**Задание 1. Разработка пользовательских историй и сценариев использования**

**Таблица 1. Взаимодействие пользователей с системой**

| **Пользователь** | **Система** |
| --- | --- |
| **Менеджер** | Менеджер авторизуется в системе, имеет доступ к списку сотрудников, заказов и смен. |
|  | Система отображает список сотрудников, заказов и смен. |
|  | Менеджер может зарегистрировать нового пользователя или перевести сотрудника в статус «уволен». |
|  | Система добавляет нового сотрудника или меняет статус существующего сотрудника на «уволен». |
|  | Менеджер может назначать сотрудников на смены. |
|  | Система позволяет создать новые смены, отображает их в списке. |
| **Сотрудник предоставления услуг** | Сотрудник авторизуется в системе, имеет доступ к заказам, которые были приняты от клиентов. |
|  | Система отображает список всех заказов с возможностью изменения статуса заказа (например, «готовится», «готов»). |
| **Сотрудник обслуживания номеров** | Сотрудник авторизуется, имеет доступ к заказам за период активной смены. |
|  | Система отображает список заказов. |
|  | Сотрудник может создать новый заказ, указав номер, количество клиентов и заказанные услуги. |
|  | Система сохраняет новый заказ и отображает его в списке заказов. |
|  | Сотрудник может изменять статус заказа (например, «принят», «оплачен»). |
|  | Система обновляет статус заказа. |

**Таблица 2. Пользовательские истории**

| **Роль** | **Действие** | **Цель** |
| --- | --- | --- |
| **Менеджер** | Регистрация нового пользователя | Добавить нового сотрудника в систему |
| **Менеджер** | Перевод сотрудника в статус «уволен» | Удалить сотрудника из системы или из активной работы |
| **Менеджер** | Назначение сотрудников на смены | Обеспечить наличие необходимого количества работников |
| **Менеджер** | Просмотр всех заказов | Контролировать выполнение заказов в отеле |
| **Сотрудник предоставления услуг** | Просмотр принятых заказов | Отслеживать текущие заказы и их выполнение |
| **Сотрудник предоставления услуг** | Изменение статуса заказа (готовится, готов) | Обновить состояние заказов для других сотрудников |
| **Сотрудник обслуживания номеров** | Создание нового заказа | Занести новый заказ с указанием данных клиента |
| **Сотрудник обслуживания номеров** | Изменение статуса заказа (принят, оплачен) | Обновить информацию о текущем заказе |

**Задание 2. Постановка задач по разработке информационной системы**

**Таблица 3. Задачи по обработке данных функциями системы**

| **Название функции** | **Входные параметры** | **Выходные параметры** | **Описание функции** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Регистрация нового пользователя** | Фамилия, имя, должность, логин, пароль | Статус выполнения (успешно/неуспешно) | Функция позволяет зарегистрировать нового пользователя в системе, используя введённые данные. |
| **Перевод сотрудника в статус «уволен»** | Идентификатор сотрудника | Статус выполнения (успешно/неуспешно) | Функция переводит сотрудника в статус «уволен», изменяя его статус в базе данных. |
| **Назначение сотрудника на смену** | Идентификатор сотрудника, дата смены | Статус выполнения (успешно/неуспешно) | Функция позволяет назначить сотрудника на смену, добавляя его в список сотрудников для указанной смены. |
| **Создание нового заказа** | Номер, количество клиентов, заказанные услуги | Статус выполнения (успешно/неуспешно) | Функция создает новый заказ с указанными параметрами и сохраняет его в базе данных. |
| **Изменение статуса заказа** | Идентификатор заказа, новый статус | Статус выполнения (успешно/неуспешно) | Функция позволяет изменить статус заказа на новый (например, «готовится», «готов», «принят», «оплачен»). |