

Universidad Central de Venezuela  
Facultad de Ciencias  
Escuela de Computación  
Ing. De Software

# Disciplina de Requisitos

Prof./Profa: Marcel CAstro  
Sección: C2

Equipo # 4

- Samantha Arellano – C. I. 30.830.771
- Tobias Briceño – C.I. 31.307.238
- María Laura Reina – C.I. 31.275.108
- Victoria Ruza – C.I. 30.946.460

Caracas, 02 de junio, 2025.

## 1. Visión del Producto

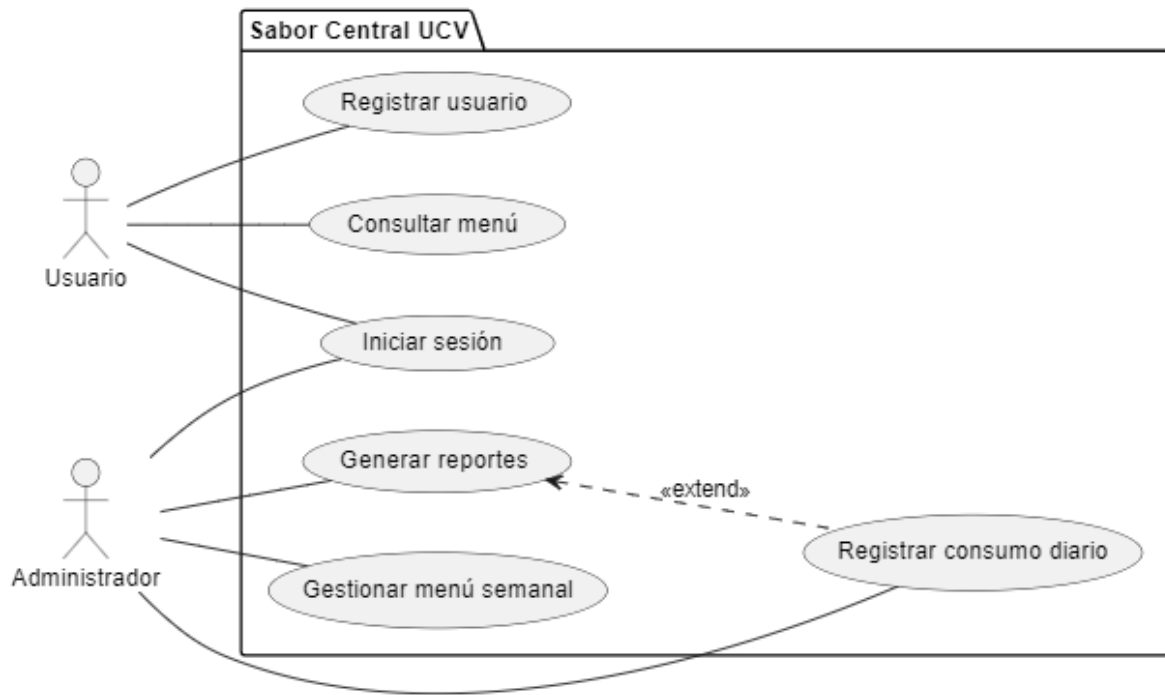
Sabor Central UCV		Nutriendo mentes, deleitando paladares	
<b>Grupo de usuarios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiantes de la UCV: acceden al servicio del comedor con frecuencia</li> <li>Empleados de la UCV: utilizan el comedor como parte de sus beneficios laborales</li> <li>Administradores del comedor: personal encargado de la gestión operativa (menús, reporte, insumos y control de acceso)</li> </ul>	<b>Necesidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminación de procesos manuales: ineficiencias en asignación de turnos y control de consumo</li> <li>Acceso ágil a información: consulta en tiempo real de menús disponibles y horarios de atención.</li> <li>Gestión centralizada: planificación de menús semanales, registro de insumos y análisis de demanda</li> <li>Experiencia intuitiva: interfaz accesible desde dispositivos móviles y de escritorio</li> </ul>	<b>Producto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo de usuarios: registro y autenticación segura para estudiantes y empleados, consulta interactiva de menús semanales y asignación de turnos basada en disponibilidad</li> <li>Módulo de administración: gestión de menús considerando insumos nutricionales, registro automatizado de consumo diario y generación de reportes, control de acceso en tiempo real mediante turnos programados</li> <li>Calidades clave: interfaz intuitiva, protección de datos personales.</li> </ul>	<b>Valor:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para la UCV : <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de costos operativos: Elimina errores humanos y optimiza uso de insumos mediante reportes analíticos.</li> <li>Toma de decisiones estratégicas en tiempo real</li> </ul> </li> <li>Para los Usuarios : <ul style="list-style-type: none"> <li>Eficiencia: Procesos rápidos (registro, asignación de turnos) y reducción de tiempos de espera.</li> <li>Transparencia: Acceso claro a menús y disponibilidad de servicios.</li> <li>Inclusividad: Experiencia</li> </ul> </li> </ul>

