

GESTÃO DE RISCOS

RA: 32120249 – GUILHERME ANDRE

RA:321119987 – BRANDON RAYATH

RA:321110387 – FLAVIO GOECKING

RA:322121533 – VINICIUS BATISTA

OVERVIEW DO SOFTWARE

○ GESTPAO É UM SISTEMA SIMPLES PARA UMA PADARIA DE BAIRRO, QUE PODE TER UMA OU MAIS FRANQUIAS, MAS QUE RODA NA INTRANET APENAS, OU SEJA, CADA UNIDADE TEM A SUA PRÓPRIA BASE DE DADOS ISOLADA.

FURPS

PARA FAZER O LEVANTAMENTO DESSES DADOS FOI CONSIDERADO O CENÁRIO DE UMA UNIDADE DA FRANQUIA DE PADARIAS, ONDE FOI POSSÍVEL EXTRAIR TANTOS OS REQUISITOS (FUNCIONAIS, USABILIDADE, PERFORMANCE ETC), OS RISCOS E SUAS DEVIDAS SOLUÇÕES

REQUISITOS

FUNCIONAIS:

- LOGIN NO SISTEMA: O USUÁRIO COM SUAS CREDENCIAIS VAI ENTRAR NO SISTEMA
- CADASTRAR: USUÁRIO DO BANCO DE DADOS
- ATUALIZAR: USUÁRIO DO BANCO DE DADOS
- DELETAR: USUÁRIO DO BANCO DE DADOS
- RECUPERAR: USUÁRIO DO BANCO DE DADOS
- EMISSÃO DE RELATÓRIOS: O SISTEMA VAI EMITIR RELATÓRIOS DE PRODUTOS E FORNECEDORES
- EMISSÃO DE RELATÓRIOS FINANCEIROS: O SISTEMA VAI EMITIR RELATÓRIOS DE ENTRADA E SAÍDA DE PRODUTOS

UsABILIDADE:

- MANUAL DE INSTRUÇÕES SOBRE O USO DO SISTEMA.
- TREINAMENTO NO ATO DA IMPLANTAÇÃO.
- INTERFACE AMIGÁVEL

REQUISITOS

CONFIABILIDADE:

MTBF: MESES.

TAXA MÁXIMA DE ERROS: UM DIA.

EXATIDÃO: A EMISSÃO DE RELATÓRIOS DEVE TER PRECISÃO DE DADOS DE 1:1

TAXA DE ERROS:

CRÍTICOS: PERDA DE CONEXÃO DE BANCO DE DADOS.

MÉDIOS: CADASTRO DE PRODUTOS ERRADOS.

BAIXOS: PERDA DE CREDENCIAIS DE ACESSO.

DESEMPENHO:

- TEMPO MÉDIO DE CADASTRO: MÉDIO: 0,5 SEGUNDOS
- MÁXIMO: 10 SEGUNDOS
- TAXA DE TRANSFERÊNCIA: 0,5 TRANSAÇÕES
- CAPACIDADE: 50GB
- USO DE RECURSOS: PROCESSADOR 1GHZ, RAM 2 GB

REQUISITOS

SUORTABILIDADE:

- PADRÕES DE CÓDIGO,
- BOAS PRÁTICAS DE PROGRAMAÇÃO SEGUINDO O CLEAN CODE.
- CONTROLE DE VERSÃO VIA GIT
- MODULARIZAÇÃO DO SISTEMA PARA FÁCIL ENTENDIMENTO E MANUTENABILIDADE

RISCOS

COMO RISCO É UMA PARTE FUNDAMENTAL A SER CONSIDERADA NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA, FIZEMOS UM LEVANTAMENTO DOS PRINCIPAIS RISCOS QUE O SISTEMA PODERIA ENFRENTAR DE FORMA LOCAL, LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO UM ORÇAMENTO DE 5.000,00. COM ISSO FOI COLETADO OS DADOS A SEGUIR E EXECUTADO AS SEGUINTE MEDIDAS

- DATABASE LOCAL
- FALTA DE SUPORTE 24H
- HARDWARE INFERIOR AS ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS
- SERVIDOR SUPERAQUECER
- FALTA DE ENERGIA NO BAIRRO
- ERRO NO MANUSEIO DO SISTEMA
- DADOS CORROMPIDOS LOCALMENTE
- ATUALIZAÇÃO DE CÓDIGO

Sendo esses os principais riscos que o sistema pode ter, foi traçado estratégias para mitigar esses problemas

ESTRATEGIAS DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

- LISTAR E ANALISAR RISCOS ATUAIS E FUTUROS DO SISTEMA;
- USO DA ABORDAGEM ÁGIL PARA LIDAR COM OS RISCOS LISTADOS;
- USAR DE LOGS DO SISTEMA PARA REALIZAR UM MONITORAMENTO MÊS/MÊS PARA ACOMPANHAMENTO DO DESEMPENHO DO SISTEMA.
- CRONOGRAMAS DE REVISÃO E RELATÓRIO DE RISCOS. UMA REVISÃO DOS RISCOS DEVE FAZER PARTE DA REVISÃO DE ACEITAÇÃO DE CADA ITERAÇÃO OU FASE.

CONCLUSÃO

ATRAVÉS DAS FORMAS CITADAS ACIMA, É POSSÍVEL OBTER UMA MAIOR QUALIDADE DO SISTEMA, TENDO EM VISTA QUE FOI LEVANTADO OS PRINCIPAIS PROBLEMAS QUE PODERIA OCORRER COM BASE NOS REQUISITOS QUE FORAM ADQUIRIDOS NO INICIO DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO.