



## RAYANN ILKAY

### CONTACT

**E-mail** : Rayann.ilkay.28@gmail.com

**Mobile** : +33.6.52.30.30.69

**Rythme alternance** : 3j entreprise / 2j école

### PROFIL

*Déterminé, rigoureux et doté de compétences relationnelles, je suis étudiant en BTS SIO option SLAM en alternance en tant que technicien informatique chez Balibaris.*

### CERTIFICATION

- PIX
- LINUX

### COMPÉTENCES

#### Langues

- Anglais (B1)
- Espagnol (A2)
- Arabe (A1)

#### Savoir être

Communication, Esprit Critique, Leadership, Analytique, Synthétique

#### Informatique

- Pack Office
- Logiciels : Gmpi, Cegid, MIRADOR
- Languages : HTML, CSS, PHP

### CENTRE D'INTÉRÊTS

- Basketball
- Jeux vidéos
- Nouvelles technologies (Openclassrooms)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Alternance technicien informatique - Balibaris

**Septembre 2023 - Septembre 2024 / Paris, FR**

- Administrateur GLPI
- Administrateur GOOGLE
- Administrateur CEGID
- Vérification du matériel informatique
- Administration des postes de travail
- Assistance technique aux utilisateurs et boutiques
- Création de procédures informatiques

### Vendeur CDI - H&M

**Octobre 2023 / Paris, FR**

- Mise en place et promotion des opérations commerciales
- Rangement des rayons, remise en ordre des articles
- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche
- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie

### Stage Gestionnaire de sinistres - Diot SIACI

**Janvier 2020 - Février 2020 / Paris, FR**

- Classement des sinistres
- Examen des documents liés aux sinistres
- Coordination des dossiers avec l'équipe de gestion des sinistres

## FORMATION

### BTS SIO option SLAM - AURLOM

**Septembre 2024 - 2025 / Paris, FR**

- Projet : Création d'un site de e-commerce

### Terminale générale option Mathématique/SES Lycée Louise Michel

**Septembre 2022 - 2023 / Bobigny, FR**

- Baccalauréat général

### Brevet des collèges - Collège Auguste Delaune

**Septembre 2019 - 2020 / Bobigny, FR**

- Brevet avec mention assez bien