

Otteneder Michael

Pokvic Adem

Strohmeier Mario

# Supermarkt Kassen

# Generell

- Simulationszeit: 1 Woche (7:30 – 19:00; 6 Tage/Woche; 4140 min)
- Prozessorientiert

# Kassa-Prozess

- Kassierer besitzen ein Artikel/Minute Attribut (Gleichverteilt)
- Wahrscheinlichkeit, dass eine Artikel nicht gescannt werden kann

# Kassa öffnet-Prozess

- Es dauert etwas, bis die Kassa besetzt ist
- Kunden am Ende der Warteschlange wechseln womöglich die Warteschlange

# Kunden-Prozess

- Zeitabhängig kaufen Kunden mehr oder weniger Artikel (zb. Mittagspause weniger; Studenten, Schüler, usw.)
- Kunden brauchen unterschiedlich lange zum Zahlen/Einpacken

# Warteschlange-Prozess

- Kunden suchen sich die Warteschlange nach Anzahl der Artikel und Anzahl der Kunden in der Warteschlange aus

Danke für Eure Aufmerksamkeit