			accesible e intuitiva para toda la comunidad universitaria.
--	--	--	---

NombreClave		Frase representativa	
		Frase corta y precisa que resuma qué es lo que aspira ser el producto	
Grupo de Usuarios	Necesidades	Producto	Valor
Grupo de usuarios que utilizarán el producto. Segmento de mercado al cual nos dirigimos	¿Cuáles son las necesidades del grupo de usuarios?	¿Qué características del producto satisfacen las necesidades de tus usuarios?	¿Qué valor le genera al negocio satisfacer la necesidad del grupo de usuarios a través del producto?

**Figura 1. Formato Visión del Producto**

## 2. Diagrama de casos de uso



### **3. Lista de casos de uso prioritario**

1) Iniciar sesión

Prioridad: Crítica (Alta)

Es el requisito fundamental de seguridad y control de acceso. Sin autenticación, no se puede garantizar la integridad de las operaciones ni diferenciar a los usuarios consumidores de los administradores

2) Registrar usuario

Prioridad: Esencial (Alta)

Base del sistema de identidad. Permite la creación de cuentas necesarias para el uso de los servicios. Sin usuarios registrados, el sistema carece de actores primarios.

3) Consultar menú

Prioridad: Operacional (Media-Alta)

Función central de valor para el usuario final. Impacta directamente en la experiencia del cliente y la tasa de utilización del servicio. Es prerequisite para la reserva de platos.

4) Reservar plato

Prioridad: Estratégica (Alta)

Proceso central del negocio que genera valor tangible. Su implementación afecta los ingresos directos del sistema.

5) Registrar consumo diario

Prioridad: Operacional (Media)

Esencial para la trazabilidad de operaciones y gestión de inventario. Base para la generación de reportes y análisis de demanda. Requisito para cumplimiento normativo en servicios alimentarios.

## 4. Especificación de casos de uso prioritarios

### Caso de Uso: CU1 - Iniciar sesión

Versión	1.0
Release	Inicial
Estado	Aprobado
Autor	Tobias Briceño
Actores	Usuario, Administrador
Flujo normal	1. El actor ingresa usuario y contraseña. 2. El sistema valida credenciales. 3. El sistema permite acceso según rol.
Flujos alternos	A1: Credenciales inválidas → mensaje de error. A2: Usuario inactivo → acceso denegado.
Requisitos no funcionales	Tiempo de respuesta < 2 segundos. Seguridad en la transmisión de datos

### Caso de Uso: CU2 - Registrar usuario

Versión	1.0
Release	Inicial
Estado	Aprobado
Autor	Tobias Briceño
Actores	Usuario
Flujo normal	1. El usuario accede al formulario de registro. 2. Ingresa datos personales requeridos. 3. El sistema valida y guarda la información.
Flujos alternos	A1: Datos incompletos o inválidos → mensaje de advertencia. A2: Usuario ya registrado → aviso de duplicación.
Requisitos no funcionales	Validación en tiempo real. Almacenamiento seguro (cifrado).

