumidor, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

Se a Skadeförsäkring não fornecer aconselhamento conforme referido na Lei de Distribuição de Seguros.

Os funcionários da Skadeförsäkring que vendem seguros recebem um salário mensal fixo, independentemente do valor dos seguros vendidos. Nos casos em que a remuneração variável é obtida, ela se baseia apenas em uma parte menor dos critérios quantitativos.

Se não concordarmos

Comece sempre entrando em contato com a pessoa que cuidou do seu caso. Eles poderão fornecer mais informações e esclarecer qualquer mal-entendido.

REPRESENTANTE DO CLIENTE DA IF (KO)

Caso ainda não esteja satisfeito, você pode entrar em contato com o Representante do Cliente (KO), que analisa a maioria dos casos gratuitamente. Você deve fazê-lo no prazo de doze (12) meses a partir do recebimento da notificação da decisão da If.

O CONSELHO NACIONAL DE LITÍGIOS DE CONSUMO (ARN)

Na maioria dos casos, também é possível encaminhar sua reclamação ao departamento que lida com questões de seguros no Conselho Nacional de Disputas do Consumidor.

CONSELHO SUECO DE SEGUROS PESSOAIS Você

também pode entrar em contato com o Conselho Sueco de Seguros Pessoais, que é um conselho de todo o setor que pode ajudar em casos que exigem uma avaliação médica.

O CONSELHO SUECO PARA QUESTÕES DE SEGUROS DE PROTEÇÃO LEGAL

Você pode encaminhar seu caso a este Conselho se desejar apelar de uma decisão referente à sua cobertura de despesas legais.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA

Assim como em outras disputas, você também pode encaminhar seu caso a um tribunal.

ACONSELHAMENTO E ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR

Se precisar de aconselhamento e assistência, entre em contato com o seu Consultor Municipal do Consumidor ou visite o serviço de informações da Agência Sueca do Consumidor em hallakonsument.se ou o site sueco Escritório de Seguros do Consumidor em konsumenternas.se.

Assessoria e assistência na contratação de seguros

Se quiser saber mais sobre nosso seguro residencial ou sobre a cobertura de seguro que é especialmente importante para você, ligue para +46 (0)771-655 655. Se precisar de mais orientação e assistência, entre em contato com seu Consultor Municipal do Consumidor ou visite o serviço de informações da Agência Sueca do Consumidor em hallakonsument.se ou 0771-525 525 ou o Escritório Sueco de Seguros ao Consumidor em konsumenternas.se ou 0200-22 58 00. Você também pode descobrir mais, calcular custos e comprar seguro diretamente em if.se.