# Rayanne Costa Andrade

Brasileira, solteira, 20 anos Rua Geraldo Marino nº 212 Jardim Princesa- São Paulo / SP - CEP. 02856-040 Cel: (11)9 3016-6960 Tel: (11)3921-8898 e-mail: rayanneandrade266@hotmail.com

#### **RESUMO**

Apaixonada por tecnologia, cursando graduação em Sistemas de informação, buscando crescimento profissional e efetivação no mercado de trabalho. Hoje atuo como estagiária em tecnologia da informação. Experiência com programação e Protheus. Possuo boas habilidades de iniciativa, flexibilidade, bom trabalho em equipe e com sede de conhecimento. Residente em São Paulo.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade São Judas Tadeu – Sistemas de Informação - Início em: 02/2018.

Previsão de término em: 12/2021.

• ETEC PAULISTANO – Curso Técnico de Informática.

Concluído em: 2017.

### HISTÓRICO PROFISSIONAL

Cargo atual: Estagiária em Tecnologia da Informação em Renova Energia — Início: 01/2019.

Principais atividades exercidas:

- Triagem geral dos chamados, primeiro contato com o usuário, Suporte nível 1 a todas as ferramentas de sistemas (Protheus, BPM-Fusion, Clarity e Qlickview), Controle de TI (Acesso a sistemas) e Documentos, Abertura de chamado nos fornecedores e realizar revisão de acesso em sistemas.
- Cargo: Auxiliar Administrativo em Citimat Impermeabilizantes Período: 11/2017 até 11/2018.

Principais atividades exercidas:

 Marketing nas redes sociais, prospecção de novos clientes pela internet e auxiliar em atividades financeiras.

### QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Idiomas
  - o Inglês intermediário: 2 anos e meio pela UP CENTER.
- Informática
  - o Conhecimentos intermediários em Montagem e Manutenção de Computadores;
  - o Conhecimentos intermediários em edição de imagem.
- Profissionalizante
  - O Nube Saber: Curso de Aprendiz em Técnicas Administrativas.