### Caso de Uso: CU3 - Consultar menú

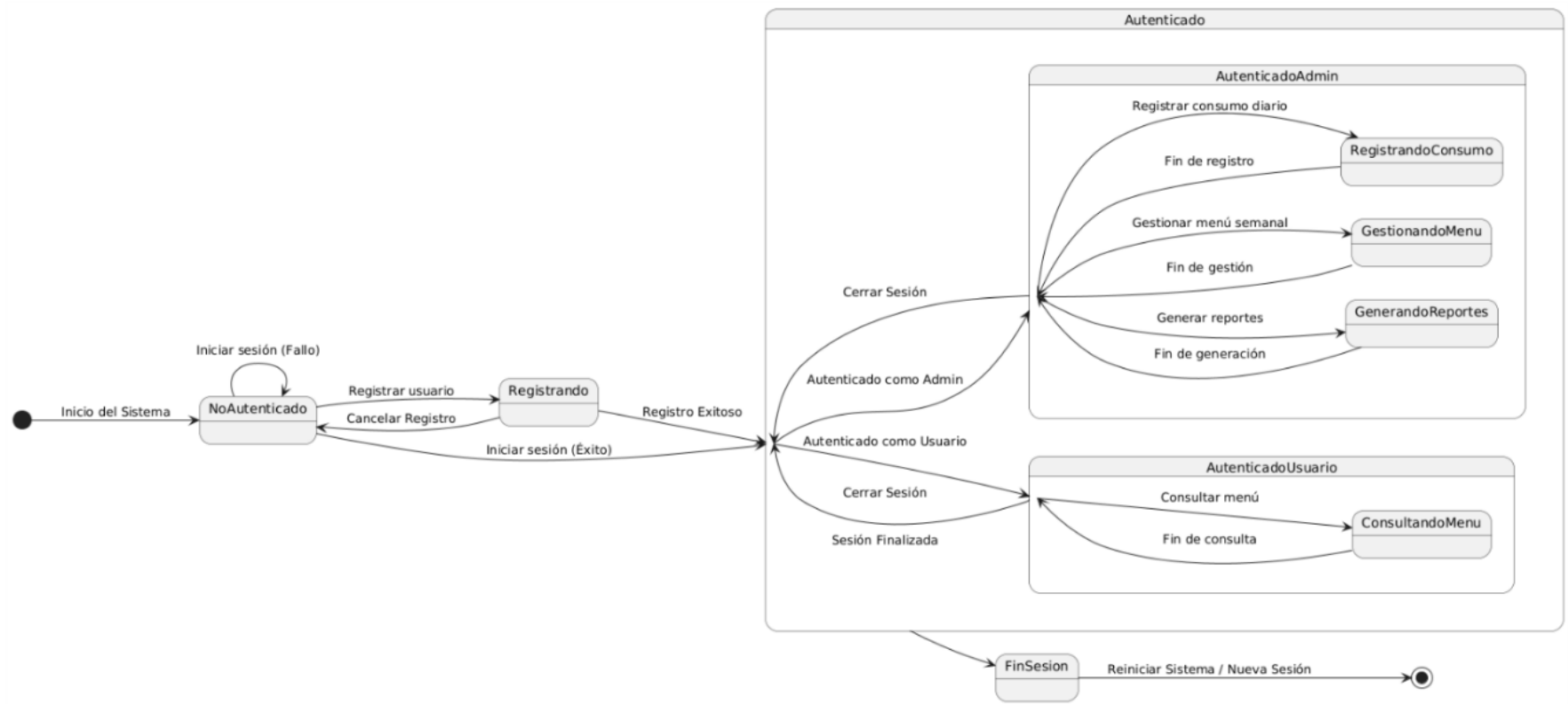
Versión	1.0
Release	Inicial
Estado	Aprobado
Autor	Tobias Briceño
Actores	Usuario

Flujo normal	1. El usuario solicita visualizar el menú. 2. El sistema muestra el menú disponible.
Flujos alternos	A1: No hay menú cargado → mensaje de menú no disponible.
Requisitos no funcionales	Accesibilidad desde dispositivos móviles. Tiempo de carga < 2 segundos.

#### Caso de Uso: CU4 - Registrar consumo diario

Versión	1.0
Release	Inicial
Estado	Aprobado
Autor	Tobias Briceño
Actores	Administrador
Flujo normal	1. El administrador accede al módulo de registro. 2. Ingresa los datos del consumo del día. 3. El sistema guarda la información.
Flujos alternos	A1: Datos incompletos → advertencia y bloqueo del guardado. A2: Fallo de conexión con base de datos → reintento automático.
Requisitos no funcionales	Acceso restringido al rol administrador.

## 5. Diagrama de contexto





## 6. Prototipo de Interfaz



### Sabor Central UCV

Nutriendo mentes, deleitando paladares.

Iniciar sesión

Regístrate

# Iniciar Sesión

Usuario

12345678

Contraseña

\*\*\*\*\*

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Ingresar

¿Primera vez aquí? [Regístrate](#)



**Bienvenido**  
Nombre Apellido



### Turnos disponibles:

#### Lunes, 2 de Junio

- Desayuno: 7:00am
- Almuerzo: 1:00pm

[Consultar menús](#)

#### Martes, 3 de Junio

- Desayuno: 7:00am
- Almuerzo: 1:00pm





**Bienvenido**  
Nombre Apellido



**Lunes, 2 de Junio**

**Registrar  
consumo  
diario**

**Generar  
reporte**

**Turnos disponibles:**

**Lunes, 2 de Junio**

- **Desayuno: 7:00am**
- **Almuerzo: 1:00pm**

**Gestionar menús**

